

逻辑说服力：如何有逻辑地说服人



[逻辑说服力 : 如何有逻辑地说服人 下载链接1](#)

著者:陈浩 著

[逻辑说服力 : 如何有逻辑地说服人 下载链接1](#)

标签

评论

在电话销售过程中，客户的心理活动是不断变化的，谁更了解与洞悉客户的心理及表现形式，谁就更易于在竞争中胜出。我们知道，人是一种情感动物，销售人员只有把握住客户的心理变化，并做出积极有效的回应，做起销售工作来才会如鱼得水。因此，做电

话销售，不能不懂点销售心理学。人与人之间的交往，最大的智慧是真诚，一旦缺乏了真诚，任何技巧都难以从根本上起作用。或许有人靠一时的“坑蒙拐骗”获取了订单，但在当今互联网时代下，坏口碑会像瘟疫一样快速扩散，你的“不靠谱”口碑所带来的损失一定会大于你的一时所得。

书面整洁字体清晰，内容以例题读解，交流能力差的朋友可借鉴！

我也要做个情商高手，哈哈哈。多看书吧。情商不只是体现在签单的过程中，更可以与客户建立起可持续交易的关系，这种关系的维持同样需要高情商。让对方真正信任你，你就比竞争对手多了一个机会。

一直在京东上买东西，京东物流超快，当天就到了！性价比非常高，质量也是杠杠的，以后会一直来的！

趁着活动买了几本书，真的很便宜，而且快递实在是没得说，昨晚下的单，今天下午就到了，虽然这本书还没看，但是想来应该还不错吧，看着评论来买的，下次继续来买。

质量还可以，价钱就不清楚，因为没去图书馆看过，快递没有想象中快吧，也可以了，好评

比较喜欢看书，618期间一口气买了9本书。够我看一段时间了！开心

好，纸质、印刷、内容我觉得都挺好的，有个地方收到的时候就磕皱了。唯一不足就是书皮是软的容易破，比较喜欢硬的那种，或者有层塑胶的那种，这个是没有的。

京东的物流还是很给力的，分析的很到位，正版货，懂一些逻辑说服技巧的另外一个原因是，因为人性中有弱点，人与人之间的交往很容易被各种套路操控，我们笃信不疑的决定也可能只是别人精心设计的骗局。了解逻辑说服的技巧不是为了去设计套路和欺骗，而是帮助我们保持独立思考，不被轻易摆布和利用。当你洞悉所有的套路和伎俩之后还愿意以赤诚之心坦荡待人，这种说服才是天下最光明磊落的说服之术。

京东优惠促销活动 趁着低价格入一批精神食粮 包装质量很不错

一次买了五本书，不知道为什么这本书晚几天收到，其他四本早到了。

不错的一本书，对白领以及一些上班族很适用

就喜欢京东每个月都有满减还有优惠券的霸道总裁范儿 质量没的说 非常满意

公司采购作为奖品，每本书的纸张都不错。

如果你愿意一层一层的拨开我的心

新入职一家公司，希望自己能多学点东西，从电话销售做起。这本书看着不错，慢慢读一读，让自己能成长快一点

看了内容简介选的一本书，希望有帮助吧，人们做出让他人不快的举动，在很大程度上是因为缺乏同理心，感受不到对方的痛苦。如果一个人不觉得自己说话过分、做事出格，就不会有控制分寸的意识，这样就很容易触及他人的逆鳞，引发不必要的纠纷。而善解人意的人总是能从细微之处体察到对方的感受和想法。他们的同理心很强，对他人的难处往往能感同身受，故而能恪守“己所不欲，勿施于人”的行为准则。

感觉很不错 值得 反正我感觉很好

此用户未填写评价内容

很受教的一本书。内容很实用，非常好！

电话销售中双方并未见面，相比而言，它不像面访型销售那样，可以借助形象增加说服力和客户的信任感，所以如何表达与沟通就显得更为重要。

书的内容还是很不错的，物流到货很快，对于说服者来说，观点是需要组织的，想要传递给听者的中心思想会产生很多可以进行叙述的点。这些点对中心思想的支持力有高有低，需要逐个确定是否有必要叙述，其地位有轻有重，叙述上也需要有先有后。

搞折扣，优惠券，一下子买了好多书，屯在家里，慢慢看，慢慢品读，好好提升一下自己

目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出来发布到社区还要50个字和6图啊有点小醉。。。我买的时候价格应该挺实惠的。。。的吧。毕竟400-300虽然前期加价格了6图我看看再拍几张照片

目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出来发布

每天进步一点点，给自己充充电，

一如既往地支持京东，这次的半折很优惠，买了很多书，都是很不错的，对自己的为人处世，知识扩充都有帮助，希望能看完。

买来充充电，感觉你们的故事情节还是不错的，能从中借鉴一些经验。

书还行，有很多人生哲理，理解书本还需多多实践

书是好书，就是还没有完全看完。有空抓紧看。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉，做得更大更强！

还没有拆开，希望有提升吧，。。。。。

书不错，纸张质量也挺好，感觉物超所值，适合给朋友推荐

还不错。。。。。。

书质量不错，搞活动买的，比较划算。

还没有看，备一本好书不错每晚睡觉前翻一下挺好的？

纸张质量还不错印刷清晰内容细细评完在说

一年买一次书。买一次书看一年的。

活动凑单购买的，包装很好，买了很多书一起装箱子过来的，希望有用，内容不知道，

一下也看不完，不过物流给力一天就到了，书包装也很好。很开心

应该可以吧，我还没有看

希望有所帮助，满意满意。

没有逻辑，不发挥自己的思维去做事，你的职场地位职场管理者如果没有相应的城府，你就是一个毫无作为的小职员。虽有美好的道德品质，却只能浑浑噩噩地度日，做不成什么大事。

非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

特价的时候买的，可能就是因为这样，所以有本是开封了的

质量还有点次很薄的支

双十一购买的，送货非常快，小哥辛苦啦

活动价很优惠，囤了好多！

很喜欢，全新，有保护膜，京东快递就是满意，下次再光顾。

帮助人们条理清晰地表达自己，有理有据的说服他人。

质量不错，应该是正品，看电子书还要钱，不如买一版本看看，不错！！！

好书是拿来读的。好书是拿来读的。

书的内容丰富，是我喜欢的，准备在看一遍。买回来就开始看，太好看了！越来越喜欢买书了！更喜欢阅读！给自己赞一个？

还是继续看看这款新款许可证吗

京东商城的速度快，很好的

昨天下单的今天就到了 速度杠杠的

包装可以，纸张手感也蛮好的。

有很多小案例，阅读中很轻松。还有小测试，非常实用哦

图书的性价比还是挺高的，质量好，内容丰富.值得读，学习些经验！今后还会多买一些这类书籍！

大过年的还是别光顾吃了，还是充充电吧！东西很快就收到了！物流点赞！阅读??！希望能有所收获！

买了还没看，不知道怎么样

全新正版书，第一天下单，第二天就收货。非常方便快捷，还有幸参加了满减活动，非常实惠。总之是一次非常愉快的购书体验。京东真正让购物成了一种享受。

书不错，值得推荐推荐

书还行，送货很快，表情不仅可以充分展示自己的人格和修养，还可以弥补自身的一些先天不足，也可以掩盖自己的一些缺点。在第一次与人见面时，眼睛被对方注视得最多，因此要善于有效运用自己的视线，也要学会了解对方视线的含义并随时调整自己的视线。眼睛可以直视对方，但不要引起对方的不愉快，在与异性的交往中尤其要注意。

在生活中，那些词不达意的人总是卡在“逻辑的步骤”上，头脑没有理清思路，语言组织得毫无逻辑，发言显得杂乱无章。假如他们碰巧遇上的沟通对象是逻辑优先型人，就容易被对方厌烦，从而无法顺利进行沟通。通过下面这一组例子，我们不难发现问题所在。欠佳的表达：“××是个只会吹牛和卖弄的大白痴，这就是事实，不信你可以去问问大家是怎样看待他的。”正确的表达：“××平时比其他人更喜欢展现自己，说话有时候比较夸张。”有些人以为，只要准备一下自己想说的内容就万事大吉了。尽管准备对话内容是至关重要的，但忽略其他影响对话的因素将让你在现实面前碰得头破血流。因为，完整的对话包含五个元素：观点、听众、声音、目的、组织语言。如果只顾自己想表达的观点，而忽略其他四个因素，高效对话是不可能实现的。

书已收到，包装很好，没有破损。内容只有看过之后才知道好不好。

销售遇到瓶颈期，需要给自己充电学习下。很不错，还在看。

情商包含了解自我、自我情绪管理、自我激励、识别他人的情绪、处理人际关系这5个方面。情商不只是善于处理人际关系。

高情商的人是多种多样的，并不拘泥于单一的理想化模板。

顾客喜欢跟着有专家范儿的销售人员走。

消费者的购买行为包含了对销售员的肯定。不少人本来对某款产品颇有好感，却因为销售员的态度恶劣最终拂袖而去。很多销售员由于情商太低而丧失了原本的主动权，使得销售工作迟迟打不开局面。

知识是力量，是能让自己更完善的补给站。非常喜欢买书看书。正版，质量很好

朋友推荐的一本书，刚开始看，确实不错，希望能提升自己，支持商家

京东老顾客了，自营店全正品无假货，关键是服务态度好，这个月果断续开了一年的会员，值得信任，长期光顾！！

书摸起来质量还不错，希望能对我有用

哈哈买了好几本书，我要看完嘿嘿。大爱京东

包装的很好，物流挺快的，没有磨损和破损，页面也很好，正版

正版书籍，干净整洁，到货快，很满意！

速度美观，只想静静看下书、随便的来了几本，先看着往后需要再来过

书不错，可快递塑料袋包装太差，书本角落都磕坏了！另外一批书就用纸箱填充物包装得很好！给快递包装减去一分！

很好 非常不错 慢慢看 是正版

书还不错，内容比较实用，一些小窍门还是不错的

多看书，多学习。质量好，价格好，折扣厉害，买的也开心，京东货，放心。快递也非常神速

京东购物方便省时省力，一般日用品基本都是这里买。

书的质量还好，暂时没什么问题 习惯好评

快递速度给力 书的质量不错 内容也很好 非常不错 价格也比较实惠！

看书使我快乐，嗯就这样啦，还是不错的！

作为京东的钻石会员，plus会员，最早一批用户，在这里买东西是比较信赖他的服务，送货的快，发票的真，产品价格的可比较也还是不错的。
这个产品买的时候没有做太多对比，就是想入，就来京东下单，到手产品和预期没有太大差别，总体感觉还可以。个体预期不一样，大家可以参考其他点评。
这些不专业，不漂亮，不可爱的评论都是我一个字一个字码的，希望你们不会用心看，不要用心喷。

买了一堆的书，还有满减活动，相当划算

今年在京东买了书，抢书券买的，还是很划算的。

给公司图书室买的书籍，同事们选出来的。

不错很好很好很好买很多次了

单位买的，应该不错，回来看看！！！！！

书中自有黄金屋，多看多得，感觉学到不少呢！

不行不行想不想看都开始你打吧嗒吧嗒你打卡机到哪

推荐真的是一本好书值得一看

哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

受益匪浅的一本书，值得购买，看完后打算再买一本

:\\??丿:\\师弟弟妹妹?feel

正在读，感觉不错，可以试着读一本

不错 是本好书 值得推荐

看抖音看的饭都吃不起了……

京东自营的，信得过。物美价廉。

书还没来得及看，应该不会差到哪去！

很快很好很棒

印刷质量很好，是正版，可以选购！

好，态度好，满意！

不错，还可以看看，希望学到点东西

书内容非常接地气，从事外呼工作希望业绩能提升！另外物流太给力了，一天转了3个地，晚上9点半送到

该商品质量感觉还可以，包装完整，快递较快，支持欢迎购买这些商品。

还没开始看，相信对我有帮助

应该不错。 。 。 。 。 。 。

京东图书十分好的，发货快，价格也实惠的

这本书我在线上看了一段，感觉还不错！进行购买

就是就是好的好的八点半

据说这本书不错，读读试试

还不错，正在看中

收到了，书的质量好，发货十分快的

好好好好好好好好好好好好

没事就多读书，挺好的

性价比高！送货超快！

公司采购，发放经理高管学习，每人都写的读后感

书收到了，还没看，看了追评

书的包装质量都很好。

人际交流是人类最伟大的成就，但一般人并没有很好地掌握它。在我们的现实社会中，很少有人愿意与别人分享对自己很重要的事情——软弱、害羞、脆弱等。同样，也很少有人会真正倾听他人、理解他人。两个人在一起交谈，对方脑子里却在想其他的事情，或者在想自己接下来该怎么说。人际关系学家内森·米勒自嘲说“在美国，谈话已经变成了一场竞技运动，最先深呼吸的人就表明了自己是听者。”无效社交会导致人与人之间的隔阂加深，进而影响到生活。当一个人失去了有效社交的能力时，就会产生挫败感，从而对工作和生活产生负面影响。

看了希望有提升。。

买来就在看了，希望能有进步

销售既是商品与金钱的交换活动，也是销售员与消费者的合作行为。消费者之所以愿意掏钱买东西，不光是认可某款产品，同时也认可了销售员本人。那些业内公认的金牌销售员，在很大程度上都树立了鲜明的个人品牌，把自己变为公司品牌形象的一部分。当消费者看到他们时，就会对其所代表的公司的产品和服务产生信赖感。要做到这点，最关键的因素不是销售技巧，而是高情商。

是一本好书，值得一看，提升口才与表达能力！

标题挺好，内容呵呵，有故事有评论无提炼

很好哦了，双11当天就收到了！谢谢～京东太给力了！啦啦啦啦

书很好给宝宝买了很多非常满意

这本书包装好书的质量不错

值得一看的一本书，应该是正版

发货迅速，书籍质量上层，值得购买。

正品，还不错，看起来挺好的？，赞一个吧

内容很精练，很实用

书是挺好的。

但是我这边书本来是公司给我看的，然后我前两天带回家看弄丢了，想悄悄买本一样的还回来。然后领导问我看了书没我说看了，然后他给我那个透明带装，今天刚好我又不在公司，领导看见了就说我骗她。不过寄的速度确实快。

挺好的一本书，能学到很多的知识。很赞哦(⊙o⊙)哦!

还没有读到这本，看到双11降价才买的，多读点不后悔

还没看完，学习中，内容不错

不知道怎么样，帮同事买的？

讲解很清晰，书中用了很多例子阐释，通俗易懂。

不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

包装完整，物流及时，服务热情。

收到货，还可以，质量可以

不错的书，物流赞，很好

个人原因还没收到，相信京东品质！

上次活动没赶上400-300 这次是199-100

书到了，物流很快，服务态度也很好，内容还没看

不错的书不错的书不错的书

?一天到晚说我胖胖胖

，真是开玩笑，大家不都一百多斤吗？你十斤啊[咒骂][咒骂]你十斤啊/咒骂
十斤那是大公鸡，真有意思/傲慢我最瘦的时候知道多少斤吗..

九斤多，我妈告诉我的/憨笑/憨笑长到现在多不容易[撇嘴]

孔子曰：女子不过百，不是福薄就是矮/傲慢 男人一百不出头，不是骷髅就是猴儿，
/偷笑/偷笑看完给宝宝合上，胖人必须转起.....[捂脸][捂脸][捂脸][捂脸]

都可以， 蛮好的

没看那。应该不错吧

满减再用券， 相当合适~!

哈哈哈哈哈哈哈哈

半小时就可以舒服人， 这个厉害。

是我想买的书， 想学习下的， 挺好

这次有优惠， 买的很多

找了个电话销售的工作， 买本书充充电， 看目录内容还比较接地气

[逻辑说服力 : 如何有逻辑地说服人](#) [下载链接1](#)

书评

[逻辑说服力 : 如何有逻辑地说服人](#) [下载链接1](#)