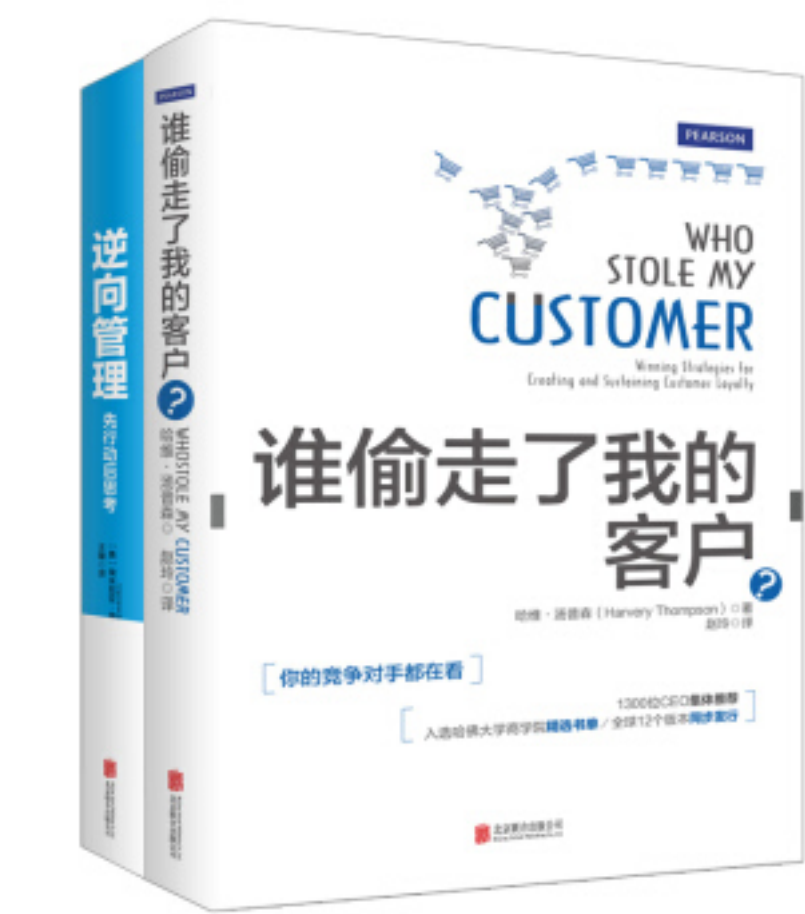


逆向管理+谁偷走了我的客户？（套装共2册）



[逆向管理+谁偷走了我的客户？（套装共2册）_下载链接1](#)

著者:[美] 埃米尼亚·伊贝拉，哈维·汤普森 著

[逆向管理+谁偷走了我的客户？（套装共2册）_下载链接1](#)

标签

评论

物流超好，包装不错，静下来慢慢阅读。

还没看，凑单买的，哈哈

还没有看 之后再追评吧，书香节买的挺划算的。

整体不错，学一些管理学。

刚买回来基本书，还没有好好看。应该都不错。

正版，优惠，速度快

读万卷书，行万里路，多读点书，还是好的

挺好的没有破损

看起来还不错，还没拆封，先给好评好评好评，很好很不错很好很不错。

很不错的一本书

中文：我来打酱油 英文：I have to fight the soy sauce 德文：Ich muss die Sojasauce kämpfen 越南文：Tôi có ?? ch??ng l??i các n??cs??t??u nành 印尼文：Saya harus melawan kecap 西班牙文：Tengo que luchar contra la salsa de soja 俄文：Я должен бороться с соевым соусом 法文：Je dois me battre la sauce de soja 荷兰文：Ik moet de sojasaus te bestrijden 日文：私は醤油を戦わなければならない 拉丁文：Mihi ad pugnam in SOYcondimentum 芬兰文：Minun täytyy taistella soijakastiketta 波兰文：Muszę walczyć z sosu sojowego 意大利文：Devo

coattare lasalsa di soia 匈牙利文：Meg kell harcolni a szój

都很不错！比以前包装好多了！现在拍的书，都有塑封的！

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。Thank you very much for the excellent service provided by Jingdong mall, and it is very good to do in warehouse management, logistics, distribution and so on. Delivery in a timely manner, distribution staff is also very enthusiastic, and sometimes inconvenient to receive the time, but also arranged for time to be delivered. At the same time in the mall management Jingdong cust

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。ThankyouverymuchfortheexcellentserviceprovidedbyJingdongmall,anditisverygoodtodoinwarehousemanagement,logistics,distributionandsoon.Deliveryinati
melymanner,distributionstaffisalsoveryenthusiastic,andsometimesinconvenienttorecei
vethetime,butalsoarrangedfortimetobedelivered.Atthesametimeinthemallmanagemen
tJingdongcust

满减加卷，四百多一共，二百多到手，太实在了，书内容好，质量好，快递好，特别喜欢！

首先因为本人是CRM主管经常阅读一些维护客户关系提升客户满意度的相关的书籍，冲着作者是全球公认的提升企业市场份额和客户忠诚度的权威所以在预售期间就买了这本书，到货之后迫不及待的读完，有以下一些感受：这本书中有知名企业具体的案例和丰富的图表，每讲一章都有一个练习部分设置很多问题供读者思考，非常棒！附上几点读书笔记供其他读友参考：市场不断变化，客户期望越来越高，产品导向型公司流失客户的原因是傲慢和抗拒改变；通过更高程度的个性化产品和服务吸引客户；分清客户满意度和客户忠诚度，要能控制客服满意度，搞清客户忠诚度的驱动因素；企业要将客户需求贯穿到业务能力和服务基础之中；企业可以剪裁产品、服务和触点互动以吸收每一个预期客户群体；分析客户生命周期与触点体验中各环节带动的风险和机会，按照从外向内的客户观点来设计触点体验；站在客户的角度改变企业取向；我一定要推荐给公司老总 and 同行看一看，对公司客户忠诚度战略部署很有指导意义～

深知各产品琳琅满目、然，唯此自营宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲，使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀，于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买，东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱，待打开包裹之时顿时金光四射：屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀：哉！此JD宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝，人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨且赞吾独具慧眼与时尚品位，产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌，实乃大家之风范，忠义之好商家！这个商品还真好，非常喜欢，也很欣赏京东的售后服务和配送速度真的不错，买东西就在京东买，选自营没有错，更多正品保障、更多售后保障、更快到货和退换速度无人能敌，看！天下网购发货速度谁最快？答京东商城。售后服务谁最好？答：京东商城。配送服务谁最强？答：京东商城。品质保障谁最棒？答：京东商城！正所谓：要问电商哪家强，中国网购数我大京东。

很好的一本书，故事很实用，两大类型，涵盖了绝大部分故事。互联网时代，会讲故事的人赢得一切。

这本书得名字取的很有吸引力，如果你非要说这是标题党，好吧。但是作为市场营销的本质不就是围绕着客户开展工作的么，那知道谁偷着乐我的客户也是市场营销很重要且值得研究的课题！越来越喜爱在京东上买书了。

这本书真的很不错，无论从封皮到内页都设计的很出色，京东包装很好很结实，果真给力！好评！

家里有个喜欢读书的宝贝，一个晚上就选购了二十多本书。喜欢在京东购物，不但送货速度快，而且质量有保证！从下单到收货只用了两天时间，非常方便！宝贝天天临睡前都有好书看，给予五分好评！

帮公司图书室选购的，书的内容不错，值得学习??

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！

此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容，省时省力，还能得京东豆。总而言之、言而总之，在京东买东西又好又快！

好评，DJ购物速度快，满意的一次购物

时下，吾已浪迹京东数年，但觉世风日下，深知各店之猫腻甚多，不乏其闻。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往。乃至饭不能食，寝则不安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾所能而买。客服之热心与小二之殷切让人感染，感激涕零。打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处都是祥和之气。吾惊讶之余便是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物的，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香告后与家人共赏此宝。夫则赞叹不已，不仅赞叹此宝物款型及做工，超高性价比！且赞吾独具慧眼与时尚品位，更予唇相赠。京东果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。此属大家风范，忠义之商贾，更无愧于皇冠之衔。吾不敢独享此宝，唯恐天谴。便有感而出此文，句句真言，字字肺腑。嗟！望京东江湖所需此宝之英雄志士无需货比三家，谨记唯此宝为首选也！

不断的学习，又是一个新概念，逆向管理，期待，读后分享

还行，质量还好，挺实惠，一分价钱一分货。

多读书，读好书，充实自己。不错的一本书，推荐大家看看。

好书不止，多读书多思考，给每一个日子，每一个温暖，每一天记录！配送速度依旧！包装完整

经常网购，总有大量的包裹收，有很多的评语要写！但是，总是写评语花掉了我大量的时间和精力！回头想想，我花了钱了，还要我花这么多的时间和精力来写评语是不是很不划算？所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！

但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。
于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！
首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。
其次，在与卖家的沟通中，无论是前期咨询还是后期询问；卖家都能好好解答。
另外，物流的速度也是可以接受的，偶尔有比较慢的物流，也希望大家可以耐心等待，毕竟卖家也不能控制物流的速度啊。
相反，卖家比我们更希望能早日到货，我们能早点付款啊！希望卖家能再接再厉。

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。

为什么你浪费了很多时间，却做不出有效的决策？
为什么计划制定得很好，实施起来却很困难？
为什么你在管理岗位上无法获得进一步的晋升？ 如何处理好同上下级及客户的关系？
如何让自己更有领袖气质，获得更多人的支持？
如何像TED舞台上的演讲者一样用话语鼓舞他人？
如何在工作陷入瓶颈时，及时突破自我重获新生？ ……
如果你要知道这些问题的答案，那么你迫切需要阅读这本由全球50大管理思想家埃米尼亚·伊贝拉所著的《逆向管理：先行动后思考》。这本书突破了传统的“先思考，后行动”的旧思维，提出了全新的“先行动，后思考”的新理念。作者通过对来自联合利华、西门子等跨国公司的各层管理者以及世界经济论坛领导者项目的参与者的深度采访与调查，向我们阐释了在持续性的个人发展过程中，外在表现比内在认知更重要的原因，并提出了一些实用且易操作的方法来提升个人领导力。
这本书能帮助那些渴望成为优秀领导者的人学会如何扩展业务范围，如何提出更好的策略性意见，如何扩建人际关系网络并引领他们朝着不同的方向发展自己。

一次买了整套的，趁着年轻不断的学习，努力提升自己。真所谓：孩子的成长，妈妈的修行！为了孩子更好，为了自己更好，努力读书！

这次京东快递很有问题。未经同意放在柜子里。拿出来包装坏的，两本书脏了和有问题。没法送人

惯常的经管系列书籍方式编排，结构式论述辅以必要的图表引言。这类书通常需要集众家之言比较推演去伪存真，方能有所得。否则一家之言难免偏颇，未必能考虑周全。

对这个世界如果你有太多的抱怨 跌倒了就不敢继续往前走 为什么人要这么的脆弱堕落
请你打开电视看看 多少人为生命在努力勇敢的走下去 我们是不是该知足
珍惜一切就算没有拥有 还记得你说家是唯一的城堡 随着稻香河流继续奔跑 微微笑
小时候的梦我知道 小时候的梦我知道 不要哭让萤火虫带着你逃跑
乡间的歌谣永远的依靠 回家吧 回到最初的美好 回到最初的美好 不要这么容易就想放弃
就像我说的 追不到的梦想换个梦不就得了 为自己的人生鲜艳上色
先把爱涂上喜欢的颜色 笑一个吧 功成名就不是目的 让自己快乐快乐这才叫做意义
童年的纸飞机 现在终于飞回我手里 所谓的那快乐 赤脚在田里追蜻蜓追到累了
偷摘水果被蜜蜂给叮到怕了 谁在偷笑呢 我靠着稻草人 吹着风 唱着歌 睡着了
午后吉它在虫鸣中更清脆 阳光洒在路上就不怕心碎 珍惜一切 就算没有拥有
还记得你说家是唯一的城堡 随着稻香河流继续奔跑 微微笑 小时候的梦我知道
小时候的梦我知道 不要哭让萤火虫带着你逃跑 乡间的歌谣永远的依靠 回家吧
回到最初的美好 回到最初的美好 还

为什么我所有的评价都相同，因为在京东买的东西太多太多，商品积累的太多没有评价，所以闲来无事就统一回复一下，还能赚京豆，我现在的话费都不用花钱，基本全是京豆抵扣。再说说京东自营商品的售后，就一个字让人放心，东西有问题直接退换货，还可以打专属客服热线。好多次都是免维修，直接上门取件更换新商品，有时候直接给我退款了东西都没要，当然我也是实事求是不会弄虚作假。家电3C更是起家品类所以服务更加专业有价保，一个月退货，半年换货，实体店弱爆了，根本没有竞争力与京东相提并论！比起街上的商店价格省了一大截票子！
实体经济的忽悠购买模式已经捉襟见肘，感谢京东！希望一直坚持用户为先，品质第一的宗旨！

装帧不错，至于内容尚未确定，先好评喽！

一位中国老人在首尔海关，翻找护照，韩国海关女警了：“你第一次来首尔”？老头儿点头：“第二次”。女警：“第二次，不知道提前拿出护照来”？老头儿说：“我第一次来没用护照”女警：不可能你们中国人来韩国都必须要有护照！你上次来是什么时候。老头说：“1951年，开坦克过来的，当时叫汉城！”

吾消费商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯有此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。店家之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕

零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。旁人闻之皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾也！

京东读书日搞活动买的，每满100减50，优惠后还有折扣券，很划算，一下子买了好多书，今年多看书，多学习？。另外京东物流一如既往的给力，快递小哥人也很好，真不错，希望京东越来越好。

“有一种书会令人产生幻觉：你会以为这本书其实是自己写的。因为它谈的课题，恰巧是你最想谈的；它走进那个课题的取径，恰巧也是你自然而然会选上的那条路；甚至它的语气，它的说话方式，也和你内在的声音一致，恍如己出。”读书的快乐，往往莫过于此：突然发现“我心里潜伏着的某个想法”，一下就被你唤醒了，忍不住拍腿大叫：“说得好，痛快，这不正是我想要说的么。”

-
- (1) 到底什么是互联网思维？阿里、小米、腾讯等公司或大佬被贴上“互联网思维”标签，让人们去膜拜、学习；当下流行的“互联网现象”就等同于互联网思维吗？这都是一种误读！大佬的玩法，你学得来吗？
 - (2) 《互联网思维到底是什么》以新视角解读：互联网思维是移动浪潮下的新商业逻辑！本书通过对30余个接地气案例的深刻解析，带你真正领略互联网思维的5大真义：去中心、异质、多元、感性和自传播。不讲高大上，只讲接地气的案例！助你具备趋势而为的素质，抢占风口的能力！
 - (3) 《互联网思维到底是什么》由风险投资人、自媒体“B座12楼”的运营者——大象、蔡博士与飘泊一柳三人，基于丰富的互联网与科技行业案例与实战积累写就；他们见过的项目足够多，深谙各种商业模式！写作本书用了大半年时间，改了又改，堪称真诚之作。
 - (4) 系统剖析互联网思维与新商业模式的作品！推荐与互联网、商业有关的人群阅读！企业转型、个人变换思维方式，抢占风口从本书开始！

京东现在的图书是真的不错，速度快，活动多。纸张的品质也非常不错，去日本玩了一次，发现这个名族的确很多地方值得我们去学习，买了菊与刀再看一次。朋友们还有什么好书 希望共享一下。

你好，我是平安普惠深圳分公司福田中心李主任。现根据公司发展需要，招聘客户经理3人（本科学历以上）。平安集团正式编制，待遇如下：1??收入=无责任底薪+高提成+绩效+续佣2??晋升=团队主任+营业部经理+区域总监3??培训=平安核心培训体系+金融专业知识4??保障=五险一金+大病医疗险+企业年金5??福利=过节费+生日卡+公司旅游+

活动?综合收入人均1.2万，绩优人员3万起。??：~微信)

吾已消费京东数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，
为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往。乃至饭不能食，寝则不安，辗转反侧
无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾所能而买。强哥之热心与快递员之殷切让人
感染，感激涕零。打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处都是祥和
之气。吾惊讶之余更是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，
焚香祷告后与家人共赏此宝。妻则赞叹不已，不仅赞叹此宝物款型及做工，超高性价比
！且赞吾独具慧眼与时尚品位，更予红唇相赠。
产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。此属大家风范，忠义之商贾。

618特惠，屯点收藏已经的书，本本精品。
买吃买穿，不如买点知识，充实自己更有机会获取更多财富！

读过此书，受益匪浅！领导力就是一门艺术，更是一门科学——可以培养！所以，提高
领导力，就是要为别人创造价值！因为人生是返程票，不可重复和彩排，只有活在当下
，珍惜时间！怀着积极、感恩的心，去面对生活工作中的一切，这也算不虚此行！给自己
的人生一个总结和交代！

活动时候买的，一下子囤了好几本书，慢慢看！！！！！！
活动时候买的，一下子囤了好几本书，慢慢看！！！！！！
活动时候买的，一下子囤了好几本书，慢慢看！！！！！！

好！（此回复虽然只有一个字，却深刻的表达了回复人的深深祝福与刻骨的情感，可谓
言简意赅，一字千金，字字扣人心弦，字字催人泪下，足可见回复人扎实的文字功底和
信手拈来的写作技巧以及惨绝人寰的创新能力。再加上以感叹号收尾，点睛之笔，妙笔
生花，意境深远，照应前文，升华主题）

虽然现在不是什么领导，但是学习学习如何在职场与同事打成一片是很有用的，所以买
来拜读，希望对自己的职业生涯有积极的作用，也推荐大家购买！

满意，很不错的书，值得推荐，很喜欢这本书，一次性买了好几本，都是值得学习更好

的，有需要的朋友可以读一读

无论你已是一个领导，还是一个在领导道路上的奋斗者，展现出色的领导力是非常必要。这本身将告诉你领导的魅力。成为领导的36个关键！

京东自己的物流，快的没得说！上午下单，下午到家！书的包装完整，日常的生活，需要一点逆向思维，涨知识，值得推荐！

不错。。。。。。。。。。

618东哥这么大的图书优惠，买了好多平时想看的书，谢谢东哥，让我能读到期待已久的书籍。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉，做得更大更强，提供更多更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞

趁着满100减30的活动，买了几本工作需要的书，哈佛大学商学院推荐的书单肯定不会错啦。

书买的很多，还没有细看，先习惯性好评，以后看完如果不好会追评，书的内容先给大家窥探一二

我一直都很崇拜领导，不是拍马屁，也不是因为他的职权，而且很多让人觉得很有魄力的决定和作为，领导不是谁都能当，而且当上了也不是挂个名字而且，必须要做到名副其实，领导力的36个关键，让我更加的了解作为领导应当需要的能力，买的很值的一本

书。

收到后，大致看了一下，内容不错，有塑封膜，打开后一股新书的味道。包装完好无损

书到了，时间还可以接受，不太能接受的只是包装，不过没啥子大问题，至于书讲什么不知道，没看

公司统一采购，速度次日达，反应很好

内容不错通俗易懂值得推荐收获多快递给力包装好实用分析到位权威简单易学

提升一下自己，在小地方也要活得有生活质量，爱学习爱生活爱大家

经常网购,总有大量的包裹收,感觉写评语花掉我大量的时间和金钱。所以在一段时间里,我总是不去评价或者随便写写。但是,我又觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、客服、老板。于是我写了一小段话,给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢!首先,宝贝性价比很高,每次都会先试用再评价,虽然不一定是最好,但是感觉还是不错的。京东配送一流,配送人员服务态度好。希望京东越来越好,更加强大,提供更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞

明星企业之所以发展的日久弥新，只有其道理。它山之石可以攻玉。

业务阅读，哈哈

书的质量不错，读书可以明智，趁着活动多买几本，仔细品味…

领导者应该经常有跳出自己思维惯性的意识，这样才能做一个好领导。不断进步。

做活动买的，很划算，书的质量很好，可以看一段时间？

螃蟹儿子：我今天在学校上课不专心，老师罚我。螃蟹爸爸：老师怎么罚你？螃蟹儿子：他要我一直往前走。

书已经收到了，先学习一下，看看是不是有价值

先行动后思考，一本经管畅销书，值得阅读。

非常有意思的一本书，内容有趣丰富，值得一读，快递也非常给力！

还可以
call磨具太浓啊？。！？！？我都不知道怎么说了这么多啊不过不是这个样子了，。！
，！？我都没怎么睡的时候给我发信息了啊！你啊，我错了还不行么媳妇你怎么那么不小心呢！？我们不一样不一样

书质量不错，挺好的，内容慢慢看，好好学习天天向上

京东超级快，本来以为的下单第二天送到的，但天就到了。活动读书日。赞

作者在书中提出，4步就能成为一个讲故事高手，很有意思。看了这本书，最大的启发就是，我总觉得自己是没故事可讲，但是这么一看发现自己其实是不知道什么是故事，

作者提供了很多帮你发现故事的思路，很有帮助

这次打折买了许多书，准备充充电。京东包装的很好。送货也很好，点赞。

宝贝收到了，京东快递很给力，继续支持！

书不错，先看了一本其它纸质好。满意！

给京东好评，碰上折扣，买下来看看，包装完整，也没有破损

物流很给力！昨天下单，今天到货，书质量不错，要看后才能追加评论

关于怎么讲故事，这本书让我发现了很多突破。很喜欢书中关于冰冻西装那个故事，很生动也很有启发性。现在事业有成的人多是一把讲故事好手，对此大家有目共睹，每个人都应该好好学学讲故事这个技能。

包装精美，价格实惠，内容丰富

讲教你讲故事的书，我看过不少，但是干货都特别少，正好这次看到这本书，所以认真翻了翻，书里降到了很多别的讲故事的书没有讲到的知识点？感觉还是比较有帮助的。

希望有用～ 不过字真的好小。

先行动后思考。这句话就很吸引人。生活中往往缺少的就是行动力。

买了不少，东西很不错，服务态度也好

京东出品，必是精品，信赖京东

很好，很好的书，推荐！！！ 快递很给力！

看起来还不错，研究一下看看。

不错的书，学习了很多，感谢。

特别划算的套餐。最近特别需要管理方面的书。看过后评价

看起来不错，好好看看了解下管理！

吸取营养(‘ω??)

此用户未填写评价内容

不错的一本书，如果你是做管理工作的人，可以读读，有些内容或许会给你些启发，比如：1.一个高效优秀的领导者一定具有一下几点特质：有高度的自知之明，有明确的目标导向，还要是一个真实可靠之人。
2.了解公司发展的大局、建议更为紧密及可靠的合作关系
3.想一想，在过去几个月中，与你一起讨论过重要工作的人，写出10个人的名字（可以

不用10个都写满)。可能是你向他们寻求意见，或是与他们进行激烈讨论，或是他们帮你评估你的机遇，或是帮你策划一些重要的计划。不用担心他们的身份，只要把最近帮助过你的人的名字写下来就好。值得推荐

还可以吧，没开始看，应该不错，实惠。

存书，存书，留着慢慢看…

逆向思维，形成新的思维模式，正在看，讲了思考和行动的一些关系。

书很好，很实用，能更实际地教会你讲故事。可读性很强，特别是书里提到的那些工作一线发生的故事。非常同意作者的观点，故事确实能简化沟通提升效率，新的一年，赶紧努力！

很好很好，很不错哦

书很好的，包装完好无损，字迹清楚

终于收到我需要的宝贝了，东西很好，价美物廉，谢谢掌柜的！说实在，这是我~购物来让我最满意的一次购物。无论是掌柜的态度还是对物品，我都非常满意的。掌柜态度很专业热情，有问必答，回复也很快，我问了不少问题，他都不觉得烦，都会认真回答我，这点我向掌柜表示由衷的敬意，这样的好掌柜可不多。再说宝贝，正是我需要的，收到的时候包装完整，打开后让我惊喜的是，宝贝比我想象中的还要好！不得不得竖起大拇指。下次需要的时候我还会再来的，到时候麻烦掌柜给个优惠哦！

京东商城购物，很满意的一次购物，书的质量很好，一次买了好多本。物流快，卖家贴心服务，客服热情周到，包装完好无损!非常满意!以后继续支持!正很满意的一次购物，书的质量很好，一次买了好多本。物流快，卖家贴心服务，客服热情周到，包装完好无损!非常满意!以后继续支持!版图书，质量不错，还有层塑料膜，京东很贴心，装订精美，在京东买了好多次图书，质量信得过!以后买书还来京东买。

内容不是很多，却是最贵的。

上善若水，水善利万物而不争。处众人之所恶，故几于道。居善地，心善渊，与善仁，言善信，政善治，事善能，动善时。夫唯不争，故无尤。

买来花了几天时间读完，受益匪浅，这本书可以很大程度教会我们怎么去提升自己的能力，让语言不枯燥，不匮乏，富有逻辑和吸引力。

一部颠覆你传统理念的作品，可以深入的去理解。

以前很少买这类型的书，最近买了不少 都不便宜 挑了几本有电子书的没买 正好赶上京东优惠 算下来五本书200+ 可以了

终于收到我需要的宝贝了，东西很好，价美物廉,感谢又一次满意的一次购京东提供的优质服务!无论是卖家的态度还是对物品，我都非常满意的。有问必答，回复也很快，我问了卖家态度很专业热情，都会认真回答我，他都不觉得烦，收到的时候示由衷的敬意。再说宝贝，正是我需要的，打开后让我惊喜的是，宝贝比我想象中的还包装完整，要好!不得不得竖起大拇指。下次需要的时候我还会再到时候麻烦给个优惠哦!

一次买了那么多的书，读书的时候都没有那么认真过，现在来学不知道会不会太晚了？质量怎么样的应该不是来形容书的吧？送了个东西挺好的。

书质量非常好，京东平台品质有保证。买书必在京东平台购买。

不错，很划算

这本书写得很好，比较浅但是实例很多，读来妙趣横生，比较有意思，属于平时但相对全面的书，用来检视自己的管理能力很有帮助

作者分享了创业早期承接的一个实施领导力项目。通过在一家医药跨国企业内大规模搜集了大约100个表现正面或负面领导行为的故事，最后胜出的却是一个很平淡故事。一个很普通的员工，每次去办公室找上司，都会发现上司在忙着。然而，只要上司发现她在门口，就会安排她坐下，专心听她讲话。这个故事很平淡，却很强的画面感，引发共鸣。按照作者的12个故事模板，再也不用凭推理、论证和逻辑来传达想法。

西方逻辑构思实用，结合本土环境可以借用

来来来，666弹幕走一波。?????? ?????? ??66????? ?????? ??666????? ?????? ??????6666
?666?????? 666 ?????? ?????? ??66????? ?????? ?666??6666

阳要讲好故事，并不容易响，有时候我们以为我们在讲故事，其实不过是自嗨。这本书对如何讲好故事，提供了切实可行的办法。值得一读。

当你的优势已经变为劣势了你该怎么办？当客户说想要一匹马时，你该给他什么？这也本书将为你一一解答！底价和会员卡真的能够留住客户吗？

乘着京东的读书日活动一下买了好几本书，可以慢慢看了，看着京东推荐买的，不错，要好好学习天天向上

买了一堆营销方面的书，老婆有的看了！加油！买的都是销量靠前的！618活动算下来五折还不错！

哈哈，很有兴趣哦这书，才会下单，物流速度快啊，谢谢，还冒雨派单，让我在第一时间

间收到，真是辛苦了！

学会讲故事才能更好的融入工作以及生活之中，还没打开看但是光看封皮就很好看了，值得一读。

阅读节囤的书，还没看，应该是理论多于实践吧，看完之后再来分享阅读节囤的书，还没看，应该是理论多于实践吧，看完之后再来分享阅读节囤的书，还没看，应该是理论多于实践吧，看完之后再来分享阅读节囤的书，还没看，应该是理论多于实践吧，看完之后再来分享

书是经验的另一种来源，看书时应该换位思考到自身去思考

v帮朋友买的,应该还可以吧.

包装很好，在慢慢看，对工作有帮助

京东送货速度很快，这本书非常值得拥有

借别人了，书不错值得推荐，先行动再思考

东西很不错，配送特别快，服务也好，京东的速度快的没的说，一直在京东买东西，支持京东。

听起来是个悖论，看看有啥见地吧

不错买了好多次不错买了好多次

不错的书，这几天买了不少好书

京东自营的物流速度就是快，昨晚订购的书，今早就到了，还来不及看内容，只先对快递速度好评！

京东的包装越来越差劲了，也不怕损坏，还好没有问题，否则坚决退货！说的内容刚看，见解不深，过段时间再来评价。

东西很不错，和描述一样。家人都很喜欢。以后还会继续购买。一如既往的五星好评。快递也很快哦。

不错，不错，不错，不错，不错，不错，不错，不错，

书买的太多 还没看完 书质量不错 京东快递给力 晚上11点前下单 第二天早上就到

东西满意，质量好 快递快 卖家好 卖家态度好 推荐的好 为了凑字
东西收到以后马上查看，发现与图片描述一致，超级喜欢，卖家发货 收到货速度很快，客服有问必答 回答很有帮助
态度很赞，服务也很到位，给老板点个赞，下次还会来购买
有朋友需要也会为她推荐这个链接 老板再接再厉提供更优质的
性价比更高的产品哦.....

说的都挺好，就是不知道能不能用的上。我觉得书挺好，就是觉得作者挺成功，读者都很失败

好多书，慢慢看，慢慢学习，努力做笔记！！

还没看，书的质量不错，送货快

好书。书中找方法是最快的途径之一。

还没看，包装很精美

质量挺好，装饰美观，纸质挺好

全民阅读时代好帮手，使阅读轻松愉快玩耍了。好好欣赏学习了。谢谢京东小哥的服务。

京东搞423世界阅读日时买的，不错。这两年买了有200本书了，来不及看都。

埃米尼亚·伊贝拉（Herminia Ibarra）
全球50大管理思想家（Thinkers50）之一，哈佛商学院巡视委员会成员，欧洲工商管理
学院组织行为学教授，世界经济论坛全球议程理事会成员，职业与领导力发展方面的专
家，主要研究领导力发展、人才管理以及女性事业发展，其在《哈佛商业评论》及各类
一流学术期刊上发表过大量文章，著有畅销书《职业身份：非常规策略重塑你的事业》

发货及时到货很快，本书具有很强的启发性与指导性，值得推荐五星好评还会复购。

书不错，就是这包装能不能好点，都伤到书本了。

哈哈哈哈哈

讲故事真的是这个时代的必须吗？如果不会讲故事真的会被时代淘汰吗？与其花功夫探讨讲故事的好处，不如现在就快速学一下到底怎么尽快把这个本事学到手。书里有很多实用模板，正好针对不同的工作场景。这本书清晰地吧职场工作和讲故事进行了点对点的结合，对职场人士来说是一本再好不过的问题快速检索指南。很适合拿来就用。

给宝宝买书的时候凑单买的，是时候给宝宝做个榜样，养成阅读习惯

一直京东购物 优惠价格合适 书是人类进步的阶梯 全家一起学习

此次购买的东西，不由得精神为之一振，自觉七经八脉为之一畅，与卖家您交流，我只想说，产品实在是太好了，你的高尚情操太让人感动了，本人对此卖家之仰慕如滔滔江水连绵不绝，海枯石烂，天崩地裂，永不变心。交易成功后，我的心情是久久不能平静，自古英雄出少年，卖家年纪轻轻，就有经天纬地之才，定国安邦之智，而今，天佑我大中华，沧海桑田5000年，神州平地一声雷，飞沙走石，大雾迷天，朦胧中，只见顶天立地一金甲天神立于天地间，花见花开，人见人爱，这位英雄手持双斧，二目如电，一斧下去，混沌初开，二斧下去，女娲造人，三斧下去，小生倾倒。得此大英雄，实乃国之幸也，民之福，人之初也，怎不叫人喜极而泣……看着交易成功，我竟产生出一种无以名之的悲痛感——啊，这么好的卖家，如果将来我再也遇不到了，那我该怎么办？直到我毫不犹豫地把卖家的店收藏了，我内心的那种激动才逐渐平静下来，可是我立刻想到这么好的卖家，倘若别人看不到，那么不是浪费心血吗

略看一下还可以

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

这个书是好书，尤其是个从事汽车行业的人看，观点比较有意思，预见了较多的市场变化。

在职场上学会合理地利用故事，能帮你打开职场的新大门。用故事思维来解决问题，是站在了事情的大局角度出发，综合考虑到其他人的想法，这种做法，既不主观，又全面。帮我们充分考虑到了每一个因素。是帮我们做出正确判断的好办法。这本书提出的建议非常简单可行，只要你愿意，完全可以参考书里的建议进行。职场生活的技巧，就是靠我们一点一点在生活里累计才做成的。

这是一个好评模板，不要看了下面都是废话。因为本仙女很懒不想每个宝贝都写好评所以才模仿网友的好评模板，但是这个宝贝不管是质量还是款式都是本仙女喜欢的如果不喜欢本仙女收到会很生气然后这个模板就会变成各种喋喋不休的吐槽，自然不会撒下这个好评给各位淘友一个参考。本宝贝还是极好的，来自一位懒省事的只爱购物不爱写评论只想换积分的仙女

36个关键帮你成为领导者，而非管理者！只有真正的领导者才能带领组织一往无前。不论是刚刚开始挖掘自身领导力潜质的新人，还是自然而然散发领导力魅力的老手，本书都将颠覆你们的思维惯性，破解实战中的行为漏洞。6大方向，36个关键，帮你治疗思维顽疾、重建沟通模板，助你成为真正的领导者，让别人心甘情愿追随你！

才收到货，埋头苦看了再说

包装不错，物流很快！满意

一次买了好多书，不过都是朋友推荐的，慢慢看，应该都是不错的书

谁偷走了我的客户正在看

领导力的36个关键，从6大方向，给予你36个方法，告诉你哪些细节可以帮你直指成功，更重要的是成为领导者而非管理者。非常好的一本书，一拿到手就迫不及待要看了，

昨天买的，今天就到了，物流赞一个，还没有看，内容不知道，看了以后再追评～～

刚收到，还没开始看，

还不错啊。○ ○ ○ ○ ○

600减400，买了很多书。质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物。

一次性买了十几本书，质量很棒，希望对团队小伙伴有帮助

逆向管理 给老公买的 618囤了好多书 各种书

图书很好，价格合理，希望活动力度大一点…那就更好了 ^ 0 ^ ~

内容不错，通俗易懂，包装好，实用，分析到位，值得推荐。

又忍不住买了很多书，希望自己能够看完，多读书总是好的!

堆满了来不及看，没法评价书的内容，好坏看命吧

强烈推荐这本书，虽然现在还没有看完，但已经爱不释手。讲故事，肯定是未来职场的必备技能，但是讲故事的能力肯定要靠你反复磨练，一本书肯定不够。打算按照书里的指导，多加练习。

公司组织购买的 挑选了好多 很便宜 第二天就到了 京东的铁粉

活动时买的书，真是很便宜啊！活动很给力！

统一评价吧，工作十多年了，人际关系一直不好不坏，还是情商太低，知识面太窄，以前买很多书，基本上都是技术类的，现在想想，技术再高也有天花板，人情世故才是突破口。希望有用

一次买了十四本书，得慢慢看，看后再评价！

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

这本书打破了我原来的管理思维，受益了！初入管理，可以入手一本哦！

[逆向管理+谁偷走了我的客户？（套装共2册）_下载链接1](#)

书评

[逆向管理+谁偷走了我的客户？（套装共2册）_下载链接1](#)