

服务设计微日记2 (全彩)



[服务设计微日记2 \(全彩\) 下载链接1](#)

著者:茶山 著

[服务设计微日记2 \(全彩\) 下载链接1](#)

标签

评论

挺好的，接地气，值得闲时翻翻看

为公司设计组订购的书单，学习中！京东物流没得说，好评！

商品很不错，买来很满意，京东购物一直在用

此用户未填写评价内容

睡觉睡觉睡觉不得不说你是不是不上班

妈妈从小教育我，人长得丑就一定要多读书！

书很好看，物流速度也非常快

很喜欢茶山的书，与茶山的公众号，学习的路上，共勉。

物美价廉，很好的商品，谢谢

还不错哦，值得一看，可以和你讲述很多不一样的精彩

宝贝很不错，价格也非常满意。

很好很好很好很好很好很好

好的

不错

物流很快，还会继续购买

茶山的树不错 这种类型的书籍比较少！ 服务设计 微思考 不错

原来看过这本书，这次再买一本新的学习保存。

给老婆大人买的，希望能对她认真的看完这本书，而不是为了买书而买书！

挺好看

看了知道作者去过韩国，韩国这个好，那个好，讨了个韩国老婆，，，，嗯，其他没啥了。

非常好的一本书，茶山在里面非常详细的介绍了很多服务设计的案例，值得我们好好学习！

京东送货快，服务好！

值得一看，作为服务设计的出发点，可以参考其中某些创意的想法

不错，服务领域的好书。, 可读，可听，可分享！

这个很好 从服务角度讲解 每个案例都很好

一如既往的信赖京东支持京东

书的质量很好和期待的一样送货速度也很快特别棒

这本书用一篇篇日记的形式，不知不觉向我们灌输了关于服务设计的点点滴滴，真的很值得看的一本书，在轻松舒服的氛围中，吸取到了茶山想告知我们的服务设计思维

该书系统地阐述了相关的内容，是专业人士必备的工具书，值得推荐及5分好评！

一本读起来放不下的书

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

用了半天看完，很好。

作者是个心细的人，对生活的观察细致入微。

很好的说，对我非常有用，增长增长自己的专业知识。推荐大家购买！！

非常喜欢茶山博士的书，从第一版一直追随，不管是工作还是生活中都受益匪浅，这次多买了几本送给朋友，好书强烈推荐！

好好好。○○○○○○○

还可以。○○○○○○○

非常喜欢茶山的这种风格 在日常生活里细心观察设计的美学！

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

茶山的服务设计分享！跟他的微信公众号内容一样！

正在早读，感觉写的很有内涵，值得深思

挺好的

还可以，内容在作者公众号上，也都可以免费获取到，慷慨作者

同事极力推荐，买一本看看，还不错！

好书

好书，很不错，也好读，容易理解~

茶山的书必须赞一个，确实是服务设计初学者入门最好的书之一

一天一篇比较不错，虽然里面的一些观点持保留态度。

不错，很好的书，正版，信任京东，挺好的

早就在聆听茶山的语音，没想到他出了图文并茂的书，这次过年，要好好品味下了。很期待~

东西不错，派送速度快，服务好。。。

一直回购，不错。。。。。。。

还可以，看看理论

内容挺不错的 像看小说 日记一样

物流很快，是正品。

书皮有破损，除了这点都挺好

书不错，最近想了解下服务设计

还没有读，看目录觉得还不错

好！

好看好吃好吃好喝好饿好好好好

部门统一购书，京东物流给力……

书不错，只有个别错别字，不怪京东，出版社问题

愉快的购物体验

很不错，买给公司员工的，都很喜欢！

谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢

一直都是京东买的，很满意

非常好的商品，下次继续购买

还没读，准备双休把他读完

非常不错非常不错非常不错

送货速度快，书是正版，谢谢

刚刚买好，还没来得及看呢

好棒啊、昨天下单今天立马到！！给满分

不错，朋友推荐好书！

没来得及看看看啊

11好好好好好好好好好

公司采购

代公司采购

水平一般，纸张质量不错，写的和作文似的。。。。。

一般般吧，贵，要不是送货速度快，不会在这里买

其实你关注茶山的微信公众号，就全有了，买回来很是惊讶……

没有包装，是开封的，有点不爽

速度快

好书，支持茶山，过了这么久才评价？

服务设计和用户体验设计是一个硬币的两个面，没有用户体验的考虑谈不上服务设计，没有服务设计的意识便没有“用户体验”。尽管用户也会有体验。

其实微信公众号上边都有

好评

学习中

很棒的书

很无聊的书

还不错，还不错，性价比高，值得推荐~

一个个小小的例子讲解作者的所想所感，课外小憩读物不错的~

一个个案例引人思考，只不过对服务设计整体性解说不是很多

用日记的形式记录的内容是最真实可信的，案例也很好

服务科学领域的书籍，不错

唔，刚拿到书还在找目录，后来才发现这本书没有目录，是由一张图片加一段话构成的。仔细看看，每段话都是作者自己星星点点的思考，有的深有的浅。。如果是公众号这样做觉得倒能接受，而作为一本出版物没有逻辑没有体系没有系统思考，只是这些零散碎片堆给读者，实在是有些不负责任和浮躁。只能翻翻了了。。

方便理解

真实记录一个设计师每天关注的细节和思考

短小精干的文字里充满生活的细节，引人思考

[服务设计微日记2（全彩）](#) [下载链接1](#)

书评

[服务设计微日记2（全彩）](#) [下载链接1](#)