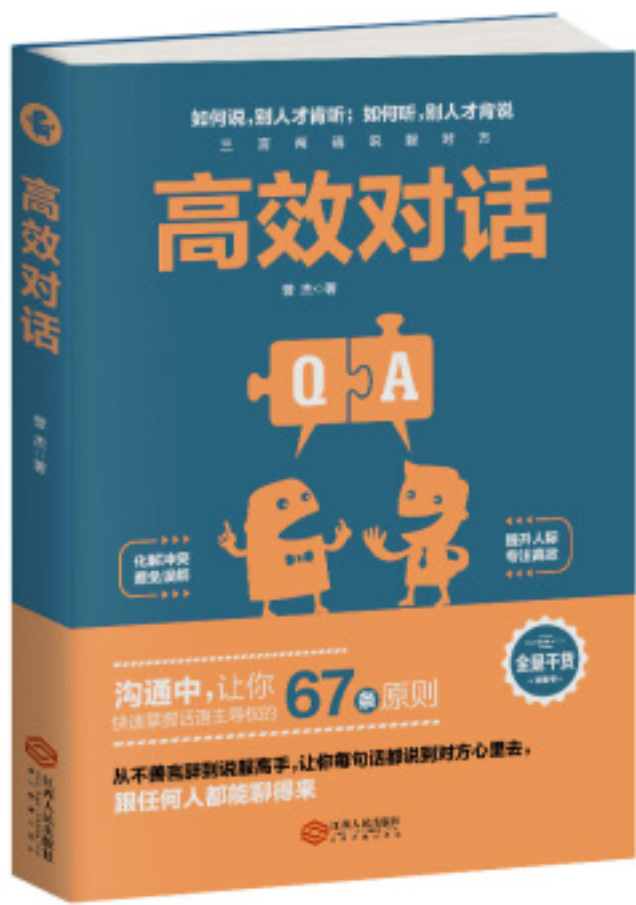


高效对话



[高效对话_下载链接1](#)

著者:曾杰 著

[高效对话_下载链接1](#)

标签

评论

看一遍就够了的书。 特价真便宜。

在电话销售过程中，客户的心理活动是不断变化的，谁更了解与洞悉客户的心理及表现形式，谁就更易于在竞争中胜出。我们知道，人是一种情感动物，销售人员只有把握住客户的心理变化，并做出积极有效的回应，做起销售工作来才会如鱼得水。因此，做电话销售，不能不懂点销售心理学。人与人之间的交往，最大的智慧是真诚，一旦缺乏了真诚，任何技巧都难以从根本上起作用。或许有人靠一时的“坑蒙拐骗”获取了订单，但在当今互联网时代下，坏口碑会像瘟疫一样快速扩散，你的“不靠谱”口碑所带来的损失一定会大于你的一时所得。

特价的时候买的，可能就是因为这样，所以有本是开封了的

我也要做个情商高手，哈哈。多看书吧。情商不只是体现在签单的过程中，更可以与客户建立起可持续交易的关系，这种关系的维持同样需要高情商。让对方真正信任你，你就比竞争对手多了一个机会。

质量不错，应该是正品，看电子书还要钱，不如买一版本看看，不错！！

一直在京东上买东西，京东物流超快，当天就到了！性价比特非常高，质量也是杠杠的，以后会一直来的！

趁着活动买了几本书，真的很便宜，而且快递实在是没得说，昨晚下的单，今天下午就到了，虽然这本书还没看，但是想来应该还不错吧，看着评论来买的，下次继续来买。

比较喜欢看书，618期间一口气买了9本书。够我看一段时间了！开心

在生活中，那些词不达意的人总是卡在“逻辑的步骤”上，头脑没有理清思路，语言组织得毫无逻辑，发言显得杂乱无章。假如他们碰巧遇上的沟通对象是逻辑优先型人，就容易被对方厌烦，从而无法顺利进行沟通。通过下面这一组例子，我们不难发现问题所在。欠佳的表达：“××是个只会吹牛和卖弄的大白痴，这就是事实，不信你可以去问问大家是怎样看待他的。”正确的表达：“××平时比其他人更喜欢展现自己，说话有时候比较夸张。”有些人以为，只要准备一下自己想说的内容就万事大吉了。尽管准备对话内容是至关重要的，但忽略其他影响对话的因素将让你在现实面前碰得头破血流。

因为，完整的对话包含五个元素：观点、听众、声音、目的、组织语言。如果只顾自己想表达的观点，而忽略其他四个因素，高效对话是不可能实现的。

不错的一本书，对白领以及一些上班族很适用

如果你愿意一层一层的拨开我的心

新入职一家公司，希望自己能多学点东西，从电话销售做起。这本书看着不错，慢慢读一读，让自己能成长快一点

看了内容简介选的一本书，希望有帮助吧，人们做出让他人不快的举动，在很大程度上是因为缺乏同理心，感受不到对方的痛苦。如果一个人不觉得自己说话过分、做事出格，就不会有控制分寸的意识，这样就很容易触及他人的逆鳞，引发不必要的纠纷。而善解人意的人总是能从细微之处体察到对方的感受和想法。他们的同理心很强，对他人的难处往往能感同身受，故而能恪守“己所不欲，勿施于人”的行为准则。

假如你思路缺乏逻辑性和条理性，说话说不到点子上，沟通效率就会降低。假如你说话不注意场合，就会让对方因尴尬而拒绝跟你继续交流。假如你只顾自说自话，别人也没法跟你正常交流。假如你跟不上别人的节奏，很容易造成冷场。此外，触犯沟通禁忌同样会降低对话效率。想要让对话变得更有效，我们首先要诊断出自己存在的问题属于哪一种情况。

很受教的一本书。内容很实用，非常好！
电话销售中双方并未见面，相比而言，它不像面访型销售那样，可以借助形象增加说服力和客户的信任感，所以如何表达与沟通就显得更为重要。

搞折扣，优惠券，一下子买了好多书，屯在家里，慢慢看，慢慢品读，好好提升一下自己

书面整洁字体清晰，内容以例题读解，交流能力差的朋友可借鉴！

目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出
来发布到社区还要50个字和6图啊有点小醉。。。我买的时候价格应该挺实惠的。。。
的吧。毕竟400-300虽然前期加价格了6图我看看再拍几张照片
目前看着1/3感觉还很不错的样子 看完我肯定肯定可以从里面学到点新的东西出 来发布

每天进步一点点，给自己充充电，

一如既往地支持京东，这次的半折很优惠，买了很多书，都是很不错的，对自己的为人
处世，知识扩充都有帮助，希望能看完。

学习怎么样与他人说话，为将来的工作打拼，包装的较好。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！
所以在一段时间里，我总是不去评价 或者随便写写！
但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。
于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和
尊敬！ 首先，宝贝是
性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价
位里面绝对是表现最棒的。
京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。
希望京东能再接再厉， 做得更大更强！

一年买一次书。买一次书看一年的。

活动凑单购买的，包装很好，买了很多书一起装箱子过来的，希望有用，内容不知道，
一下也看不完，不过物流给力一天就到了，书包装也很好。很开心

书还可以，高效对话就是让对方明白自己的意思，并且知道如何配合自己，同时也知道
对方的意思，给出合理回应的过程，这本是讲的很详细，适合一切需要谈判对话的场合

！

质量挺好，价钱比实体店便宜

书的内容丰富，是我喜欢的，准备在看一遍。买回来就开始看，太好看了！越来越喜欢买书了！更喜欢阅读！给自己赞一个？

质量还可以，价钱就不清楚，因为没去图书馆看过，快递没有想象中快吧，也可以了，好评

书已收到，包装很好，没有破损。内容只有看过之后才知道好不好。

销售遇到瓶颈期，需要给自己充电学习下。很不错，还在看。
情商包含了解自我、自我情绪管理、自我激励、识别他人的情绪、处理人际关系这5个方面。情商不只是善于处理人际关系。
高情商的人是多种多样的，并不拘泥于单一的理想化模板。
顾客喜欢跟着有专家范儿的销售人员走
消费者的购买行为包含了对销售员的肯定。不少人本来对某款产品颇有好感，却因为销售员的态度恶劣最终拂袖而去。很多销售员由于情商太低而丧失了原本的主动权，使得销售工作迟迟打不开局面。

知识是力量，是能让自己更完善的补给站。非常喜欢买书看书。正版，质量很好

男朋友要买的，他很喜欢看，具体讲什么我也不知道啦

京东物流还是挺给力的，顺着对方感兴趣的内容说，然后再绕回自己的话题，不错不错，我也学习学习。

书摸起来质量还不错，希望能对我有用

哈哈买了好几本书，我要看完嘿嘿。大爱京东

好，纸质、印刷、内容我觉得都挺好的，有个地方收到的时候就磕皱了。唯一不足就是书皮是软的容易破，比较喜欢硬的那种，或者有层塑胶的那种，这个是没有的。

速度美观，只想静静看下书、随便的来了几本，先看着往后需要再来过

作为京东的钻石会员，plus会员，最早一批用户，在这里买东西是比较信赖他的服务，送货的快，发票的真，产品价格的可比较也还是不错的。
这个产品买的时候没有做太多对比，就是想入，就来京东下单，到手产品和预期没有太大差别，总体感觉还可以。个体预期不一样，大家可以参考其他点评。
这些不专业，不漂亮，不可爱的评论都是我一个字一个字码的，希望你们不会用心看，不要用心喷。

买了一堆的书，还有满减活动，相当划算

货发错了 我要的高效对话 给我发个 逻辑说服力

京东的物流还是很给力的，分析的很到位，正版货，懂一些逻辑说服技巧的另外一个原因是，因为人性中有弱点，人与人之间的交往很容易被各种套路操控，我们笃信不疑的决定也可能只是别人精心设计的骗局。了解逻辑说服的技巧不是为了去设计套路和欺骗，而是帮助我们保持独立思考，不被轻易摆布和利用。当你洞悉所有的套路和伎俩之后还愿意以赤诚之心坦荡待人，这种说服才是天下最光明磊落的说服之术。

京东优惠促销活动 趁着低价格入一批精神食粮 包装质量很不错

此用户未填写评价内容

先买了再说，收藏起来慢慢看

书中自有黄金屋！！

很快很好很棒

书内容非常接地气，从事外呼工作希望业绩能提升！另外物流太给力了一天转了3个地，晚上9点半送到

东西挺不错的，挺喜欢，嘻一直在买

应该不错的，相信品牌的力量

速度快，商品非常不错。

一次买了五本书，不知道为什么这本书晚几天收到，其他四本早到了。

纸质挺好的，物流特快，还没来得及看，感觉不错

希望可以帮到自己

人际交流是人类最伟大的成就，但一般人并没有很好地掌握它。在我们的现实社会中，很少有人愿意与别人分享对自己很重要的事情——软弱、害羞、脆弱等。同样，也很少有人会真正倾听他人、理解他人。两个人在一起交谈，对方脑子里却在想其他的事情，或者在想自己接下来该怎么说。人际关系学家内森·米勒自嘲说“在美国，谈话已经变成了一场竞技运动，最先深呼吸的人就表明了自己是听者。”无效社交会导致人与人之间的隔阂加深，进而影响到生活。当一个人失去了有效社交的能力时，就会产生挫败感，从而对工作和生活产生负面影响。

销售既是商品与金钱的交换活动，也是销售员与消费者的合作行为。消费者之所以愿意掏钱买东西，不光是认可某款产品，同时也认可了销售员本人。那些业内公认的金牌销售员，在很大程度上都树立了鲜明的个人品牌，把自己变为公司品牌形象的一部分。当消费者看到他们时，就会对其所代表的公司的产品和服务产生信赖感。要做到这点，最关键的因素不是销售技巧，而是高情商。

质量不错，内容有很多值得借鉴学习的地方，满意

就喜欢京东每个月都有满减还有优惠券的霸道总裁范儿 质量没的说 非常满意

书是挺好的。
但是我这边书本来是公司给我看的，然后我前两天带回家看弄丢了，想悄咪咪买本一样的还回来。然后领导问我看了书没我说看了，然后他给我那个透明带装，今天刚好我又不在公司，领导看见了 就说我骗她。 不过寄的速度确实快。

书很好，很实用，帮助我很多，留着慢慢看，以后还来

感觉被坑了，其他地方的价格比这儿的要便宜十几块钱

物流很好，质量不错。。

不错的书不错的书不错的书

?一天到晚说我胖胖胖
，真是开玩笑，大家不都一百多斤吗？你十斤啊[咒骂][咒骂]你十斤啊/咒骂
十斤那是大公鸡，真有意思/傲慢我最瘦的时候知道多少斤吗..
九斤多，我妈告诉我的/憨笑/憨笑长到现在多不容易[撇嘴]
孔子曰：女子不过百，不是福薄就是矮/傲慢 男人一百不出头，不是骷髅就是猴儿，
/偷笑/偷笑看完给宝宝合上，胖人必须转起.....[捂脸][捂脸][捂脸][捂脸]

说话就是要说到点上，有效率的谈话，书不错

找了个电话销售的工作，买本书充充电， 看目录内容还比较接地气

蛮好的，相信京东自营，。建议购买

不去另一本有效沟通

第一次在京东上购买图书，感觉很不错，物流很快

好评呀，关键是实惠啊，京东很给力啊

质量还可以，内容没看完，看完再追加评价，价格还好吧

公司采购作为奖品，每本书的纸张都不错。。。。。。

本人是做业务员出身，近期有部分客户进入瓶颈期，迟迟没有进展。所以从京东上购买类似书籍，想让自己好好阅读学习知识，深化思想。里面的内容很有针对性，分别针对客户，男人，女人等，不同种类的人做了性格分析，以及沟通技巧和对策。学到了很多技巧，在京东买书方便有优惠活动，送货快捷。希望京东书籍能有更多优惠活动，儿童书，食谱，沟通类的书籍，会多多购买。

对别人的不幸，特别是他人生理上的缺陷，如斜眼、麻面、跛足、驼背等，你应该给予同情。在与多人进行交谈的过程中，要尽量避免易使人联想到缺陷方面的笑话，也不要取笑他人的过错和失误。在某种特殊的交际氛围中，不如将自己作为取笑的对象，文雅地嘲笑自己，以使整个场面轻松、欢快。

不错很好的产品，京东快又省相信京东赞赞赞赞赞赞？

才开始看了第1课，还行，没太多理论的话，有些观点挺有实用性

销售的一套书，还没开，还没来得及看，等有空的时候看一下吧，做销售就得多看书，多学习，期待以后更大的进步，情商的

所谓会销售就是情商高，体会那些深不可测的问题。

不错的书 搞活动买比平时便宜了好多 先囤着有时间慢慢读...

京东配送一如既往的准时，点赞？

感觉很不错 值得 反正我感觉很好

快递速度，包装精美，内容不错，值得购买

物有所值，希望自己可以好好学习噶，社交也很重要啊，里面有好多值得学习的方法。谢谢卖家，书是正品，纸质光滑字迹清晰，发货速度很快，祝卖家生意兴隆哦？

挺好的！看了一点点！

这次不知道是618购物的人多还是怎么 跟实际写的到达日期不符等了两天才到，京东小哥一直态度很好哦 书到手还没仔细看 质量还不错 还没仔细看内容

东西很不错，和描述一样。家人都很喜欢。以后还会继续购买。一如既往的五星好评。快递也很快哦。

书的内容还是很不错的，物流到货很快，对于说服者来说，观点是需要组织的，想要传递给听者的中心思想会产生很多可以进行叙述的点。这些点对中心思想的支持力有高有低，需要逐个确定是否有必要叙述，其地位有轻有重，叙述上也需要有先有后。

应该还不错，还是密封的。希望对我有帮助。

到货倒是挺快的，京东不错，书大致翻看了下，感觉还可以，涉及的方面还算全面，其实，电销人员在给客户打电话时，不管你是否周密地考虑过，你总是要能够回答客户的若干问题，才能有效地化解客户的顾虑，增进客户对你的了解，从而多向客户传递有价值的信息。

书不错 等有时间了 再仔细看

书都收到了，虽然还没打开，但是从表面上看，书的质量还是不错的，里边应该也没啥问题。物流速度还可以??

很好 慢慢学习 实用

物有所值，值得购买。

好，好，好，挺适合我的

比较好，送货速度快，大家放心购买吧，参加活动价格划算！

一直都不喜欢销售这一职业，看了这本书，逐步放弃了偏见，其实销售也挺有意思。

买来充充电，感觉你们的故事情节还是不错的，能从中借鉴一些经验。

正在从事电话营销工作，希望此书有帮助：

还没有拆开，希望有提升吧，。。。。。

求挺好的，纸质也不错，价格合理

很好的一本书! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !

还没看，包装可以，质量不错，内容还没看，应该可以。

书不错，纸张质量也挺好，感觉物超所值，适合给朋友推荐

还不错。。。。。。。。

书质量不错，搞活动买的，比较划算。

还没有看，备一本好书不错每晚睡觉前翻一下挺好的？

喜欢买书，觉得还不错，收藏。

一个销售高手必定是一个情商高手。情商不只是体现在签单的过程中，更可以与客户建立起可持续交易的关系，这种关系的维持同样需要高情商。让对方真正信任你，你就比竞争对手多了一个机会。

书刚刚收到，虽然还没有看，相信对自己有所提升

有保护膜包装 京东活动满减活动 先囤着有时间翻翻

对提高社交能力非常有用！

宝贝第二天就收到了，一直在京东买书看，京东值得信赖，推荐购买

书送的非常快 快递小哥也非常的有耐心 很喜欢

希望有所帮助，满意满意。

618促销买了一大堆书，要开始好好看书了，促销买的书太优惠了，以后再也不用去新华书店了

活动买的，肯定手抖了，收到货才发现有几本买了2件，正在退货，太激动了

感觉还不错，初步看了几页，再继续看看后面，值得推荐！

我觉得看了一部分后确实有些有用，等看完运用到实际就更好了。

内容蛮不错的

好评(o^^o)。。。。。。。。。。。。

正版书籍放心购买，内容值得一读

货物已经收到了，。很多次在京东购买了！！！！！！ 还是很不错的，书籍卖的比较

便宜，自营店是真的很不错！！！！点赞！！！！！！

一直在京东买东西，不仅是东西便宜，正品有保障，更重要的是快递速度快，快递师傅态度特别好，总之喜欢在京东买东西！

很喜欢，全新，有保护膜，京东快递就是满意，下次再光顾。

还可以，翻看会有点收获，现在这类书出的真多。

书很不错！快递到的也很快！满分！！

帮助人们条理清晰地表达自己，有理有据的说服他人。

不错哈哈哈哈哈哈哈哈哈哈

同事推荐的书籍刚好奖励给刚入职的新人销售，希望他们有所收获，现在读书的人不多，但是收到纸质书籍还是很开心的

挺好的！买了好多本！够看好久的了

东西很好 还会下次购买

好书是拿来读的。好书是拿来读的。

应该是正版，刚拿到，还没来得及看，希望能有所收获。

正在看哦，不知道是不是很好哦看着前面还是可以哦

不错是我要的书，主要是图个方便，第二天就能拿到手里

还是继续看看这款新款许可证吗

开始学习心理学，哈哈，书的质量不错，每次看到做活动就想买些回来，

送人的，应该还不错。支持！

书还不错，正在看，每个人在潜意识里都有表现欲，客户也不例外。若我们这些作为销售的人，能有效地激发客户谈论自己的表现欲，还会改善客户对销售人员的印象。

效果可以，物流速度。

随手这一打就是十一个字

京东商城的速度快，很好的

书不错，可快递塑料袋包装太差，书本角落都磕坏了！另外一批书就用纸箱填充物包装得很好！给快递包装减去一分！

还没打开，看介绍挺好的，已经迫不及待想打开看了

速度快，有优惠超值

阅读阅读。。。。。。。。。。

还没打开，从外观看印刷质量不错

好好学习，天天向上！书好，快递小哥也很尽心！

作为节日礼物收到的书，京东图书值得信赖！！

一直支持京东，一直对京东的服务和产品都是好评，这次当然也不例外，照例好评，应该够20字了，哈哈哈哈哈

不错，正版，购书体验也很好！

书挺好.纸质也可以.还没看呢.先给好评.

收到，还没开封，看起来比较不错，内容等以后看了再评价。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

京东物流很快，书不错，正看着呢，有的人则把情商高理解为擅长拉关系，跟陌生人很快就能打成一片，并且很会组建自己的人脉关系网，这样一来就能在社会上吃得开。

嗯嗯，，书收到了。纸张灰暗，字狠清楚！

昨天下单的今天就到了 速度杠杠的

包装可以，纸张手感也蛮好的。

[高效对话_下载链接1_](#)

书评

[高效对话_下载链接1_](#)