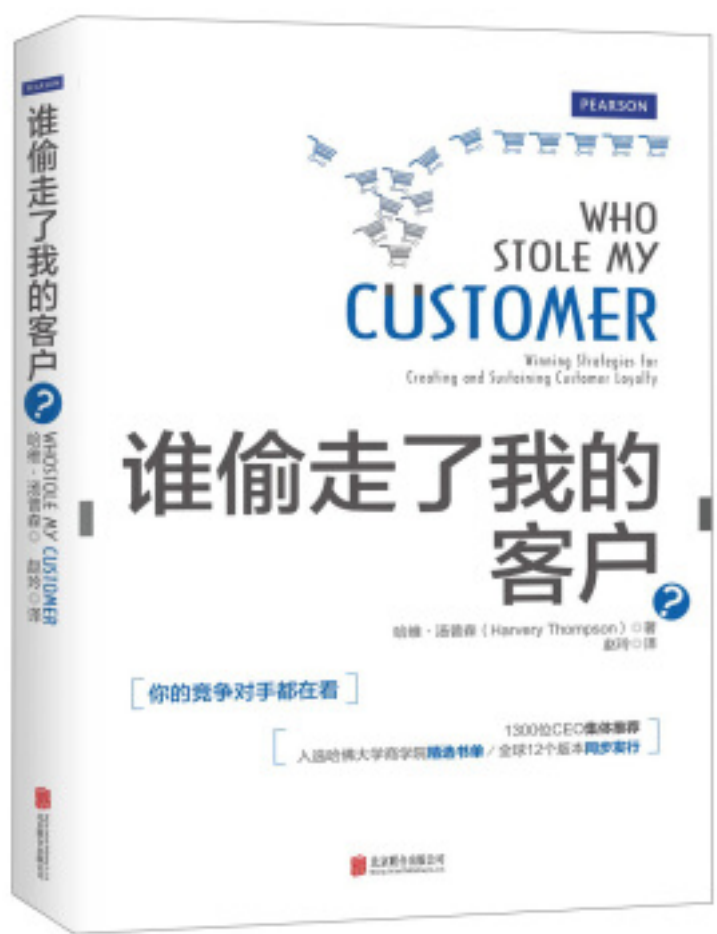


谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）



[谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）](#) [下载链接1](#)

著者:[美] 哈维·汤普森 著

[谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）](#) [下载链接1](#)

标签

评论

好好好！特别好哈哈啊哈！下次还买！！！哈哈！

物流超好，包装不错，静下来慢慢阅读。

哈哈。你的竞争对手都在看。哈哈。。。你们，他们。天

还没有看 之后再追评吧，书香节买的挺划算的。

整体不错，学一些管理学。

刚买回来基本书，还没有好好看。应该都不错。

正版，优惠，速度快

首先因为本人是CRM主管经常阅读一些维护客户关系提升客户满意度的相关的书籍，冲着作者是全球公认的提升企业市场份额和客户忠诚度的权威所以在预售期间就买了这本书，到货之后迫不及待的读完，有以下一些感受：这本书中有知名企业具体的案例和丰富的图表，每讲一章都有一个练习部分设置很多问题供读者思考，非常棒！附上几点读书笔记供其他读友参考：市场不断变化，客户期望越来越高，产品导向型公司流失客户的原因是傲慢和抗拒改变；通过更高程度的个性化产品和服务吸引客户；分清客户满意度和客户忠诚度，要能控制客服满意度，搞清客户忠诚度的驱动因素；企业要将客户需求贯穿到业务能力和服务基础之中；企业可以剪裁产品、服务和触点互动以吸收每一个预期客户群体；分析客户生命周期与触点体验中各环节带动的风险和机会，按照从外向内的客户观点来设计触点体验；站在客户的角度改变企业取向；我一定要推荐给公司老总和同行看一看，对公司客户忠诚度战略部署很有指导意义～

读万卷书，行万里路，多读点书，还是好的

挺好的没有破损

看起来还不错，还没拆封，先给好评好评好评，很好很不错很好很不错。

深知各产品琳琅满目、然，唯此自营宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲，使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀，于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买，东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱，待打开包裹之时顿时金光四射：屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀：哉！此JD宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝，人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨且赞吾独具慧眼与时尚品位，产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌，实乃大家之风范，忠义之好商家！这个商品还真好，非常喜欢，也很欣赏京东的售后服务和配送速度真的不错，买东西就在京东买，选自营没有错，更多正品保障、更多售后保障、更快到货和退换速度无人能敌，看！天下网购发货速度谁最快？答京东商城。售后服务谁最好？答：京东商城。配送服务谁最强？答：京东商城。品质保障谁最棒？答：京东商城！正所谓：要问电商哪家强，中国网购数我大京东。

很不错的一本书

这本书得名字取的很有吸引力，如果你非要说这是标题党，好吧。但是作为市场营销的本质不就是围绕着客户开展工作的么，那知道谁偷着乐我的客户也是市场营销很重要且值得研究的课题！越来越喜爱在京东上买书了。

中文：我来打酱油 英文：I have to fight the soy sauce 德文：Ich muss die Sojasauce kämpfen 越南文：Tôi có ?? ch??ng l??i các n??cs??t??u n??nh 印尼文：Saya harus melawan kecap 西班牙文：Tengo que luchar contra la salsa de soja 俄文：Я должен бороться с соевым соусом 法文：Je dois me battre la sauce de soja 荷兰文：Ik moet de sojasaus te bestrijden 日文：私は醤油を戦わなければならない 拉丁文：Mihi ad pugnam in SOYcondimentum 芬兰文：Minun täytyy taistella soijakastiketta 波兰文：Muszę walczyć z sosu sojowego 意大利文：Devo combattere la salsa di soia 匈牙利文：Meg kell harcolni a szój

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！

此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容，省时省力，还能得京东豆。总而言之、言而总之，在京东买东西又好又快！

都很不错！比以前包装好多了！现在拍的书，都有塑封的！

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。Thank you very much for the excellent service provided by Jingdong mall, and it is very good to do in warehouse management, logistics, distribution and so on. Delivery in a timely manner, distribution staff is also very enthusiastic, and sometimes inconvenient to receive the time, but also arranged for time to be delivered. At the same time in the mall management Jingdong cust

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。ThankyouverymuchfortheexcellentserviceprovidedbyJingdongmall,anditisverygoodtodoinwarehousemanagement,logistics,distributionandsoon.Deliveryinaticemylmanner,distributionstaffisalsoveryenthusiastic,andsometimesinconvenienttoreceivethetime,butalsoarrangedfortimetobedelivered.Atthesametimeinthemallmanagemen tJingdongcust

满减加卷，四百多一共，二百多到手，太实在了，书内容好，质量好，快递好，特别喜欢！

经常网购，总有大量的包裹收，有很多的评语要写！但是，总是写评语花掉了我大量的时间和精力！回头想想，我花了钱了，还要我花这么多的时间和精力来写评语是不是很不划算？所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。

其次，在与卖家的沟通中，无论是前期咨询还是后期询问；卖家都能好好解答。另外，物流的速度也是可以接受的，偶尔有比较慢的物流，也希望大家可以耐心等待，毕竟卖家也不能控制物流的速度啊。相反，卖家比我们更希望能早日到货，我们能早点付款啊！希望卖家能再接再厉。

对这个世界如果你有太多的抱怨 跌倒了就不敢继续往前走 为什么人要这么的脆弱堕落
请你打开电视看看 多少人为生命在努力勇敢的走下去 我们是不是该知足
珍惜一切就算没有拥有 还记得你说家是唯一的城堡 随着稻香河流继续奔跑 微微笑
小时候的梦我知道 小时候的梦我知道 不要哭让萤火虫带着你逃跑
乡间的歌谣永远的依靠 回家吧 回到最初的美好 回到最初的美好 不要这么容易就想放弃
就像我说的 追不到的梦想换个梦不就得了 为自己的人生鲜艳上色
先把爱涂上喜欢的颜色 笑一个吧 功成名就不是目的 让自己快乐快乐这才叫做意义
童年的纸飞机 现在终于飞回我手里 所谓的那快乐 赤脚在田里追蜻蜓追到累了
偷摘水果被蜜蜂给叮到怕了 谁在偷笑呢 我靠着稻草人 吹着风 唱着歌 睡着了
午后吉它在虫鸣中更清脆 阳光洒在路上就不怕心碎 珍惜一切 就算没有拥有
还记得你说家是唯一的城堡 随着稻香河流继续奔跑 微微笑 小时候的梦我知道
小时候的梦我知道 不要哭让萤火虫带着你逃跑 乡间的歌谣永远的依靠 回家吧
回到最初的美好 回到最初的美好 还

很好的一本书，故事很实用，两大类型，涵盖了绝大部分故事。互联网时代，会讲故事的人赢得一切。

京东现在的图书是真的不错，速度快，活动多。纸张的品质也非常不错，去日本玩了一次，发现这个名族的确很多地方值得我们去学习，买了菊与刀再看一次。朋友们还有什么好书 希望共享一下。

这本书真的很不错，无论从封皮到内页都设计的很出色，京东包装很好很结实，果真给力！好评！

满意，很不错的书，值得推荐，很喜欢这本书，一次性买了好几本，都是值得学习更好的，有需要的朋友可以读一读

家里有个喜欢读书的宝贝，一个晚上就选购了二十多本书。喜欢在京东购物，不但送货速度快，而且质量有保证！从下单到收货只用了两天时间，非常方便！宝贝天天临睡前都有好书看，给予五分好评！

帮公司图书室选购的，书的内容不错，值得学习??

618东哥这么大的图书优惠，买了好多平时想看的书，谢谢东哥，让我能读到期待已久的书籍。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉，做得更大更强，提供更多更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞

趁着满100减30的活动，买了几本工作需要的书，哈佛大学商学院推荐的书单肯定不会错啦。

书买的很多，还没有细看，先习惯性好评，以后看完如果不好会追评，书的内容先给大家窥探一二

好评，DJ购物速度快，满意的一次购物

内容不错通俗易懂值得推荐收获多快递给力包装好实用分析到位权威简单易学

非常有意思的一本书，内容有趣丰富，值得一读，快递也非常给力！

包装精美，价格实惠，内容丰富

希望有用～ 不过字真的好小。

还可以吧，没开始看，应该不错，实惠。

时下，吾已浪迹京东数年，但觉世风日下，深知各店之猫腻甚多，不乏其闻。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往。乃至饭不能食，寝则不安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾所能而买。客服之热心与小二之殷切让人感染，感激涕零。打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处都是祥和之气。吾惊讶之余便是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物的，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香告后与家人共赏此宝。夫则赞叹不已，不仅赞叹此宝物款型及做工，超高性价比！且赞吾独具慧眼与时尚品位，更予唇相赠。京东果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。此属大家风范，忠义之商贾，更无愧于皇冠之衔。吾不敢独享此宝，唯恐天谴。便有感而出此文，句句真言，字字肺腑。嗟！望京东江湖所需此宝之英雄志士无需货比三家，谨记唯此宝为首选也！

内容不是很多，却是最贵的。

不断的学习，又是一个新概念，逆向管理，期待，读后分享

当你的优势已经变为劣势了你该怎么办？当客户说想要一匹马时，你该给他什么？这也本书将为你一一解答！底价和会员卡真的能够留住客户吗？

还行，质量还好，挺实惠，一分价钱一分货。

多读书，读好书，充实自己。不错的一本书，推荐大家看看。

买了一堆营销方面的书，老婆有的看了！加油！买的都是销量靠前的！618活动算下来

600减400，买了很多书。质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

很多错的一本书，值得推荐！赞一个

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。

为什么你浪费了很多时间，却做不出有效的决策？
为什么计划制定得很好，实施起来却很困难？
为什么你在管理岗位上无法获得进一步的晋升？ 如何处理好同上下级及客户的关系？
如何让自己更有领袖气质，获得更多人的支持？
如何像TED舞台上的演讲者一样用话语鼓舞他人？
如何在工作陷入瓶颈时，及时突破自我重获新生？ ……
如果你想要知道这些问题的答案，那么你迫切需要阅读这本由全球50大管理思想家埃米尼亚·伊贝拉所著的《逆向管理：先行动后思考》。这本书突破了传统的“先思考，后行动”的旧思维，提出了全新的“先行动，后思考”的新理念。作者通过对来自联合利华、西门子等跨国公司的各层管理者以及世界经济论坛领导者项目的参与者的深度采访与调查，向我们阐释了在持续性的个人发展过程中，外在表现比内在认知更重要的原因，并提出了一些实用且易操作的方法来提升个人领导力。
这本书能帮助那些渴望成为优秀领导者的人学会如何扩展业务范围，如何提出更好的策略性意见，如何扩建人际关系网络并引领他们朝着不同的方向发展自己。

一次买了整套的，趁着年轻不断的学习，努力提升自己。真所谓：孩子的成长，妈妈的修行！为了孩子更好，为了自己更好，努力读书！

质量很棒，希望内容也同样不让我失望。

这次京东快递很有问题。未经同意放在柜子里。拿出来包装坏的，两本书脏了和有问题

。没法送人

惯常的经管系列书籍方式编排，结构式论述辅以必要的图表引言。这类书通常需要集众家之言比较推演去伪存真，方能有所得。否则一家之言难免偏颇，未必能考虑周全。

不错！能够学到很多东西！

包装完好，书的纸张也非常不错！

不好意思收货晚了点，第一次购买，发货很快东西收到之后马上查看了，和预想的一样，同事已经问了链接。很有耐心的卖家，以后有需要还会回购的。

书中讨论到的客户忠诚度管理概念，战略以及在大型公司中学到的经验教训对你而言有多重要？不错的书籍

速度一如既往的快，质量很好。

为什么我所有的评价都相同，因为在京东买的东西太多太多，商品积累的太多没有评价，所以闲来无事就统一回复一下，还能赚京豆，我现在的话费都不用花钱，基本全是京豆抵扣。再说说京东自营商品的售后，就一个字让人放心，东西有问题直接退换货，还可以打专属客服热线。好多次都是免维修，直接上门取件更换新商品，有时候直接给我退款了东西都没要，当然我也是实事求是不会弄虚作假。家电3C更是起家品类所以服务更加专业有价保，一个月退货，半年换货，实体店弱爆了，根本没有竞争力与京东相提并论！比起街上的商店价格省了一大截票子！
实体经济的忽悠购买模式已经捉襟见肘，感谢京东！希望一直坚持用户为先，品质第一的宗旨！

装帧不错，至于内容尚未确定，先好评喽！

一位中国老人在首尔海关，翻找护照，韩国海关女警了：“你第一次来首尔”？老头儿点头：“第二次”。女警：“第二次，不知道提前拿出护照来”？老头儿说：“我第一次来没用护照”女警：不可能你们中国人来韩国都必须要有护照！你上次来是什么时候。老头说：“1951年，开坦克过来的，当时叫汉城！”

太不负责了，图书很脏。

此用户未填写评价内容

吾消费商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯有此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。店家之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。旁人闻之皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾也！

京东读书日搞活动买的，每满100减50，优惠后还有折扣券，很划算，一下子买了好多书，今年多看书，多学习？。另外京东物流一如既往的给力，快递小哥人也很好，真不错，希望京东越来越好。

以前不了解京东，现在知道了，还是觉得品质可靠，又安心，反正身边的人都是很支持我用京东，尤其我嫂子，简直了，京东忠粉，家里大小的东西都是京东买的，我买了这么多了，就一本书买的让人失望，其他都挺好的。退货还有快递员上门免费退换。买的放心。

京东（股票代码：JD），中国自营式电商企业，创始人担任京东集团CEO。旗下设有京东商城、京东金融、拍拍网、京东智能、O2O及海外事业部等。2013年正式获得虚拟运营商牌照。2014年5月在美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市。2016年6月与沃尔玛达成深度战略合作，1号店并入京东。

(1) 到底什么是互联网思维？阿里、小米、腾讯等公司或大佬被贴上“互联网思维”标签，让人们去膜拜、学习；当下流行的“互联网现象”就等同于互联网思维吗？这都是一种误读！大佬的玩法，你学得来吗？

(2) 《互联网思维到底是什么》以新视角解读：互联网思维是移动浪潮下的新商业逻辑！本书通过对30余个接地气案例的深刻解析，带你真正领略互联网思维的5大真义：去中心、异质、多元、感性和自传播。不讲高大上，只讲接地气的案例！助你具备趁势而为的素质，抢占风口的能力！

(3) 《互联网思维到底是什么》由风险投资人、自媒体“B座12楼”的运营者——大象、蔡博士与漂泊一柳三人，基于丰富的互联网与科技行业案例与实战积累写就；他们见过的项目足够多，深谙各种商业模式！写作本书用了大半年时间，改了又改，堪称真诚之作。

(4) 系统剖析互联网思维与新商业模式的作品！推荐与互联网、商业有关的人群阅读！企业转型、个人变换思维方式，抢占风口从本书开始！

很好，不错的书籍

有一些可以落地的很不错，推荐销售的可以看看

京东搞活动，买了很多书！物流不错。每本都是我精挑细选的，非常喜欢。书的纸张很好，绝对正版，希望读完以后能有所收获。

以前买一本、两本书，都是塑料袋简单包着就寄来给我了。这次买的多，是用个小纸箱包装的，很好很满意，妥善地保护了书籍，我拿到快递拆包后检查了一遍书籍，外表均没有出现挤压变形破损的现象。噢，我不是针对某一本书，我是说，包裹里每一本书，都很完好。

你好，我是平安普惠深圳分公司福田中心李主任。现根据公司发展需要，招聘客户经理3人（本科学历以上）。平安集团正式编制，待遇如下：1??收入=无责任底薪+高提成+绩效+续佣2??晋升=团队主任+营业部经理+区域总监3??培训=平安核心培训体系+金融专业知识4??保障=五险一金+大病医疗险+企业年金5??福利=过节费+生日卡+公司旅游+活动?综合收入人均1.2万，绩优人员3万起。??：~微信)

当你的才华还撑不起你的野心时，那你就应该静下心来学习；
当你的能力还驾驭不了你的目标时，那就应该沉下心来历练。

梦想，不是浮躁，而是沉淀和积累！

吾已消费京东数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往。乃至饭不能食，寝则不安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾所能而买。强哥之热心与快递员之殷切让人感染，感激涕零。打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处都是祥和之气。吾惊讶之余更是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与家人共赏此宝。妻则赞叹不已，不仅赞叹此宝物款型及做工，超高性价比！且赞吾独具慧眼与时尚品位，更予红唇相赠。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。此属大家风范，忠义之商贾。

物美价廉,用着看看吧,免去市场购物之劳,推荐答案我为什么喜欢在京东买东西,因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样,因为在京东买的东西太多太多了,导致积累了很多未评价的订单,所以我统一用段话作为评价内容。

读过此书，受益匪浅！领导力就是一门艺术，更是一门科学——可以培养！所以，提高领导力，就是要为别人创造价值！因为人生是返程票，不可重复和彩排，只有活在当下，珍惜时间！怀着积极、感恩的心，去面对生活工作中的一切，这也算不虚此行！给自己的人生一个总结和交代！

很不错的书，京东快递用纸箱填充物包装得很好，书都很完好，也很整洁，五星好评！

一直选择京东图书，质量好，发货速度快，并且经常有优惠活动。会继续选择京东图书。

活动时候买的，一下子囤了好几本书，慢慢看！！！！
活动时候买的，一下子囤了好几本书，慢慢看！！！！
活动时候买的，一下子囤了好几本书，慢慢看！！！！

还没打开，都是独立包装，满意，不上学之后，好久都没有看书了，还有点小激动，为自己点赞，相信自己

作为一个数控书到了心里欢喜到不行 默默地表示看不过来 看不过来
哈哈?，慢慢的看精神食粮

京东自营，品质和信誉的保重，让我省钱又省心，图书大有超越当当趋势！

我不仅成为了你的客户，没有被人偷走，而且还被你成功的偷走了我的钱。

招聘店长助理一名，日常工作内容：销售数据管理，员工绩效考核，销售报表汇总，熟练应用Word文档和Excel表格,具备良好的沟通能力。每周周二休息。工资面谈。五家渠博普中天定制装饰有限公司，联系人：刘先生，联系电话：~，

京东自营正品图书，物流真是太给力了，包装的好好的一箱子书送来！

好！（此回复虽然只有一个字，却深刻的表达了回复人的深深祝福与刻骨的情感，可谓言简意骇，一字千金，字字扣人心弦，字字催人泪下，足可见回复人扎实的文字功底和信手拈来的写作技巧以及惨绝人寰的创新能力。再加上以感叹号收尾，点睛之笔，妙笔生花，意境深远，照应前文，升华主题）

虽然现在不是什么领导，但是学习学习如何在职场与同事打成一片是很有用的，所以买来拜读，希望对自己的职业生涯有积极的作用，也推荐大家购买！

还不错的书，刚好有活动，就买了一大批，都快没地方放了。

物流快，包装好，质量也不错，挺满意的啦，价格也比较给力！！！！

物流超快，准时配送，态度特别好。书的质量不错绝对正版，很满意的一次购物体验。

朋友推荐，书很不错，是正版值得购买，物流也很OK!

前IBM全球服务和客户价值管理咨询总裁，是全世界公认的提升企业市场份额和客户忠诚度方面的专家。作为一位客户忠诚度和关系管理专家，他为世界五百强公司和超过1300位CEO开发出可行的、客户定制的方案，帮助他们吸引和留住客户并赢得客户的忠诚。
。

包装很好的人都有一个人的时候就会有一个人的时候我就不想再去看电影了

好书，等有时间了，一定要仔细研读！京东快递一如既往的好！

还没有看，但是包装挺不错，等过几天看了再追评哦，多多看书，增长知识??

刚刚收到，还没来得及看，京东买了很多次书籍都很好的，先给个赞？

刚刚收到，包装完好无损，看了一下目录，感觉很多话题都能切中要害

送货快，价格也实惠，不错书有伤痕，不开心

老板推荐的书 京东给力 300-200

非常不错的一次购物，价格公道，内容大体预览了一遍，内容很详实！

内容很好，以后学习如何进行客户关系维护

京东买东西就是放心，质量杠杠的，物流也非常快！

无时无刻都在算计你的对手，知己知彼 百战不殆，千年古训自有道理

宝贝收到了，京东快递就是给力，继续支持！

特价时候购入的，物有所值，给个赞.

质量不错，是正品，快递也很好给力！

无论你已是一个领导，还是一个在领导道路上的奋斗者，展现出色的领导力是非常必要。这本身将告诉你领导的魅力。成为领导的36个关键！

宿舍买了好多书，在书籍浩瀚海洋里遨游，总会发现不一样的视角，腹有诗书气自华，读书不一定会带来许多财富，但却可以使人明智使人升华。读好书，行好路，做好人。与君共勉

物流很快，第二天收到，自营书再多些就好

很实用的一本书，还附带练习，作为课程辅助教材很适合

有豆豆豆豆豆豆豆豆豆豆吗

凑单买的，看书评，例子很多，阔以

京东搞活动，一下买了十几本，太划算了，够看一阵时间的了

不错，看起来是正品，物流很快

书还没拆开呢，别人推荐买的，争取尽快阅读

买来慢慢看 多学习 周末看起来

看包装不错 物流速度也很快 还没来得及看 看后再追评

书很不错，朋友推荐，值得一读

京东自己的物流，快的没得说！上午下单，下午到家！书的包装完整，日常的生活，需要一点逆向思维，涨知识，值得推荐！

好读书是人生的指明灯好读书是人生的指明灯好读书是人生的指明灯好读书是人生的指明灯
读书是人生的方向 读书 读好书读书是人生的方向 读书 读好书读书是人生的方向
读书 读好书读书是人生的方向 读书 读好书

最讨厌京东的是必须要凑足十个字才给京豆这回够了吧？这回够了吧？这回够了吧？京豆给我。

包装不错，比以前好多了，书的内容还来得及看，以后再追评。

为了那个京豆来的，书还没看完

最近的片段时间多，买点书来看看，还没有开始看

买回来一直没看，默认好评！

“我是个俗气至顶之人，见山是山，见海是海，见花便是花。唯独见了你，云海开始翻涌，江潮开始澎湃，昆虫的小触须挠着全世界的痒。你无需开口，我和天地万物便通通奔向你。”

京东的快递讲究，非常快。这就是抓住客户的一个核心价值。赞

完美，前面书本有点小瑕疵，但是后面完美解决了

如多书呀，要花很多时间去看了。

搞活经济机会的人是有机会有机来实现这

书不错，这是追加的评论，值得推荐

书已经收到，京东物流给力，说换没看，应该不错

还没有看完，但是内容可以，有干货。

调整心态，控制好自己情绪。

很好，下次还会继续购买的。

书本不错，努力看书。

好书，不错，给员工买的书，希望能帮助他们提升一下。

书本不错，适合我本人使用

行业小白开始学习，希望能帮助我

一如既往的在京东购物。买来闲空时补充大脑知识

收货很多天了现在才有时间来写评论 发货速度很快

书收到了，还没看。先好评了！

我一直都很崇拜领导，不是拍马屁，也不是因为他的职权，而且很多让人觉得很有魄力的决定和作为，领导不是谁都能当，而且当上了也不是挂个名字而且，必须要做到名副其实，领导力的36个关键，让我更加的了解作为领导应当需要的能力，买的很值的一本书。

里面的内容很实用。

不错的书，很精彩，很喜欢，赞一个。

不错， ， ， ， ， ， ， ， ， ， ， ， ，

正版书质量不错，一口气买十本很划算

买来看看，书写的很好

[illegible]

收到后，大致看了一下，内容不错，有塑封膜，打开后一股新书的味道。包装完好无损

书不错，很好，满意满意。

包装完整，书还没读，储备口粮，慢慢看。

书到了，时间还可以接受，不太能接受的只是包装，不过没啥子大问题，至于书讲什么不知道，没看

书还不错，慢慢看吧.....

书很不错，每次都等到618买书

挺好的书，很喜欢，推荐购买

书面奶色，不错，争取早点把书看完

学学怎么留住客户，，，，，，，，，。。。

好的目标，甚至好的管理团队，这些都还不够。要将它们作为你的口号或者一个业务设计的亮点。企业必须具备有调理和系统性的方法，并将客户参与应用到激活，激励和驱动业务的可行的标准化过程和流程中。要如何实现上述的目标？

还没看 感觉上还是不错的

营销类书籍还是要看一些的

在京东买了好多好多书了，看不完哇，加油加油，继续努力， 支持京东 正版图书
666666 评论凑字数，拿豆豆

还没看，应该是正版，一直在京东购买书籍，送货快，质量好，信誉好。赶上活动屯一批书，慢慢看吧。身体和思想总是要有一个在路上的。

一下买了四本，值得推荐的书

提升一下自己，在小地方也要活得有生活质量，爱学习爱生活爱大家

充电?，努力学习，提升自己

这是一本销售必看的经典著作。

书质量不错，京东物流很快。

京东直营，物流很快，第二天就收到了。包装也挺好，加上活动满100减40真的划算。以前在当当，卓越亚马逊，时间好久，现在一般都上京东买书。

经常网购,总有大量的包裹收,感觉写评语花掉我大量的时间和金钱。所以在一段时间里,我总是不去评价或者随便写写。但是,我又觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、客服、老板。于是我写了一小段话,
给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢!首先,宝贝性价比很高,每次都会先试用再评价,虽然不一定是最好,但是感觉还是不错的。京东配送一流,配送人员

服务态度好。希望京东越来越好,更加强大,提供更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞

不错，啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊啊

书不错，应该是正版

谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）

书的质量不错，读书可以明智，趁着活动多买几本，仔细品味…

领导者应该经常有跳出自己思维惯性的意识，这样才能做一个好领导。不断进步。

货已收到，还没来的及看。

包装还行，塑料薄膜裹了一下；买了几本一起，其实内容还没有看，等有时间好好看看才是；要仔细研究下才是，希望一切都好吧。

做活动买的，很划算，书的质量很好，可以看一段时间？

看看哈佛商学院的推荐教材到底是个怎么一个理论，我还没有看，存着

螃蟹儿子：我今天在学校上课不专心，老师罚我。螃蟹爸爸：老师怎么罚你？螃蟹儿子

：他要我一直往前走。

[谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）_下载链接1](#)

书评

[谁偷走了我的客户？（入选哈佛商学院精选书单）_下载链接1](#)