

所谓情商高，就是会沟通



[所谓情商高，就是会沟通_下载链接1](#)

著者:顾昊 著

[所谓情商高，就是会沟通_下载链接1](#)

标签

评论

就是看中京东的物流超级快。所以选择京东。产品没的说。

此用户未及时评价，系统默认好评。

非常好，非常满意！非常好，非常满意！

职场需要的一本书，没事看看，挺好

挺好的，特别好吃！！啊啊啊

书很脏，拆过的

还没看，收到先评价

书很好看可以买的

好！！！！！！

不错不错不错

已收到了

第一章 尊重为先，营造相互信任的沟通氛围
说对方想听的话，让对方不自觉地放下戒心 拒绝别人时，给“不”找个合适的理由

善用询问，了解对方的真正想法 委婉含蓄，命令的方式行不通 虚心请教，少走弯路
顺应对方的意愿，寻求共同点 建立信任关系，铺平沟通道路
尊重别人，为自己赢得信誉 设身处地体谅他人，改善自己的心境
有礼貌地挂电话，以示尊重对方

书没塑封 封面脏兮兮的 不过买的书多 价还行 勉强中评吧

内容不怎么样

还好

, , , , , , , , , ,

[所谓情商高，就是会沟通 下载链接1](#)

书评

[所谓情商高，就是会沟通 下载链接1](#)