

服务就要做到极致



[服务就要做到极致_下载链接1](#)

著者:[日] 志贺内泰弘 著，潘小多 译

[服务就要做到极致_下载链接1](#)

标签

评论

挺好的书！快递也快！隔天就到了

不止一次的选择京东，好想念以前的配送员，5年了知道什么时间段配送我在家，有时候米面油牛奶不方便放小卖部会错开配送，特别贴心。

没看那但愿不错吧 一下买了十几本

一直买书，尚医买好多，不错，有医院管理的书通吃。

很棒很棒五星好评

把服务做到极致，那是何等境界哈！坚持学习，逐步提升，相信自己！一定行！加油！

囤书中，还未看，书到用时当恨少！

书的质量不错。买了105本。

东西还不错以后有需要再来买

非常不错的购物体验，希望越来越好

写的很好，内容也不错，值得仔细看看

书已到，还没抽出时间来看，希望能有所收获

很好的产品，值得信赖！

此用户未填写评价内容

非常简单易懂类的服务图书，非常满意。

送货速度很快送货速度很快

营销服务团队必看的好书

挺好挺好挺好挺好挺好挺好挺好。

京东大牌，品质保证，值得信赖！

还没来得及看，相信京东品质

物流很快，书也是正版，很好

质量非常好 价格合理 配送快

帮朋友买的，还不错速度也快

手感很好，很不错的一本书

质量尚可，送货较快，还行吧

很好，发给员工看，大家都喜欢！

印刷清晰，这本书值得推荐

书质量没问题，内容看了再说吧。

不错以后再也不错以后再也不来京东了。不来京东了。不错以后再也不来京东了。

订购了半个月，终于到货了。

很开心。很舒服

为什么不给我发票呢？

好评。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。

书内容很不错，受益匪浅，书本质量也不错，以后就在京东买书了，极致的服务

书好，物流快，性价比高。

员工生日礼物，很不错

物流速度很快，京东的服务还是很有保障的

摸黑 Dior MSN set more 分钟的

有本姊妹书叫为首长服务的艺术

大咖评之好 慢慢品味

好东西，物流快。一直都在京东网购。不换了。

书是正版，快递很给力。支持京东。

书很好，老公公司需要写读后感，就买了回来看

京东送货超快，包装也很好，满意的

书质量不错，要充电，远离手机

京东物流快，快递小哥服务好，辛苦了

好！很好！！非常好！！

服务对上海的企业都非常不错，很有用

还没看，质量看起来不错

看着不错呢，关键速度很快啊

书挺好，送货速度挺快，总体不错

速度真的特别快 赞

非常不错，值得购买的！赞一个！

特别好，以后还会购买

超快，收到马上开始看，书很好！

不错的一本书，值得拥有。

印刷不错 可用价值不高

非超喜欢的东西

收到谢谢。。。。。。

好好学习，天天向上。

还没看完，听说非常好

值得大家去学习

服务就要做到极致！

物流快，很好，

这本书值得看

正版！棒极了！

感谢及时赶到

快递出奇的慢

是好书很喜欢

很不错的书。

满意挺好的！

字大行稀……内容不错

到货很及时

好很好非常好

内容挺好的。

下次还来

刚拿到就这样虽然没有太大影响就是感觉不爽

工作用书

注重细节

挺好的

书不错

很不错

还可以，书买没看完

还行

不错

书本内有的书页是破的

就是给雷克萨斯做广告的，垃圾

就那样吧。。

非常满意，非常满意，非常满意

好

非常愉快的一次购物体验。

第一次买了一本，看着不错，给其它部门人也各买了一本学习学习。

很好的一本书。看了两遍。服务精神和态度很感人。难怪日本人的服务全球称道。

不期待回报的付出，必然会得到回报！

好好好好好好

送朋友的，他的雷克萨斯店刚开业，非让我跟他一块卖雷克萨斯，我果断说不，我还是觉得Enzo好，不说了，又有顾客来了，顺便打个广告，洗车一律10元。

钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱钱

包装挺好，京东物流就是快。

很好

很不错的一本书，感觉里面写的东西就是我们还没做到的，原来这就叫极致服务！

非常赞的一本书

买了挺多本的 是的买 挺好的吧 公司用

很快，

书写的好，物流很快，服务很好！

书没有好与不好，自己喜欢就好

包装很好，发货快

包装挺好的

内容丰富，逻辑严密，细节生动，服务优良，值得推荐！

很喜欢这本书 本来打算看了再评价的 不过迫不及待就来了

非常好的一本书，收到书一口气就看完了。只是物流太慢了。

非常好，书纸张质量好。

京东买书真是很方便，现在很少去书店了

书是正版的，包装和纸张都很好。京东送货快，买书选择京东。

非常好的一本书，希望大家也要有工匠精神

内容丰富，发货快。

不错！

好多朋友推荐买，很不错的一本书

很好的书。

急急急急急急急急急急急急急急急急急急

给送给同事的，学习中

配内容很好，建议大家看看

好书！

包装可以，送货可以，看看再说

买了一堆书减免了不少，很满意，以后买书就在京东了...

快递很快就到，商品很好！

非常不错

买来学一下，挺不错的，物流超快

物流挺快的，书还没看

买这书主要是给员工学习服务技巧，书内容很好，很值得学习，实用价值很高

小而美的一本书，很接地气。

， ， 55555555

还可以

奔着金牌服务店的细节而买，果然是站在客户角度出发，非常棒！

速度有点慢

好书一本，看一看不错。

服务就要做到极致

书籍还是挺好的

给公司买的，很好，已经买很多次。

正品！绝对正品！

好评

写得不错，真是极致，呵呵

好书

好书推荐读好书推荐读

和其他书一起买的，还不错吧！随便看看！

这东西不错，符合购买需求！值得一读

是本好书，值得学习借鉴一下服务的转变！

很好的书AAAAAAAAAAAAA

好好好好好好好好好好

快递很棒。纸张是黄色的，很保护眼睛。就是书的外面四个角有点皱。总的来说，还可以。

书写的很好，很快就读完了。

书是正版的，快递也很给力。包装完好。

在看了，服务很细腻。好服务在于坚持

值得做销售人一看的书!

京东自营，不错不错。

正版质量保证，配送速度快，价格实惠。

看完为了。服务的案例写得蛮细的

一直想看，现在才下手……

1

哈哈

公司买来员工学习用

完好无损 送货及时 很满意

很喜欢的一本书。

京东的速度快！快！快！，配送员服务非常好！好！好！

服务本质写的得很好，适合从事商业者阅读！

服务的本质

收到书了，写的不错。

物流快，方便快捷、是正版书，学习好伙伴，要是优惠活动就好了

公司采购，物流很快，包装很好

很不错的书 值得学习

很好包装精美

[服务就要做到极致_下载链接1](#)

书评

[服务就要做到极致_下载链接1](#)