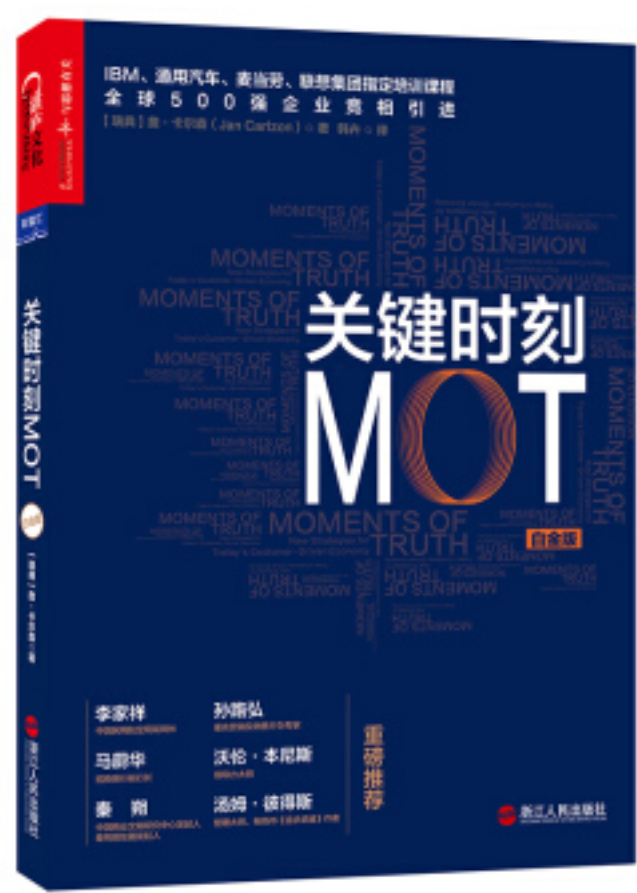


关键时刻MOT（白金版）



[关键时刻MOT（白金版）_下载链接1](#)

著者:[瑞典] 詹·卡尔森 著

[关键时刻MOT（白金版）_下载链接1](#)

标签

评论

快递不错，很好。宝贝很好。

好看的不得了哟，质量也好。

我的诉求点是：1.需要京东商城承认对外单商家管理不力2.需要外单商家承认商品的续冷措施到位没有到达商品保质保量的目的3.需要商家承认快递公司把生鲜商品，不负责任地投放到没有冷藏设备的丰巢柜里，没有当面交给客人的做法是错误的！

书已经收到了，好快呀！几个小时就到了，赞赞赞赞

618买一大堆书?，收到了还没看，发货速度很快的。等看后再来跟大家分享。

还好吧。养分不多，但是思路还可以！很多人都认为商品评论就是商品评价，其实不然，这两者有着本质的区别。商品评论是消费者针对某一个商品进行批评或议论，它是消费者的主观意见，往往不能客观、完整、有体系的反映具体商品的真正价值体系。

写的不错，很好的书，印刷也很好！

这本书写的还是很落地，观点明确，大量实例印证，很好读

不错，速度很快，书也不错，简单易读，半天搞定啦。

京东就是快，囤回来慢慢看；书还是太贵了，希望活动力度可以大一些

听别人介绍买的，希望能从中获得提升自己的东西。

只买京东运输的，正版。

每年京东618就是一年一度的屯书节

内容不错，价格公道，是我想要的，值得推荐！

绝对的经典，推荐每一名职场人士阅读。

外包装很好，而且派送很快，书还没有看，看完再做评价

包装完整，物流速度，很不错

“关键时刻”理念包括：1 000 万名乘客×5 名员工×15 秒钟=5 000万次“关键时刻”；一线员工应拥有更大的权力；要创造一种好的环境，使员工不仅乐于接受职责，而且乐于执行；管理者既是倾听者，也是沟通者与教育者；创造出更坚强、更富有弹性的组织；该冒险时都必须勇敢一跳；领导者发布的信息必须简单明确；保持绩效评估和顾客需要的一致性；对工作的自豪感才是员工想要的回报，等等。

下午上班后下单，晚上快递小哥就打电话了……如此快速！！

经典书籍，配合着课程学习，效果更好！

阳春三月好读书，2018充实大脑，丰盈思想！

此用户未填写评价内容

京豆不要紧，mot不是第一次看。但还是感觉收获很多，加油今晚要看完！

这本书是经典啊，拿来做一线服务课件用的，希望有帮助哦

书收到了，很快。但不知道哪里能体现出来是“白金版”？

非常不错的一本书，内容很好，学到不少东西，需要在实践中练习并不断修正，京东物流快！

我真不知道如何评论，你们说二十字以上就会有机会拿京豆，说实在的我就是为了拿京豆评论的，要不然我绝对不会评论的

在得到上宁向东老师的课程上了解到moment of truth的，趁优惠买来拜读一下

很好很速度，湛庐文化的书我最喜欢了

内容比较好，送货速度快。

在京东购买的书籍已经数不清了，质量不错印刷清晰，纸张厚实，包装完好无损，快递速度快，支持京东^_^

非常专业的一本书，对于了解有关内容很有大的帮助！见仁见智，暂时还没有细读

这是一本期待已久的读物，京东的服务和品质一如既往，加油！

其实在京东购物挺好的，速度快，有优惠，东西好，如果能杜绝假货就更好了！加油吧！

东西很棒 装帧漂亮大气 我是书虫 学习让我快乐 么么哒京东

和其他基本一起买的很好看也实用不错？

非常好的一本书，我觉得很有用，带我个人的发展。非常好的一本书，我觉得很有用，带我个人的发展。

正在拜读，这个最好的时代，最差的时代，要学会。

这几天比较忙，一直放物业上没去去，刚拿回来，应该挺不错的吧，老师推荐的。物流挺快的，给个好评。

还没看，老师推荐的，应该很不错

真的很不错真的很不错真的很不错真的很不错真的很不错真的很不错真的很不错真的很不错

樊登读书会推荐的书，看看有没有帮助！

买的放心，价格又划算，物流又快，服务还好，这些谁不爱？

因为信任京东，所以对于全球购的商品也很有信心。以前给宝宝买的东西都不敢网购的，希望京东不会让我失望。

看书买书就上京东

送货速度很快，都包装完好。

不知道写的怎么样，希望有惊喜

书中关于创业和管理的问题都写的很具体，而且还有孙路弘老师导读

很不错学习中，书中自有黄金屋

看介绍书不错，有活动就一块买了，充实一下自己。

是正品，送货上门效率高，服务好，继续支持

好久不看书了，这次买了好多，够看好一阵了，为自己加油！

正品，值得购买值得购买值得购买值得购买值得购买

东西不错，评价是为了取得京豆，凑字费劲

这个商品超划算，包装非常完美，物流速度也很快！

还买了其他书，这个还没看，做工，纸张不错

帮别人买的，听说内容不错

挺好的，物流配送也很快，值得推荐。

讲了关键时刻的十大原则，每个都非常好。

书的包装，质量，送货速度都不错，正版

太好用了，价格实惠，又好用。真的很不错京东又快又省，简直太方便了，
是居家的好帮手，

速度快，书可以。

正版好书，买买买，根本停不下来

质量不错，还没时间看，希望内容有趣

公司领导学习发展项目推荐书籍，看了一些，还是不错的

东西很好，质量没说的！！！！

京东买书很不错，书多，正版，物流挺快，价格也实惠！

物流很快，感觉很好，书是正版，以后还会来的。

东西不错，物流速度很快。

东西不错，下次还会来购买。棒

很好，听君一言胜读十年书

不错，受教了！挺有收获的！

行 可以 不错 干得漂亮！

宝贝很好，值得购买，物超所值

刚开始看，书的质量很好！

非常好，我非常喜欢，推荐！

经典的客户体验方面的教材，尽管是十几年前写的，现在读起来一点都不落伍。
经典就是经典。

一直都在京东网购，物流快，品质有保障，绝对的正品，售后服务也绝对的满意！

还好，还行，还不错….

不错，纸张质量也很好，赞，应该是正品。

正版书哦，而且物流没的说，两天就到了！

书的好坏不取决于京东，买书方便快递还行，只是快递费不便宜。

刚收到货，包装不错，等有空再看。

书很不错，一直在京东上买书，送货也很快

还不错，不是很厚，短时间能看完，有些收获

还没看，不过很多人推荐真本书，应该不错

工作所需，继续学习

挺好的，多学习一些，值得购买

不错，是正版书籍，内容正好需要

一直想买的书

很不错的一本书，没有读过或者有需要的小伙伴可以上手一本，多读书有好处的！

书不错，还没看完，应该可以。给个好评！

书质量还不错，书质量还不错，书质量还不错，书质量还不错，书质量还不错，书质量还不错，书质量还不错，书质量还不错，

只能说好，不错哦的好东

不错!!

非常不错的书，值得购买

营销广告圈人必备

不错?????! !

参加400减去300的活动，非常的不错，一次性买了30本书

东西非常不错，正版。

关键时刻指的是与顾客接触的时刻，每一次接触顾客都是为企业创造价值的关键时刻

超级好的一本书！大爱！书的设计，纸张也超好！小红标好辨识！

书还不错 物流很快 希望保持

管理类的书籍，不错，挺好的，有需要可以购买！

很不错的书，值得一读。

经济适用，还实用。用料技术能够就满足客户需求

非常不错。物流很给力。

公司同事推荐的书，还没有好好看，感觉还不错

公司用，公司奖励，老师推荐，包装都不错。

自提点发生系统错误，联系客服，很牛气！

非常快速送达手中，正版图书，非常好！

经典经济管理管理学德鲁克管理学经典

好好好好好好好好

一直在京东买东西，性价比高，发货速度快，值得信赖！

在购物车放了好久，还是下单了，认真学习一下

速度很快，快递小哥也很好，到货付款用微信快捷又方便

好书，自己看很好，希望有帮助，

囤货更健康，不够字数没豆的

。。。。公众号推荐的，书不错。。。。

给学生买的，一直京东！非常快！

书包装很精美，就是比想象的来的薄，还没看完呢。

很不错，值得推荐

不错，不错不错不错不错不错不错不错

好书，值得一看

不错哦不错哦不错哦不错哦

因人而异，送货挺快

很好，发货也快

好啊好好好好你好

正版书，没毛病

纸张好，手感好

书写的不错，服务型企业的指导手册。明确公司的目标，公司组织结构扁平化，授权一线基层员工更多权利以承担责任。成为全球服务最佳的航空公司!

送货速度很快

书不错，支持正版书籍！

活动期间购买的，价格合适，内容吸引人。

非常好的一本书 挺实用的

关键时刻还的靠知识，对于学习很有帮助。

快递太给力了，服务很好，愉快的购物

这本书写的挺不错的，我很崇拜该书的作者，他是我的偶像。

一直在使用，很不错！

绝对正版，无瑕疵，作者写的也给力

真是一次愉快地网购啊 我很喜欢

在京东看了很久，最后挑选这个，还可以

非常好

还不错

好，快

棒棒哒~

期待看

书有问题，左上角已经坏了，很明显是书先坏了再包装的，不提前做好

很不错

非常快

五颗星

???

还可以啊啊啊啊啊

买一赠一？为什么两本一样的？

好像不太合适

完全盗版别人的理念，并且封面宣称的IBM,通用汽车，麦当劳，联想引进的课程不是本书中的内容。因为我们公司就是授权培训关键时刻的中国区代理。这个关键时刻市面上盗版的太多了。关键时刻确实是为IBM开发的，后来也有他们授权讲授了一段时间，不过目前中国代理权是竞越公司。

也许因为期望过高，感觉内容一般，和一般强调服务的差异不到，不是很实在。

公司培训要求买的，看了没什么收获……也许是公司的培训师讲解得不好？

看了一半，没有看完，可能是我的理解力不好。

主要是服务行业的关键时刻，有所启发吧，开卷有益

书一般呢，没大有干货，可能延伸的培训的内容挺多吧。

搞活动买的，还没有看呢

快递很快，产品很好

培训学院老师推荐的，拜读一下

很给力，very good 很给力，very good

速度快质量好感觉不错下次还来

一本值得看的好书，职业经理人必看

不错的，，，，，，，，，，，，，，，，

书还是不错的，但要吸收

物流很给力，包装防护很好，印刷质量满意。

整体不错！内容期待中...

没来得及看

,

以前从来不去评价，不知道浪费多少积分，自从京东积分可以抵现金的时候，才知道积分的重要。后来我就把这段话复制了，走到哪，复制到哪，即能赚积分，还非常省事；特别是不用认真的评论了，方便又快捷。看到以上评价，就证明物品我比较满意

图书质量不错哈，好好学习。配送员小哥好辛苦
但你不要限制我评价的速度好不好？再限制我就全部给差评了，这个也是客户体验改善好吧

, , , , , , , , , , , , , ,

hhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhhh

gooooood goods

1112221111

hhycgyvuvuvuv

一天都好纠结坎坎坷坷i

[关键时刻MOT（白金版）_下载链接1](#)

书评

[关键时刻MOT（白金版）_下载链接1](#)