

职场沟通学



[职场沟通学_下载链接1](#)

著者:陈建伟 著

[职场沟通学_下载链接1](#)

标签

评论

正品，秒杀买的，真心觉得好实惠！还要继续买买买。

现如今每一个人与他人交流总希望对方能听得进去自己苦口婆心的劝告，能够让别人因为自己的一番劝说能够稍做改变，但是往往事与愿违的时候太多了，终究其根本原因还是因为我们自己的内心不够强大，不足以有超级的说服力来影响和改变别人，所以这本书我是一定要活学活用的！感谢本书的作者！感谢出版社！感谢京东！

在京东买书就是优惠，活动时候买，打折力度太大了。质量也是很好，会再买。暂时没时间看太多书，但是有时间再慢慢看。

[illegible]

大品牌值得信赖，京东快，赞赞赞！

比较不错，带塑料包装，还没打开，读过继续评论。

一如既往地支持京东，这次的半折很优惠，买了很多书，都是很不错的，对自己的为人处世，知识扩充都有帮助，希望能看完。

这个东西喜欢很久了，东西还算不错了，送货很快很及时，希望用的时间能长一些。质量上不要出什么问题，准备长期使用购买。

这本已经看完了，挺不错的书，在百忙的工作中看书是一件很愉悦的事，坚持下去！再次感谢京东每年的打折日，希望越做越好，书籍也能保证质量！

给办公室添置几本书，充实一下自己，不忙的时候翻翻。

纸质都不错，因为买了一堆书，还没看到这一本，突然就想看书了……

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。

感觉不错，包装完美。买了好多书，还没看，感觉应当不错。

争论中不会产生赢家，哪怕有一方表面上似乎占了上风，实际上也不会取得最后的胜利。从本质上来说，你还是输了一一即使你把别人驳得体无完肤，你又得到了什么好处呢？除了暂时的沾沾自喜之外，你只能让对方的自尊心受到了严重的伤害，让对方因此讨厌你，甚至怨恨你。最重要的是，你的目的完全没有达到一一争论并不能改变对方的想法，也许对方在口头上承认你说得对，但是他的心里也不会服气的。

好好好好好好好好好好好好好好

还没有看，感觉应该是本不错的书。等几天再看吧，这几天把别外一本看完再看它。

一直从京东购买 物流给力 品质非常棒 值得信赖 书不错值得购买

是正规图书，推荐看看，还没看完

职场系列书籍，内容是每个人都要具备的一些基本素养，学会沟通才能驰骋沙场

还没看，包装很好，纸张也不错，希望内容能吸引人

此用户未填写评价内容

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。

说服力，这是我的弱项。估计首先是气场不够大，还有就是说服的语言不行。学习这个，感觉还不错。

快递很快呢，包装也很好～满意

买书还得好评？怕不是在逗我

先看看吧，看了再说

最近买书成瘾 这一年买了50多本 质量好 速度快 信赖京东

书还没看，从外面看应该是正版，里面的纸张也不错，物流非常快，超赞

《职场沟通学》挺不错的。适合职场中人看。

很不错，还可以，挺好的，推荐

折上折，物美价廉，回头再补上图片。

超级实用，品质不错，价钱合理

商品纸张不错，写的也不错，里面好多实例都和现实差不多，值得去学习。

一直在京东买东东，很好

还可以！值得一看！！

工会图书室新购书籍，数量多，还没看，先好评，京东速度和服务还是挺满意的！

买了放在办公室，当作自我提升教材

刚刚收到 还没有看 质量很好 比实体店的纸张好多了！

职场交流的好书，对职场新人非常有用！

这里讲的很多职场的内容，非常好！

花有再开时，人无再少年。 书有再阅季，韶华不再留。

书的质量很好！ 值得拥有哦！

爱上回家吃饭 · 舌尖上的中国味

好评，好评，好评，经常在京东购买

没看呢 感觉还可以 618大促

每次领了券都必须用掉才行，我家的书架被京东承包了，百分之九十以上的书都是东哥家的，喜欢京东的物流，送货快、快递小哥给力而且态度尤其特别的好，每次都买很多，小哥从来不嫌货多或者送货次数多，给小哥哥们点赞，要涨工资哦☺▽☺！ 囤了很多书，留着慢慢看

物流很快，不论你是要说服你老板给你的项目拨款，还是让你家上幼儿园的儿子在上完厕所后把屁屁擦干净，说服力对你取得成功并心情舒畅都至关重要。说服力的强弱，直接导致同样的事情出现迥然不同的结果。有说服力的人，获得他人的认同，造就非凡的功业；而没有说服力的人，却只能终日黯然，碌碌无为。

物超所值的一本书，有很好的借鉴价值，不论你是要说服你老板给你的项目拨款，还是让你家上幼儿园的儿子在上完厕所后把屁屁擦干净，说服力对你取得成功并心情舒畅都至关重要。说服力的强弱，直接导致同样的事情出现迥然不同的结果。有说服力的人，获得他人的认同，造就非凡的功业；而没有说服力的人，却只能终日黯然，碌碌无为。

不论你是要说服你老板给你的项目拨款，还是让你家上幼儿园的儿子在上完厕所后把屁

屁擦干净，说服力对你取得成功并心情舒畅都至关重要。说服力的强弱，直接导致同样的事情出现迥然不同的结果。有说服力的人，获得他人的认同，造就非凡的功业；而没有说服力的人，却只能终日黯然，碌碌无为。

书不错，喜欢。。。很划算

职场沟通学，有一点道理。

很好很好很好很好很好很好很好

书不错，是正版，还没看

很好很不错，物流很快，昨天下单今天就到了。包装也很好，很实惠，京东总是搞活动，都是特价买的，比平常优惠很多。质量也不错，看着还行

初入职场的新人都可以看看

一直信任京东，快递速度没得说。而且活动相对来说多，比实体店便宜太多了。书的质量多数也是非常棒的。希望以后多多做活动，，也会一直支持京东的

书收到之后，感觉挺棒的，大概看了十来页，写的挺详细，比较容易懂。最重要的是快递小哥好给力。服务态度特别好。??

买这本书的起源是好奇书里的内容，当拿到这本书时有了要继续看下去的想法，里面的很多评论感觉说的就是自己，对别人的猜想，评论，好像之前自己就是这样的，现在这本书我了解的还不是很多，但我会继续看下去。很有意思，说服力，我想第一个说服自己。

在不久前的一次聚会上，遇到了一位能说会道的年轻人，虽然年轻但是说出来的话确实很有内涵很有水平，自己特别羡慕这样的人。买这本书的初衷也是为了改变自己，希望有朝一日也能像那个年轻人一样会说话、会表达，最重要的是在正确的场合说正确的话。
。

让不会说话，变得说的有亲和力，这是一种说话的艺术，不是说变得要去讨好别人而说好话，是换一种方式、角度去把文字组织成艺术，书中有案列，看的时候清晰，通俗易懂。

内容丰富沟通技巧多

很好的书，语言有千差万别，而语言的表达也会各不相同。最好的做法是，用最通俗的语言表达你的观点，而不是用许多母语或者想当然的语言去表达你的想法。

好好好好好好好好好好好好好好好好好好好好

辩论能够给你带来的心理上的满足感和思想上的收益，但它不是说服的好方法，如果你在说服过程中采用辩论的技巧，那么只会激发对方的逆反心理，让气氛更紧张，反而不能说服对方。如果你是一个说服者，你就要记住自己的目的是要说服对方，而绝不是与对方争论不休。

语言有千差万别，而语言的表达也会各不相同。最好的做法是，用最通俗的语言表达你的观点，而不是用许多母语或者想当然的语言去表达你的想法。值得一看

书还是很不错的，不论你是要说服你老板给你的项目拨款，还是让你家上幼儿园的儿子在上完厕所后把屁屁擦干净，说服力对你取得成功并心情舒畅都至关重要。说服力的强弱，直接导致同样的事情出现迥然不同的结果。有说服力的人，获得他人的认同，造就非凡的功业；而没有说服力的人，却只能终日黯然，碌碌无为。

书的质量还行，这个价格买性价比很好，关键是书内容，纸张也不错，好评。

跟朋友一起喝茶，兴致很高地分享一件事情，你刚开始说，她叫服务员来续杯；再接着说，她问你有没有带面巾纸；再要开始说，她拿起手机回了个短信。然后你沉默了。她让你接着说，你说“说完了”。她问你然后呢，你会回答“没有然后了”。再也没有分享的兴致。

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

非常好的一本书，很喜欢，值得大人孩子都学习，物流超快，上午下单晚上到

会说话的人无论是生活还是职场都是更加的受欢迎和更顺利，这本书68个案例，116个小技巧，几乎覆盖了生活工作的方方面面，恨得是很实用的书

最新出的经典书籍，好几册，还没淘齐，慢慢看，知识开拓眼界，赞

快递很快，外包装也很好，是看着介绍买的书，希望对我的社交生活起到帮助

上午下单，下午就收到了。书还没来得及看，应该不错的，信赖京东，下次还会再来。

挺好的挺好的，挺好的，包装好，密封好，内容还没看。快递好，服务可以，good

书收到了，速度很快，做活动的时候买的。纸质很好，正版的。值得信赖。

发货速度很快，还用塑料膜包住了书，纸质也不错，期待之后神圣的阅读

说话时门艺术，读了以后有收获，快递小哥服务态度很好。快递也很快。

东西非常好，物美价廉，下次还在京东买，好评好评

我一定要说服他/她吗？”有些事情，是否可以允许对方有不同的看法呢？双方是否可以各自保留不同的看法呢？别人是否可以不按照我的看法去做呢？如果一定要别人认同自己的看法，一定要别人按照自己的看法去做，否则就恼怒不止，那是“控制狂”，是严重的个性缺陷，这样的人很难处好夫妻关系和其他人际关系。

京东物流不错，但是客服处理问题太慢了，1起75203469464649484246469494949499457346494848846767634649494

超级快，下单第二天就到了，准备开看，非常棒的一本书，推荐给大家？

书是正品，价格实惠，卖家服务热情周到，发货快，物流也快。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

下的单12小时就到了 棒棒的～期待新的收获～

一次买了7本书，提高工作技能吧。现代社会一天不充电就有点跟不上了！（第五本）

买了好多书，物流快，包装完好，封面质量不错，内容也精彩，还不错的一本书！

书本还挺大，纸张很好，字迹清晰，很满意。物有所值，值得选购。

生活中我们常常是觉得自己说的及其有道理，但是对方就是听不进去我们说的话，甚至吵得面红耳赤，这本书就告诉我们怎么说话更加的有说服力，更让人信服更让人容易接受。

东西到的很快，还没看，买了一大堆各种图书，慢慢看吧。

一口气买了十多本书，慢慢看了，学无止境

书籍包装不错，还没来得及看内容，快递小哥服务态度很好。

话不在多，有效才是硬道理！言之有物，言之有序，言之有理，言之有情

质量不错，非常实用，价格实惠。

封面很好很精美，可以学到很多东西，但是薄了一点。

有满减活动买的，非常好。2018开始升华自己。

买了一堆书，618搞活动太合算了！京东活动给力！

包装真是脏，书角都弄坏了，物流作业轻拿轻放都做哪里去了？

很好，推荐购买，还是实体书有感觉

买了好多本了，才能吃高通与交流的书

这本书蛮好蛮喜欢看的，京东买书真的很便宜很实惠，都在京东买了好多书了。

里面讲得比较幽默诙谐，但是真正在说话的时候秉承这些原则还是很难的，个人的思维是影响语言的最大因素，而思维的改变不是靠一两本书可以改变。不过知道一些说话的技巧终究是没有坏处的。

好好好好好好好好好好爱买鸟纲好好好好好

沟通在我们生活的各方各面;也许因为太熟悉，所有常常被我们忽略,我也是无意中在微博中分享的书籍中看到它，结合自己的需求，觉得对自己帮助很大。刚看了十几页，深度和广度符合自己，期待后续的阅读

我喜欢简单有效的表达，当我周围都是这么一群跟我一样的人，那么我的方式往往会很好；如果你是领导或是老板，这个事情不应该是别人太迁就我们的方式方法，而是你去引导，找个适中大家都能接受的方式方法。

一个人的口才好是很有好处的！

幽默要认清环境、认清对象；幽默需要一步一步把别人的情绪引带起来；
幽默常常是逆向思考，出其不意地把笑点引爆
幽默可以利用同音异议字和风马牛不相及的东西，组合成新的趣味。
幽默更是逻辑的发挥，而且能点到为止，不伤感情。

书已收到，之前一直在忙，还没有看，写的很好值得好好阅读

第二天就到了，不错，也有优惠，买一百送五十

物流速度很快，包装完好，整书质量好

很好，运送及时，质量很好，满意

很好，书的质量很好，非常满意，快递也很快

书的页数并不是很多，但是篇篇精彩，能挖掘到一些不同寻常的冷门知识，是一本献给
独立思想的人的作品。好评。非常满意～～快递速度也是相当快啦～～

速度非常快 早上10掉买的下午就到了

空空农机局农民监控弄剧痛农家院开了空调怎么开通弄开拓口味确保

很不错，值得购买，值得阅读

语言表达能力的强弱，是人生成功的一个至关重要的因素。数千年前的智者苏格拉底说：世间有一种能力可以使人很快完成伟业，并获得世人的认识，那就是令人喜悦的讲话能力。

京东发货速度很快，东西收到了，还不错，希望以后会更好。赞一个。

大多数人都拥有语言表达能力，之所以没有发挥出它无穷的威力，只是因为不懂如何使用它。也就是说，绝大多数人的表达能力不差，只是不懂运用罢了。这本书可以说是为自己提供了很好的范本，满意

包装不错，内容没看呢，看着挺有说服力的

不错的书，三八妇女节发给员工的。

速度超级快，包装完整，可以慢慢看了

京东购物很放心，很省心，很高效，值得信奈

这个东西在京东买真的很划算，以后还会买的！相信京东一定是正品！

是书应该不错吧，看了再说

相信京东的品质 物流依旧很棒 赞

买了很多书，今天就开始看了，质量都很好

买了几本，还没看，寒假慢慢看。

书不错，值得推荐，棒棒哒！

很满意京东的购物服务体验，一个词就是速度杠杠的，东西棒棒哒，唯一的遗憾是不要太多优惠券绑定，太复杂好麻烦！还有退单扣了我1000京东豆，很无语

翻了一下，还没看 不过感觉不错

哈哈哈还好还好哈哈哈还好还好就很好

默默的学习。

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

内容质量都不错，很多宝贵的技巧和经验，值得好好学习，文字的信息量很大，例举了不少真实的例子，令人耳目一新。

超级说服力，这本书，很有点儿意思，我简单看了一下，印刷，很好，装帧很漂亮，这本书还不错，等有时间慢慢细读，好好研究研究

很好，应该值得一看，还没得空看！

包装挺好的，外面单独用一层薄膜封着的，质感方面还行……

书的内容质量都不错，很多宝贵的技巧和经验，值得好好学习，文字的信息量很大，列举了不少真实的例子，令人耳目一新。

不错，值得一看，一直京东购物，信任京东，送货快

【苹果iphone7手机壳磨砂浮雕全包防摔6plus软硅胶手机壳个性潮男6】

钱——其实不是被你花了，只是换了一种方式陪伴你！
比如健康，比如年轻，比如美丽，比如自信

正版实用值得推荐！

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈还可以吧

很好，很满意，正品图书

很实用的一本书，内容通俗易懂，值得一看，让自己说话更有说服力吧。

买了一堆，看完后会不会“见人说人话，见鬼说鬼话”？

努力学习，成为更好的自己

[职场沟通学_下载链接1](#)

书评

[职场沟通学_下载链接1](#)