

话销售，不能不懂点销售心理学。人与人之间的交往，最大的智慧是真诚，一旦缺乏了真诚，任何技巧都难以从根本上起作用。或许有人靠一时的“坑蒙拐骗”获取了订单，但在当今互联网时代下，坏口碑会像瘟疫一样快速扩散，你的“不靠谱”口碑所带来的损失一定会大于你的一时所得。

书面整洁字体清晰，内容以例题读解，交流能力差的朋友可借鉴！

我也要做个情商高手，哈哈。多看书吧。情商不只是体现在签单的过程中，更可以与客户建立起可持续交易的关系，这种关系的维持同样需要高情商。让对方真正信任你，你就比竞争对手多了一个机会。

一直在京东上买东西，京东物流超快，当天就到了！性价比特非常高，质量也是杠杠的，以后会一直来的！

趁着活动买了几本书，真的很便宜，而且快递实在是没得说，昨晚下的单，今天下午就到了，虽然这本书还没看，但是想来应该还不错吧，看着评论来买的，下次继续来买。

质量还可以，价钱就不清楚，因为没去图书馆看过，快递没有想象中快吧，也可以了，好评

比较喜欢看书，618期间一口气买了9本书。够我看一段时间了！开心

好，纸质、印刷、内容我觉得都挺好的，有个地方收到的时候就磕皱了。唯一不足就是书皮是软的容易破，比较喜欢硬的那种，或者有层塑胶的那种，这个是没有的。

京东的物流还是很给力的，分析的很到位，正版货，懂一些逻辑说服技巧的另外一个原因是，因为人性中有弱点，人与人之间的交往很容易被各种套路操控，我们笃信不疑的决定也可能只是别人精心设计的骗局。了解逻辑说服的技巧不是为了去设计套路和欺骗，而是帮助我们保持独立思考，不被轻易摆布和利用。当你洞悉所有的套路和伎俩之后还愿意以赤诚之心坦荡待人，这种说服才是天下最光明磊落的说服之术。

京东优惠促销活动 趁着低价格入一批精神食粮 包装质量很不错

一次买了五本书，不知道为什么这本书晚几天收到，其他四本早到了。

不错的一本书，对白领以及一些上班族很适用

就喜欢京东每个月都有满减还有优惠券的霸道总裁范儿 质量没的说 非常满意

公司采购作为奖品，每本书的纸张都不错。。。。。

如果你愿意一层一层的拨开我的心

新入职一家公司，希望自己能多学点东西，从电话销售做起。这本书看着不错，慢慢读一读，让自己能成长快一点

看了内容简介选的一本书，希望有帮助吧，人们做出让他人不快的举动，在很大程度上是因为缺乏同理心，感受不到对方的痛苦。如果一个人不觉得自己说话过分、做事出格，就不会有控制分寸的意识，这样就很容易触及他人的逆鳞，引发不必要的纠纷。而善解人意的人总是能从细微之处体察到对方的感受和想法。他们的同理心很强，对他人的难处往往能感同身受，故而能恪守“己所不欲，勿施于人”的行为准则。

感觉很不错 值得 反正我感觉很好

此用户未填写评价内容

很受教的一本书。内容很实用，非常好！
电话销售中双方并未见面，相比而言，它不像面访型销售那样，可以借助形象增加说服力和客户的信任感，所以如何表达与沟通就显得更为重要。

书的内容还是很不错的，物流到货很快，对于说服者来说，观点是需要组织的，想要传递给听者的中心思想会产生很多可以进行叙述的点。这些点对中心思想的支持力有高有低，需要逐个确定是否有必要叙述，其地位有轻有重，叙述上也需要有先有后。

搞折扣，优惠券，一下子买了好多书，屯在家里，慢慢看，慢慢品读，好好提升一下自己

目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出来发布到社区还要50个字和6图啊有点小醉。。。我买的时候价格应该挺实惠的。。。的吧。毕竟400-300虽然前期加价格了6图我看看再拍几张照片
目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出 来发布

每天进步一点点，给自己充充电，

一如既往地支持京东，这次的半折很优惠，买了很多书，都是很不错的，对自己的为人处世，知识扩充都有帮助，希望能看完。

买来充充电，感觉你们的故事情节还是不错的，能从中借鉴一些经验。

书还行，有很多人生哲理，理解书本还需多多实践

书是好书，就是还没有完全看完。有空抓紧看。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！所以在一段时间里，我总是不去评价 或者随便写写！但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉， 做得更大更强！

还没有拆开，希望有提升吧，。。。。。

书不错，纸张质量也挺好，感觉物超所值，适合给朋友推荐

还不错。。。。。。。。

书质量不错，搞活动买的，比较划算。

还没有看，备一本好书不错每晚睡觉前翻一下挺好的？

纸张质量还不错印刷清晰内容细细评完在说

一年买一次书。买一次书看一年的。

活动凑单购买的，包装很好，买了很多书一起装箱子过来的，希望有用，内容不知道，

一下也看不完，不过物流给力一天就到了，书包装也很好。很开心

应该可以吧，我还没有看

希望有所帮助，满意满意。

没有逻辑，不发挥自己的思维去做事，你的职场地位职场管理者如果没有相应的城府，你就是一个毫无作为的小职员。虽有美好的道德品质，却只能浑浑噩噩地度日，做不成什么大事。

非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值， 发货速度 非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务 态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

特价的时候买的，可能就是因为这样，所以有本是开封了的

质量还有点次很薄的支

双十一购买的，送货非常快，小哥辛苦啦

活动价很优惠，囤了好多！

很喜欢，全新，有保护膜，京东快递就是满意，下次再光顾。

帮助人们条理清晰地表达自己，有理有据的说服他人。

质量不错，应该是正品，看电子书还要钱，不如买一版本看看，不错！！！！

好书是拿来读的。好书是拿来读的。

书的内容丰富，是我喜欢的，准备在看一遍。买回来就开始看，太好看了！越来越喜欢买书了！更喜欢阅读！给自己赞一个？

还是继续看看这款新款许可证吗

京东商城的速度快，很好的

昨天下单的今天就到了 速度杠杠的

包装可以，纸张手感也蛮好的。

有很多小案例，阅读中很轻松。还有小测试，非常实用哦

图书的性价比还是挺高的，质量好，内容丰富.值得读，学习些经验！今后还会多买一些这类书籍！

大过年的还是别光顾吃了，还是充充电吧！东西很快就收到了！物流点赞！阅读??！希望能有所收获！

买了还没看，不知道怎么样

全新正版书，第一天下单，第二天就收货。非常方便快捷，还有幸参加了满减活动，非常实惠。总之是一次非常愉快的购书体验。京东真正让购物成了一种享受。

书不错，值得推荐推荐

书还行，送货很快，表情不仅可以充分展示自己的人格和修养，还可以弥补自身的一些先天不足，也可以掩盖自己的一些缺点。在第一次与人见面时，眼睛被对方注视得最多，因此要善于有效运用自己的视线，也要学会了解对方视线的含义并随时调整自己的视线。眼睛可以直视对方，但不要引起对方的不愉快，在与异性的交往中尤其要注意。

在生活中，那些词不达意的人总是卡在“逻辑的步骤”上，头脑没有理清思路，语言组织得毫无逻辑，发言显得杂乱无章。假如他们碰巧遇上的沟通对象是逻辑优先型人，就容易被对方厌烦，从而无法顺利进行沟通。通过下面这一组例子，我们不难发现问题所在。欠佳的表达：“××是个只会吹牛和卖弄的大白痴，这就是事实，不信你可以去问问大家是怎样看待他的。”正确的表达：“××平时比其他人更喜欢展现自己，说话有时候比较夸张。”有些人以为，只要准备一下自己想说的内容就万事大吉了。尽管准备对话内容是至关重要的，但忽略其他影响对话的因素将让你在现实面前碰得头破血流。因为，完整的对话包含五个元素：观点、听众、声音、目的、组织语言。如果只顾自己想表达的观点，而忽略其他四个因素，高效对话是不可能实现的。

书已收到，包装很好，没有破损。内容只有看过之后才知道好不好。

销售遇到瓶颈期，需要给自己充电学习下。很不错，还在看。
情商包含了解自我、自我情绪管理、自我激励、识别他人的情绪、处理人际关系这5个方面。情商不只是善于处理人际关系。
高情商的人是多种多样的，并不拘泥于单一的理想化模板。
顾客喜欢跟着有专家范儿的销售人员走
消费者的购买行为包含了对销售员的肯定。不少人本来对某款产品颇有好感，却因为销售员的态度恶劣最终拂袖而去。很多销售员由于情商太低而丧失了原本的主动权，使得销售工作迟迟打不开局面。

知识是力量，是能让自己更完善的补给站。非常喜欢买书看书。正版，质量很好

朋友推荐的一本书，刚开始看，确实不错，希望能提升自己，支持商家

京东老顾客了，自营店全正品无假货，关键是服务态度好，这个月果断续开了一年的会员，值得信任，长期光顾！！

书摸起来质量还不错，希望能对我有用

哈哈买了好几本书，我要看完嘿嘿。大爱京东

包装的很好，物流挺快的，没有磨损和破损，页面也很好，正版

正版书籍，干净整洁，到货快，很满意！

速度美观，只想静静看下书、随便的来了几本，先看着往后需要再来过

书不错，可快递塑料袋包装太差，书本角落都磕坏了！另外一批书就用纸箱填充物包装得很好！给快递包装减去一分！

很好 非常不错 慢慢看 是正版

书还不错，内容比较实用，一些小窍门还是不错的

多看书，多学习。质量好，价格好，折扣厉害，买的也开心，京东货，放心。快递也非常神速

京东购物方便省时省力，一般日用品基本都是这里买。

书的质量还好，暂时没什么问题 习惯好评

快递速度给力 书的质量不错 内容也很好 非常不错 价格也比较实惠！

看书使我快乐，嗯就这样啦，还是不错的！

作为京东的钻石会员，plus会员，最早一批用户，在这里买东西是比较信赖他的服务，送货的快，发票的真，产品价格的可比较也还是不错的。
这个产品买的时候没有做太多对比，就是想入，就来京东下单，到手产品和预期没有太大差别，总体感觉还可以。个体预期不一样，大家可以参考其他点评。
这些不专业，不漂亮，不可爱的评论都是我一个字一个字码的，希望你们不会用心看，不要用心喷。

买了一堆的书，还有满减活动，相当划算

今年在京东买了书，抢书券买的，还是很划算的。

给公司图书室买的书籍，同事们选出来的。

不错很好很好很好买很多次了

单位买的，应该不错，回来看看！！！！！！

书中自有黄金屋，多看多得，感觉学到不少呢！

不行不行想不想看都开始你打吧嗒吧嗒你打卡机到哪

推荐真的是一本好书值得一看

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

受益匪浅的一本书，值得购买，看完后打算再买一本

:\??/:师弟弟妹妹?feel

正在读，感觉不错，可以试着读一本

不错 是本好书 值得推荐

看抖音看的饭都吃不起了……

京东自营的，信得过。物美价廉。

书还没来得及看，应该不会差到哪去！

很快很好很棒

印刷质量很好，是正版，可以选购！

好，态度好，满意！

不错，还可以看看，希望学到点东西

书内容非常接地气，从事外呼工作希望业绩能提升！另外物流太给力了一天转了3个地，晚上9点半送到

该商品质量感觉还可以，包装完整，快递较快，支持欢迎购买这些商品。

还没开始看，相信对我有帮助

应该不错。。。。。。。。

京东图书十分好的，发货快，价格也实惠的

这本书我在线上看了一段，感觉还不错！ 进行购买

就是就是好的好的八点半

据说这本书不错，读读试试

还不错，正在看中

收到了，书的质量好，发货十分快的

好好好好好好好好好好好好

没事就多读书，挺好的

性价比高！ 送货超快！

公司采购，发放经理高管学习，每人都写的读后感

书收到了，还没看，看了追评

书的包装质量都很好。

人际交流是人类最伟大的成就，但一般人并没有很好地掌握它。在我们的现实社会中，很少有人愿意与别人分享对自己很重要的事情——软弱、害羞、脆弱等。同样，也很少有人会真正倾听他人、理解他人。两个人在一起交谈，对方脑子里却在想其他的事情，或者在想自己接下来该怎么说。人际关系学家内森·米勒自嘲说“在美国，谈话已经变成了一场竞技运动，最先深呼吸的人就表明了自己是听者。”无效社交会导致人与人之间的隔阂加深，进而影响到生活。当一个人失去了有效社交的能力时，就会产生挫败感，从而对工作和生活产生负面影响。

看了希望有提升。。

买来就在看了，希望能有进步

销售既是商品与金钱的交换活动，也是销售员与消费者的合作行为。消费者之所以愿意掏钱买东西，不光是认可某款产品，同时也认可了销售员本人。那些业内公认的金牌销售员，在很大程度上都树立了鲜明的个人品牌，把自己变为公司品牌形象的一部分。当消费者看到他们时，就会对其所代表的公司的产品和服务产生信赖感。要做到这点，最关键的因素不是销售技巧，而是高情商。

是一本好书，值得一看，提升口才与表达能力！

标题挺好，内容呵呵，有故事有评论无提炼

很好哦了，双11当天就收到了！谢谢～京东太给力了！啦啦啦啦

书很好给宝宝买了很多非常满意

这本书包装好书的质量不错

值得一看的一本书，应该是正版

发货迅速，书籍质量上层，值得购买。

正品，还不错，看起来挺好的?，赞一个吧

内容很精练，很实用

书是挺好的。
但是我这边书本来是公司给我看的，然后我前两天带回家看弄丢了，想悄悄咪咪买本一样的还回来。然后领导问我看了书没我说看了，然后他给我那个透明带装，今天刚好我又不在公司，领导看见了 就说我骗她。不过寄的速度确实快。

挺好的一本书，能学到很多的知识。很赞哦(◕◕◕)哦!

还没有读到这本，看到双11降价才买的，多读点不后悔

还没看完，学习中，内容不错

不知道怎么样，帮同事买的?

讲解很清晰，书中用了很多例子阐释，通俗易懂。

不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

包装完整，物流及时，服务热情。

收到货，还可以，质量可以

不错的书，物流赞，很好

个人原因还没收到，相信京东品质！

上次活动没赶上400-300 这次是199-100

书到了，物流很快，服务态度也很好，内容还没看

不错的书不错的书不错的书

?一天到晚说我胖胖胖
，真是开玩笑，大家不都一百多斤吗？你十斤啊[咒骂][咒骂]你十斤啊/咒骂
十斤那是大公鸡，真有意思/傲慢我最瘦的时候知道多少斤吗.. ……
九斤多，我妈告诉我的/憨笑/憨笑长到现在多不容易[撇嘴]
孔子曰：女子不过百，不是福薄就是矮/傲慢 男人一百不出头，不是骷髅就是猴儿，
/偷笑/偷笑看完给宝宝合上，胖人必须转起……[捂脸][捂脸][捂脸][捂脸]

都可以，蛮好的

没看那。应该不错吧

满减再用券，相当合适~!

哈哈哈哈哈

半小时就可以舒服人，这个厉害。

是我想买的书，想学习下的，挺好

这次有优惠，买的很多

找了个电话销售的工作，买本书充充电， 看目录内容还比较接地气

[逻辑说服力：如何有逻辑地说服人_下载链接1](#)

书评

[逻辑说服力：如何有逻辑地说服人_下载链接1](#)