

陆柬之文赋（二）



[陆柬之文赋（二）_下载链接1](#)

著者:上海书画出版社 编

[陆柬之文赋（二）_下载链接1](#)

标签

评论

这次买的很满意，赶上购书节，便宜又实惠，爱书的朋友有福了！

物流很快，书很好，非常好用，京东很好，希望多打折，下次又来买。

陆柬之书文赋，追寻二王笔法。书法必备。

不错的贴，京东快递员就是好给五星

印刷不错，值得拥有，配送速度快。

打开本帖一观，晋唐气息扑面而来，闲雅优游令人沉醉。

放那么大能有这个效果已经很不错了！

好书，印刷精美，大小非常适合临摹学习。

这一系列书是第6次换货了，仓库将书还是直接塞塑料袋发货，导致书脊多出断，书页压损，只能继续更换。都嘱咐了n遍要拿比书大的厚纸壳包装全新的书，这本书从来没按要求做过，这叫什么服务。将标准包装样式图片上传以供你们参照（已经发过n次）。这到底是客服专员和仓库不能正常沟通，还是企业各部之间快速联动存在很大问题？总之是端到端的顺畅服务流程策划及执行缺失或存在很大问题(如部门墙)，根本做不到从客户需求出发再到满足客户需求(甚至超预期)的闭环。这个问题也反映出京东发展中存在的一个瓶颈。再一就是京东人缺乏工匠精神及激励工匠精神的制度文化，这样的团队离低本高效的把服务品质做到位还差得远，更别说创造性服务。

物流快。

好

[陆柬之文赋（二）_下载链接1](#)

书评

[陆柬之文赋（二）_下载链接1](#)