

# 服务设计微日记2（全彩）



[服务设计微日记2（全彩）\\_下载链接1](#)

著者:茶山 著

[服务设计微日记2（全彩）\\_下载链接1](#)

标签

评论

挺好的，接地气，值得闲时翻翻看

-----  
为公司设计组订购的书单，学习中！京东物流没得说，好评！

-----  
商品很不错，买来很满意，京东购物一直在用

-----  
此用户未填写评价内容

-----  
睡觉睡觉睡觉不得不说你是不是不上班

-----  
妈妈从小教育我，人长得丑就一定要多读书！

-----  
书很好看，物流速度也非常快

-----  
很喜欢茶山的书，与茶山的公众号，学习的路上，共勉。

-----  
物美价廉，很好的商品，谢谢

-----  
还不错哦，值得一看，可以和你讲述很多不一样的精彩

-----  
宝贝很不错，价格也非常满意。

-----  
很好很好很好很好很好很好

-----  
好的

-----  
不错

-----  
物流很快，还会继续购买

-----  
茶山的树不错 这种类型的书籍比较少！ 服务设计 微思考 不错

-----  
原来看过这本书，这次再买一本新的学习保存。

-----  
给老婆大人买的，希望能对她认真的看完这本书，而不是为了买书而买书！

-----  
挺好看

-----  
看了知道作者去过韩国，韩国这个好，那个好，讨了个韩国老婆，，，， 嗯，其他没啥了。

-----  
非常好的一本书，茶山在里面非常详细的介绍了很多服务设计的案例，值得我们好好学习！

-----  
京东送货快，服务好！

值得一看，作为服务设计的出发点，可以参考其中某些创意的想法

不错，服务领域的好书。，可读，可听，可分享！

这个很好 从服务角度讲解 每个案例都很好

一如既往的信赖京东支持京东

书的质量很好和期待的一样送货速度也很快特别棒

这本书用一篇篇日记的形式，不知不觉向我们灌输了关于服务设计的点点滴滴，真的很值得看的一本书，在轻松舒服的氛围中，吸取到了茶山想告知我们的服务设计思维

该书系统地阐述了相关的内容，是专业人士必备的工具书，值得推荐及5分好评！

一本读起来放不下的书

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

用了半天看完，很好。

作者是个心细的人，对生活的观察细致入微。

-----  
很好的说，对我非常有用，增长增长自己的专业知识。推荐大家购买！！

-----  
非常喜欢茶山博士的书，从第一版一直追随，不管是工作还是生活中都受益匪浅，这次多买了几本送给朋友，好书强烈推荐！

-----  
好好好。。。。。。。。

-----  
还可以。。。。。。。。

-----  
非常喜欢茶山的这种风格 在日常生活里细心观察设计的美学！

-----  
哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

-----  
茶山的服务设计分享！跟他的微信公众号内容一样！

-----  
正在早读，感觉写的很有内涵，值得深思

-----  
挺好的

-----  
还可以，内容在作者公众号上，也都可以免费获取到，慷慨作者

-----

同事极力推荐，买一本看看，还不错！

-----  
好书

-----  
好书，很不错，也好读，容易理解~

-----  
茶山的书必须赞一个，确实是服务设计初学者入门最好的书之一

-----  
一天一篇比较不错，虽然里面的一些观点持保留态度。

-----  
不错，很好的书，正版，信任京东，挺好的

-----  
早就在聆听茶山的语音，没想到他出了图文并茂的书，这次过年，要好好品味下了。很期待~

-----  
东西不错，派送速度快，服务好。。。

-----  
一直回购，不错。。。。。。。。

-----  
还可以，看看理论

-----  
内容挺不错的 像看小说 日记一样

-----  
物流很快，是正品。

-----  
书皮有破损，除了这点都挺好

-----  
书不错，最近想了解下服务设计

-----  
还没有读，看目录觉得还不错

-----  
好！

-----  
好看好吃好吃好喝好饿好好好好

-----  
部门统一购书，京东物流给力……

-----  
书不错，只有个别错别字，不怪京东，出版社问题

-----  
愉快的购物体验

-----  
很不错，买给公司员工的，都很喜欢！

-----  
谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢谢

-----  
一直都是京东买的，很满意

-----  
非常好的商品，下次继续购买

-----  
还没读，准备双休把他读完

-----  
非常不错非常不错非常不错

-----  
送货速度快，书是正版，谢谢

-----  
刚刚买好，还没来得及看呢

-----  
好棒啊、昨天下单今天立马到！！给满分

-----  
不错，朋友推荐好书！

-----  
没来得及看看看啊

-----  
11好好好好好好好好

-----  
公司采购

-----  
代公司采购

-----  
水平一般，纸张质量不错，写的和作文似的。。。。。

-----  
一般般吧，贵，要不是送货速度快，不会在这里买

-----  
其实你关注茶山的微信公众号，就全有了，买回来很是惊讶……

-----  
没有包装，是开封的，有点不爽

-----  
速度快

-----  
好书，支持茶山，过了这么久才评价？

-----  
服务设计和用户体验设计是一个硬币的两个面，没有用户体验的考虑谈不上服务设计，没有服务设计的意识便没有“用户体验”。尽管用户也会有体验。

-----  
其实微信公众号上边都有

-----  
好评

学习中

很棒的书

很无聊的书

还不错，还不错，性价比高，值得推荐~

一个个小小的例子讲解作者的所想所感，课外小憩读物不错的~

一个个案例引人思考，只不过对服务设计整体性解说不是很多

用日记的形式记录的内容是最真实可信的，案例也很好

服务科学领域的书籍，不错

唔，刚拿到书还在找目录，后来才发现这本书没有目录，是由一张图片加一段话构成的。仔细看看，每段话都是作者自己星星点点的思考，有的深有的浅。。如果是公众号这样做觉得倒能接受，而作为一本出版物没有逻辑没有体系没有系统思考，只是这些零散碎片堆给读者，实在是有些不负责任和浮躁。只能翻翻了了。。

方便理解

真实记录一个设计师每天关注的细节和思考

短小精干的文字里充满生活的细节，引人思考

[服务设计微日记2（全彩）\\_下载链接1](#)

书评

[服务设计微日记2（全彩）\\_下载链接1](#)