

银行服务零投诉



[银行服务零投诉_下载链接1](#)

著者:陈苏，宇栗，蔡玉 等 著

[银行服务零投诉_下载链接1](#)

标签

评论

还可以，希望再优惠点。

初入银行系统的新新人类必须学习的！

嗯 方便快捷 很快送到了

有行业启示性，但投诉场景场景的设置不够针对性。“零投诉”的提法也偏噱头了

虽然不是银行从业员，不过书中的案例很有启发性，有借鉴意义。不错！

很感谢京东的客服人员及配送人员，地址写错了，还是准时送达

看了一章，写的不怎么样。并没有看完启发很大。

正在看，书本是新的，物流很快。

还没看，先好评

不错推荐不错推荐不错推荐不错推荐不错推荐

非常专业，非常有帮助！

好喜欢 是正品 质量超级好

对自己挺有帮助的

很好的书，值得一看。

还不错可以看看

帮朋友购买的～

快递很仔细，负责

很快很好

很不错

不错

好好

好

行

ghfgdfhtfhjyujy7utftghgffh

很好，谢谢快递小哥！

[银行服务零投诉_下载链接1_](#)

书评

[银行服务零投诉_下载链接1_](#)