

沟通的艺术



[沟通的艺术_下载链接1](#)

著者:陈建伟 著

[沟通的艺术_下载链接1](#)

标签

评论

收到了，速度一流，还没有看。。好划算，买了好多书，屯着慢慢看。。。质量可以，这次活动好给力

挺好的书，刚好赶上打折优惠，虽然没有按时送过来，但是快递员加班送到我的手里，只有京东能做到了。

书的质量还是不错的

总体还不错 没来得及看 纸质不错 感觉正版 希望看了有帮助

一周到货，速度不算快，包装不错，缺一本也未通知，一直到查看订单自己才发现，把订单分割了才发的货，给个好评吧～！

还没有看，是我急需需要的。

一直很佩服马云，他是一个标杆性的人物。书内容很好，值得一看！！！！！！
当人们惊叹于马云的口才魅力，又为自身口才方面的缺憾黯然神伤时，不妨思考一下，为什么同样一句话，自己说出来的效果和别人有着天壤之别呢？为什么同样一件事，自己费尽口舌都无法办到，别人三言两语就能轻松解决呢？许多人将口才不好的原因归结为天赋，其实，这个观点大错特错！每个婴儿降生，都是降临凡间的天使，每位焦急等在产房门外的父母，等到婴儿呱呱坠地之时，都会焦急地向医生询问是男孩还是女孩，而不会问“我的孩子口才好不好”。
口才的好与坏，受后天环境的影响和制约。好的口才又能通过学习和锻炼来获得。因此，口才不好的人也不用妄自菲薄，临渊羡鱼不如退而结网，可以多学习一些说话的技巧，来培养自己的自信心。本书精选了马云自创业以来在各种场合的演讲和讲话，总结了马云的口才艺术与说话技巧，通过对马云演讲和讲话的经验及技巧的展示与分析，让读者了解马云口才艺术的精髓，学会用幽默、生动、犀利、精练的语言打造属于自己的说话之道与魅力口才。
马云的口才技巧与经验，其实并没有想象中那么神秘，只要你勤于练习和研究，终有一天，你也能做到一开口就说服所有人。

很好的一本书，值得推荐购买，是正品，价格优惠，京东一如既往的好继续支持！

非常喜欢 特别好用 特别好 已经好几次购买他家的了 还会光顾的呦

书还不错，有案例，希望读过之后能有所提升，学会利用。

此书比较多讲道理，但是没有教如何去讲好话，有些失望

在京东上买书还不错，虽然买的时候做的优惠还不是很多，但有总比没有的好，所以一下子就先买这些书来看看，等看完再去买，主要还是奔着优惠，还有书的一些内容去买的，我也不知道说啥了，就随便说点吧，说评价就有京豆，所以我就去评价啦，就先说这么多吧。

很给力，上午下单，晚上就到了，感谢快递小哥，辛苦你了。

很好的书 很适合不会讲话的人 推荐大家看

买了很多书，感觉还是要多看书，充实自己，喜欢京东买书，不知是多久了。

还没有看 快递超快 早上买的 下午就到了

这速度，没说的，绝对好评！书还没看呢，等看完了再评论吧！

质量特别好，发货快纸质好，赶上特价买的特值，非常满意

内容真实，通俗易懂，印刷清晰。

书质量很好，小朋友很喜欢，价格也挺实惠的，还满意

挺好的，京东就是好，一如既往！

书，从包装上来看还行吧，具体内容还没看

一起买了两本书，快递真是神速，头一天下订单，第二天就到货了真给力

是要抽空静下来看看书了。

闲书，就书的名字最值钱。

此用户未填写评价内容

超级喜欢。好评好评。 书真的不错哦

太便宜了，一下囤货好多，慢慢看吧，物流特别快，支持京东

书的质量不错，手感也很好。

全书218页，12大章，每一大章又细分为若干小章，每一篇都有一个小故事来进行分析阐述，通俗易懂。

宝贝很好，非常喜欢～快递速度很快，服务态度很好！活动价，非常适合！

别让坏脾气毁了你，正版书籍，值得学习。

很是不错，头回看他的作品，值得推荐给大家

我来说一下我为什么要想买这本书的原因吧！我现在是一个正值青春的少年，我现在正在上大一，有些缺乏者中与别人沟通的能力，正好进入这本书是我能更与大学同学和社会上的各类人接触，搞好关系，毕竟对我以后的生活会有帮助。而且这本书的内容很不错哦，推荐大家都看

案例还可以。

物流速度挺快，就是书有的地方很多褶子，不知道是不是正版的

如何做个能说会道的人呢，没有去培训班，那就买本书看看吧。这本书挑选了很久，内容还真是不错，故事中阐明道理，读着轻松。

一个人的魅力不仅来自外表，更来自丰富的内心世界。如果你不想让自己输在不会说话上，就一定要重视内心世界的经营，从风趣儒雅的谈吐中润泽、滋养自己，让自己由内而外地焕发光彩。事实上，口才好的人总是深谙说话之道，他们知道在不同的场合，对不同的人应该说什么、怎么说。

人生的舞台其实就是说出来的。你可以不漂亮，可以不帅气，但是你可以“不会说话”。当今社会，一个人的成功，仅仅有15%取决于技术知识，而其余的85%则取决于人际关系及有效说话等软实力。可以说，会说话已经成为一种竞争力，是生存的需要、事业的需要、感情的需要。想让生活变得更美好、更快乐，就一定要明白这个道理——比外表更重要的是你的口才。

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。 Thank you very much for the excellent service provided by Jingdong mall, and it is very good to do in warehouse management, logistics, distribution and so on. Delivery in a timely manner, distribution staff is also very enthusiastic, and sometimes inconvenient to receive the time, but also arranged for time to be delivered. At the same time in the mall management Jingdong cust

给我的感觉，这书纸的质量不是太满意，不光滑，有点糙。如果是为了环保节约用纸倒还可以原谅，就担心是盗版和有错别字，我先看，之后有或没有问题我再追评。

外表看着美观大气上档次。一直信任京东。质量不错，送货很快，服务很好！太漂亮，大气，档次高，超喜欢。货比三家，选的也好是辛苦啊？现在除了一碗热气腾腾的拉面，在强哥这里买不到其他的，只有你想不到没有买不到？上午下单，下午到家速度啊！看着还行货品不错，装了实用。质量可以。是值得购买不错不错不错！！！！！！用了还可以，刚开始用有点涩。很干净，质感也不错，价位适中，性价比一般吧。不错物流一天就到了整体感觉很不错，收到就用了，挺喜欢的，这个用的好，还要买多几个。物美价廉，用着看看吧，免去市场购物之劳，推荐答案我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品，也有买到比较坑的产品，如果我用这段话来评价，说明这款产品没问题，至少85分以上，宝贝收到了，非常喜欢，质量很好，卖家热情，物流给力，非常愉快的一次购物，好评！

图书纸张很好，内容实用，期待自己的表达能有所进步

赶上618，满100减五十，十一本书五十块。超值，质量很好，习惯好评习惯好评习惯好评习惯好评习惯好评习惯好评习惯好评。

值得一看的好书，好书能给人精神上的享受。支持京东，一直在京东买东西，价格售后都不错。

东西不错

这本书是之前做活动的价格，很优惠。它里面有很多说话技巧，让你的语言表达更有魅力啊，无法表达内心想法，就无法与人和谐相处。

书挺好的，文字清晰，而且价格合理，特别划算 想买个朋友放心购买 real满意～

挺好的就是感觉材质有点不行

很不错的书，遇到满减就又囤了一点，慢慢啃，不怕书荒了，多看点书总是没有错的，多看看书充实自己。速度很快，以后继续京东购买。

两本书一套的，看看高人的心得体会，通俗易懂，很多方面值得学习注意。

一次买了很多书，塑封膜包装，书本全部完好，书的内容还没一一详看，翻了翻，纸质很好，印刷精良。

送货挺及时，放书架上还没看

好快，昨天晚上下单今天就到了，现在还没看。

今天早上打开看了，书本做工粗糙，马上散架了，裁剪毛糙。京东上买到的不像正版。

李劲先生的著作论说性很到位，已拜读完毕。阅读过程中会不断产生对过去的认知与感

受，请提醒自己：你并非在汲取知识，而是在培养新的习惯，寻求一种新的生活状态。

活动购买，很便宜，，买了好多，发货快，比较实惠，印刷不错

这可能是我做的最疯狂的一件事了！一下子买这么多书，说实话，我自己也不知道自己是怎么想的，也不知道自己有没有信心读完。你问谁让我买的，那我告诉你，是抖音爸爸让我买的。唯有健身和读书不负，希望这些书，会对我未来的生活有一些小小的改变，加油 0 ~

东西收到了，快递还是不错的，成都发货，两天就到了，谢谢快递小哥，京东加油，永远支持哦

书不错，学习说话，学习正确表达方式。。。。。。
会说话是受人欢迎的开始，相反，如果你不会说话，或者无话找话，说些不得要领的平庸话，不但无法为社交润滑，它只能让你的社交变得更糟糕。
以前，不善言辞，沉默寡言，甚至木讷，还会被人称赞为“老实、忠诚、可靠”。现在，学会表达自己已经是我们要掌握的一项生存技能。一个说话得人心的人，别人对他的评价，往往超过他的真实才华。一个不会表达的人，必定处处遇到阻碍，得不到大家的理解和认同。
不善表达的愤怒，无非就是内心敏感，却无法正确表达，以至于一再被误解、受委屈，导致内心积攒了大量的负面情绪。
正确表达是你学习的一项技能，就像学习骑自行车和打字一样。如果你很乐意专门去提高，你可以很快提高你生活的每一部分。
我们当中的大部分每天都在与人交流。同时也有许多人知道与人交流有的时候也是一种艰难而又令人尴尬的经历。有很多时候，我们的出发点明明是好的，但由于我们选错了表达方式，导致我们的意思被别人误解，这就会导致一些令人讨厌的结果出现。所幸的是，一旦当我们意识到这些不好的习惯时，我们可以改变这些沟通方式，从而使我们的关系得到进一步的发展。

物流给力，到货迅速，一点没耽误事！物品包装完好，没有破损和污渍。东西是好东西，正版质量过硬，十分不错的购物体验，好评！

可以的哦，跟看小说一样让你疯狂痴迷，读过你才会体会到自己的不足，相信自己，加油！

书已经收到，纸质还不错，会好好阅读，希望对我的情商有所提高。

这次买的书质量确实都很好，正在看三国，完了看这本～～会来追加评论的？

书本收到了，很棒，商家服务态度很好，快递小哥也是很热情？

书籍质量很好正版书，印刷的很好，刚刚开始看。

自从毕业以后，许久没有看过纸质的书了，直到去年年底才买的考试辅导书看了。以前也不知道买什么类型的书看，但是京东上确实方便，我这几本书都是看排行版买的，都是榜单前几名哦～做活动顺带也给暴脾气的妹妹买了两本～她确实看书太少，经常扑在手机上～也要给她沉淀一下！还有几本书在购物车里，到时候做活动了再买吧～反正这次买的书够看一段时间了～书本的质量都比较好，尤其喜欢恋爱心理学的纸质～每本书都有塑料包装封好的～读书使人进步，还是要多读书。

积极的心理暗示，给孩子带来正面的影响；不良的心理暗示，给孩子带来负面的影响！
比如父母常常说孩子“你真笨”。
孩子做作业做错了，就说“你真笨！这么简单的题目都不会做。”
孩子跟其他小伙伴在外边玩的时候起了争执，如果被其他的孩子欺负了，父母就说“你真笨！为什么每次都是你被欺负，你就不会去打回去啊！”
孩子考试成绩不理想，就说“你真笨！就不是一个读书的料。”
孩子自己在内心觉得父母都说自己笨，就会变得畏畏缩缩。做什么事都怕，因为怕人说自己笨。
可怕的是，孩子到了最后，也会真的觉得自己笨。原因是父母和周边的人都说自己笨。

书收到了，配送速度很快，书也很不错

时光一天一天过，父母一天比一天老去，我们谁也不知道，我们到底还能拥有父母多少年。
而我们所能做到的，就是趁着我们还是有爸有妈的孩子，多给他们一些爱，多陪在他们身边，让他们可以常常看见我们，听我们说话，与我们聊天，和我们一起欢笑。

他们要求的不多，可是一定要记住，你千万不要给的太少，假如有一天，你后悔了，再想回头，就会发现，已无路可走！

好书，质量很好，帮助为人处事，搞活动买的，划算

里面讲得比较幽默诙谐，但是真正在说话的时候秉承这些原则还是很难的，个人的思维是影响语言的最大因素，而思维的改变不是靠一两本书可以改变。不过知道一些说话的技巧终究是没有坏处的。

现在买书都在京东，很方便，质量也值得信任

家里的大小电器，各位小的生活用品，基本上都在京东买了，送货速度快，已经很久很久没去逛超市啦。买的太多就不一一评价了，这个评价表示商品满意，可以购买。

对于不善言辞的我来说，确实需要学习一下沟通的艺术了。如何让聊天不冷场，我们应该先有一个技能，那就是如何热场。提高校正自己的交际能力，看看书吧，感觉不错。只要说话时多考虑对方，多在意对方，细心之后的表达能让你更受欢迎的。

最重要的是你必须要清楚自己此次沟通的目的，要知道自己为什么要沟通，通过沟通自己想要达到什么效果，如何进行这次沟通？当你把这些事情捋顺之后，你就可以开始了。你可以在开口之前思考一下，试着用一两句话概括你的谈话目的和你打算如何进行。这样做可以帮助你朝着既定的目标发展而不转移话题，并且能够将别人的期望与你的期望结合在一起，避免你刚说几句话别人就产生防御心理而忽略了你要说的主要内容。

书不错，已经按照上面的开始做辅食了，新手妈妈们值得拥有。

经常网购，总有大量的包裹收，有很多的评语要写！
但是，总是写评语花掉了我大量的时间和精力！
回头想想，我花了钱了，还要我花这么多的时间和精力来写评语是不是很不划算？
所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！

但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。
于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！

首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。

其次，在与卖家的沟通中，无论是前期咨询还是后期询问；卖家都能好好解答。

另外，物流的速度也是可以接受的，偶尔有比较慢的物流，也希望大家可以耐心等待，毕竟卖家也不能控制物流的速度啊。

相反，卖家比我们更希望能早日到货，我们能早点付款啊！

希望卖家能再接再厉。把店铺做得更大更强，提供更多更好的东西给大家。

发货有点晚，过了5天才发货，不过发完货之后的速度惊人，2天就到了，还以为明天才收到呢？，纸张不错，未来的一段时间有事情做了

收到有一段时间了,粗略看了一下,纸质不太好，特别是封面,都没怎么翻页，就出现了折痕。书里有实例，可实践性应该比较强。

看着美观大气上档次。一直信任京东。质量不错，送货很快，服务很好！

太漂亮，大气，档次高，超喜欢。

货比三家，选的也好是辛苦啊？在强哥这里买不到其他的，只有你想不到没有买不到？

上午下单，下午到家速度啊！看着还行 货品不错，装了实用。质量可以。是值得购买

不错不错不错！！！！！！很干净，质感也不错，价位适中。不错 物流一天就到了

整体感觉很不错，收到就用了，挺喜欢的，这个用的好，还要买多几个。

物美价廉，用着看看吧，免去市场购物之劳，推荐答案

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。非常喜欢，质量很好，卖家热情，物流给力，非常愉快的一次购物，好评！

老婆说还好了，看看文章提升一下写作水平

世界那么大，我想去看看 纯玩不购物：只要有护照和时间，那就加入我们吧

云南--西藏--尼泊尔--印度--迪拜--伊朗--阿塞拜疆--格鲁吉亚--亚美尼亚--土耳其---塞尔维亚--波黑---黎巴嫩---约旦--埃及--摩洛哥--突尼斯--斯里兰卡--泰国--柬埔寨--老挝--云南
报名：19999

看起来不错。封面很有艺术感。回家慢慢看

还行，给孩子买的，沟通是非常重要的。多读书，读好书，少看手机。搞活动，价格挺划算。

我这么多年欠缺的就是这个，我不会表达，不会沟通。我总想默默干活，不想表白，别人却干一点儿，说十分

书的质量非常好，送货速度超级快，买了很多书，用了卷，觉得非常超值，准备再挑选一些书，赶上活动多屯一些。

第一章有礼貌的人，才是最受欢迎的 第二章委婉地提意见：不粗鲁的说话艺术
第三章和气地讲道理：不生气的说话艺术 第四章风趣地交朋友：不死板的说话艺术
第五章灵活地办事情：不糊涂的说话艺术 第六章巧妙地批评：不伤人的说话艺术
第七章轻松地说服：不强迫的说话艺术 第八章及时地救场：不冷场的说话艺术很满意

已到宝贝，发货速度很快，上午下单，下午就到了，快递小哥服务态度挺好，下次有机会再次光临。

春节期间赠品，是我想要的，估计下次还买。

快递快的!!!!!!

给孩子买的，看起来很不错，孩子很喜欢看，还把觉得有趣的内容讲给我听，买的值了！

[illegible]

[illegible]

还行吧，挺完整的。内容还挺丰富

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用一段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

很长知识的一本书

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。

趁活动买了一大堆书，感觉都挺好的，物流也快，上午下单下午就到了。

京东的东西没话说！质量应该不错！！性价比高！值得推荐！！物流也很快，比顺丰快！！好评！

多写多看，养成好习惯，买了三本慢慢看，摆脱手机综合症，回归读书看报，写写画画的童年。

书还是不错的，介绍了沟通的基本知识，还将沟通的准备（包括创造安全的氛围和自我调整）、沟通的过程（发出信息、接收信息、反馈信息）、肢体语言，乃至沟通的结果

以及如何将沟通的结果转化为行动等都进行了详尽的讲述，其中还穿插了典型的沟通实例，既生动有趣又便于理解。在最后一章，还与你的生活切实联系起来，教你如何与身边的人进行良好的沟通，这是改变你生活的开始。

好书天天看，别输在不会表达上，今天的书你看了吗？

宝贝已收到，看了两天。品质很好，是正版！邮寄速度快，相信京东，品质的保证！

包装不错，没有破损或者缺页少页的现象。准备多看看书，调整自己的心态，总盯着手机头晕。

挺好，希望会对自己有所帮助，最希望就是能有耐心和时间把它看完，呵呵！

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。

618买了好多，内容不做评价，服务倒是挺好。

还不错，双十二买的，慢慢阅读！

商品质量很好，很满意，配送速度快啊，而且配送员态度也非常好非常喜欢京东购物，方便快捷非常好，自从有了京东再也不用去超市排队了而且也不要大包小包自己扛回家。总之，希望京东能够一直保持进步和不断改善，在京东购买东西，无论是生活用品还是母婴用品以及图书音像等，主要是冲着它的品质价格以及服务，方便快捷，东西放心

，才让人选择京东。所以，希望继续保持这些优势。现在市场上的商品琳琅满目，鱼龙混杂，大家也很头痛，才不想去看更多，因为选择，所以信赖，所以，请不要让顾客失望。

书很不错，值得一看，很多人都曾刻意地寻找快乐，在他们看来，只要达成某种目标就是快乐。结果不但无功而返，还凭空添加了空虚和烦恼，或者把某种不健康的行为当成自己的救命稻草。之所以会出现这种情况，就是因为我们没有一个明确的快乐标杆，要么把别人的快乐当成了自己的快乐，要么给成功附加了太多条款，给生活增添了太多压力，同时也给快乐捆绑了太多的束缚。比如有钱人会把名车豪宅当成自己的快乐之本，但代价是没有任何一个真正的朋友，如果我们看重朋友比看重名车豪宅更重要，那么一旦把名车豪宅当成自己的追求目标，不快乐从一开始就将是注定了的。

还可以

纸质比较粗糙，个人喜欢纸质细腻的书，感觉京东的快递包装不如以前了。

很好，不错哦。购买，很不错，很好哦，明天再来买。很好很好很好，非常好，常买经常买。

书很不错，我们经常说沟通，其实很少人懂得沟通的专业模式，只是知道有这个概念，从来就没有深入了解过沟通有这些专业的术语，模式，这算的上是专业性很强的书，我觉得虽然好懂，还是让人学到很多东西。

这种没有发育完全的次品也拿了出来卖！书页还连着没割开。

在京东买的，从北京发出来的，4日到达广州！支持京东！

会说话是受人欢迎的开始，相反，如果你不会说话，或者无话找话，说些不得要领的平庸话，不但无法为社交润滑，它只能让你的社交变得更糟糕。

质量不满意，拿回来一看，书皮是烂的，哎！算了吧，来回折腾麻烦，就这样对哒对哒吧！

每回京东搞活动都忍不住剁手，又是一沓的书，得多久看完。

总体说这次六月初京东搞的图书活动还不错，平时可买可不买的看在活动份上都买了。京东物流一向让人信赖。唯一有些诟病的是书本的包装。大部分也没事，主要是一些精品收藏的硬皮封面的书籍保护不到位，虽说售后服务不错，但看着崭新的书籍被磕折了，着实让人心痛。

我相信你有很棒的梦想，我也相信你有能力实现它。没有行动的梦想，永远只是空想。我希望每天叫醒你起床的不是闹钟，而是你心中的那片渴望。沟通艺术

618为组织囤了一些书，虽然整体上调了价格但活动下来还算是划算，慢慢看。618快递竟然到了第三天才到，不给力呀

首先，京东的图书，特别便宜！动不动就是活动！所以趁活动我老是爱囤货！其次，京东的书籍都是正版，纸张质量非常的好，外面的一层塑料膜把书籍保护的什么完好！再来，京东的物流，那是杠杠的！谁用谁知道！在这个物欲横流又浮躁的时代，我们其实真应该慢下脚步来，多读读书，多学习，多踏实自己的内心世界！忙忙碌碌每天，我们需要心里营养！我们得充实！而这一切，书籍真的可以给与！大家一起来读书吧！

从别人的立场来考虑这件事，并且让这种立场替自己说话，也就是把自己不想加班的事情说成了要提高工作效率，所以他成功了。不幸的是，并不是所有的人都能像莫林一样聪明，甚至绝大多数人都只会从自己的“屁股”来思考，而这正是沟通中最为棘手的问题之一。

每天一碗鸡汤，有利于身体健康

书刚刚收到，虽然还没有看，相信对自己能有所提升

物流很快，这次购了好多本书籍看完还会再购买的。

多读书，读好书！一辈子都需要学习，不学习是要落后的，有理想，有目标加读书，加油！京东快递员小伙子不错！

快递超级给力！昨天下单，今天收货！真好！以后还在京东购物！平时说话还真的是说了后悔，说不到重点，希望读了这两本书能够有所改变和提高。

领导推荐的，比较实用。很多案例再加上分析。可以细细读一下。我是销售岗位。

刚收到，物流超赞，快快快，书字体清晰，没有很大的异味，应该是正版

书收到了，有点褶皱，里面还没有看呢

对方过后就很丰富的复古橘粉色规划局次对女的用对女的用就爱上它杨工装俄方感觉不错方法飓风乳房的蛋糕

心灵要在路上！生活需要仪式感！养成良好的习惯！

质量很好，包装很好，一直在京东购买东西，一直都没有问题，越来越好

京东品质值得信赖，书很不错，买了许多够看一阵子了！

这次同事推荐买了好多书，正在看，挺好的，很划算。

书还是不错，看了下内容，小故事大智慧。书的质感也可以！

逢人说人话，逢鬼说鬼话。如果表达不清，很会造成和人说鬼话，和鬼说人话。会找重点，会说客套，能够幽默化解，也能成为知心朋友。表达方式多种多样，表达能力人才辈出，表达出来的他人可以理解，那就是完美的表达技巧。看完后再来追加，现在也就不浪费兄弟的流量了。

这本书关注有一段时间了，正版书纸质很好，平时价格略贵，满减活动买书特别便宜，内容丰富值得一读

趁四月的活动，*块钱买的套装。应该还可以吧，看评价……

一直信赖京东！无论是家用电器还是生鲜水果肉菜。都还选择京东！质量好，服务一流，价格优惠！以后会继续支持！

这本书正品，很好的一本书，很喜欢，以后还会在光顾

每年的京东图书打折日都会买一大堆书，争取来年打折日看完，读书是一种习惯，不一定改变命运，但是一定会改变自己。

开始学习、内容还是很有帮助的

棒棒哒，京东的东西还是比较放心的，书不错，好好学习天天向上哈哈哈！

京东读书月活动，一下子买了5本，静下心慢慢品读！

我消费京东数年，此物与众皆不同。

京东618买的，价格很实惠，再也买不到这么好有便宜的宝贝，第二天就收到了，赞赞赞，一如既往的支持

翻了一下内容挺丰富的，希望这本书能改变我老爱生闷气的毛病。

看书名不错，就是不知道内容怎么样，看完在评论

前段时间买的小强卡，用了大概俩月，觉得不适合我，就去办理了销户。销户的时候余额175，营业厅办完手续什么也没说，还是我追问，175的余额呢？这才说下个月十号以后来退钱。前天去了，说是可退余额是零，不能退！找在线客服反映，一直排队中，找京东，推来推去！最后没办法去工信部投诉吧，效率真**高，第二天就接到办理销户营业厅的电话，?可以退可以退?! ?然后整个下午又接到N个回访电话！什么抱歉之类的！早干嘛去了！?! ? 在这里对京东的售后办事效率提出质疑！遇到问题推来推去！

一直信赖京东，质量保证，服务好，售后无忧，送货上门给京东物流配送员点个赞！！
?????

价格很实惠，性价比很高，而且保证书是正版正品。物流很及时，收到以后发现书的包装非常好，没有拆开过，书本内容印刷清晰精美，书的装帧精细，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服，非常超值。

语言表达能力的强弱，是人生成功的一个至关重要的因素。数千年前的智者苏格拉底说：世间有一种能力可以使人很快完成伟业，并获得世人的认识，那就是令人喜悦的讲话能力。

和其他书一起买的，很好，还没有看。感觉不错

挺好的，挺好的，真的觉得挺好的，推荐

物流没的说，就是快。闲的时候看一看，还是挺不错的。

买来还没有看，还可以吧，过段时间再看。

内容写可以有所感悟，京东自营非常好

发货快，自提也方便。

别输在不会表达上，是的，自己就输在表达上，希望孩子不会。

买了一段时间了，还没有看，很不错的。

满意，挺好的，值得购买，不错

书还没读，主要是便宜些，希望是好书。。

很好，书不是很厚，每一篇都是以实际例子开始讲述，感觉还挺实用的，不过要多看几遍吧，多往心里去，不会表达真是很吃亏，关键有时很尴尬，希望读完后有所改变

[沟通的艺术_下载链接1](#)

书评

[沟通的艺术_下载链接1](#)