

客户关系管理理论与实务（第3版）



[客户关系管理理论与实务（第3版）_下载链接1](#)

著者:杨路明 等 著

[客户关系管理理论与实务（第3版）_下载链接1](#)

标签

评论

还可以吧教材还没来得及看

不错的一本书 只是不会看

crm基础知识

送人的，别人觉得还好吧，所以还可以

传统的课本教学用书

嗯正在看

特别有效

包装有点随意导致运输途中造成书的损坏，对自营店有一点失望

很好～

还没看

17号订单，本身应该18号到的，我二十号咨询，你们说忙，要补偿我京豆520，我没要，只求你们快点，现在呢，现在打电话告诉我给快递弄坏了，你们怎么回事，我的时间就给你们开玩笑玩的吗？

不错

好

京东快递的包装就一层塑料袋儿，比当当亚马逊差远了，导致图书损坏，差评。

[客户关系管理理论与实务（第3版）_下载链接1](#)

书评

[客户关系管理理论与实务（第3版）_下载链接1](#)