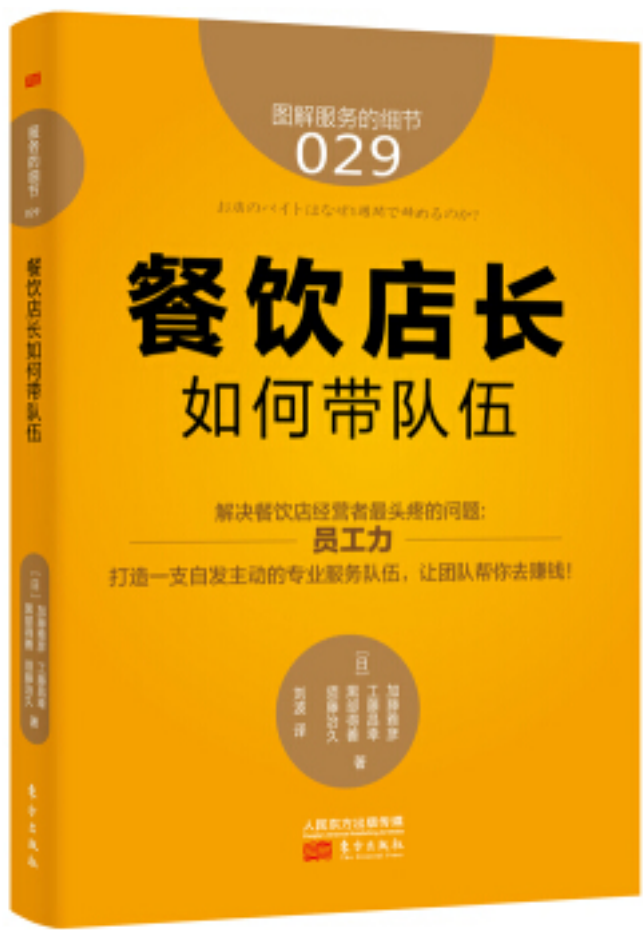


服务的细节029：餐饮店长如何带队伍



[服务的细节029：餐饮店长如何带队伍_下载链接1](#)

著者:[日] 加藤雅彦，[日] 工藤昌幸，[日] 黑部得善，[日] 须藤治久 著，刘波 译

[服务的细节029：餐饮店长如何带队伍_下载链接1](#)

标签

评论

员工力的问题已经成为餐饮店长较为头疼的问题。

质量很好，学习中

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

此书讲到的细节，都是我们经营中管理中容易忽略的问题，很多细微之处需要我们注意，一本好书，大家可以看一下

这本书还不错，大略看了一下

开店容易守店难！这本书很有帮助。尤其适合初创业人员参考，把开店风险降到最低。

200个促销案例，足够参考一下了。好好研究研究，好好学习学习！很不错，满意！

巧妙利用折扣和优惠券来增加超值感、留住“粉丝”的积分卡和会员卡、赠品促销、欢乐揽客术&玩转游戏促销、提升待客力和改善力！调动员工积极性超强午餐揽客术菜单设计、酒水营销方案、店面装饰技巧、增加点餐率的菜单和POP，吸引顾客的DM、传单和官网等方面，可以说是一本餐饮店全方位促销大全，相信每一家餐饮店都能从中找到适合自己的促销方法。

还可以，刚到，看了一下，做餐饮大体方向，细节方面，员工管理各个方面都很重要，缺一不可

包装很好，物流速度很快，非常满意。

发货速度很快。包装很好。服务态度也不错！明天打开看看！

餐饮店的工作在求职者心中的印象是：工作累、休息时间少、薪资低……店铺型服务业给求职者留下太多先入为主的负面印象。因此，餐饮店的离职率一直位居服务业第一名。而另一方面，很多餐饮店经营者们又在为招不到人才、留不住人才而苦恼不已。可以说，员工力的问题已经成为餐饮店长最头疼的问题。如何打造一支自发、主动的专业服务队伍，让团队帮你去赚钱？四位日本的餐饮业咨询师从职场一线、劳务管理、激励员工这三个角度出发，结合自身的经验和专业知识，经过严密分析论证后，写出了这本《餐饮店长如何带队伍》的书。

吸引、培养和留住人才，到底应该怎样做？如何平稳度过员工离职的三大高峰期？如何让问题员工成为金牌员工？如何让郁闷店长成为优秀主管？如何打造一支具备凝聚力的店铺团队？《餐饮店长如何带队伍》这本书解决的是餐饮行业最棘手的问题。解决餐饮店长最头疼的问题——员工力！让团队帮你去赚钱！

一次买了好些本 买回来慢慢学习

京东自营的东西不便宜，就喜欢速度！

学习学习，看看有没有能用到的东西

一次性买了好多本，好好学习

刚开始看，刚觉不错，会专心研读

好 很好 非常好

消费者是有感情有情绪的“人”，是根据理性加感性、情绪在消费。
所有消费行为的根本，都是“体验”。顾客并不是不想花钱，是你还没有给到他想要的
体验。

沈阳邮过来的，一天就到啦

正版，给单位买的，很实用的书籍～

许多人都不知道绘本是什么，也有一部分人知道但并不重视。所以我觉得绘本推广是非常重要的事情，看绘本并不只是学习，它也是孩子的朋友、玩具、启蒙导师，我印象最深的是绘本《胖石头》小猪的家人满怀期待的去观看小猪的表演，但表演结束了都没有看到小猪，最后发现小猪表演的是一个胖石头，家人们没有表现出任何失望的情绪，相反他们给小猪的是赞许、是肯定、是拥抱，这些都是小孩子的成长动力。没有功利的要求，不要求是“主角”，只因为是你，独一无二的宝贝。愿我们每一个人都能给孩子最真挚的肯定和关怀。

多次购买，好极了，信赖京东

看了这本书对自己有很好的启示，生生的格局不一样，不错

内容很详细，感觉很实用

物流很快，内容比较实用。

还是不错的，一次买了很多本，慢慢看

书不错的，值得买，快递也很给力啊！

此用户未填写评价内容

给别人买的，听说很实用

帮朋友买的，着实不错，值得一看

可视化了解商品陈列的基本知识和应用手法，知道“什么该做，什么不该做”，掌握提升销售的POP制作及安装诀窍。

不错，书很好，物流速度也快

快递很快 东西也很不错 一直信赖京东

不错不错。。。。。。好东西。。。。便宜

非常好，非常棒，京东很给力，比马家的效率高多了！几乎每天都上京东！

总的还是不错的，送货也是很快，非常完美！

不错，发货超级快，书也蛮实用，给实习生看。

宝贝收到了，很实用！书中自有黄金屋，希望能有所收获！

当没生意的时候……
为了餐厅的客流量，要求每人都会去讲解菜品卖点等，熟练菜品留住客人。

因为和老公为摆货架起了争执买的书 希望对我们有帮助 正在读

我每次看到这套引进日本的服务的细节的新书都会买上一本来阅读，这次也不例外。这套书是日本人写的，都很实在，对于工作指导有很大帮助，正如书名，《餐饮店长如何带队伍》，我看到很多鲜活的案例，告诉我如何做好一名餐饮店长，想在服务行业感触一番成就的人，我推荐这套书。

正在经营餐饮店，在当前低迷的经济大环境下，迫切希望掌握企业“生存之道”、“低风险可持续发展良方”的人群。

不错，不错，收到货了物流很快就到了，很给力东西很好。京东给力啊

囤书，慢慢看，快递不错书完好

全是正版书，亲，值得购买噢。

看了三分之一，感觉挺实用的，价格也比较实惠！五星好评！

日式风格的小书，价格偏贵了。

看了一半才过来的，真的很不错，许超所值搭配。你值得购买！

书很实用，适合培训新店长用，物流也很快，一直信赖京东！

好，挺好的！！！！

学海无涯，学无止境，活到老学到老

质量很好，印刷清晰，刚看了一本，很好的书。

学习使人进步，对知识投资是最好的投资

大数据时代的社区小店该怎么做？光靠质量和低价会将经营引入崩溃的深渊。

很好的产品，超出预期，性价比高

挺好，学习中，慢慢看

这套书很经典，恰到好处的服务，日本有很多值得学习的地方

大概翻阅内容不错，是个提升的好书籍。

书的质量不错，有帮助

看了一部分，感觉还是很实用的，给我提供了不少帮助！

非常好的一本书很适合刚带店的店长

一共买了四五本 也是感觉不错所以买了分享给店长

首先要感谢快递小哥，那么大雨一直在那等着，特别敬业，一百个赞?! 书是正版，印刷清晰，内容不错。京东，选你没错！

一次买了好多书，赶着活动，还没看，但书的质量很好!!!

为公司员工买的，不错，值得再次购买。。。。

看着还不错，就是想学习学习

到货快，服务好，，，

这一系列的都收纳了，实用，好评

书本还不错，值得购买

给弟弟买的，但愿对他有帮助

写得还行，可以看看，速度一流！

东西不错，挺好的，下次还会购买，非常划算。

就是我想要的，慢慢学习消化中

这系列的书都值得一读

还没看、要努力学习呀

还可以，物流快，服务态度好。下次还会光顾.....

送货非常快，质量也很不错，是正版的！！

挺好的 启发较大 值得购买

好看，尤其是有些案例很符合现在的有些情形，学习了

实用书籍，值得推荐！

非常愉快的一次购物～已经是第二次购买了

凑单商品，很好，非常满意

非常棒，学到不少东西

很薄，但是希望内容是精华，前面还积压着好多书，慢慢消化

书是很好，只是开头和结尾对我来说没什么用，总体不错

他老婆肉哦哦咯说你是我要吃吃药也许这种东西湖。你

非常不错的一本书，好好学习

还可以！等去新店慢慢看

希望有所帮助不错，好用，还好吧

暂时还没有看，不过包装都挺精致的

包装，印刷都很不错，内容须慢慢研读

正品给力，继续支持京东！

希望有用，增见识

学会很多管理经验

学习了，写的很易懂

好好好好好好好好，，，，，，，

快考试了！特意买了书，觉得蛮不错的！快递速度一如既往地快！

书本写的不错，值得看看

很好，通俗易懂，京东就是好，感谢京东，很好，通俗易懂

不错，值得拥有。

一直愁怎么带好团队，发挥最大潜力

不错，还没有开始看，京东物流给力！

东西不错,值得推荐.东西不错,值得推荐.

公司让买的书，希望员工可以看了有点用，还买了些其他的

买来好好学习，提高自己的管理学平.....

还可以，评价晚了

还没看，包装挺好

虽然没看过！但是给个好评

这个系列的都不错，买了7.8本回来看

很好一本书！！！！

还行，有我需要的

进军市场的第一部

趁年轻，多看书！

很好的书里，值得一看。

满意~~~~~

还是很有道理的

这些系列书很好

好好好好好好好好

不错不错不错不错不错

京东商城值得信懒，发货速度挺快，正版书……

这书写的还可以

努力做的更好，让自己开的小吃店更长久的开下去。

最近买了好多书，急需充电，每天半小时读书，保持中~目前在读奋斗者为本~

不错的书，快递很给力，买东西我只选京东。我是马丁，我为自己带盐！？

最近对餐饮很感兴趣，自己买书研究研究

比较接地气，学习中

物流真心好包装也很好，一的大大赞

618买的，京东送货真快，以为大促还要迟两天呢

好好好好好好

内容不错，从事服务行业的值得一看

好评，一直在京东买东西，不错哦，值得信赖哦。希望京东也要加油哦。

不错。。。。。。。。

非常好地书，虽然有的地方不适合中国国情，但是很多问题之前没考虑到的，书里给指出来了

非常好，京东大品牌值得信赖！到货速度也快，给快递小哥5星好评，赞！下次继续购买！

搞活动买的，字数不多，凑页面，内容也偏旧一些了

网购热书，老公要看的。包装不错，应该是正版

内容里面图片都是黑白的 开始以为是彩色 没有仔细看

日本的服务还是值得学习，，案例分析到位，图文结合

很好，物流速度超快。会继续购买。

比较不错的一本书，值得看，非常的不错

服务的细节004：完全商品陈列115例

不错，多次购买了，第二天就到货，没有损伤

搞活动买的，价格划算，内容还行

内容还行吧，放在今天还有一些可以借鉴

太棒了，看好京东，京东金融也很好啊

购买方便，服务满意，挺好，下次继续购买，

好！????

还行，在学习

还没来得及看

内容很详细 物流也很快

很有帮助，多多学习！

好好学习，天天向上！好好好！

帝国酒店的分析服务的内涵，恰到好处的服务。同时京东给力，快递小哥也给力。赞

包装还不错，还没开始看！

东西便宜，老顾客。配送非常快。

刚收货，同事推介说很值得看

很好，买了好几本还没看。

真的很好，很实用！

东西收到了！书还不错！简单看了一下，从中可以学到很多！

115种陈列技巧，115种学会就可以做店长了

京东买书便宜！屯起来先！！

有点收获，还可以，值得拥有

给好评纯粹是看在京东和物流小哥的面子上 什么破书 小日本过来骗中国人钱的吧
本以为能学些东西 但是书里面讲来将去车轱辘话一大堆 都是废话空话
压根没什么有用的信息 而且里面字和字间距特别大 还净是标题页 空白页 真TM无语了
凑页数也太明显了吧

[服务的细节029：餐饮店长如何带队伍_下载链接1](#)

书评

[服务的细节029：餐饮店长如何带队伍_下载链接1](#)