

服务的细节028：帝国酒店 恰到好处的服务



[服务的细节028：帝国酒店 恰到好处的服务_下载链接1](#)

著者:[日]川名幸夫 著，张舒鹏 译

[服务的细节028：帝国酒店 恰到好处的服务_下载链接1](#)

标签

评论

活动价买的，实惠滴，京东快递给力，赞

很不错的书，还没有看，朋友推荐买的！！

感觉不错，价格也很公道，值的购买！

真的真的非常推荐大家购买的！本人感觉很好！

这本书的内容更像是日本帝国酒店宣传册，提出了一些酒店服务细节的行动，属于微观的酒店培训，

物流速度快，商品质量也挺好的！

此用户未填写评价内容

推荐酒店服务行业高层从业人员阅览！

非常不错 值得一看 都是精华

内容稍显浅显，案例少，理论多，字体间隔大

大楼梯控制我摸JJLOL哦哦

好书好书好书好书好书

送货速度快，装帧也很不错？

发货很快，书的质量很好

书看了一章，感觉不错，推荐！印刷质量也不错！

那些东西还能用吧

同事推荐，不错的书，值得买

学习中?。。。。

书不错值得学习，嗯，服务挺好。

好好学习，天天向上。努力成长。

很好，价格实惠，物流速度超级快！

还没看，包装很好，希望书不错

很好很实用，希望能对我有帮助

物流很快，东西也不错，值得拥有

123456789

好好好好好好好好好好好好

很不错 希望能有所收获

没有什么实质性的内容！

非常不错很喜欢

物流速度真快

好书，就是写得简单了一点

好书推荐。

京东物流很快，一如既往的好！

不错，学的内容很多

。。。？

日本人的管理智慧闻名于世，但他们写的书真的过于简单…有种忽悠人的感觉。

*的服务业应该好好研习

书本内纸张有粘黏，裁剪不整齐，质量不好

不错

挺好

等的最久的一次购物。。。。。。。。

好

还可以

无包装

内容过于老旧

好好学习学习

学习好的服务理念，对未来有帮助

学习，学习，再学习，好好学习，天天向上，

东西收到了，没有延时。

产品非常不错

充电！充电！

靠谱给力挺好的

搞活动买的，字数不多，凑页面，内容也偏旧一些了

很好，买了好几本还没看。

购买方便，服务满意，挺好，下次继续购买，

自己从事酒店行业，看了，感受到日本酒店的成功。细节决定了成败。

买来学一下，挺不错的，物流超快

好书，值得分享。

京东送货很快 一如既往啊

东西便宜，老顾客。配送非常快。

值得借鉴

花一本书的小钱就可以神游东瀛很值

书本制止不错，包装良好，物流特别给力

书看完了，收获很多，学到很多，很多经验相信对未来的职业规划和个人成长都会有很大的帮助

日式风格的小书，价格偏贵了。

很好的书，讲述日本东京帝国酒店！ 优秀的服务！

很好用，这东西非常实用，不错！

服务到死，学习中

满意

好！ 京东自营值得信赖

东西很不错，大法好，大发好！

帝国酒店的分析服务的内涵，恰到好处服务。同时京东给力，快递小哥也给力。赞

挺好的 酒店人学习

挺好的书，我喜欢！ 挺好的书，我喜欢！

配送快捷！ 产品不错！

非常好，京东的快递必须点赞，买书，还是得到京东来！！！！

刚刚收到货，物流有点慢。

正版

质量很不错，物流速度很快

好好好好好好好好好好好好

书的内容没期待的那么好

很好

东西收到了！书还不错！简单看了一下，从中可以学到很多！

纸质不错，刚看个开头，能不错！

日本人很多道理看似简单，却很深刻，往往是我们忽视或者不坚持的

日本人的服务做得非常的好，实践起来不太容易

不错，通俗易懂的一本书！值得学习的一本书！！

还不错，有点启发

不错不错不错不错，真不错

嗯嗯阿

好书，解释了服务的真谛

细节无时无刻

书本很好看内容易学很好

速度很快

买的不错的东东，在东东买不错！

比较不错的一本书，值得看，非常的不错

京东商城买书，速度快质量佳，不管是京东阅读还是纸质版我们都需要不断通过阅读提升认知

不错！

我是来凑满10个字拿京豆的。

速度快

好书，通俗易懂

东西不错，在这里买的、用的还好

买了十多本 实惠

还好还好哈还好还好哈哈

值得阅读的一本书

书写的不错，有不少细节。

印刷和内容都很好 高大上

进军服务行业 必看

还行吧

不错写的很好

写的很实用

物流还可以，不算快，也不慢，第三天收到

非常快就收到了。正版。

好书，值得推荐

很好的书，用处很大，帮助很大。

这些书真的很不错，很喜欢。

精辟，极致！

内容对于职场有帮助

很不错 公司很多人一起买的 互相学习进步

内容丰富，图片很精美，极力推荐

一如既往的好，支持一下

公司推荐的书，都是细节问题，值得学习

好书

书不错，内容简洁，对酒店从业者很有帮助，但是好贵啊

这本书真的很不错。 很值得购买。 很好的。

快递迅速，服务好，书本质量也不错

可以

服务类的经典教材

很好的一本书，学习一下

太好了，值得推荐阅读！

很赞，很赞，很赞，很赞，很赞！很赞，很赞，很赞，很赞，很赞！很赞，很赞，很赞
，很赞，很赞！很赞，很赞，很赞，很赞，很赞！很赞，很赞，很赞，很赞，很赞！很
赞，很赞，很赞，很赞，很赞！很赞，很赞，很赞，很赞，很赞！很赞，很赞，很赞，
很赞，很赞！

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好

很棒

对于服务，里面讲得很好的，学习学习

好书，学习中。

行业内用书，值得一看。推荐！

恰到好处的服务

送给朋友的，看介绍感觉还不错。

东西不错哦，值得信赖

名不虛傳！

内容不错，通俗易懂

我个人超级喜欢这本书，书里的内容简直把干酒店的小伙伴惊呆了，好想有亲自体验一下的感觉，而且书的质量也很好，我觉得在京东买书不能买20块钱一下的书，要不书纸的质量很差，这本书推介干酒店的管理层看一下，会从中学到很多东西！

非常实用

东西不错！挺好的！

详实

书的内容挺好

值得珍藏！书中内容指的各种方面给人以启迪！思想沉淀！京东快递很给力哦！

京东太垃圾，评价非要写那么多字干嘛，还要输入验证码，点半天还没反应，浪费人时间是吗，某宝甩你几条街

了解 学习，没事的时候看看！

书还好，但内容比较老了，

内容不错，可读性强，推荐阅读！

正品，帮老公买的，一直都在京东买！

买了很多书，慢慢看好

就是内容比较简洁，趣味性稍显不足，

材质还可以，价位合适，到货时间快

东西不错,值得推荐.东西不错,值得推荐.

在帝国酒店，除了极其简单的操作手册外，并没有业务指南一类的文件。取而代之的，是在帝国酒店长达100多年的历史中不断传承的真诚待客的优良基因。《帝国酒店-恰到好处的服务》作者通过本书将已深深植根于帝国酒店的“盛情款待”的精神以及技术介绍给各位读者，希望让毕业后投身于餐饮行业的同学们、或者已经在广阔的服务行业工作的各方同仁们了解到“精气神儿”背后所需付出的努力和艰辛，以及作为回报而收获到的自豪、快乐和喜悦。

《帝国酒店-恰到好处的服务》这本书作者在帝国酒店工作了30多年，通过回顾思索多年来的所见所闻与所学，真真切切地感受到帝国酒店在100多年历史当中所传承的热诚款待之心。帝国酒店员工常会被顾客称赞道：“特别有精气神儿”，帝国酒店员工“特别有精气神儿”的面貌可以说是对“作为一个人的责任、或者说一个人的生命意义在于在各行各业做好自己的本职工作并得到社会的认可”一个很好的证明。

很多年前就听说过日本的帝国酒店的高级服务，如今总算是领略了一番。帝国酒店是日本接待各国元首的、拥有百年历史的顶级酒店的服务观念。这本《帝国酒店-恰到好处的服务》的书里描述的“让客人在5秒钟之内形成对酒店的印象和感受魅力”，就是在服务大国的日本，帝国酒店都算得上是别家难以企及的高水平酒店，对于它的“独一无二”，你可以学不会，但不能没见识！本书适合酒店管理和服务人员阅读。

[服务的细节028：帝国酒店 恰到好处的服务_下载链接1](#)

书评

[服务的细节028：帝国酒店 恰到好处的服务_下载链接1](#)