

基于ISO/IEC 20000的IT服务管理体系实施指南（第二版）



[基于ISO/IEC 20000的IT服务管理体系实施指南（第二版）_下载链接1](#)

著者:刘小茵 编

[基于ISO/IEC 20000的IT服务管理体系实施指南（第二版）_下载链接1](#)

标签

评论

很不错，京东一如既往的选择啊

物美价廉，高效京东，产品保障，电商首选

实用，值得推荐。

需要的书籍，慢慢看，好好学

还不错，书是正品。不过书很薄，还用了一个纸盒装…

经常买的，东西还不错。

内容详实，不错的参考

看看怎么样才来评价，现在不知道！

京东商城，值得购买，一如既往的给力

模拟IT服务体系建设的书，少了一些理论知识

好书书好得很，喜欢的不得了！！！！

物流蛮快的，看质量，书应该是正版。

挺好，有实例可以看看。

很不错，正是我需要的。里面的很多内容可以直接应用。赞一个。

讲解清晰，刚好企业认证，这本买的物有所值。

帮公司货了评审，很好内容详细

还不错，可以一看

商品很好，值得拥有

真的好，通俗易懂

很好，内容丰富，正版！！！！

这是一本很不错的书哟!!!

正在阅读当中，写得比较有水平。

真的非常不错！

这个只能打四分儿了人是算是打的比较高了其实三路比较合适因为收的东西比较基础如果公司做的比较

可以哈哈基本

方便理解吸收

就这包装？

将就能用

还不错~~~~~

配合看

还不错，值得买

这本书没啥价值，不推荐买！不推荐买！不推荐买！

不错

还行

好……

好

一般

, , , , , , , , , , , ,

[基于ISO/IEC 20000的IT服务管理体系实施指南（第二版）_下载链接1](#)

书评

[基于ISO/IEC 20000的IT服务管理体系实施指南（第二版）_下载链接1](#)