

海底捞你学不会 新版



[海底捞你学不会 新版_下载链接1](#)

著者:黄铁鹰 著

[海底捞你学不会 新版_下载链接1](#)

标签

评论

海底捞，你学不会，可以看看他的管理模式挺好的

书质量不错，感谢配送师傅大热天还给送上门，辛苦啦。京东服务很不错，好评！

非常感谢感动京东快递小哥，在这疯狂购买的月份里，依然神速送货。书籍包装很好没有出现缺失和破损，真的非常赞京东和工作人员，尤其是快递人员，素质都很高，堪比其他快递同行。现在购物只选京东了，同样消费，服务却超越同行，服务有保障，服务有效率，服务有热情。

以前读过电子书，觉得很不错。这次买给开饭馆的朋友看的，希望能对他的经营有所启发。

书刚到，还以为过年期间不能按时到呢，没想到超级准时就到了，没打开看外观还是不错的，希望看完能有收获！

论坛问答体，黄铁鹰主编，作者有5页多
全书是论坛问答体，开头问题是一个职场人士面临的跳槽选择，后面是各位作者对提问者的分析和答复，有时候后面再附上提问者后来实际的选择。
书后把这些回答问题的人的姓名和头衔都列出来作为作者，共有5页多。
全书没交代这些问答体的内容是从哪里来的，显然不是为了写书专门请人提问请人回答。像是内部的论坛上或微信群里的问答。
这种问答体的缺陷是回答者往往在信息非常有限的情况下就开始自说自话。实际是不是解决了提问者的疑惑存疑。
全书的问题大致是这么几类：新人入职3年要不要跳槽？是到大公司还是到小公司？老板太小气了我怎么办？员工太没良心了我怎么办？
总体来说黄铁鹰还是下了些功夫，问题和回答都还比较代表性。
总体评价3星，有一定参考价值。更多良心书评参见公众号：左其盛经管新书点评

非常好 麻将精神

好东西，买了好几个了，价钱值得哈，京东就是值得推广一下。

非常不错哦 五星

书收到了，客服服务态度很好，很满意，京东值得信赖

发货速度快，包装精美，是正品，这一年看了有十几本书了吧，都是在京东买的

因为本人在外地。书是亲戚代收的。没看到什么样 先给好评。想看的时候会追评的。
人丑就要多读书啊。？

很不错很不错很不错很不错很不错很不错

好书值得买更值得看。质量也好送货也快。感谢京东，传播好的知识。

书看起来不错，好好读一下，学学别人的精华

经典，海底捞，精神，文化，人，行为习惯，向世人展现一个传奇，专注，专心，极致服务，工匠精神！

可惜我们城市没有 我要仔细学习精华

物流很快，书籍质量很好

好书，不错，给员工买的书，希望能帮助他们提升一下。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

质量不错，在京东购物体验非常好。

包装完整，物流速度，很不错

真的是太好看了，保温效果也很好

装订很好，物流一流，很快，帮别人买的，希望他喜欢

此用户未填写评价内容

海里捞的服务确实很好，很多人都想学，真的能学会吗？

还行还行还行还行还行还行还行还行吧

海底捞是餐饮服务行业的标杆 很受大家的一致好评 需要很用心的谦虚的学习

给男朋友买的书，非常喜欢噢！！

不错，故事有点多，越读越假

不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

书就是有点不太好翻，其他没有什么，很值得买

非常喜欢这本书，得到很多启发

质量不错，值得信奈买书一直选择京东，明智的选择的

后天就回来啊互相伤害你自己说啊互相伤害我

速度很快，昨晚买的，第二天就到了，包装精美

一批订单10几个东西，这个不错哦

的确是一本好书！从中学到很多道理和营销的思路！值得一看！

送给参加晋升教育培训的学员的礼物，书是最厚重的，徜徉书海，人的想法和境界也会不同。希望学员们看了优秀的书籍会变得更加睿智。

挺好挺好挺好挺好挺好挺好挺好挺好 比超市便宜 送货快 自从上了京东之后 根本不需要逛超市了 希望多做活动 活动买还是非常划算的

海底捞，好好学学人家的模式

朋友推荐的书，值得一看，信赖京东，物流速度很快，质量很好！

和这个著名的企业有交集了，先了解下。

不错的一本书。正品！由多个小故事组成。

一次买了很多书，还没看，希望好用

买了好几本书尤药也 善读可以医愚

非常好的一本书，内容丰富，资料翔实，可读性强，感谢京东自营

很不错的一本书，值得一看

昨天下单今天收到京东就是快呀我想静静的看会书

京东购物一直以来比较愉快 自营的产品就是值得信赖 物流就更不用说了 一如既往的快 现在几乎所有的用品都来自京东 无论是个人还是单位的 支持京东 支持东哥

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。

相信京东物流特快，而且还有折扣

还不错，很可以，速度快！包装好，商品质量稳定。

吃海底捞火锅吃出学问来了

这个书写的还是很不错的哟～～推荐看看，虽然很难达到这样的境界，但是多了解世界的不同，也没什么坏处～～

价格低，绝对是正版，书不是价格高的才好。

每个服务行业从业者都该好好阅读，特别是有些一笔带过的错误，往往是现在中国好多服务行业无法做好的根源，终究还是那种变革的姿态。

京东图书促销的时候买的，很不错，买了很多

作为服务行业的佼佼者，值得我们学习

正版 非常好 但是为什么没有发票呢

还不错，一直都有在购买。。。。

这本书很不错，搞活动买的，实惠

孩子自己要买来看的书，我浏览了下还不错吧。

复刻版咱们可能学不会，学会的是团队、待人。。。。

书本不错，好好学习，取得进步。

物流快，书也好

首先京东的物流没得说，书的包装和纸质都很好。看过了一大半，对于一个服务性的企业管理者来说，是有很多值得借鉴学习的东西。

刚刚看了一章，对海底捞的理念和管理感到十分的震惊，有很多东西真的不是学校学到的。

很好的，一直在京东买东西，从来没有失望过！一如既往的支持你们加油！值得信赖的购物平台！快递送货速度很快，堪比顺丰一样！

海底捞，这个企业很厉害，服务细节做得好，很多企业都想学习，可惜都学不走的，希望我们以后自己做企业了，可以多借鉴学习的。多看看书多提升下自己。

不错，价格便宜，实惠，

书已经看了一半，海底捞我可能真的学不会，真是很厉害的企业！我能学会一半就能成功了！

学不会我也要学会

昨天晚上下的订单，今天下午四点就到了，快递师傅还打电话给我，非常贴心，必须满分，纸张很好，字体很清晰，必须点赞

我这样的客户连金条都不给我开，京东你们是不是有点过份了！所有产品的包装是越来越差了！

非常的 实用，适合做餐饮的人士用来学习。

这个是换的，之前买了一本居然缺页，可能是疏忽了，不过内容值得推荐阅读

哈哈哈，很好，非常喜欢，这真是太划算了，哈哈哈还好还好，哈哈哈哈哈

真的非常不错，特别喜欢哦，京东真是越来越好了，生活质量提升就找京东绝对杠杠的，没毛病 666666666666.....

不错，质量不错！

买了很多次了，送了很多本给同事！希望大家看了有所感悟，队工作有帮助！

很不错，希望京东服务以后会越来越好，这次快递是很给力的，给好评好评。

买书不是为了看书，是一种情怀，是一种信仰。所以，明知看不完，还要继续买！

给他准备的惊喜，他很开心，这是新版的，书是正版的，值得购买。

只买自营的，放心有保障，价格合理质量放心，退换货方便

这个月公司都学习这本书，在网上买的，物流很快，包装精美，赞！

还在学习中中感觉还是不错的，从封面上看都很不错的一本书，慢慢品味

15252781033的师傅送货很负责，打了几个电话，我才接到。确认我已收货。工作很负责，认真，给他点赞！

完美! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !

哟方法疾风劲草聚聚聚聚聚聚聚聚女举肥嘟嘟的神工鬼斧初九晕晕乎乎和风动工具很可能将

书写的不错 看来海底捞其他人真的学不会 佩服张勇的胸怀和大爱

值得看看！ 京东正版！ 值得信赖，送货上门非常快！！！

很不错的书，值得一看，收藏起来很不错的书，值得一看，收藏起来

不错的书，说得不一样的管理理念。确实不是一般公司能学会的

一直在京东的中信出版社买书，中信的书值得一看，能学到很多东西。京东快递还是快的！

里面许多做法还有待商榷，不过真的很难学会。

帮朋友买的，都说蛮不错的。希望这书不错～

送货速度快，正品，货好，服务好。

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的

没有复杂的理论诠释，还得到一个真实的故事，非常好看

宝贝不错，质量很好！ 价格合理，下次还会再来光顾的！

这本书是雷军推荐给我的，你们出版社要给雷军代言费吗？

很不错的管理书籍！！书中很多感人的故事！！！传播正能量

便宜实惠，物超所值，真的非常感谢

故事型的叙述，一天看完了，挺有感触的

海底捞你学不会 新版 ¥31.50 海底捞你学不会 新版

送货很快 服务很好 希望有更多优惠

还行吧 看了一点感觉挺好的 希望下次包装能够更好一点

在书吧看到的。特意买来细读的。希望对我的管理班级有用，哈哈

京东正品行货，服务质量值得信赖。

受益匪浅，人性本善，情意绵长。

还不错吧挺喜欢的，一直在京东买东西

设施齐全。酒店前台接待很热情。房间安静。

很早之前就关注的一本书，一直没买来看趁着机会买来看看

京东服务太差了，我6月|日订的货到现在没收到，无语

刚开始看，感觉写的应该错，因为序都很吸引我、、、

包装好，内容丰富，送货速度很快

慢慢看吧，还是要看自己的理解。

读过电子版的，这次买纸质版的回来收藏。

作为餐饮人这本书都成圣经了吧，希望有所帮助

海底捞你学不会 新版 ¥31.50 海底捞你学不会 新版

非常不错的一本书，值得一读，京东物流快！

很不错的一次购物体验，发货速度快，质量也非常好。

真的推荐，神作，真心好看

买给同事们的书，大家反映不错，推荐这家

京东挺好的，赚钱多多的，买Amway找我呀1052388236你懂的！

想要研究下服务方式，评价不错

京东给力，又快又好，品质有保证，继续。。。

东西不错的，物流速度非常快

很赞的书 必须京东买 又便宜 又快速

非常好看的一本书，越看越来劲

还可以，感觉还不错。

这本书很不错，已经有好几个同事再看了。

东西不错，挺好的，主要是员工培训使用。又购买了一个。

正版，送货速度很快。

质量很不错 还没来得及看

挺好的，一直选择京东。

很不错的书，值得一读。

不错不错不错不错不错不错

正品良货，买书，京东真的是最佳选择，物流超给力，京东的核心竞争力！

书已经收到 迫不及待打开来看 正事我想买的

印刷质量不错，内容也不错，不管什么行业只要是经营的都有必要看下。

正版书，看起来挺舒服的，值得推荐。

性价比高，很实惠，值得购买。

销量不错，推荐书籍。

很不错的书，海底捞你也学的会。

一般般，确实学不会。物流很快

很是期待这本书会给我的思想带来多大的撞击

书很不错，老公喜欢看这样的书籍，买了好多，快递也很快的

朋友介绍的书，很不错，京东买书很优惠。

书很不错 还有优惠 多买书 多学习

东西很好，内容翔实，推荐购买！

书很好看，很不错。

京豆多，买了很多书，慢慢看，到货快。

看了一部分，觉得对服务的理解有了新的认识，真正的服务.!

还不错，学习学习。

书的内容很好，物流很快，我们很喜欢

进入餐饮业了，特地买来学习学习！书中有很多感人至深的故事，好几次都忍不住流泪！海底捞确实学不会……

正品书籍，书本内容很不错。纸张颜色柔和，不伤眼

质量好 价格公道 送货快

书很好一直选择京东

大促期间单量暴增，配送延迟，一个星期才送货，优惠力度比较大

因为老板的同名感兴趣看看

内容不错，好好学习

很不错的购物体验，很赞，很好。

感觉划算，很不错叶，正在阅读

不能只爱吃，还要好好学。

感觉像故事会 半传记。可读性强。

还不错。。。。。。

好(?▽?)好的不错(*?´ ∩ `?)?的

非常好，是全新未拆封的，物流速度也很快

[海底捞你学不会 新版 下载链接1](#)

书评

[海底捞你学不会 新版 下载链接1](#)