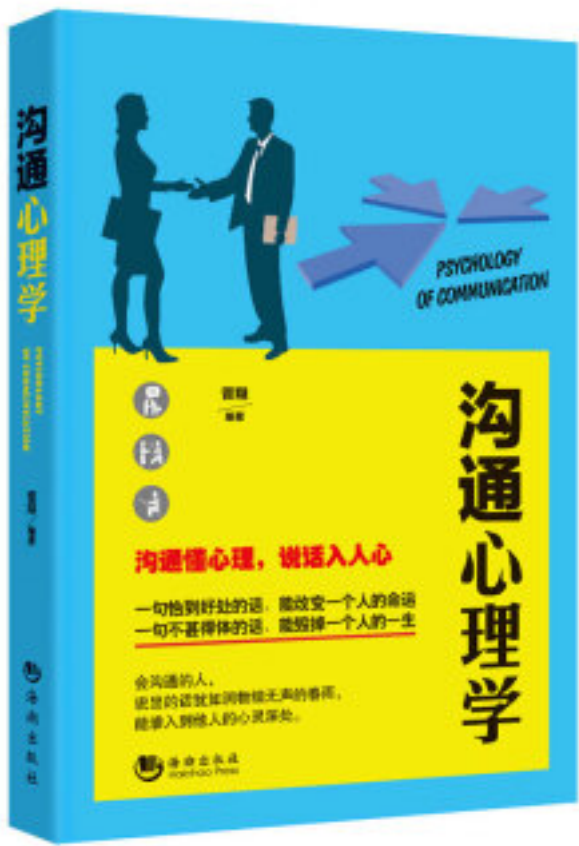


沟通心理学



[沟通心理学_下载链接1](#)

著者:晋翔 著

[沟通心理学_下载链接1](#)

标签

评论

说话能反映出一个人的内心世界，通过说话反映出你的聪明才智，在默默低头看手机的时候，应抽出时间看看这样的书籍。书的内容还是不错的。

这是一本非常好的书，内容很好，看着也很舒服，闲暇时光真的很需要京东的营养。我们一起开始读书吧，我的宝贝。

又囤了几本书，总是觉得可以看完的，结果总是没有时间！！！！

习惯在京东商城网购，非常方便、快捷！名符其实的多、快、好、省！物流配送快，服务好！值得点赞！

我是我们村第一个网购的人。我们这里的人大部分都用小灵通，只有村长家有一部智能手机。当听说我要网购的时候，整个村子都震惊了，村长跑到我家对我爸说恁儿是不是疯了，媳妇也和我闹离婚这日子还过不过了，面对着重重的压力，我还是选择了在京东上网购，我相信这半年的工资不会白花。终于快递小哥穿着那红色的制服出现了，小哥就像下达圣旨一样神圣。当快递小哥依依不舍得把快递交到了我的手里时，我对他说只要你好好努力，不出十年，你绝对也可以拥有。在快递小哥泛着泪花眼神的注视下，我颤抖着打开包裹，那一霎那我感觉我的眼睛都要闪瞎了。啊哦my god!此物只应天上有，只恨我读书少，无法用华丽的语词来形容它，我拿着它骄傲的站在村口，我仿佛我就是我们村的骄傲，顿时全村沸腾了，大姑娘小媳妇都拼了命的向我涌来，*我为什么非要在京东购物，因为当天买到喜欢的商品，最迟第二天就可以送到手上

常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。 Thank you very much for the excellent service provided by Jingdong mall, and it is very good to do in warehouse management, logistics, distribution and so on. Delivery in a timely manner, distribution staff is also very enthusiastic, and sometimes inconvenient to receive the time, but also arranged for time to be delivered. At the same time in the mall management Jingdong cust

此卖家交流，不由得精神为之一振，自觉七经八脉为之一畅，我在JD买了这么多年，所谓阅商无数，但与卖家您交流，我只想说，老板你实在是太好了，你的高尚情操太让人

感动了，
本人对此卖家之仰慕如滔滔江水连绵不绝，海枯石烂，天崩地裂，永不变心。交易成功后，
我的心情是久久不能平静，自古英雄出少年，卖家年纪轻轻，就有经天纬地之才，定国安邦之智，而今，天佑我大中华，沧海桑田 5000 年，神州平地一声雷，飞沙走石，大雾迷天，朦胧中，
只见顶天立地一金甲天神立于天地间，花见花开，人见人爱，这位英雄手持双斧，二目如电，
一斧下去，混沌初开，二斧下去，女娲造人，三斧下去，小生倾倒。得此大英雄，实乃国之幸也，
民之福，人之初也，怎不叫人喜极而泣……看着交易成功，我竟产生
出一种无以名之的悲痛感——啊，这么好的卖家，如果将来我再也遇不到了，那我该怎么办？直到我毫不犹豫地把卖家的店收藏了，
我内心的那种激动才逐渐平静下来，可是我立刻想到，
这么好的卖家，倘若别人看不到，那么不是浪费心血吗？经过痛苦的思想斗争，我终于下定决心，牺牲小我，奉献大我。我要以此评价奉献给世人赏阅，我要给好

快递已收到，印刷字体清楚物流快，点赞。

书收到了，速度有些慢，但无所谓，内容不错，还送有电子听书卡，很好，买的很划算！好好读书吧，大开本的，值得拥有！

没有网友所说的空白页，印刷质量挺好，是一本值得推荐的好书。

除了搞活动期间快递速度慢些外，京东客服很贴心，连连打了两三个电话问我的快递情况提供咨询。收到货后，书本没有破损，纸质也可以。是一次相当满意的网购，好评！！

时光一天一天过，父母一天比一天老去，我们谁也不知道，我们到底还能拥有父母多少年。
而我们所能做到的，就是趁着我们还是有爸有妈的孩子，多给他们一些爱，多陪在他们身边，让他们可以常常看见我们，听我们说话，与我们聊天，和我们一起欢笑。
他们要求的不多，可是一定要记住，你千万不要给的太少，假如有一天，你后悔了，再想回头，就会发现，已无路可走！

语言是一种魅力，每个人的说话方式代表着一个人的社会地位，还有他的修养在人们内心当中的位置。所以见人说人话，见鬼说鬼话，在当下这个时代已经不适合了。当下社会如何说话，说什么话如何文明地说话？才是我们未来需要去学习的。

看着美观大气上档次。一直信任京东。质量不错，送货很快，服务很好！
太漂亮，大气，档次高，超喜欢。
货比三家，选的也好是辛苦啊？在强哥这里买不到其他的，只有你想不到没有买不到？
上午下单，下午到家速度啊！看着还行 货品不错，装了实用。质量可以。是值得购买
不错不错不错！！！！！！很干净，质感也不错，价位适中。不错 物流一天就到了
整体感觉很不错，收到就用了，挺喜欢的，这个用的好，还要买多几个。
物美价廉，用着看看吧，免去市场购物之劳，推荐答案
我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用
段话作为评价内容。非常喜欢，质量很好，卖家热情，物流给力，非常愉快的一次购物
，好评！

包装精美，字体清晰，内容也不错，值得借鉴学习

感觉不错，包装也挺好的(≥▽≤)/

物流很快，的包装可以，书干净、无褶皱，纸质也好，不错的书，好评！

一下买了好多的书，昨晚1点多下的单，今天下午18:28就到了，京东可真的是以服务为主的！物流一流，配送员的也非常热情，我以后还会再来京东购物的！

一本很好的书，硬皮包装 大气，内容不错，送人有面子。快递到货很快，次日达！

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹

不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。

作者的亲身体验，像一个老师在你身边娓娓道来。适合躺在床上品读

家里大小用品全部京东搞定。
非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。

这本书特别不错！公司读书会统一购买的，员工都特别喜欢！值得拥有！物流速度一流！

京东速度果然非常快的，从配货到送货列罗的很具体，快递又非常好，很快收到书了。忍不住赞一个！
书的包装非常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美让人觉得物超所值；各种十分美好，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的内容引人入胜插画非常精美好看再加上书籍装帧设计纸质文字排版我对它的总体评分很高，所以强烈推荐大家购买。
最后再好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下
希望京东这样保持下去，希望越做越好！（也多多带给我们实惠方便）同时我也会一直支持京东，购书满意在京东！！

刚到的书，物流太快了，十二个小时就到了，包装精美，纸质一般，内容还没有细细品读，以后再追评吧！给五星。

京东送货快的让我感动，验收书本完好无损，纸质不错，也没发现错别字，给力

CIA系列~看编辑出版社买的~买书基本都是京东~
买了一年的书，慢慢看吧~多看书，多修正自己~

20180安静读书

京东618活动就是快，专门买了这么多书，作为学生就应该多看书

买了一大箱，收着看。京东商城的书，种类多，价钱便宜。一直都在这里买，以后再来。

经常网购，总有大量包裹要收，感觉写评论花掉了我大量的时间和精力！所以在一段时间里，我总是觉得好想不去评论或者随便写写！但是，有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面，以示感谢和尊敬！首先，宝贝的性价比很高，每次都会先试试再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但是在同等价位里面绝对是最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能够再接再厉，做得更好更大，提供更多的好东西给大家，为京东的商品和服务点赞！

到货速度真快，还没来得及细看内容，不过书籍质量不错

东西收到了，棒棒哒??，在家休假也不能闲着。相信京东自营，还有赠品

还没细佬看，大概翻了几页感觉老了会收获不小！

宝贝非常好，实用、经济。用起来很方便，质量好，物流也很快，棒棒哒……………

感觉质量还不错，应该是正版吧！至于内容，还没看，读过再来评价，，，

22222222222222222222/不错很好很强大

充实一下自己，包装很好的，正版图书，

买书基本都是京东~ 买了一年的书，慢慢看吧~多看书，多修正自己~

2017-06-26 23:56 说话心理学：2（京东定制）
刚到的书，物流太快了，十二个小时就到了，包装精美，纸质一般，内容还没有细细品
读，以后再追评吧！给五星。

寂静时懂花开的声音,孤独处知命脉的走向

物流很快，看完再追加评论。

本来就学心理学，大有益处，很喜欢。也许你会羡慕别人站在万人讲坛或辩论场上滔滔
不绝地演说，或是进行激烈的唇枪舌剑，或者成为三五个人聊天的中心，再看看现实中的
自己，总是笨嘴拙舌，老是讲错话，老是得罪人。其实，你如果懂得在自己的讲话中
间巧妙地穿插一些演讲的小技巧，你根本不会比那些人逊色。

没关注过这本书，碰到秒杀活动就买了，没想到是我买的几本书中最好的，不仅书的质
量好，内容也不错。

书，昨天晚上收到的，看起来不错，外面还有塑膜包裹，还没打开看，应该没问题，学
习一下

趁活动满150减50.加上优惠券125减25.一百块钱买了8本，很划算。目前正处于择业迷茫期，多看看书，相信会对我有很大帮助。以前上学的时候感觉能静下心来看书真的很难，现在一有时间就想看看书，知识改变命运，命运由自己掌握。买了几本就不一一评价了，统一图片。

书的质量没有问题，很好。看了几页内容挺好的，例举事例讲述，简单明了易懂，还是有很多感悟的。可以！多看书吧！

已经在京东上买了很多次书了，还是一如既往的好，字迹清晰，印刷精美，包装仔细，有时间了好好看下。

非常好，是正品名不虚传，慕名前来买的，能够提升不少社交能力，京东很给力很棒很赞，支持一个加油争取做得更好！

对于说话针对不同类型场景或者他人，都有着福特的心理说明和分析，非常实用。

做销售的就是要学会如何沟通，如何与客户沟通交流，很好的了解需求

可以，慢慢学习!

我看了一下，不知道你们喜不喜欢，但是这书对我来说挺有用的。物流也超级给力

速度很快，第二天就收到了，翻了一下，内容也不错，是我想要的，好好学习吧，多多去跟人沟通交流

京东的服务真的是很差，虽然已经开通plus会员，但是我根本没有享受到会员应该享受到的专属服务。因为某个订单问题，我连续花了两天的时间找了客服人员，客服人员不是说帮

我查寻中就是让我等等。第三天直接客服人员都不在了，进去都是机器人自动回复。这都几天了还是这样，真的很失望，在京东上消费不少，得到的是这种待遇，不能接受却又无可奈何

心理学知识OK

包装很好，快递给力，还没看，应该不错

书还不错 包装挺好 硬皮的 秒杀价购入很划算

很好，质量很不错的，内容丰富实用。到货真快，值得拥有，大爱。

书的质量不错，内容还没细看，希望书中能有一些实用的东西～

买了好多，慢慢看，活动给力就一直买，看书能增加智慧，智慧能改变人生。

成立于1947年的CIA是美国政府的情报、间谍和反间谍机构，在世界范围内拥有2万名雇员CIA特工是世界上优秀的情报人员，他们对攻心术的运用灵活之至，堪称典范。《CIA超级攻心术：美国中央情报局特工掌控人心的超强技巧》以CIA特工为主角，用他们的真实案例来阐释说明攻心术在心理交锋中的重要作用，同时辅以CIA心理学专家的精辟分析和独到点评，间或加入一些攻心术在现实生活中的实战运用，进而点透使用技巧和注意事项，从而使读者能更好地掌握“攻心术”的运用技巧与奥秘。

商品收到 内容很好 书的质量很棒 阅读中 下次还会光顾

跟预想的差不多，满意

位于丝绸之路“咽喉之地”的敦煌，是中外几大文明交汇的大舞台。这套书系由敦煌研究院编著，有长年从事敦煌石窟保护、研究的丰厚积淀，又以数字化技术获得的高清图像为新范本，请广大读者在阅读、鉴赏的基础上，亲手为敦煌飞天、菩萨以及各式服饰的线描图像敷色描绘，穿越时空，融汇古今，可以更真切地领略举世瞩目的敦煌壁画和彩塑中的精粹，进而感受丝绸之路文化交流、互鉴对促进中华文明的意义。编辑出版这套普及读物，不仅可以启示我们进一步理解“一带一路”战略的历史文化内涵，而且是新时期推进文化发展的一个创新之举。

买不少书，还不错，等着慢慢看，京东快递很棒

东西收到了???, 客服小姐姐的服务态度非常好，很满意的一次网购。

把心理学技巧运用到语言交流中，精装本，秒杀购得

物流很快，快递员态度好，书包装完好，有趣的分析

这本书购买的时候是朋友介绍的，看了以后，感觉非常的不错，告诉了我们一些基本的原理，平时工作与生活经常遇到问题，可以帮助我们

买了一套最后一本

完整无缺 包装完美 书很好 到了就看了一会

昨天才收到的，还没来得及打开看。精装本，挺厚的一本书

包装完好，送货速度超快，书的质量还行，在能接受的范围。

时效比较快。昨天下单，今就收到，包装很好。

不错的购物，挺快速的

装订没关上档次，正在看，很超值的一本书！京东速度，没的说

刚收到还没看，放购物车很久了，终于一起买了好几本，详情评价都不错，看完继续追评吧！凌晨下单下午收到，京东快递神速，值得信赖！

包装还不错，内容还没有看，感觉还不错

非常好的一本书，其实这些东西都是生活中不可少的

平时看书种类比较杂，参加活动多囤了几本书，慢慢看。基本都有塑封，纸箱发货，木有破损。最近比较喜欢看心理学方面的书，看评价还不错就买了。

讲的说话计巧，方法，对人处事有帮助。

还不错，便宜又可爱，儿子喜欢！！！！

看了一点，内容不错，买的值

还没看包装不错 应该还行

很满意，一贯的信任京东。

是京东的快递，很快的，次日到达，书包裹的很好

比较通俗，以小故事的形式来列举幽默的话语，

第二天就到货了，纸张挺满意的，字体清晰！

书包装的很好，物流也很快，物有所值

刚收到货 秒杀买的 看评价挺好

以前天天玩游戏，现在不怎么玩啦！天天无聊的要死！买本书看看，现在快看一半啦！没事的时候一天看一章。

速度过年还是那么快，辛苦了，谢谢

书的包装很不错，内容还是有许多用处，但是纸张真的不怎么样，很粗糙，就是那种低质量的纸张，也就值这点钱，凑合看吧。。。。。

书收到了 还没看 看外表还可以 有塑封膜 嗯嗯

好喜欢好喜欢好喜欢！ 值得入手！

不错，适合高水平的谈话技巧……好好嗨你吃柠檬哈哈啊

书不错，速度也很快，最重要的是，便宜，便宜，便宜，重要的事说三遍！

还没看！ 正版 没有味道，包装也很好

情商不是特别高，笑买了这本书后，能对自己的人际交往有一定的帮助

此用户未填写评价内容

很好很强大 买了一堆慢慢看 京东便捷快速 生活越来越便利

经常需要和不同类型的人沟通，买来自我修行

很好看的一本书 推荐给大家阅读

这本书质量很好，很精致，很满意，嗯，儿子很喜欢，给好评。

好东西，有营养的书

真不错！好书！好好学习学习！

愿自己多读书，读好书，做最好的自己！

这个书很不错的呢值得买

一直在京东购物，活动很给力，物流配送很棒，赞一个！

说的印刷还好，有举例说明很好！

为什么我写了，那么多都提交不成功的，反正一句话，还行！

挺好的 看的是书里的东西 哈哈

的确是一本好书，每个人都值得一看，口若悬河，说不到点子上，只是废话，只言片语，说得进心坎里，障碍全无

很不错的东西，送给同学的，非常好

感觉棒棒哒，服务非常好，孩子超喜欢。看完再买??

物流快，书的质量好，一下买了好多书，信赖京东喜欢京东，书中自有颜如玉，书中自有黄金屋，还是多看看书好

京东购书很方便，送货速度快，下次还来买。

不知道呢，等有时间在追加评价吧

收到后发现商品不错，性价比高，买到很满意。

孩子很喜欢，书是正版。寒假作业读名著课外书。

挺不错的，很厚一本，看了一点了，偶尔会有错别字，不知道看完后能不能有所体会和学习。

书很好是我想要的，虽然己人到中年但还是感觉需要不断学习

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

很不错的书 孩子很喜欢 不错哦

每次确定收货后，偶都会默认好评接着把星星填满，偶觉得这是个好习惯，每当看到：亲，您的评价对别的买家有很大帮助时，偶就发誓一定要做个好评专业户去好好帮助别的买家。刘大叔都说了，给好评的买家都是好买家哈。老板，临走之前再悄悄告诉你一个小秘密，偶已经把你的店铺收藏起来啦！如果别的买家因此而找不到，你可不要怪我哟……。

值得一读，空闲时间陪着孩子读读书，一方面给自己充充电，另一方面培养孩子的读书习惯

商品很好，物流也很快，不错

到的很快，对自己有没有帮助，看了才知道

忒好，价格实惠，书的内容实用易懂，，，，，，，，，

书收到了，质量很好，发货很快，包装结实，完好无损。送货小哥非常负责。

书质量不错，印刷也好，内容也很有内涵。很喜欢！

本书把语言技巧运用作为基础，从实用而又具体的心理学角度出发，把说话过程涉及的重要因素如观察、倾听、言辞等，以及说话过程要面临的多个场面如职场、求人办事、销售、交际、婚恋等，多层次多方面的来培养我们说话过程中的心理学意识，深入浅出，全面而又准确的教我们在说话过程中如何运用心理学，可谓是一本完备的语言技巧指南。 作者简介

书很满意，京东图书做活动买很划算，更重要是物流超快，今天买明天到，实在是太棒！

买了几本书增加点知识

书很不错，搞活动促销购买的，很划算，希望以后多多搞活动，把书买回来存着，慢慢看。

收到有一段时间，但还没来得及看。以后坚持每天看书

这本书真心不错 很符合我的购买意向 同时对于初入社会不久的人也有很大帮助

纸张质量太垃圾了，一翻就烂了

这本书还不错，说的都是一些比较实用的例子，我想我看了之后应该会大有帮助的吧

书刚刚收到，京东速度超快，价格也实惠，这次共买14本，信赖京东，今后还会来的。

质量很好，字很清晰，印刷很好，物流速度快，非常满意。

好好好好好好好好好好好好

趁活动买了一大堆书，感觉都挺好的，物流也快，上午下单下午就到了。

很好，很喜欢，这类书籍

快递速度很快昨晚下单今天中午就到了，书的质量还可以，内容还没具体读，简单翻学里面都是小故事，具体读后在评价！

很不错的一本书，从各种不同颜色来给人的性格分类，不同颜色代表不同的性格

书本正版的，还没有看，好评。

看了几页，挺不错的一本书

书刚到手，看着包装还是比较好，里面的纸还行，希望能帮助到我

这本书不错啊，包装挺好，买来值得一看

好书，包装精美。

商品收到了，物流很快，书和介绍的一样，质量很好，慢慢看吧！

好久没看书了，喜欢这一类型的书，能坚持一天看一页也好

第一次网上买书 很满意 以后会多多光顾京东

听说评论超过二十元的商品超过十个字就有机会获得京东豆

书中自有黄金屋，不错，

这个就是这次的包装，有失水准的

还可以质量。内容还没看

由于外出学习，一个多月回来后去商店拿包裹，外包装都被翻烂了，幸好书没损坏。收到后，大致翻了一下，觉得很有道理！最近太忙，哪天闲了一口气读完。物流很快！！！

纸张质量还可以，头体印刷清晰

给朋友买了一本书，希望他能够用得好，学得好，能够从里面看到自己所需要的东西，别的没有什么建议，给五星吧，这样的，进行语言和说话方面建议的书，其实正是青年成长过程中所需要的，不是为了变得圆滑，至少，是为了自保，或者说不让别人太难受

书关键是用心去读，要去体会，去酝酿。我很满意，好评

多看书，多学习，能无意识的提升自己

这段时间买了很多书，书到的很快，包装很好，纸张也不错，设计的我很喜欢，是一直想要买的书，拿到书很开心，等到读完一定会收获不少。

东西还是可以的，基本都有塑封包装。京东配送速度快，快递小哥服务热情周到，以后继续支持京东。

书籍收到，京东配送就是快，好评

学习一下说好技巧，深入浅出，写的还不错。

很不错的图书，我好喜欢，哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

挺好的，还没看，看完追加评论

说话心理学，good

包装完好 物流也快 看着是一本值得读的书

看书好过看电视剧，送货速度快

书不错。。。孩子喜欢。。。

买了一堆书反正很不错，虽说还没看完

不错的一本书！好评！还有快递员师父的字不错！

非常给力的一次购物，读书使人进步！！

很好是正品，一直在京东买

宝贝不错，还可以，物超所值，物流给力？

挺好的，对本人挺有用的，很喜欢

书已收到就是还没看着。还是相信京东吧。

很不错，价廉物美，很好的一次购物体验

比想象中的好，很不错。

还不错，挺好的

有优惠就下手囤着，以后有时间再看吧。

纸制不错，喜欢，准备开始阅读啦～

书还不错，物流也很快，带书有点碰坏

还好吧，包装很不错，还是硬皮的

[沟通心理学_下载链接1](#)

书评

[沟通心理学_下载链接1](#)