

服务管理：运作、战略与信息技术（英文版·原书第8版）/高等学校经济管理英文版教材·管理学系列 [Service Management Operations, Strategy, Information Technology 8th Edition]



[服务管理：运作、战略与信息技术（英文版·原书第8版）/高等学校经济管理英文版教材·管理学系列 \[Service Management Operations, Strategy, Information Technology 8th Edition\]_下载链接1](#)

著者:[美] 詹姆斯 A.菲茨西蒙斯（James A. Fitzsi），莫娜 J.菲茨西蒙斯（Mona J.Fitzsinmons），萨尼夫·波多罗伊（Sanjeev Borjoolol） 著，张金成，范秀成，杨坤 译

[服务管理：运作、战略与信息技术（英文版·原书第8版）/高等学校经济管理英文版教材·管理学系列 \[Service Management Operations, Strategy, Information Technology 8th Edition\]_下载链接1](#)

标签

评论

质量不错，性价比高，推荐购买

值得阅读的一本书，新时代下的服务管理

排版与原版书一致，物美价廉

翻译一般，其实一般都看英文就好了，逻辑比较通顺

英文版的，还有中文注解，书非常不错，一切正常，没有坏页错页。

非常棒！等了好久，终于入手了。

老婆读**A推荐的书。

送货很快，质量非常不错，赞一个！

很不错的一本教科书~~~

东西质量很好，送货速度很快

权威的书，英文版花费的时间多一些

商品还是比较给力的呀！不错。

服务管理经典的教材，很不错！

好很好非常好好很好非常好

纸张有点薄。

正版书，不错，就是售后服务一般，问一问怎么打印购物清单没人说清楚，还是自己找到的？速度改进！

[服务管理：运作、战略与信息技术（英文版·原书第8版）/高等学校经济管理英文版教材·管理学系列 \[Service Management Operations, Strategy, Information Technology 8th Edition\]_下载链接1](#)

书评

[服务管理：运作、战略与信息技术（英文版·原书第8版）/高等学校经济管理英文版教材·管理学系列 \[Service Management Operations, Strategy, Information Technology 8th Edition\]_下载链接1](#)