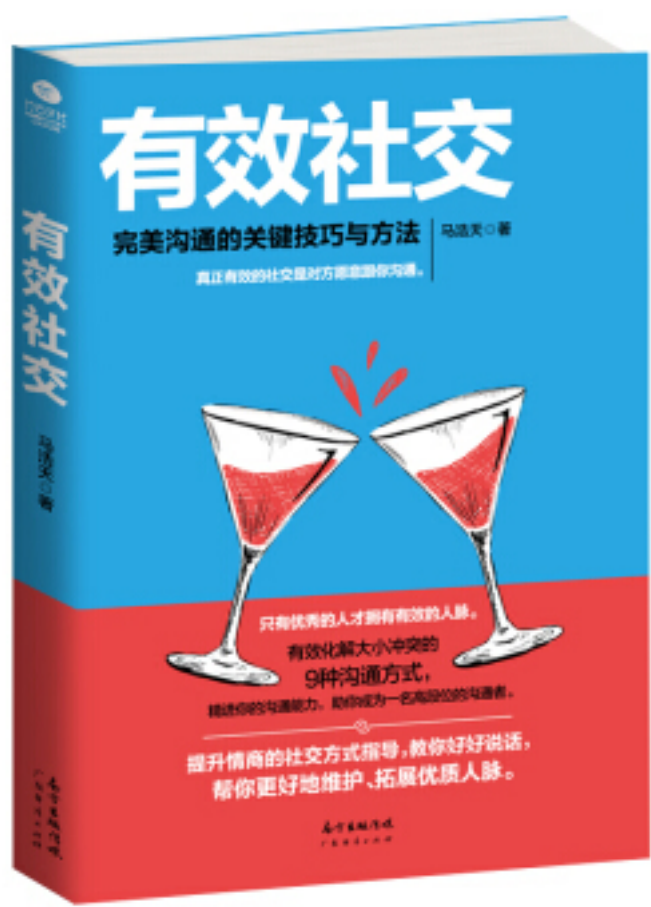


有效社交：完美沟通的关键技巧与方法



[有效社交：完美沟通的关键技巧与方法_下载链接1](#)

著者:马浩天 著

[有效社交：完美沟通的关键技巧与方法_下载链接1](#)

标签

评论

书还行，送货很快，表情不仅可以充分展示自己的人格和修养，还可以弥补自身的一些先天不足，也可以掩盖自己的一些缺点。在第一次与人见面时，眼睛被对方注视得最多，因此要善于有效运用自己的视线，也要学会了解对方视线的含义并随时调整自己的视

线。眼睛可以直视对方，但不要引起对方的不愉快，在与异性的交往中尤其要注意。

比较喜欢看书，618期间一口气买了9本书。够我看一段时间了！开心

不错的一本书，对白领以及一些上班族很适用

人际交流是人类最伟大的成就，但一般人并没有很好地掌握它。在我们的现实社会中，很少有人愿意与别人分享对自己很重要的事情——软弱、害羞、脆弱等。同样，也很少有人会真正倾听他人、理解他人。两个人在一起交谈，对方脑子里却在想其他的事情，或者在想自己接下来该怎么说。人际关系学家内森·米勒自嘲说“在美国，谈话已经变成了一场竞技运动，最先深呼吸的人就表明了自己是听者。”无效社交会导致人与人之间的隔阂加深，进而影响到生活。当一个人失去了有效社交的能力时，就会产生挫败感，从而对工作和生活产生负面影响。

蛮好的，相信京东自营，。建议购买

好评呀，关键是实惠啊，京东很给力啊

看了内容简介选的一本书，希望有帮助吧，人们做出让他人不快的举动，在很大程度上是因为缺乏同理心，感受不到对方的痛苦。如果一个人不觉得自己说话过分、做事出格，就不会有控制分寸的意识，这样就很容易触及他人的逆鳞，引发不必要的纠纷。而善解人意的人总是能从细微之处体察到对方的感受和想法。他们的同理心很强，对他人的难处往往能感同身受，故而能恪守“己所不欲，勿施于人”的行为准则。

书犹药也 善读可以医愚 读书破万卷 下笔如有神

一如既往地支持京东，这次的半折很优惠，买了很多书，都是很不错的，对自己的为人处世，知识扩充都有帮助，希望能看完。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！
所以在一段时间里，我总是不去评价 或者随便写写！
但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。
于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！ 首先，宝贝是
性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。
京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。
希望京东能再接再厉， 做得更大更强！

书不错，需要仔细看看。

非常不错的书，质量很好，点赞

对提高社交能力非常有用！

特价的时候买的，可能就是因为这样，所以有本是开封了的

质量不错，应该是正品，看电子书还要钱，不如买一版本看看，不错！！！

大过年的还是别光顾吃了，还是充充电吧！东西很快就收到了！物流点赞！阅读??！读后评价！

是一本好书，有助于改善人际关系与沟通技巧，重庆口才培训学校长期进行口才培训，沟通技巧培训，13368175940

在生活中，那些词不达意的人总是卡在“逻辑的步骤”上，头脑没有理清思路，语言组织得毫无逻辑，发言显得杂乱无章。假如他们碰巧遇上的沟通对象是逻辑优先型人，就

容易被对方厌烦，从而无法顺利进行沟通。通过下面这一组例子，我们不难发现问题所在。欠佳的表达：“××是个只会吹牛和卖弄的大白痴，这就是事实，不信你可以去问问大家是怎样看待他的。”正确的表达：“××平时比其他人更喜欢展现自己，说话有时候比较夸张。”有些人以为，只要准备一下自己想说的内容就万事大吉了。尽管准备对话内容是至关重要的，但忽略其他影响对话的因素将让你在现实面前碰得头破血流。因为，完整的对话包含五个元素：观点、听众、声音、目的、组织语言。如果只顾自己想表达的观点，而忽略其他四个因素，高效对话是不可能实现的。

有效社交：完美沟通的关键技巧与方法/有效社交：
完美沟通的关键技巧与方法/有效社交：完美沟通的关键技巧与方法

好，纸质、印刷、内容我觉得都挺好的，有个地方收到的时候就磕皱了。唯一不足就是书皮是软的容易破，比较喜欢硬的那种，或者有层塑胶的那种，这个是没有的。

书不错，可快递塑料袋包装太差，书本角落都磕坏了！另外一批书就用纸箱填充物包装得很好！给快递包装减去一分！

生活中
工作中都离不开和朋友同事客户打交道，如何游刃有余的沟通确实很重要。这本书我看了看还不错，知道推荐，很受用

买的书多，还没看，先评论，以后追加

作为京东的钻石会员，plus会员，最早一批用户，在这里买东西是比较信赖他的服务，送货的快，发票的真，产品价格的可比较也还是不错的。
这个产品买的时候没有做太多对比，就是想入，就来京东下单，到手产品和预期没有太大差别，总体感觉还可以。个体预期不一样，大家可以参考其他点评。
这些不专业，不漂亮，不可爱的评论都是我一个字一个字码的，希望你们不会用心看，不要用心喷。

京东的物流还是很给力的，分析的很到位，正版货，懂一些逻辑说服技巧的另外一个原因是，因为人性中有弱点，人与人之间的交往很容易被各种套路操控，我们笃信不疑的决定也可能只是别人精心设计的骗局。了解逻辑说服的技巧不是为了去设计套路和欺骗

，而是帮助我们保持独立思考，不被轻易摆布和利用。当你洞悉所有的套路和伎俩之后还愿意以赤诚之心坦荡待人，这种说服才是天下最光明磊落的说服之术。

京东优惠促销活动 趁着低价格入一批精神食粮 包装质量很不错

此用户未填写评价内容

哈哈哈哈，还没学会单位就改制啦！哈哈哈哈，老子要下岗啦

u哈哈是的回电话好哒好哒好大会

还没看，自己表达能力比较差。

书内容非常接地气，从事外呼工作希望业绩能提升！另外物流太给力了一天转了3个地，晚上9点半送到

京东购买很方便，你还打了折

书还是不错的，列举了丰富而精彩的故事案例，从而使理论变得更为通俗易懂、实际可行。

一次买了五本书，不知道为什么这本书晚几天收到，其他四本早到了。

书的包装质量都很好。

销售既是商品与金钱的交换活动，也是销售员与消费者的合作行为。消费者之所以愿意掏钱买东西，不光是认可某款产品，同时也认可了销售员本人。那些业内公认的金牌销售员，在很大程度上都树立了鲜明的个人品牌，把自己变为公司品牌形象的一部分。当消费者看到他们时，就会对其所代表的公司的产品和服务产生信赖感。要做到这点，最关键的因素不是销售技巧，而是高情商。

还没看，包装不错

折上折，物美价廉，回头再补上图片。

朋友多，路好走嘛，多学学如何和处事做人。这书还真不错，挺值得看

很不错的一本书，挺有用的。

就是要通过有效社交的方式，知道自已的问题。找准方向。

读万卷书，行万里路，多读书 读好书

今年又在京东买了不少书了。

?一天到晚说我胖胖胖
，真是开玩笑，大家不都一百多斤吗？你十斤啊[咒骂][咒骂]你十斤啊/咒骂
十斤那是大公鸡，真有意思/傲慢我最瘦的时候知道多少斤吗.. ……
九斤多，我妈告诉我的/憨笑/憨笑长到现在多不容易[撇嘴]
孔子曰：女子不过百，不是福薄就是矮/傲慢 男人一百不出头，不是骷髅就是猴儿，
/偷笑/偷笑看完给宝宝合上，胖人必须转起……[捂脸][捂脸][捂脸][捂脸]

找了个电话销售的工作，买本书充充电， 看目录内容还比较接地气

第一次在京东上购买图书，感觉很不错，物流很快

质量还可以，内容没看完，看完再追加评价，价格还好吧

公司采购作为奖品，每本书的纸张都不错。。。。。。

对别人的不幸，特别是他人生理上的缺陷，如斜眼、麻面、跛足、驼背等，你应该给予同情。在与多人进行交谈的过程中，要尽量避免易使人联想到缺陷方面的笑话，也不要取笑他人的过错和失误。在某种特殊的交际氛围中，不如将自己作为取笑的对象，文雅地嘲笑自己，以使整个场面轻松、欢快。

买了很多书，大概要一千块钱了，没什么问题，比实体店便宜太多，至今没有发现错别字什么的，很满意了，快递也很快，包装完好，很满意很满意！

假如你思路缺乏逻辑性和条理性，说话说不到点子上，沟通效率就会降低。假如你说话不注意场合，就会让对方因尴尬而拒绝跟你继续交流。假如你只顾自说自话，别人也没法跟你正常交流。假如你跟不上别人的节奏，很容易造成冷场。此外，触犯沟通禁忌同样会降低对话效率。想要让对话变得更有效，我们首先要诊断出自己存在的问题属于哪一种情况。

销售的一套书，还没开，还没来得及看，等有空的时候看一下吧，做销售就得多看书，多学习，期待以后更大的进步，情商的

送货及时服务好

物流很快，正版

东西很不错，和描述一样。家人都很喜欢。以后还会继续购买。一如既往的五星好评。快递也很快哦。

书都收到了，虽然还没打开，但是从表面上看，书的质量还是不错的，里边应该也没啥问题。物流速度还可以??

比较好，送货速度快，大家放心购买吧，参加活动价格划算！

一直都不喜欢销售这一职业，看了这本书，逐步放弃了偏见，其实销售也挺有意思。

买来充充电，感觉你们的故事情节还是不错的，能从中借鉴一些经验。

一个销售高手必定是一个情商高手。情商不只是体现在签单的过程中，更可以与客户建立起可持续交易的关系，这种关系的维持同样需要高情商。让对方真正信任你，你就比竞争对手多了一个机会。

书还行，有很多人生哲理，理解书本还需多多实践

书是好书，就是还没有完全看完。有空抓紧看。

在学习中成长，在成长中学习！希望对我有帮助

还不错。。。。。。。

书质量不错，搞活动买的，比较划算。

还没有看，备一本好书不错每晚睡觉前翻一下挺好的？

喜欢买书，觉得还不错，收藏。

不错，应该是正版，物流很给力

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

这本书非常不错，对我有很大的帮助！

很不错的书，纸张也不错，给衣服买的，很喜欢

纸张质量还不错印刷清晰内容细细评完在说

你们慢慢坎坎坷坷口噢噢噢噢噢噢噢

书收到了，很及时，谢谢京东！

应该可以吧，我还没有看

书刚刚收到，虽然还没有看，相信对自己有所提升

书送的非常快 快递小哥也非常的有耐心 很喜欢

内容蛮不错的

好评(o^^o)。

希望有所帮助，满意满意。

没有逻辑，不发挥自己的思维去做事，你的职场地位职场管理者如果没有相应的城府，你就是一个毫无作为的小职员。虽有美好的道德品质，却只能浑浑噩噩地度日，做不成什么大事。

好好好好好好

非常满意,真的很喜欢,完全超出期望值, 发货速度 非常快, 包装非常仔细、严实, 物流公司服务 态度很好, 运送速度很快, 很满意的一次购物

○ ○ ○ ○ ○ ○

包装完好，物流有些慢。

质量还有点次很薄的支

活动价很优惠，囤了好多！

正版书籍放心购买，内容值得一读

货物已经收到了，。很多次在京东购买了！！！！！！ 还是很不错的，书籍卖的比较便宜，自营店是真的很不错！！！！ 点赞！！！！！！

一直在京东买东西，不仅是东西便宜，正品有保障，更重要的是快递速度快，快递师傅态度特别好，总之喜欢在京东买东西！

书还可以，高效对话就是让对方明白自己的意思，并且知道如何配合自己，同时也知道对方的意思，给出合理回应的过程，这本是讲的很详细，适合一切需要谈判对话的场合！

不错哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

同事推荐的书籍刚好奖励给刚入职的新人销售，希望他们有所收获，现在读书的人不多，但是收到纸质书籍还是很开心的

东西很好 还会下次购买

书还不错，正在看，每个人在潜意识里都有表现欲，客户也不例外。若我们这些作为销售的人，能有效地激发客户谈论自己的表现欲，还会改善客户对销售人员的印象。

速度快，有优惠超值

一直支持京东，一直对京东的服务和产品都是好评，这次当然也不例外，照例好评，应该够20字了，哈哈哈哈哈

京东物流很快，书不错，正看着呢，有的人则把情商高理解为擅长拉关系，跟陌生人很快就能打成一片，并且很会组建自己的人脉关系网，这样一来就能在社会上吃得开。

到货包装都是破的，还好书没有问题！理解快递小哥也不易，望店家以后包装结实一点，纸质也不错，这个价位提划算的！给个好评鼓励一下

大过年的还是别光顾吃了，还是充充电吧！东西很快就收到了！物流点赞！阅读??！希望能有所收获！

这个书对我很有益处，很棒，希望以后多一点这样的书。嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻嘻

大过年的还是别光顾吃了，还是充充电吧！东西很快就收到了！物流点赞！阅读??！攻心为上！

很好很好很好很好很好很好很好很好很好

我爱你别为了不属于你的观众演绎你不擅长的人生反正谢幕后的每次相逢都有我捧着鲜花把你拥入怀中

赶上京东搞活动，一口气买3本，很合适，自营物流很快，第二天到货，质量很好，无异味。整体满意。

信赖京东商城，信赖自营产品，送货很快！几乎所有东西都是东京买的，质量很好！

买了给小孩看的，一口气看完，看来不错

如何教你说话，值得看看，正品！

我呜呜呜呜呜呜呜呜呜呜，我我问问问问你了？我问他是不是你要求你了一下。

喜欢买书，他还买了太多，够一年半载的量，不错不错
喜欢买书，他还买了太多，够一年半载的量，不错不错

优惠买的，还可以，要努力学丫

发货速度一如既往的神速，送货小伙子非常认真实诚。产品包装也很精致

很好，非常好，还会回购。嗯。就这样。?(?????????)? ¥ 买买买!!

静下来多看看书，总是没错的

京东服务好，网购找京东，配送速度快，产品质量有包浆！买的安心，吃的放心！是一个值得信赖的平台！

是正版的，好好学习！

朋友推荐的一本书，刚开始看，确实不错，希望能提升自己，支持商家

买书，读书是一种习惯了。坚持这么多年，不求别的，但能开阔视界吧。

挺好的，回购率最高性价比最高！活动买的，还是比超市便宜的。

书收到了，包装很好，书印刷很清晰，发货很快，价格实惠！

非常好的一本书，京东的品质和速度一直都很放心，遇到活动价格也很美丽，非常好，买书基本都在这里

嗯嗯书还没看因该是正品

好书，孩子喜欢，推荐

男朋友要买的，他很喜欢看，具体讲什么我也不知道啦

说实话，我觉得这本书写的不够具体，大部分内容都很空泛，对实际操作几乎没有帮助

还不错哦，还不错哦，还不错哦，还不错哦，还不错哦，

包装的很好，物流挺快的，没有磨损和破损，页面也很好，正版

收到了，物流很快，赞一个，慢慢看，慢慢阅读。

一直信赖京东自营，东西质量不错，物流及时，售后服务到位

这个到手就感觉很惊艳，性价比无敌，值得推荐。

还不错，外观质量都还可以，下次购买还会考虑你的。

正版书籍，干净整洁，到货快，很满意！

京东不错 发货快 服务好 支持京东 喜欢在京东购物

说话方面的书，还有案例的分析，内容还是非常不错的。

很好 非常不错 慢慢看 是正版

书还不错，内容比较实用，一些小窍门还是不错的

京东购物方便省时省力，一般日用品基本都是这里买。

书的质量还好，暂时没什么问题 习惯好评

习惯好评，信任京东，五星给上，下次还来！

感觉不错，价格也很公道，值的购买！

收到图书，还没看内容！销售本身就是各有不同，各有其方！取人之所长，唯我所用！就是成功的销售！

这本书刚收到货，包装完好无损，书的质量很好，里面都是文字，的慢慢看。

一直想买的书，很不错 值得阅读

书中自有黄金屋，书中自有颜如玉 很好

看书使我快乐，嗯就这样啦，还是不错的！

买给大家看的，希望我们都是有文化内涵的人。

还没看完，不错的一本书，用心记很有用途。看完后追评。

宝宝很喜欢，京东送货很快，是正品

很好的书，还没读。相信对我帮助很大。

发货快，读书日搞活动，让利幅度大，不错！

今年在京东买了书，抢书券买的，还是很划算的。

发货快 很满意 学习中 希望有用

不错? ?(?-???-???)?”，原装正品，很喜欢?，，，，

分享体验心得，给万千想买的人一个参考~

给公司图书室买的书籍，同事们选出来的。

质量不错，物流很快，应该是正品，搞活动的时候购买的，超值。

货发错了 我要的高效对话 给我发个 逻辑说服力

便捷，快速，质量优，五星好评

貌似是我买的多了，一个大箱子，里面的书放的很乱。还有的书角都有损坏。

内容丰富，值得学习，性价比高，满意，值得推荐哟！

非常不错非常棒。以后还来买。

还好还好还好还好还好还好哈

不错很好很好很好买很多次了

书很不错的，有很好的借鉴价值，内容还是值得学习的，正版货。

物流非常快，活动也很给力，不错

单位买的，应该不错，回来看看！！！！！！

买了送徒弟，赶紧培养好接班

.....
