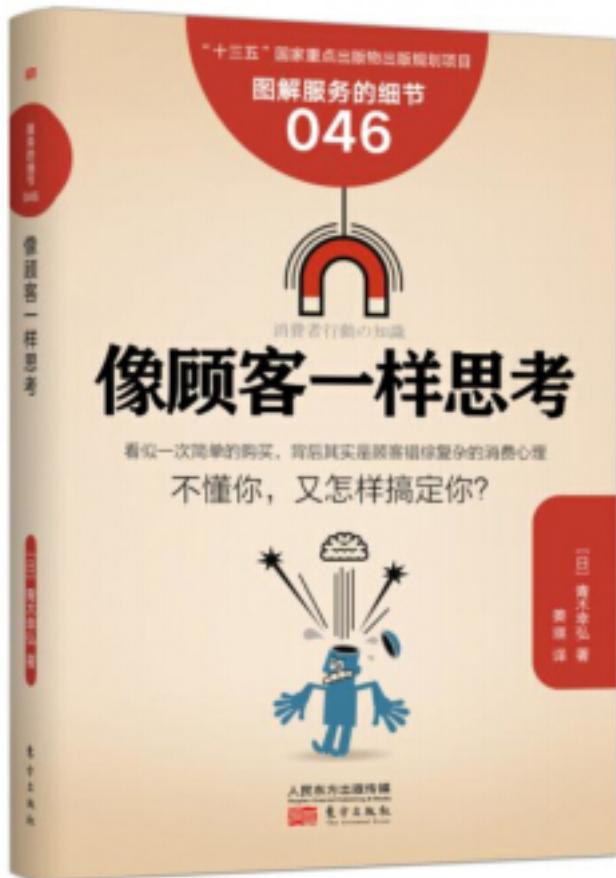


# 服务的细节046:像顾客一样思考



[服务的细节046:像顾客一样思考\\_下载链接1](#)

著者:[日] 青木幸弘 著

[服务的细节046:像顾客一样思考\\_下载链接1](#)

标签

评论

活动价买的，实惠滴，京东快递给力，赞

京东物流很快，一如既往的好！

书是作者智慧的结晶，看书有益谁都知道，只是现在看书的人少了，希望京东能在商城多推荐一些好书

感觉不错，价格也很公道，值的购买！

书可以，纸张好，物流也快，无损坏，喜欢

输不错，就是很好的觉得

一直相信自营品质和物流速度…必须好评好评

书不错 可以看看 推荐一下

11.11促销购买，划算，质量好，信任京东。

物流快，质量不错，有用

买了还没读呢，

服务的细节046:像顾客一样思考

到手仔细阅读了两章之后才发现并不是我想象中的那样。作者在前三章花了很多笔墨去分析

阐述消费者行为的分析框架，个人感觉理论过重。难怪译者说过于专业的术语让其不明云里雾里。作为消费者行为入门的初学者来说太难理解了，我看着还好。只是我最想了解的消费者购买决策和心理那部分不是那么如愿。

必读书目 严重推荐 必读书目 严重推荐

非常实用哦，值得购买

商品不错，服务很好，值得购买！

每月买书由一千多到三四千，全落在京东上了，你懂我！

很好的宝贝！好书！快递员热情！快递速度很快！满意的购物！

确定不错，就京东这几次不愉快购物经历如像书名一样就如

用户思维，帮助我们更好的服务客户

不错哦，价格实惠还能用券买的。

没必要买，都是写的什么玩意

这本书很薄，一般般，小贵。

和图片描述的一致，正版好书

还没看 包装不错

书非常不错，很喜欢！理解什么是服务很有帮助！

非常好，下次继续购买！

好，书读百遍，其义自现！

好好好！！！！！！！！

京东平台上铺毫无疑问

想要钓鱼，就要像鱼一样的思考

好好先生回家看看分的很健康

好的好的好的好的好的好的

非常好的书，值得一读，强烈推荐

不错，很喜欢，买东西还是选京东

希望是一本有干货的书

公司统一采购，感觉还不错

产品不错！快递给力！

替老大买的，一套的

看不懂。有点专业！

吃饭地方刚回家你妈妈

非常不错很喜欢

质量不错，物流快

-----  
我只能说还可以

-----  
好书，值得一看

-----  
没看，送人的；

-----  
学习学习再学习

-----  
这本还没看，

-----  
我现在我喜欢

-----  
拿给朋友看了

-----  
不错，挺好的

-----  
还可以

-----  
还没看

-----  
东西不错，值得推荐。东西不错，值得推荐。东西不错，值得推荐。东西不错，值得推

这本说太差了，我还以为和餐饮服务有关，我就买了，没想到买回来是跟消费者有关的，简直是太坑爹d(?д??)了，买回来我一点也看不下去，而且书还死贵死贵的，直接是气死了?????????????????????

可以

不错

一般

不错……包装的挺好的

很棒的书

## 服务真的很重要！

给姐姐买的，自己开店不容易，祝愿生意兴隆！

相信京东商城，经常过来购买

内容不错，包装好，快递给力，实用，分析到位，比较权威，值得推荐。

包装精美，内容不错，学习

还是不错的相信自己的选择！

还行吧

很好商品满意很好商品满意

特价买的，放在公司里，大家借阅，多看书总是好

很喜欢封面这句话，超赞！给老婆买的，老婆很喜欢！

第一次在京东买书 刚好看到有优惠 果断下单 速度超快 这本书好喜欢 满满的惊喜  
给你30个赞！！！

书还没有看呐

不错，京东的东西都是非常靠谱的，质量也可以，下次还会买的，送货速度也很快，继

续加油

还没看，秒杀回来的，包装很好，快递员态度超好！

已经看完了，非常好，借给小伙伴传阅了！

东西靠谱！物流也还行！好评！

书很薄，希望浓缩的是干货

骗子，内容与书名不符，写的什么呀，烂透了！

实用

很好的书籍！！！值得学习！

书本不错，纸质不错，字迹清晰，翻了一下，文字配有图表能，看着不错的样子，待我好好研究！

包装不错，京东物流快，大体看了下内容很有吸引力，仔细阅读

送货很神速态度很好，包装很好是正品

-----  
好

-----  
非常好

-----  
价廉物美物超所值继续

-----  
日本作者的书重点突出，短小精干，阅读后收获颇丰，不浪费阅读时间。

-----  
哈哈哈哈哈哈

-----  
挺好

-----  
很好，送货速度太快了，赞一个。

-----  
好，看读后感

-----  
刚刚收到，希望有用！

-----  
书的质量很好

-----  
很好的书哦~真的可以值得一看，不管是否真的能实际中得到提升，还是值得去看一看的！

看似一次简单的购买，背后其实是顾客错综复杂的消费心理。

包装的很好，一层透明的封膜，自带书壳。

值得购买

上调研课程用的

书是帮人买的，配送非常快，服务好，买书什么的还是喜欢京东

内容丰富，学术权威，增长见识

这一系列书确实挺好的！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！

新一年还是要多读点书，培训团队是priority

物流快 服务好 好东西值得分享

非常好，非常棒，京东很给力，比马家的效率高多了！几乎每天都上京东！

老婆耶太爬到我身上睡不成你说什么的

很不错，值得学习。

买来学一下，挺不错的，物流超快

京东物流就是快！超出我想象！太给力了！

[服务的细节046:像顾客一样思考 下载链接1](#)

书评

[服务的细节046:像顾客一样思考 下载链接1](#)