

当客户说“不”



[当客户说“不”_下载链接1](#)

著者:[美] 汤姆·霍普金斯（Tom Hopkins），本·卡特 著，杨晓瑜 译

[当客户说“不”_下载链接1](#)

标签

评论

和此卖家交流，，我在买了这么多年，所谓看过"女干"商无数，但与卖家您交流，我只想说，老板你实在是太好了。
你的高尚情操太让人感动了。本人对此卖家之仰慕如滔滔江水连绵不绝，海枯石烂，天

崩地裂，永不变心。交易成功后，我的心情竟是久久不能平静。自古英雄出少年，卖家年纪轻轻，就有经天纬地之才，**，而今，**，沧海桑田5000年，神州平地一声雷，飞沙走石，大雾迷天，朦胧中，只见顶天立地一**立于天地间，花见花开，人见人爱，这人英雄手持双斧，二目如电，一斧下去，混沌初开，二斧下去，女娲造人，三斧下去，小生倾倒。**，实乃国之幸也，民之福，人之初也，怎不叫人喜极而泣

.....看着交易成功，我竟产生出一种**——啊，这么好的卖家，如果将来我再也遇不到了，那我该怎么办？直到我毫不犹豫地把卖家的店收藏了，我内心的那种激动才逐渐平静下来。可是我立刻想到，这么好的卖家，倘若别人看不到，那么不是浪费心血吗？经过痛苦的思想斗争，我终于下定决心，牺牲小我，奉献大我。我要以此评价奉献给世人赏阅，我要给好评.....

书上面和下面角落有点烂了，不想退回去换，麻烦，将就着看吧！

书收到了，感觉很好，非常实用，暂时给予五星好评！

这个是第二次来买这本书了，想把这本书推荐给朋友，送了一本书给了朋友，所有我就又来了，又来重新买一本，谢谢老板，谢谢，书的质量很好，速度也很快，谢谢

买了两本，挺不错的，京东的速度依旧是那么快。纸质不错，不过和我在新华书店的颜色不太一样，不知道.....书中有一些表，我发的有图
有些人说怎么会有这些表，其实这是让你自己每周填的，用来鞭策和落实自己行为的，挺好的

离国庆还有一星期，吴小莉就开始百爪挠心，办公室里的女人们都在安排出行，有的要去三亚，有的要去丽江，有的要回婆家，有的要回娘家。快递跟日本鬼子的似地往办公室投递，花花@的小孩儿泳衣，各地的土特产，登山的运动鞋，火车飞机上闭目养神的眼罩，应有尽有。吴小莉就想回娘家，她爸妈六十多了，留在北京她最难过的就是不能常常尽孝。心里扎着个刺，公公一个月前就念叨，“一年没去看亲家了，得找机会去看看你爸妈。”她一点也不想让他们去，她认为亲家这种关系，一辈子只要见两面就够了，结婚的时候见一面，谁先死去的时候去送送。可她公公不这么认为，他认为亲家就得互相打扰。吴小莉结婚后，生孩子没人带就把婆婆接了过来，可公公也离不开婆婆，也一起挂过来了。一家五口挤在一个五十平米的小两居，房子小的只能把墙上都挂满了柜子，乱七八糟的生活用品全上了墙。公公在这就跟神似地每天正襟危坐，她也只能一本正经地像要进香的女香客。她不能裸胸穿着睡衣在家里晃。一到周末，公公就要求去郊区放风，这个城市的人均居住面积太小，不去透气会被憋死，出京的各大高速上挤满了车子。结婚四年，他们去过吴家四次了。去吴家其实

物流很快！书挺好的，还没拆包装，等看一段时间再来追评！！

刚买回来没多久，内容丰富实用并有开导作用，能启迪你反思自己并运用于实际的书籍

书中自有黄金屋！！世界上伟大的推销员，寻找人生的价值。

不错 慢慢来看 买了一大堆书 还很便宜 真是好啊 翻书的感觉 还是比翻手机 电脑感觉好啊????

非常不错的一本书，是一本风靡当今西方世界的商业圣经，主要是调节心态，包含十项做人做事基本原则，值得推荐的好书！书的质量也不错纸张厚，是正版！

我爱吉春?? 我是吉春二部人?? 每天签到???? 从我做起???? 积极互动 [握手]完成任务?? 一家人?一条心[爱心]一个方向?一起拼?? 责任担当??牢记使命[拳头][拳头]
吉春肾骨片健康新概念[强][强][强] 吉春振源片益寿又延年[太阳][太阳][太阳]
吉春肺宁丸镇咳又平喘[耶][耶][耶] 喝鹿司令酒抗疲劳不累[玫瑰][玫瑰][玫瑰]
大卖肾骨振源肺宁和鹿酒[拳头][拳头][拳头] 完成目标轻松快乐把钱赚[握手][握手][握手]
新的一天，加油??[拳头][拳头][拳头]

公司领导推荐看的书。书是全新，未开封。和书店的一样！

结合公司对每位员工所倡导的成长三部曲:学习、分享和运动，才来订购这本书的。包装倒是还不错，没有破损之处，送货时间也比较及时。为了提升和完善自己，准备根据前日凌晨3点对自己所制定出的2018年剩余月份的相关人生目标，循序渐进地踏做出自己想要的人生旅程和所想要实现的梦想兼成就感！[奋斗]

从注册京东账号，基本都是在买书的，想有一间自己的小书店，每天沉浸在知识的海洋里。京东的书是正版，价格也合理。

老公公司买的一下就购了这么多，没有见内容哦，但是真的很便宜，质量也很好，对人的帮助真的很大，做推荐销售的可以考虑首选之一。

商品不错，京东是我最信任的电商平台！

这是我在京东买这么多次书，最最最差的一次，物流配送这个没问题不说了。我想说的是发货的你们有检查过书是否完好吗？囤货压箱底的都生锈了，有斑纹了，没看到？还有不知道什么原因这书的纸张有一半都是湿的，湿的纸张都发黄了没看到就发过来给客户？痕迹很明显，明明就是有一段时间形成的想象，虽然这书不值什么钱？但是对工作这态度呢，你们不嫌麻烦，我还嫌麻烦呢

买了三本，送朋友。很好的一本书，值得阅读！印刷质量不错，快递速度很快！

物流这些外在服务都是可以的。对于这本书本身，羊皮卷的故事值得一读，其他两个大章节我觉得有点浪费。每一个章节会告诉你一个道理，但是道理人人会说，激励斗志的事情很可能过不了三天，所以实际行动还是看自己。我不知道这本书是否能带来那么神奇的效果，多阅读总是好的。

非常完美，商业圣经，你要是真正读懂了这本书，你真的可以战胜一切困难。物流很快，快递员服务很好！

企业管理的优秀教科书，值得一读

很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好
很好很好很好很好很好很好很好

快递收到完整，内容生成，书中自有书中物，书是学习的窗口

内容很实用，推荐给公司领导了

纸张很好，味道好闻，几年前买过一本盗版的，一分价钱一分货，书嘛，要买质量，盗版和正版的感覺是不一样的。

物流很快，武汉到共青，第二天就能到。纸质也很好，这次买到的是完整版，之前看过典藏版。

发货速度快，非常给力的哈！！ 发货速度快，非常给力的哈！！ 发货速度快，非常给力的哈！！

书的内容不错，一直在京东买书。

营销技巧，每人都需要！！！！

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意

不错。写得很有实用性！

好好好好好好好好好好好好好好好好

好好学习，天天向上

物流还是挺快的，书刚开始看，感觉不错！

包装很好，内容丰富，值得一看的好书

要学的太多了，努力吧！

此用户未填写评价内容

好评好评好评好评

修修心，不为别的。

大力推荐购买 一本绝好的名著 受益良多
也下定决心一定会按照此书开始从今天起规划好自己

棒棒哒棒棒哒棒棒哒棒棒哒棒棒哒棒棒哒棒棒哒棒棒哒棒棒哒

作为一个刚踏入销售的新人，对我而言，本书还是挺好的，很实用。

给朋友购买的，不知道怎么样，他也现在还没开始看，所以等他看了后在评论吧。给朋友购买的，不知道怎么样，他也现在还没开始看，所以等他看了后在评论吧。给朋友购买的，不知道怎么样，他也现在还没开始看，所以等他看了后在评论吧。给朋友购买的，不知道怎么样，他也现在还没开始看，所以等他看了后在评论吧。

书的包装还算可以，看过了，应该是正版的。包装就不那么重要了

这包装，我无力吐槽╰('~`;)╯
什么时候水可以直接外面套个袋袋什么真空袋之类的也没有了，还好的是快递小哥细心，书并没有压坏或者变形之类的，要不然我是真的要郁闷了。

挺好的，新人京东，我要京豆

买来送你客户的，用来做员工激励，一直信赖京东，物美价廉

好烦呐，买了100多本书每本都要这样评价。

好好学习天天向上??

不错挺好，很有道理

做销售的同仁可以看看

这不仅仅是一本小说，还是一个故事一个坚持。

绝世好书！！虽然不厚，但是信息量满满！

好好好好好好好好好好

面对顾客的拒绝要怎么办呢

很好，是正版，而且内容对我们很有帮助

好好好好好好好好好好好好好好

书质还不错，还没开始看，希望能有所收获

对我有很大帮助

不错不错不错 ㄟ(ㄟ ㄟ)~

书是反的，难道要倒着看，晕

此用户未及时填写评价内容，系统默认好评！

慕名而来，正读在……

能行 送货快的 东西不错的

东西不错，下回还来购买

努力学习，努力提高。

对于营销的理论解释得很到位

这世界上最难掌握的，就是人心。你以为了解一个人，实际上，只是看懂了他的皮相。有时候，以为别人懂你，其实只不过是一直在误解你。当你觉得自己拥有了一个人的心，而事实上，它随时随地都会改变。大概没有什么可以阻止一颗心的变化。天容易黑，心容易变，这就是道理。?我在这里陪你

挺好的一本书，质量也不错。买书一直来京东，物流很快，绝对正版，买着也放心，纸张质量，后续服务都有保障。点赞。

给项目职工书屋买的，先让大家自己挑选，我统一买，有人选了这个，我便买了。读书嘛，不要嫌贵，总是会有所收获的。

哈哈哈哈哈

书中经验和教育绝对值得拥有，买个孩子的

没有05年买的那本好，那本书的封面上的字还有凹凸感，而且纸张也比较厚实，这本应该是后面出版的。只要内容是正版的就好。

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

正在每天默读中，希望坚持下去。

一本书能改变一个人！！！！

整体质量还可以，纸张偏黄，确实和评价说的比较小，不过看书这么大正好合适

书的质量很好，是正版，非常棒，好喜欢？

宝贝今天已收到，很好的京东商城，速度就是不一样，快递哥辛苦了！

非常喜欢，速度很快。质量超好，一拿着就不想放手。内容很有深意。

内容确实不错，很鼓舞做销售的人员，还没全看完就受益匪浅了

这绝对是一本洗脑的好书，成功学最经典的作品，没有之一。那些希望努力奋斗并最终成功的人最好多背诵。

快递很给力，物流也很快，包装也可以，纸质也不错，正版图书，京东就是牛，以后还会买

给别人买的，应该还不错吧!希望对她有帮助!快递也很给力。

很经典的书，听人介绍来的，但天看起来像是鸡汤。

产品非常不错

挺好的收到货。感觉又是一大堆精神粮食 够饱一阵子了

发货速度超快，晚上下单第二天下午送到家了！

看一看，才可以知道，到底是怎么样激励人。。。

一下子买了好几本书，送货很及时，纸的质量也不错。

冲着响当当的口碑买的。可能最后讲的不是营销。

对本次购买十分满意，期待下次购买。建议大家阅读。

送来的书籍保存的非常完整快递速度非常快态度也非常好。此书值得拥有！

京东物流还是一如既往的快，书还没看，希望精彩

非常好的书，我们每个人都有一本！

不错不错不错

看过一本类似的书，很收益，所以果断买来继续充电！！！！

流行好多年的畅销书了，买来送人当鸡汤？

此书那么多的表格，是让你记录你是否做到了每天的目标，是一本锻炼人毅力的书。

物流很快，但怎么感觉书有点小，有点薄，内容应该少

拿来就忍不住翻看起来，不错的一次购物，希望看完大有帮助

是正版的，一切都满意，十本送公司同事。

很好的书与速度！????

很好，速度很快，很好，速度很快，很好，速度很快，

我的梦想是买好多好多书，看好多好多书
，努力学习，善始善终，树立终生学习观念，我也都可以，加油加油加加油！

好书多看，喜欢，分析人格很到位，收获很大

买了很多本了，最爱的一本书

包装非常好，物流速度也很不错，很经典的一本书

不错不错 打发时间的同时学习学习

物流速度快，包装一般。

很受益的一本书，真心不错

活动时买的，很便宜，能看好久了

原装正版书籍，开启灵魂之行！

比想象中要小和薄，其他都不错

一本很好的书，我也在按书中的习惯实践。

给家里工地用的，不砸一下也不知道有没有用。给家里工地用的，不砸一下也不知道有没有用。给家里工地用的，不砸一下也不知道有没有用。

书印刷的很不错，纸张也可以，挺好的

书纸张还可以，只是后面的角磨破了

一本能够给予我力量的书

多看书多学习，借鉴前人之长，努力提高自身才能！书本质量很好。

收到了，成长从阅读开始

一共买了3本，分别送给:好朋友、弟弟、男友，物超所值，质量好，内容和以前买的一模一样，下次上图。而且便于随身携带～

图书不错吧服务周到

物流很快，服务周到，书质量好

质量很好，送给员工的书

收到书后，好像见到久违的朋友一样，版本升级后都不认识了，一直在寻找最初的版本最初的感觉 最初的价钱。虽然没有了，内容还是如此精彩！

很经典，内容不错，很实用！值得推荐！

好好读书天天向上

送朋友的，他说不错

是正版，不错

我今年25岁，开着宾利，不是官二代，也不是富二代，也没有靠朋友，这些都是靠我一个人膨胀着想象出来的。

方法额剪短发v个放个假看见的这些呵呵该睡觉

先是自己买的，而后觉得很好，就黑家人也买了，希望我们都可以一起学习，一起进步呢，物流很赞哦

书很好！非常满意！学习中！五分走起

书的质量很好，价格也便宜，物流很快，经常有活动，买书很实惠，以后还会继续关注本店，满意，给个超赞。继续买买买。

[illegible]

物流很快，京东的货一向都是很好京东物流太厉害了！我所有的东西都在京东买为什么

? 快呀!

最完好干净的一本

好好好好好好好好好好好好

好好好啊啊好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好！

[illegible]

世界上最伟大的推销员是一本非常值得一看的好书

质量不错快递快 京东购物 只因为不能让一家独大 所以大家应该支持下京东
独大局面对我们消费者没有好处

不错的一本书，不过最主要的是坚持安书中的内容来执行。毅力不够，就会半途而废。

跟描述的一样好用 跟描述的一样好用 跟描述的一样好用 跟描述的一样好用

宝贝收到了，非常喜欢，质量很好，物流给力，非常愉快的一次购物，好评！

卖家服务还行，快递做的不怎么样还让我花二十块钱去拿货，书还可以，是我想要的，相信京东能做得更好，再接再厉

质量不错，一直都在实体店买的，没想到网上的质量还是那么好。穿着很舒服。

日夜攻读中 不错不错

豆瓣上排名非常靠前的图书，大概看了一下内容，非常棒，值得推荐，我经常读，受益匪浅

是一本可以陪伴一生的好书！

[illegible]

看着还不错，书到手了，就好好努力学习吧！嘿嘿，给自己一个目标，一点点的完成

好少耐心等待你的都简简单单就

*找了一圈，都要运费，还是京东好，基本京东有的，就不去别的地方了。

比想象中薄，很多都是要做记录什么的，实质内容不多，看了一小半就不想看了

京东值得信赖！昨天下单，今天一早就到，书本都齐，很棒！

质量非常好，方便快捷，省去太多找书的时间！速度快！

质量很不错，质量很不错，质量很不错，质量很不错，质量很不错，质量很不错，质量很不错，质量很不错

还没看，已经习惯在京东买书了，习惯好评！信任吧！

书不错，正版，看了一下挺好的，会推荐给朋友们的

恨晚啊，目前只看到第三章，很不错的故事，多角度多方位的阅读

行万里路，读万卷书。

京东上的东西买了很多次啦，送货速度快，而且质量有保障，感谢京东这么好的平台。

书包装的很不错，还没有看，物流很快，第二天就到了

送给老婆的，希望他能读明白一点点吧。开心，快乐。赚钱多多也是可以的哦。。。

正版，非常好！

八角尖尖，包装良好，物流给力，至于书嘛，更不用多说，买的人自然心知肚明。

此书是一本励志书，很好，让我对自己，对生活有了希望，对事，也有了自己的行事法则，对人，让我对别人有了一种处事风格，好！

商品很不错，下次还会买，会向大家推荐购买

。。忘记评价了。。。还不错的一本书，。。公司晨读用的。。

每天读一篇内容3遍，得一年才能读完。

物流很快，服务态度好，包装没有破损！挺好的，和之前买过的一摸一样，也不贵！

产品不错，京东自营挺好的，送货速度快。

618活动优惠大 买来学习的cto准备

不错，物美，送货速度很快，京东还是不错的

二次购买，不错，快递小哥人很好，谢谢快递小哥

买给部门同事一起学习的，很好的一本书……

每当人生低谷都会想到的一本书，曾经背的滚瓜烂熟，字字都能给我力量，鼓励我前行！

紧迫共鸣民工你拉据他就咯啦咯啦咯啦

京东快递很快，正版，书不错，好好看看

[当客户说“不”_下载链接1](#)

书评

[当客户说“不”_下载链接1](#)