

向世界最好的医院学创新 [Think Big, Start Small, Move Fast: A Blueprint for]



[向世界最好的医院学创新 \[Think Big, Start Small, Move Fast: A Blueprint for\]](#) [下载链接1](#)

著者:[美] 尼古拉斯·拉鲁索，芭芭拉·斯珀里尔（Barbara Spurrier），吉安里克·法鲁吉雅（Gianrico Farrugia） 著

[向世界最好的医院学创新 \[Think Big, Start Small, Move Fast: A Blueprint for\]](#) [下载链接1](#)

标签

评论

赞！书很好，内容充实，有应用借鉴价值！！！！

快递速度很快，我很满意

内容丰富，包装精美，朋友都说不错

正版的，字迹清晰，同事推荐的，实用性很强，好书值得一看

很不错的书 放在我书架上

好书，现在买书一直在京东，方便快捷

久仰大名，终于收入囊中，书不错。

京东正品行货，服务质量值得信赖。

东西不错，质量也挺好，物流也挺快的

此用户未填写评价内容

正品，质量不错哦！！！！

很不错。。。。。。。

一本不错的书，细细的读

东西很不错。送货也快。下次还来。

还可以，快递速度真是快，买东西京东还真是首选。就是得十个字十个字

非常好的书，建议购买。

买了三本，送朋友一本。多多学习。包装不错。送货很快。

可以可以可以步步高升可以的

京东快递，服务就是好，现在网购方便快捷，已经离不开了。

正版书籍，塑封完整，里面还有一张书签

京东的悲哀！江浙沪送货竟然超过5天，还是在多次催促的情况下。 2011-9-14 17:17:47
您提交了订单，请等待系统确认 客户 2011-9-14 17:18:24
您的订单已经付款，请等待确认 客户 2011-9-14 17:21:07 您的订单确认汇款成功
system 2011-9-14 17:36:26 您的订单已经进入上海5号库准备出库 系统 2011-9-15
0:16:00 您的订单已经打印完毕 邹佳丽 2011-9-15 0:48:15 您的订单已经开始拣货 臧彬敬
2011-9-15 0:49:00 您的订单已通过扫描确认 全亚九 2011-9-15 0:50:00
您的订单已打包完毕 京东打包员 2011-9-15 19:01:10

货物已分配到发货区，等待送往上海圆通快递 何秋生 2011-9-16 0:04:38
上车扫描，送往上海圆通快递途中 何秋生 2011-9-19 14:06:43
您的货物已分配给上海圆通，请等待 上海圆通
的配送员为您送货,货运单号为:V012769715 高龙 运单包裹号：V012769715 2011-9-18
19:32:45 扫描地点：上海分拨中心，扫描信息：下车扫描 普通快递 2011-9-18 20:21:10
扫描地点：上海分拨中心，扫描信息：装件入包扫描 普通快递 2011-9-19 3:44:00
扫描地点：绍兴分拨中心，扫描信息：拆包扫描 普通快递 2011-9-19 3:52:16
扫描地点：绍兴分拨中心，扫描信息：装件入包扫描 普通快递 2011-9-19 7:24:55
扫描地点：浙江上虞市，扫描信息：拆包扫描 普通快递 2011-9-19 9:55:10
扫描地点：上海市市内部，扫描信息：揽收扫描 普通快递 2011-9-19 19:04:57
扫描地点：浙江上虞市，扫描信息：派件扫描 普通快递 2011-9-19 19:33:05
扫描地点：浙江上虞市，扫描信息：正常签收录入扫描 普通快递

包装很好，很结实，三本书质量很好，很满意，快递很给力！

参考资料，学习学习。

还没看，期待有很大的收获，期待着。

性价比不错，很值得。

书还不错。了解下外国的医疗，太深入的没有。

一整套购买，值得多多学习和研究

东西很好也很便宜，满意

不错应该是正版的，信赖京东，还会再来的，一次买了三个

很好的shu，送货非常及时。快递员服务好。

不包括考虑分飞燕

参加iCourt培训 胡清平老师推荐的书 第一时间买回来
就是想借着这股劲好好了解下梅奥诊所的核心竞争力及优势

很好,买了很多次了，和作者中国行一周，二位很亲切，很感激。

王海华 东莞精启企业管理咨询有限公司CEO TPS变革实战专家
制造业三位一体（TPS/TPM/TQC）应用专家
历任某知名工艺品企业生产总监、台湾信昌集团海南明芳制造课长、海南马自达MAZDA-海南明芳自主研活动成员、台湾信昌集团TPS海南自主研主导助理
长期以来从事汽车行业TPS制造现场管理及改善方面的工作、专注于现场管理、JIT后拉式生产与班组长（督导者）能力提升辅导、专注于工厂精益持续改善、专注于现场快速换牌/换线(SMED)、专注于现场单元化/单件流构建和现场生产效率提升、从理念到实践，专注于TS在现场的实际应用和落地

创新永远是企业生存的不二法则！

医院管理的好书籍，对医院管理者有启发。

精益医疗实践，向世界最好的医院学管理

好好好，京东正品货，值得信赖！

质量很好，未发现错别字

很好的书，京东自营，质量优秀，优秀，我十分满意呀，还要说什么呢。各位！！！！
????

很好，京东的物流真的没得说

宝贝好～服务好～总之很棒！

很好的一组书，精益求精

书不错，挺实用的！推荐

一个系列，这本可以翻翻

很实用的一本书，从全新的视角看待问题，对于学习，工作，生活都有很大的帮助，一直想买它，想了很久终于下手了，买回来后迫不及待的看，能够达到预期的目标，学习思想是一件很烧脑的事情！但是很有收获！

特别喜欢在京东买书，送货速度快，质量好，想要的书几乎都能买到，不错！

真的是好书，这个书等了很久，不错，终于等到手，京东客服很好，发货速度更是非常快，必须赞一个

是正版图书，发货特别快。

启发量多，特别是通过精益管理中浪费的角度去审视当前医院的管理，能够发现很多环节是浪费的，我们可以从中得到很多的管理的关键环节，从而提高效率。

网评挺好的一本书，于是就买来看看，但愿精彩！

学创新，创新学

领略到中西文化的差异

《向世界很好的医院学管理》将第1次揭开这个秘密。在现今行业事故频发、急需社会责任感的世界，梅奥的管理艺术将照亮一条道路。希望《向世界很好的医院学管理》能为中国的医疗机构、服务行业以及管理界带来一次心灵之旅。

书是正品！纸的质量很好，印刷清楚。

很好，送货块，服务好。下次还买。

很不错的一本书，提供了很多新的管理思路，接下来就看如何在工作中真正运用，值得大家来阅读

真是不错超级的好超级划算非常值得购买哦！

最好的医院，最好的管理

学习功能医学，要知道克利夫兰。要做健康管理，就要按照克利夫兰的管理路径走，才可以做好。不是所有的经营一定看向收入，懂得经营之道才是关键。

正品，赞一个！很不错！

老板觉得这个书特好，要求大家都看一看，所以我们人手必备！

在京东商城上买书，及时迅速，而且比书店里优惠!! 真好

还没看，包装还蛮精致的感觉，应该是正版，先给好评

这种特殊的服务业，怎么样，才能做好？

不错！一堆书，够吃一段时间了！太忙了，真的停下来思考啊！

就像ISO可以进入服务业一样，精益也可以进入服务业

这次送的书干净，薄膜保护，新，送货快，赶上我需要的时间点了，好评。

还行吧还行吧

试着读一读。

好好好！！！！！！！！！！

价格便宜，书的质量好，尤其是送货及时，快递小哥陈师傅态度很好，每次都不厌其烦！

货按时到达，快递小哥帮我收的，感谢感谢

帮朋友买的，忍不住的买，买买，全套都囤了价格实惠，送货快，包装非常精致，内容喜欢

忍不住的买，买买，培生全套都囤了，价格实惠，送货快，包装非常精致，内容孩子喜欢

帮朋友买的经济和管理书籍，应该不错。

领导让买的，发给部门负责人一人一本，买了10本。据说还不错，后悔过年没有带回家来看书，好好学习，天天向上

非常满意非常满意非常满意

期待已久的书，讲医院管理的，希望内容不会让人失望。

很多医院管理的书里都提到过的一本书

好书推荐，自己清楚，纸张可以，内容丰富，物流配送快，值得购买

是正版的书籍，包装很好，物流非常快，需要很好地学习一下！

京东活动很给力，书折后很便宜，质量好，颜色鲜，物流快，支持网上购书，不出门也能买到满意的书

学习一下，值得一看。开卷有益。

书里没有多少实质性的内容，都是在泛泛的阐述梅奥的成功。可读的价值没多大。

送货快，服务好，书好看，在京东买书是明智的选择。

希捷(SEAGATE)银河系列企业级硬盘 V5

把顾客放在第一位

还不错……还不错……还不错……还不错……还不错……还不错……还不错……

书本的质量不错，后续有需要再购买的。

比想象中的有点薄，还没看。不知道怎么样

应该还好吧，都是一样的东西，就看价格和送货。以前京东闭着眼睛买，现在吃过几次亏，比较着看就是。

不错，值得阅读！

书很快收到了！是給单位同事团购的，质量不错，赞一个

挺不错的一本医院管理书，体会到国外的管理经营情况

老公喜欢的书！购买京东自营有优惠！

很好，很喜欢，很不错的东西！！！！

很赞，速度超快，质量也不错!内容充实，值得推荐

很好的，京东上买东西就是快。

物流很快，质量没得说，非常满意

内容很有深度，印刷清晰，性价比高。作为管理者读，非常合适。

学习无止境 加油加油加油

在全球销量超过200万册的畅销书《企业再造》中，詹姆斯·钱皮和迈克尔·哈默提出了“重组”这一影响巨大的改革方法。世界各地的企业纷纷效法，通过对业务流程进行重新设计，显著地降低了成本，提高了客户满意度，创造了更高的价值。
如今，詹姆斯·钱皮和哈里·格林斯潘医生携手，共同向您展示医疗重组对革新医疗护理服务的巨大潜力，并明确地提出了改善质量、降低成本和提高医疗覆盖度的切实有效的方法。如何在大幅降低成本的同时，提供更高效、更安全的医疗服务。
如何赢得持怀疑态度的医生和其他医疗护理专业人员的信任，唤起他们投入的激情。
如何利用技术打造更加无缝、易得、受重视和可持续的医疗体系。
泽埃夫·纽沃斯如何用几个月的改革使莱诺克斯山医院急诊室的排名跃居前1/3。
汤姆·奈特如何改革卫理公会医疗系统（美国最大的私人、非营利医疗组织之一）的患者安全体系。如何开始在您自己的医疗组织中实施重组詹姆斯·钱皮（James Champy）
是当代杰出的管理和企业思想家之一。他的第一部畅销书《企业再造》（与迈克尔·哈默合著）被誉为流程改革的“圣经”。他的第二本畅销书《改革管理》被《商业周刊》评选为当代最重要的书籍之一。他的新作《钱皮新战略》（OUTSMART!）和《钱皮新营销》（INSPIRE!）向读者介绍了在恶劣的市场形势下取得突破性增长和牢牢吸引客户的方法。钱皮还是一位经验丰富的管理者和顾问。他曾经担任戴尔佩罗服务（Dell Perot Services）公司的咨询主席。他的一言一行无不体现出具有真正业务经验的权威气质。多年来，他曾在多家医疗机构担任顾问，也正是在这些医疗机构中，他将实用主义的观点与改革的必要性结合起来，从而拉开了医疗改革的大幕。

送货超级快，好评，一直都在京东商城购买。继续努力，当天送到更加强大

看精益方法怎么用于医院吧

可以，公司经常买这一款，性价比高

印刷质量很好，书的内容也不错值得一读。

实用，讲解清晰，快递也很给力！

书没错，就是不知道啥时候有时间能看完·····

能够在春节前顺利收到精神粮食，物流非常给力，书也不错？

非常不错的体验，产品很不错。

包装挺好的，另外内容与说明的一样

认真阅读了一遍，收获非常之大。对照检查，使公司有了更加明确的方向。

办公用品一直是在京东买，货真价实物流超快，满分

东西值得信赖京东是正品

制造业的精益在往服务业扩展，那么制造业的办公室也会精益吗？

好书，再凑20个字，再凑点20个字，再凑20个字，再凑点20个字。

很好的书，很实用，真的能学很多知识和经验，正在学习中，必须的好评

速度快，还是不错的

物美价廉，非常实惠。

其实我真的不喜欢看书，也不是装逼，就是看着一书柜的书心里觉得特满足！！！！

没有发票啊！书还破了点皮。。。

一直想多了解精益在非生产类的工作中的应用，现在终于能如愿以偿了，要细细研读

不错的书籍，质量很好，推荐购买

部门采购的读物，报销出了问题，单位真sa逼。

书很不错，值得一看。

学习再学习，很不错的书。

其实我真的不喜欢看书，也不是装逼，就是看着一书柜的书心里觉得特满足！

最划算的一次买书，两百多买了一大箱子书，努力看完，下半年再买一箱

好好好好好好好好。

挺好的，给员工使用。

东西不错，性价比高，值得购买！

书很好，很有价值和实际指导意义

不错，书的内容值得一看

书，一如既往的好，物流一如既往的快，京东，一如既往的值得信赖。

不错不错，值得一读！

正品，质量不错哦！！！！！！！！！！

做活动又叠加券真是太划算了！物美价廉，快递又快，服务挺好的！

很好的一本书，喜欢的可以购买。值得推荐，就是京东快递费让人很恼火--

#这个书老师推荐的，一直没来得及看，抽时间要好好阅读一下！

十分不错的书籍十分不错的书籍十分不错的书籍

电话呵呵呵大喊大叫大姐大角度单独

不错不错不错

书有薄膜包装起来，干净，看着舒服！但是一起快递的另一本书就又旧又脏！

便宜，有折扣，物流快，是正版书

还好哈哈

很好的书，值得一看

书不错，纸张质量也很好，下次会再购买

还好还好还好还好还好还好还好还好

[向世界最好的医院学创新 \[Think Big, Start Small, Move Fast: A Blueprint for\] 下载链接1](#)

书评

[向世界最好的医院学创新 \[Think Big, Start Small, Move Fast: A Blueprint for\] 下载链接1](#)