

把话说到客户心里去



[把话说到客户心里去_下载链接1](#)

著者:吴凡 著

[把话说到客户心里去_下载链接1](#)

标签

评论

书的质量不错，秒杀的价格也很给力，囤着有空的时候阅读，已经囤了N本！

物流很快！两三天就到了，书籍是新的，还没有打开看的。不过手感不错！和描述的一样。希望内容很充实！

是很好，值得购买，受益之处很大

每个人都喜欢听赞美的话，所以了解客户的兴趣爱好，并对其加以赞美，则可以收到意想不到的效果。一位销售员了解到客户喜欢书法，于是他就先针对书法和客户交流了些心得体会，并赞美客户的书法水平高超，最后得到了订单。
在销售之前，若我们把以上客户的信息做个全面清楚的了解，并做好相应的准备与计划，那么无论面对多么固执的客户，我们都是有可能取得成功的。

质量不错，值得推荐的好书！

把话说到客户心里去，销售不仅是拼的硬技巧，还需要高情商，销售人员面对不同的客户，使用不同的销售方式，都有各种可能性充斥其中，是淡定处之还是慌乱应对，其结果大相径庭。不管你做哪种销售，不管你现在的业绩如何，不管你是逆境还是顺境，都应该迅速收拾心情，立即行动起来，通过最有效的销售策略打开销售的大门、引爆销售业绩、站在客户的角度，把话说到心坎才能成就销售。

学习与人交流！心灵鸡汤！！！！！！

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。

发货速度就是快，非常好，相信京东，好好好好好好好好好好。

绝对好书啊！很贴近生活实际的销售，卖东西卖产品，靠边的都来看看，会有收获，关键京东打折，还便宜，好一个

速度真的很快，书不错，用来做年会奖品，去哪都来不及买了，年会前一天下单，年会当天到了

初翻了一下，感觉内容和排版都还不错，买了好多本，慢慢看吧！

书不错，真的很不错，和其他几本书凑了200减80时买的！非常合适！

一直京东购物，不管买什么，都是很好的，以后也就是它了

挺快的！下单2天就收到货了，实物和介绍的一样！有需要下次还会再来！

看完了此书，结合在工作中完成销售的步骤，感触很深。这本书它告诉我，想要销售的好，前提是必须要为客户着想;再有就是是要有精心设计提问、恰到好处的赞美、引导性跳跃性的逆向思维能力，想具备这写能力不简单。这本书推荐大家看看

看完了此书，结合在工作中完成销售的步骤，感触很深。这本书它告诉我，想要销售的好，前提是必须要为客户着想;再有就是是要有精心设计提问、恰到好处的赞美、引导性跳跃性的逆向思维能力，想具备这写能力不简单。这本书推荐大家看看。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写!但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬!首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评

价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉，做得更大更强，提供更多更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞。

还没开始看，包装一切都还好，收到没有破损

好好好好好好好好好好

书很好，包装的也可以的，还有快递小哥服务非常好！还有还有就是快递非常快，晚上下的单，第二天下午就到了

读书提升人生境界，强化人文精神，真善美广植人心。课外阅读在潜移默化中强化了人文精神。在学生评价课外阅读的意义和价值时，学生认为“有书相伴，人生不寂寞”、“在阅读中品味人生，提升了人生境界”，这也是课外阅读的一种必然收获和最大收获。

能告诉我为什么这本书没有塑封？

hi我柜子我姨妈微微一加v李欣欣wow你16666494854489599

粗略翻了一下，凑单的，没啥用

书都是正版的有塑封膜，发货速度一如既往快，内容很实用.但关键在于行动.发货速度特别快，质量特别好，还会回购的。京东的快递员，态度非常好，

发货快，包装好，内容不错，希望多点活动

销售人员对于客户心理研究得越多，就能发现更多对产品持相同看法的客户。这些共性会对客户的行为产生深刻影响，而且还能够在很长的时间里保持影响力。

在京东买书物流特别快，书的质量也超级好，商家和京东客服的服务态度也没得说，大赞。

很好啊，字迹很清晰，很清楚，质量很好，感觉不错，京东快递很快，支持一下

书很不错，正在看，口碑营销在很大程度上是得益于消费者的好感度，也就是他们因对我们的产品或服务感到满意而产生的积极情绪。顾客这份积极情绪并不是天上掉下来的，而是商家通过努力营造令人感到舒适的购物环境而得来的。所以说，口碑营销不仅仅是插科打诨、耍宝卖萌，更重要的是随时维持一个让顾客感到舒畅的购物氛围。商家应该用更多元素来塑造具有自己特色的购物场景，以求唤醒消费者的某种美好记忆，带着积极情绪购物。

前段时间太忙，一直忘了评价，实在对不起，送货很快，书本字体清楚，下次还来。。

物流很快，但是本子是坏的

本书不错，讲的很细，很多销售问题还有的都有了，特别推荐，买了好几本

值得一买，员工非常喜欢，满满正能量！

看着印刷质量很好，可以推荐一下呗！

还没读，应该是很好的一本书。

还不错，可以看嗯，挺推荐的

多了解各类性格的人在做交易活动的心理活动是非常有必要的，本书写了粗略构架，具体还是要我们自己在生活实际中结合实际事例灵活处理才能更好的完成销售事项。

我们每个人每天都在销售，有人销售观念，有人销售信任，有人销售爱，生活中无时无刻不在销售，学会销售就必须懂得销售心理学。销售没有那么艰难晦涩，本质上销售就是搞定人的学问！打开人的最重要环节就是对顾客心理的把握，完成情感铺垫，进而沟通销售信息。

买咯好几本准备给自己好好充充电。 读书为了遇见更好的自己！

习惯性好评，习惯性好评！

职场小白，买来临阵磨枪

很好，书本的质量很高，京东送货也很快，刚看了一下，书很有指导意义，是正版的图书，不错。

此用户未填写评价内容

对销售过程进行全方位阐述，并给出了卓有教益的指南，希望能为将要踏上销售之路和正在从事销售行业的读者提供帮助。

内容不错，可以好好看看

领导推荐读的 京东搞活动

中加市场是国航重要的远程市场之一，近年来发展迅速，2017年旅客流量同比增幅达到17.8%。国航与加航同是星空联盟成员，有着深厚的合作基础，双方通过联营合作，必将以更加丰富的产品与优质的服务，为中加航线旅客带来更便捷的航班选择和无缝衔接的旅行体验。同时，国航与加航将借2018中加旅游年的契机，为两国旅游经贸，文化交流做出贡献。

非常好，说到客户心里去了

一块买了十本，自我学习

好好好好好好好好好好

快递很快，24小时就送到了。服务态度也很好。
不过如图，包装不好，已经有所损坏了！

书满不错的。很好

成功的销售员一定是一个伟大的心理学家。
这是销售行业的一句名言。实际上，每次销售人员从一开始和消费者沟通交流直到完成交易，他所需要的不仅仅是细致的安排和周密的计划，更需要和消费者进行心理上的交战。可以说，销售是一场心理战，谁能够掌控消费者的内心，谁就是王者！

核心的问题是根据市场去制定你的产品，关键是要倾听客户的声音。

书还是很不错的，有很好的借鉴作用，分析的不错，有很好的案例！

写的很好，正是我想要的

消费者们想要听故事。换句话说，他们想了解的不是产品的价值和性能，而是品牌的个性。不是所有的消费者都需要我们用优惠、赠品的方式取悦，他们需要我们用某种情感化的方式来打动。故事关系着一个品牌成功与否，尤其在这个物质丰盈、精神疲软、注意力稀缺的时代，故事尤显珍贵。没有故事，品牌就少了人的味道。
《销售就是讲故事》这本书在写作时选取了诸多实用性较高的故事营销观点作为论述重点，并以名企名人的故事作为佐证，从故事的价值、故事的类型、故事的主题、故事的技巧、故事的渠道等方面对故事营销进行了全方面解说。希望本书能够很好地帮助大家用故事成功搭建这座沟通情感的桥梁。

快递速度很快，东西也还是不错的。

其实销售的关键点就是抓住客户的心理，如果能顺利捕捉客户心理，自己的订单也会轻松被签。

学习学习学习学习学习学习学习学习学习学习学习学习学习学习学习

包装质量很好，正版

销售是一个非常锻炼人的行业，也是门槛比较低的行业，同时，也是人才辈出的行业。但如果因为“门槛低”而把营销想当然地看成是一个非常容易成功的行业，那么，你就大错特错了。想在这个行业里立足，没有点真本事也是不行的，多学点销售技巧非常有必要！

书很不错，核心的问题是根据市场去制定你的产品，关键是要倾听客户的声音。

读书可以使自己的知识得到积累,君子学以聚之.总之,爱好读书是好事.

绝对经典，欲望，营销 就是勾起欲望，专业
本书的每一章都收录了众多真实、相关和最新的营销实例，力求在强化关键概念的同时，密切联系营销实践。还没有哪一本营销教材能像本书这样将营销带入如此真实的生活。

凉风起天末，君子意如何。

好好好好好好好好好好好好好好好好

负借口更健康叫姐姐健健康康

不错，书上讲的在工作中很受用

好好好好好好好好好好好好好好好好

最少六个字才能提交评价啊

习惯性好评，还不错

内容丰富多彩 物超所值

在京东买的东西太多了，评论耗费了我太多精力，我就简单评论，请见谅，宝贝很满意，快递师傅送快递很快，服务热情，5星好评！

好好骄傲啊骄傲好爱好好好好

不错不错，好书，值得一看

这世界上最难掌握的，就是人心。你以为了解一个人，实际上，只是看懂了他的皮相。有时候，以为别人懂你，其实只不过是一直在误解你。当你觉得自己拥有了一个人的心，而事实上，它随时随地都会改变。大概没有什么可以阻止一颗心的变化。天容易黑，心容易变，这就是道理。?我在这里陪你

一次买了20本书，都很好，包装很棒，比较满意，送回速度快，如果能摆放的不是那么东倒西歪更好，有一本皮烂了，总体还是满意的！

人的购买行为都是由其心理来决定的，所以知道客户在想什么比什么都重要。如果你可以洞察并影响客户心理的话，就定可以引领客户做出购买行为，实现自己的销售目的！本书从顾客的消费心理透视、销售过程中的心理博弈以及谈话技巧等方面阐述如何在销售中运用心理学知识来提高销售员的业务水平和技巧。

好 可以的 不错

这个价格值了。但是，我想说的是怎么和我以前看的不一样。无语了。伟大的推销员还有不同版本的吗。大家以后买要看清楚。只能说。？

十难得的好书说中提出的新观点新理念非常好

挺优惠的这次 比我去年的优惠多了 明年不买了 这么多书够我吃一壶
就是有些书搜不到或不优惠 可惜

可以的可以的可以的可以的

还好还好还好还好还好哈

书还可以，就是有错别字

京东购物，物美价廉，方便快捷，赞

销售也需要点技巧，看一下也还好！

不错不错不错不错不错不错，还蛮喜欢。支持京东。

这几本书一直想入手，没想到年中活动这么给力。超划算，性价比太高了，满100减50。
。哈哈哈哈。一直信赖京东自营。现在其他还有活动，看看再买点啥，屯着。

一如既往的快，赶上活动买了好多，也很便宜

京东买书很方便，价格实惠，在京东买了很多书。

物流很快，当今企业正面临着前所未有的激烈竞争，市场已由卖方市场向买方市场转变，消费者主导的营销时代已经来临。在买方市场下，消费者将面对更为纷繁复杂的商品和品牌选择，这一变化使当代消费者心理与以往相比呈现出一种新的特点。

还可以吧，没味道，送货快，至于内容要看完后才知道。

多读书，提升自己！作为一名50+的从零开始的销售人员，就要刻苦读书，挑战自己！！

书不错，学习中，每天进步一点。

内容说得很好，很实用，慢慢学习

非常好的书，每次都是买一堆，看完再来买！

这本书浓缩了众多销售精英的成功经验，并详细阐述了销售人员在销售过程中可能遇到的各种难题，有针对性地介绍了各种方法和技巧，采用一年365天、每天一堂销售课的形式将这些举足轻重的销售知识串联起来。

物流很快，赞一个，送给同事

书已收到，内容清晰，速递也很快，服务态度很好。

一直想看的一本书，好好学习，希望能帮到现阶段的自己

质量还不错，这段时间忙都还没时间看，后期再来评价内容

赶上京东搞活动，超值。书很好！！很正经

速度一如既往的快，老顾客了。。。

销售们很容易过分的被品牌所囿，心思只是在帮厂家卖产品，对自我的定位不明确清晰。殊不知，其实与客户打交道的过程就是展示自己的过程，你的为人处世、你的观念思维、你的专业能力都将对客户产生影响，对交易行为和结果产生影响。

不错很好很好很好很好很好很好很好！

她，她，她，她，她，她，她，她，她她她她，她，她听，她，她，她。呢，呢，吗，呢，呢，娃娃，装，着，

非常有用，一下买了3本这样的书，都非常不错

还没看，不过翻了一下目录，不错

质量一般，看了个十来页，这本书值得拥有。

刚买回来，还没看呢，听说这本书很不错

清晰，不错，买买买！

好好好好好好

京东自营的产品一直不错，值得购买

一批订单10几个东西，这个不错哦

。一本好书。带回在看

看完了，这本书对我来说很重要。

书还没有看，老师推荐的，包装很好，京东物流就是这样的方便！持续光顾！

当客户认同和你沟通的时候，你就已经成功了一半。人本销售奇才原一平总结出来的经验。在这本书记看到的

虽然不是做这一行，但这种技巧还是应该好好了解的

小激动看看明显吗看辛苦辛苦米西米西没羡慕羡慕

公司让买的书，希望员工可以看了有点用，还买了些其他的

看这本书是主要写乔吉拉德的销售智慧还特意百度了下乔吉拉德，乔吉拉德，是美国著名的推销员。他是吉尼斯世界纪录大全认可的世界上最成功的推销员，从1963年至1978年15年时间里总共推销出13001辆雪佛兰汽车。连续12年平均每天销售6辆车，服气！！

东西还不错，好好看看这本书！！！！

特意百度了下乔吉拉德，乔吉拉德，是美国著名的推销员。他是吉尼斯世界纪录大全认可的世界上最成功的推销员，从1963年至1978年15年时间里总共推销出13001辆雪佛兰汽车。连续12年平均每天销售6辆车，服气！！

质量不错 看书比看手机好

还不错还不错还不错还不错还不错还不错还不错还不错还不错还不错不错还不错还不错还不错还不错还不错还不错

不错不错不错真不错。

业绩高手都懂得察言观色，在销售过程中仔细观察客户的一举一动。客户的所有反应都尽在掌握，并懂得适当引导，将问题转化为机会点，为自己制造任何可以加分的销售机会。

买书还来京东，印刷很精美，正版书籍，价格有折扣惠，送货快，当你心情愉快时，读书能让你发现身边更多美好的事物，让你更加享受生活。读

匿名嘻嘻一心一意嘻嘻嘻嘻嘻嘻why

渠道这本书非常不错，由浅入深。容易懂。

在网上看着挺厚挺宽的一本，可到了手里看着好小啊；不过内容还不错，我粗粗浏览了一下，尽管还没读完，但初始感觉还不错！

这本书呢我之前看过不少遍了，也受到其中点拨，我也是受益者！真的能改变你的人生价值观！先做人后做事！包括【羊皮卷】的十条黄金法则，很受用很励志！！！！

很好很好很满意，好难凑这么多字

销售的要点在于避免刺激你顾客的消极反应。许多人都对一些销售顾问有糟糕的记忆，许多人都基本不喜欢一些销售顾问，所以一定要重视销售技巧，销售产品之前，先销售自己！

好好学习天天向上的时候

[把话说到客户心里去_下载链接1_](#)

书评

[把话说到客户心里去_下载链接1_](#)