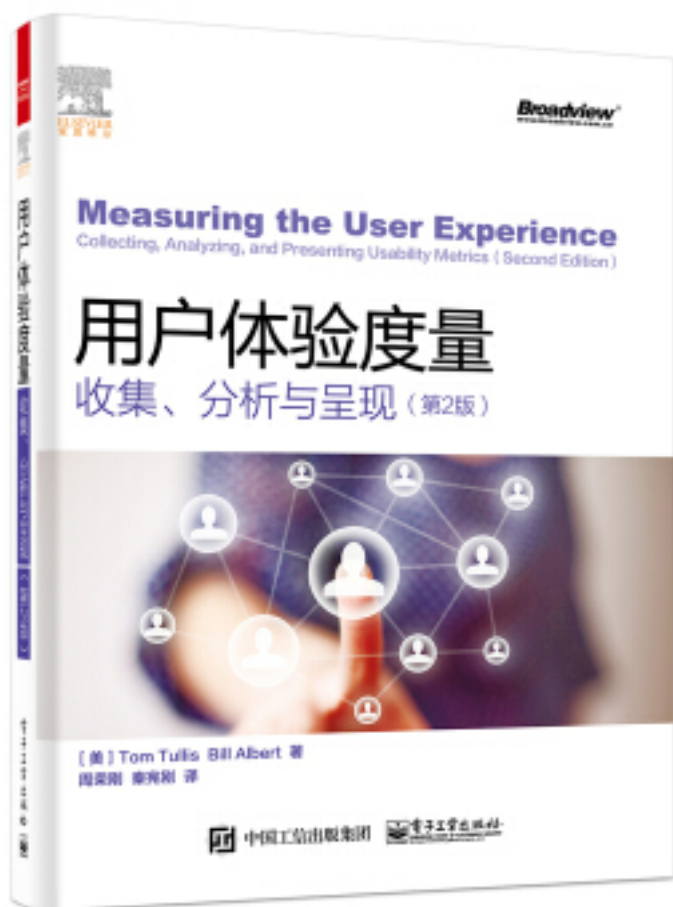


用户体验度量：收集、分析与呈现（第2版 全彩）



[用户体验度量：收集、分析与呈现（第2版 全彩）_下载链接1](#)

著者:[美] TOM TULLIS（汤姆·图丽斯），[美] Bill Albert（比尔·艾博特）
著，周荣刚，秦宪刚 译

[用户体验度量：收集、分析与呈现（第2版 全彩）_下载链接1](#)

标签

评论

自从在京东自营店买东西后，亚马逊和淘宝都略掉了。昨天买今天到。这个体验前所未有的爽，而且我们小区里京东可以送上门，其他的快递还要去指定地点拿。

书很不错，还未读，只看了下目录，感觉对于初学者来说干货还是蛮多的。 大爱。

书是好书，就是这质量我不敢恭维，懒得换了

腾讯推荐的书单，还没看

关注了很久的书，618预热买的，物流一如既往的快～

别人推荐的，赶紧看，送货速度杠杠的

刚收到，还没看，物流非常快。

价格实惠，书多的都看不完了，电纸书还真是没纸质书好

京东的服务感觉不如半年前了，感觉从发货到配送都感觉不如原来舒服了，希望能一如既往吧！不要只剩下~一家独大了，这样对作为消费者的我们是很不利的。

自己推荐，很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好

很好的一本书 工作需要买来看看 很清晰易懂

能够对用户体验有更全面的认识，整体还不错。

有点儿意思了，嗯，不过还没看完，值得看一下吧，虽然就是，整个的方法，包括一些名词，还是比较灰色

促销活动买的商品，价格非常优惠，物品非常好，配送也很快，已经是京东的老客户了，支持京东！

这些书还是用的时候看看就好

质量挺好的，但包装只有一只塑料封袋，所以有些许磕碰。

今天刚收到。翻了一下感觉还不错，接下来要啃啃了。没有四角尖尖--不爽。天气这么热算了，还是给五星吧！

很不错，全彩图，数据分析方法说的很明白

图文结合的方式介绍对象主要是通过互联网的操作实践经验，不错选择适合自己

一直相信京东商城的品质，才能让我放心购买，等我用过之后再来追评

用户体验度量一直是从定性转向定量，客观真实的数据来描述感受的书籍

很有意义的一本书，看过之后对自我认知及用户体验有更为深远的帮助和认识，很值得去看的一本书，值得推荐和阅读，看后收获颇丰

不错，看了受用挺大

看到京东送来的书简直心痛如绞 好好的书就随随便便被摔坏了
申请换货居然又送来一本坏的 无耻！

京东品质还是不错的，送货快，售后好，会员P也还可以。

好书啊，不知道为啥一直没看，错过了错过了，损失一个亿

不知道为什么每次买书，包装都比较简单，导致收到的书书脊或者边角都有变形或磕碰。
虽然不影响阅读，但是这段完全可以通过细心处理解决的。很喜欢的一本书，希望自己
可以坚持学习，提升自己的能力。

很好的 京东购物还是比较放心的。喜欢在这里买买买

用户研究必看经典图书，设计研究项目时可参考，实用

这本书略微翻了翻，与自己预期有些差距。

呵呵呵呵呵呵喝酒的人叫我怎么绝望 u n ……

东西好，京东物流也好，书是包起来的，希望看下能有收获！

好书，系统全面，值得拥有的案头书籍！

东西非常好，下次还会再来购买。

经典丛书，值得购买 慢慢阅读。

用户体验的新书，内容不错，值得阅读

读书可以增长知识，拓宽视野。多读书，读好书。

书还不错，看看翻翻还可以！

用户体验的不错的书，包装的不错，还没看，期待内容！！

书还没看，等看完后，再追评

邮递很快，包装很可靠，书的内容正是我需要的，太及时了

非常值得看的设计图 挺不错

质量很好，挺厚实的，到货很快！

别人推荐的，特别稀罕。包装给力，内容页也很丰富。京东物流迅速，很好！

不错不知道这么好看呀 么么么

此用户未填写评价内容

很不错，开卷有益，值得一看！

很不错，先简单介绍了书中涉及的基础概念，又介绍了实际工作中用到的统计方法，最后给了案例分析。对于想整体了解用户体验度量的人来说是非常好的入门书。就是Bug略多，很多都是文字描述与图表不符。但整体不影响阅读和理解，强烈推荐！

很好，还会再次购买，每次都不错

很好的一本书，特意来评价就是想夸奖每次给我们这里送货的京东小哥，人特好，加鸡腿！

甄选了很久很专业的书

物流很及时，包装也很完整。

很好，值得拥有，质量很好，物有所值，使用，学习，会有收获！

还没看，看起来还不错。

感谢这么冷的天快递小哥还能如此云雀的送快递~服务态度还这么好。书是全彩，印刷质量不错。至于内容还没开始看。

书的质量不错，物流速度不错，但是书角有卷曲，书脊有折痕

大部头，感觉要有些基础才能看得懂，先买来囤着，买其他一些UX的书先学着，当然也可以去网上搜课程。

送货速度快，价格优惠，活动力度上，支持JD。

书很好，物流给力，就是包装只用了一个包装塑料袋，书的拐角出现折痕感觉不好？

书还不错，京东物流一如既往地快，这次买完下次要到618再买书咯

里面内容讲的很充实

非常好的一本介绍用户体验度量工具书

真的很不错，买买买，送货小哥也是非常好

此用户未及时评价，系统默认好评。

.....

.....

内容还不错，对工作有帮助哦，很划算

挺不错的，非常的实用，送货速度快

这本书还可以，就是好贵，可以长期看

不错不错，挺好的，可以买买买

不错的书，已经开始看了，挺厚的一大本

还不错的选择哦！适合参考用书！

不错，配送快，质量不错。

经典书籍中的经典，好好阅读一下

很喜欢在东东上网购 真的不错的 比其他网店实在 服务好 好喜欢
还会介绍朋友来，非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。

非常不错！下次再买！

买了就吃灰了。

不错，学习中，学习中

好书，留着慢慢看！支持京东！

很好的书 喜欢

书可以看了实用，实在是还可以的，不错嘛

包装完整，字迹清晰，完美书籍

哎海曲路问了我

书质量不错，活动购书太方便实惠

偏体验，凑合看看

很实用的书 并且很实惠 哈哈

不错不错，真棒，下次还要再来。

速度很快，书很新，

买了好几本书，就不逐一分开上图

很不错的一本书，介绍的详细具体，值得一读。

还成吧，买来参考

买回来提升自己

这本书一般吧～

包装不好，拿到书的时候就一个袋子裹着，里面压皱了，送快递时没有及时赶到家，快递员说给我放到楼下超市了，我问时收费寄存的吗？如果收费寄存就不要送了，明天再送或者我让我老公回去，晚点送，他说不是，反复强调说不收费，结果去拿快递的时候还跟我要钱。

期待已久的好书，产品经理你看

内容非常全面，可以当工具书使用。

买太多东西，总是要逐一晒单。东西不错，送货快，唯一有问题的是，京东的商品价格总是变动。

首先商家的发货速度非常快，下单当天就发货了。京东物流真是快啊
真是太喜欢在京东买东西了 我会一直买的 质量价格物流太棒了 超赞

书收到啦，快递服务很好，书也很棒，喜欢。

店家，给，好评拿去。诶！不用...真不用...快起来，你这是干什么，男儿膝下有黄金啊
。唉，好吧，我也不勉强你了，哎。。你干什么，别拉我裤链，哎，，你干什么店家，
哎。。不行，太脏，你听我说，哦，啊，，，这个好评。。啊。。停下来，，这个好评
不算什么，。嗯嗯。。啊~~，真的不用。。这样。。的。。快住口。。啊。。这个买家
秀里好多人看着呢。。啊。。天啊。要来了。。。哎，店家，何必呢，你又干什么，快
吐出来，，不要吞下去，唉。。。。

买回来还没看，很厚一本，希望自己能读懂，能坚持读完！加油！包装完好，印刷质量
我觉得落后些！

有塑料封着的封面，很不错

不错，还没看完

物流挺快的，这快递员态度好，一口气买三本，挺优惠，书表面有点受损，不影响使用

质量不错，点赞

这是一个缺乏常识的时代，让我们陷入战略的迷雾和管理的困境中，
是时候回归到经营的本质中去思考和行动了
学会商业通用语言，掌握企业经营的关键要素，帮助各层级领导提升商业智慧

百来块买的是书的内容！至于质量～我只能说纸张什么的太差了！

2222221

送货速度杠杠的，大大的给京东点赞！好书值得买更要花时间去学习！加油！

鼻祖书籍，之前读过3，买了这本借给同事，同事也爱不释手

内容的理念还是比较新颖的，刚开始看，专注目标而不是任务，相信会有收获。

很厚的一本书，内容详尽，细节深入，交互设计入门的基础书，必看。

一本关于交互设计的入门书，图书馆借过，但是不能图图画画在京东果断入手啦哈哈！

买了很多书，都是正品支持京东很靠谱，看起来好累字太多？

东西不错，快递速度也很快，大家可以买来试一试。

在国内没有专门的HCI课程，只能自己找些相关的书看。

书的质量很好，给媳妇买的！

专业的书，学习的书，有他好好学习。

*块钱的书，附庸风雅一下。

不用多说，买吧，世界读书日活动买特别划算

嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯嗯

书还不错，我看了几页，不过是送给做设计的朋友的。

书本质量很好，交互设计精髓 是线装书。刚看前言，前言很棒，语言精炼易懂。

京东价格优惠，关键是准时送达

发现好几处错别字 严重怀疑这书是盗版…… 平牌识别什么鬼？？？

好书一本，必须珍藏。等我悟透之日，也许才能读懂其中的套路吧

书不错，感觉读完这本书很需要耐心！ 书封面角上，有点褶皱，但问题不大，又能愉快的学习了???

还是可以的，只是想象中那样字字珠玑

想学一些交互方面的知识，这本书应该很全面。

可以的，非常好

双十一高价购买 只因为jd物流速度好

一下子买了好几本书，挺划算的。这本书产品必看。

真的不错，强烈推荐，入门价格的好书

一直就想买这本书了，我有一个第二版，但是现在发现已经有很多改变。

交互设计精髓之前在图书馆看过，后面在工作中还想温习一下，该书对于有项目经验的设计人员来讲是一部不错的理论书籍，需慢慢咀嚼。

双十一买的，价格便宜，很不错

是正版，印刷精美，纸张好。给公司采购的，非常合适。下次还会回购。

不错，送货快，老顾客啦，不错，不错，送货快，老顾客啦，不错

书不错，很厚，讲的也比较细，希望有所收获

一口气买了一大堆，质量不错，送货快

非常好，设计师必读！感谢京东。

很不错的一本书，值得学习学习

618买的，性价比超级高，早就想买了，这阵子可以充充电啦！

产品设计的经典书籍！主要讲产品设计的流程，用研，交互，项目管理

很厚一本，据说技术大牛人手一本强力推荐，入手研究。

京东自营，物流就是给力！

发货快。罗永浩推荐的，不知道怎么样

好好学习一下，希望有收获，加油，努力学习，天天向上，提升自己的正能量，这本书挺大本的，有点重

哦选择也饿也饿爷爷爷的 all

秃噜啦噜噜把它饿呢我我拒绝的不他不图八度才发现这世界有你我爱

非常不错，质量好，内容全面，大爱啊

好书！！支持京东支持京东！！

交互学习经典用书 但最重要是要看

书有轻微折损，整体问题不大，希望可以在包装的好一点

好，终于在618的时候舍得买了，，值得一看，，，

快递员送货又快又好，认真负责，太满意了

质量非常好，与商品描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物！

同事推荐的这本书，但感觉不太适合自己当下的需求，纸质偏薄，阅读体验不是很好，希望慢慢啃完，不能浪费

这本书理论知识很多，不错。

终于舍得下单买了，其实是小伙伴送的新年礼物，，非常的喜欢，，这个厚度真的是对

得起它的价格，，非常的棒，书有保护的好好的，，

觊觎这本书很久很久了，虽然工作室已经有一本，但有些书，必须有自己的资一本。

宝贝收到了，非常喜欢，质量很好，卖家热情，物流给力，非常愉快的一次购物，好评！

发货很快，物流给力，第二天就到了。

说实话，纸张貌似有点薄。UI/UX必备的技能书，必须要读上一遍以上。

快递很快，宝贝不赖，内容期待。

很好的东西，很不错，跟专业，一次性买了好几本，要努力学习，天天向上

经典之作，优惠券配上满减很划算

看到第四章了。说实话，如果不是本行业的，晦涩如山。但书是好书：系统，严谨，高能。就是看着，着实累！

活动力度大，买的书很划算！书的质量也不错，下次有活动继续购书！

不错，不错！！！！

非常好的一本书
，，， 适合营销，设计和产品经理学习，专业的精神和匠心精神令人佩服收益

权威的一本书，值得花时间好好研读。纸质也不错。送货也很快。

刚到还没看，书封面在运输过程中，可能遭受挤压，不过这无所谓了，重要的是里面内容页是好的就行

非常厚的一本书，内容非常全面和详实。但里面废话也不少，翻译比较糟糕，给阅读带来不少困难，有些语句都不通顺，总体而言还是很不错，干货很多。

物超所值，物流速度很快，买书一直在京东，值得拥有，下次还在来，要有一起的吗？

大概翻了一下，书很厚，但是不知道是错别字还是翻译不走心看到一段话有两个字前言不搭后语(●—●)

挺好的书本，作为一个产品经理必修的一本书，太赞了，喜欢，推荐

这本书真的是非常的好看，留着保存下来，以后在看。

好书 当作字典用 之前看了about face3

速度快 这个好速度快 这个好速度快 这个好速度快 这个好速度快 这个好

好书，值得阅读。最近看产品经理的书，都是受益匪浅

听说，评价大于20个字，就可以获得京豆，我试试啊！嗯就是试试，凑字数，喝喝喝喝喝呵呵哈哈，近乎互动

一直在京东购物，放心，省心，安心！会一如既往的支持！

618趁有券买的书，还不错，屯着以后读！！！！

,购物评价已成为大众监督产品好坏的一个重要方法,也是消费者挑选好坏产品的一个参考条件,

想着京东自营发货快，结果拖了好长时间，回来也很失望，纸质很烂，感觉不像正版书

交互经典，京东买书特别便宜，希望京东越来越好！

哈哈，非常好。就喜欢京东买书屯着。

价格优惠，快递给力，京东购物省心又便捷。

618买了好多东西，领券购物相当划算。

[用户体验度量：收集、分析与呈现（第2版 全彩）_下载链接1](#)

书评

[用户体验度量：收集、分析与呈现（第2版 全彩）_下载链接1](#)