

高绩效呼叫团队



[高绩效呼叫团队_下载链接1](#)

著者:刘海霞 著

[高绩效呼叫团队_下载链接1](#)

标签

评论

年底单位买书，挑一些通用书籍可以提高大家文学功底、陶冶兴趣、修身养性的、增长历史知识的、提高数据分析能力的、美化生活的.....

包装完整，快递小哥也很给力，不错，每次都是很愉快的购物

东西不错啊，挺好的，不知道是不是都不是个字。

好\(^o^)/~好\(^o^)/~好\(^o^)/~好\(^o^)/~好\(^o^)/~好\(^o^)/~好\(^o^)/~

感谢京东快递小哥，感谢京东物流，感谢商户。

质量很好，纸张、印刷都是正版应有的品质。推荐购买。

不错的内容，质量好，推荐！

京东又快又好～一直在京东购买～值得信赖

内容很全面 还附带工具，一本不错的团队管理的书籍

一直在京东买 就是图个放心

媳妇儿要看的，貌似还不错

这书的内容挺实用的，书的质量也不错，快递速度也挺快！

书非常好，买来以后学会了很多，多看书，多读书，信赖京东，哈哈。

书是正品，买来学习一下未知的东西

此用户未填写评价内容

正品，非常的好！推荐！

感觉挺不错的，还没看

书质量很好 最主要够快 急需充电 不满一点就是选择多书的话不能先把有现货的发货还要等着一起发 所以只能分开大单

用作学员的奖励书籍，很好的一本书

很好的一本书，可以学到很多东西

还没看，业余充电必备

这个书非常好。可以看看。好好点赞。

??高绩效呼叫团队很不错的一本书

质量不错，存下慢慢阅读

很不错的一本书 不过 感觉质量不是很好

图片仅供参考仅供参考

不错，好没看，小米推荐比较实用

还在看，没看完呐

简单发了下应该是本还不错的书！

还行还行还行，还行还行。

书是正版的，快递很快，写得挺不错的！

公司图书代购。送货快。。。。

啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊

灰常适合即将升职的人，书中好多话说的很有道理

还可以，实例少了些感觉一些考核图表不是很多。

实用工具书一本

哈哈哈哈哈哥哥哥哥哥哥

经常购买 一直相信

很快就收到了，感觉内容还不错，需要细细品读

公司要求买的，没怎么看，不过很实用

很有用想看看，以后会在买

保存的很好，送的也很快，和几位同事凑单还有减免

读书一直能提升自我，京东买书便宜

收到了还没开始学 看着不错的

东西还是不错的，可以学到一些东西

不错，值得我去学习

京东活动，囤起来慢慢看

书的质量不错，应该是正版，正在看！

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好

还可以，书还没看完！

非常实用，落地有效，？

嗯，非常不错的

好吃，配送速度快

还没看，希望不错

书通俗易懂。

不喜欢这类文字，没什么借鉴价值

通俗易懂

信任京东

很好很好

还可以

书不错

很实用

不错

书的内容不怎么样，不太好

一点都不好

赞

好

q

很有针对性 希望对工作会有帮助

高 很好 一本值得推荐的管理好书

总体还可以总体还可以

很好，很喜欢，质量很好！

不错比实体店便宜多了

很好的书籍，值得推荐，大家可以去选购看看

买了三本

还好吧，一分钱一分货

还好，不过是类似组长或以上级别的客服看的，还没混到那份上

送货快，包装好，书本也很好。

老公买的，刚开始看，还可以

比较实在，讲的案例接地气，理论和实际相结合，很好

好的

老公来了貌似还没有看

很好很强大，很好的产品，赞赞赞哒。还会继续购买的，也。

很不错的一本书，值得看看

挺好，挺快的，评价有点晚了总体还是很满意

物流给力，可能还会再买几本

确实不错

也就这样,书吗！买了好长时间啦，还没翻几页。现在这年头想看书看不下去

送货很快，还有折扣，京东买书很方便，经常买，以后还会买，希望多多打折

买完了，还没看，继续学习

还可以吧

比较实用，内容不错，值得推荐

纯音乐，懂得欣赏的人会喜欢

书还是比较实用的，值得推荐！！！！

很好的书 经典实用 推荐给大家

挺好的书，大家都很喜欢。

买回来居然没有看过。醉了

不错哦

看着不错好好通读

很好

超级不错哦超级不错哦

很不错的书，很多实用的知识

很好很实用，值得购买

一起买了三本关于呼叫类的书，就这本看着干净有档次。其他的就是压箱底的陈货，简直不能看，2012年的书……

书已收到，不错，很有针对性

《高绩效呼叫团队》为呼叫中心班组长提供了管理全装备，小米客服总经理、去哪儿网客服中心高级总监真诚推荐。

- 《高绩效呼叫团队》在呼叫中心的拥有量和内容传播率，将决定呼叫中心班组的绩效提升速度！
- 用心研读《高绩效呼叫团队》，并落实其中方法和理念的呼叫中心班组长，将成为团队的坚强核心！
- 12年呼叫中心管理经验分享，帮组长HOLD住难管的“90后”组员，提升有挑战性的KPI指标，让客户非常满意度达到90%以上！

非常好

货品还不错，一直在京东买，只要是方便和快捷，质量也不错。

确定不是翻版，书本确实不错，内容也不错！

看起来很正版的书，买了好多，很优惠

高效实用的经验书，看完已送人，值得推广

值得学习，收益

发货速度很快，有优惠很合适

刚刚收到货，物流有点慢。

希望对日常工作有帮助

不错，经常购买，值得推荐。

很好 很明白 不错

书收到了，也在努力学习

实用吧，作者经验的分享

东西挺不错的，送货速度也很快，送货小哥很热情，点赞

还没看，不知道怎样，应该还不错吧！

还不错，挺适合主管和基层干部使用

看了书的目录还未开始细读，觉得里面有对自己帮助的章节

很不错的书，京东商城给力

还好吧，本来想买外呼的，没想太多，买到了内呼的

很不错的书

多读书，多读书，多读书……

公司图书馆选购的，内容和质量都不错！

很不错的书。○ ○

正版，印刷质量好，内容好理解，很多案例，互动性很强的一本书，不会觉得枯燥，又能了解团队管理，赞？

书的内容和印刷质量都挺好的，物有所值。

好，，，，，送货快！在

完美完美

已经买了至少五本，都是送人，里面内容写的很贴近工作。

值得推荐，非常给力！！！！！！！！！！

哎哎哎哎睡觉都会回到你的那对你的

这个真心不错，真心不错，真心不错

非常棒的一本书，强烈推荐！！！！

看了大概20页左右，觉得比较实用，通俗易懂

还可以吧，看完有些帮助。

很不错，京东送货速度快，质量有保证

送给自己的管理

个人工作经验总结，可以借鉴参考

行业用书 可借鉴

适合呼叫中心基层管理者阅读，实用

非常好的书，看着不错哟

自己学习书籍，快递速度给个赞。

看好送货速度

东西不错

很好的一本书，希望有所帮助

好好好

非常棒滴购物体验，继续支持京东

还没开看老发推荐的

书很不错，包装内容我都很满意，我就是这一行的

买了一堆书回来，准备产假在家好好看看，学习学习！～

书籍是朋友推荐的，说是很实用，我正在阅读中，和我的工作很贴近，感谢

送货及时，好评。。。。。。

选读还是可以的。

还是这么给力

没看呢 不知道啊

方便，快捷，免得去超市 方便，快捷，免得去超市 方便，快捷，免得去超市
方便，快捷，免得去超市 方便，快捷，免得去超市

电话销售团队要看看

还可以吧，还可以。

这本书目录有6章七节，一共是207页，为什么我收到的书只有178页，应该怎么解释呢
???!!!

书是正版，屯书季到了，推荐大家看一看，不错的服务哦

粗翻有感慨，抽空再细读。

不错的书

非常好的一本书，送给同事的！

正在学习

感觉非常不错，还没看

有幸听过老师讲课，买的书内容也很课堂上讲的一样，挺实用的

可

速度快

阿道夫

挺好的，以前重来不去评价的，不知道浪费了多少积分，自从知道评论之后京豆可以抵现金了，才知道评论的重要性，京豆的价值，后来我就把这段话复制了，走到哪里，复制到哪里，既能赚京东，还非常省事，特别是不用认真的评论了，又健康快乐又能么么哒，哈哈

反正还算满意吧

看了觉得不错，给员工买的。

[高绩效呼叫团队_下载链接1](#)

书评

[高绩效呼叫团队_下载链接1](#)