

所谓会说话，就是会换位思考：学习做一个温暖有趣的人



[所谓会说话，就是会换位思考：学习做一个温暖有趣的人_下载链接1](#)

著者:[英] 卡洛琳·塔格特 著，张馨月 译

[所谓会说话，就是会换位思考：学习做一个温暖有趣的人_下载链接1](#)

标签

评论

整个书本内容的排版我也是醉了。整页，为什么就三两行字的内容。

还没看 应该还不错吧

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。ThankyouverymuchfortheexcellentserviceprovidedbyJingdongmall,anditisverygoodtodoinwarehousemanagement,logistics,distributionandsoon.Deliveryinatemelymanner,distributionstaffisalsoveryenthusiastic,and sometimesinconvenienttoreceivethetime,butalsoarrangedfortimetobedelivered.

一次性买了很多东西，基本还是很满意的，双十一各种互动，其实平时也没买过，也不知道价格，但应该还好吧，只是有一点，发票开明细的确很麻烦，而且物品顺序跟清单顺序是不一样的，另外还有就是发票金额问题，付款优惠的没算到发票里，这个倒也没关系，那清单里显示出来呀，但清单又没显示，弄得发票跟清单金额都是不对的，算起了很麻烦，另外就是发票丢失问题，买了二三十单，但丢了两单的发票，弄得报销很麻烦，另外在咨询客服的时候，每次换客服又要重新反馈问题，弄得一个问题要重新说三四次才能有人解决。

关于“说话”这件事情，好多人（包括曾经的我）都没有足够的认识，觉得能够应对生活中的日常就可以了，没有必要朝着“世事练达”的方向每日精进，因为并不是每个人都从事销售、公关之类的工作。直到最近，我才发现自己错了。“好好说话”真的是一门学问，尤其是面对自己最亲密的人的时候。因为揭开人际客套的面具，我们更容易暴露自己真实情绪和性格。

《所谓会说话，就是会换位思考》是一本很实用的沟通类书，其中最打动我的一个观点就是：所谓“最快乐的谈话”，“没有竞争，没有毫无价值的空话，而是一次平静的、平和的情绪交换。” 如果从“情绪交换”的角度来看沟通，很多矛盾和冲突就简单多了。

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商家。这个商品还真好，非常喜欢，也很欣赏京东的售后服务和配送速度！真的不错，买东西就在京东买。选自营 没有错 更多正品保障 更多售后保障 更快到货和退换速度 无人能敌. 看天下网购 发货速度谁最快 答：京东商城 售后服务谁最好 答：京东商城

配送服务谁最强：京东商城，品质保障谁最棒 答：京东商城。
正所谓：要问电商哪家强，中国网购数京东
我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。

打折+京东快递+有需要+学以致用=买单

买来还没时间认真看，看完再说吧。

商品评价奖励京豆(商品号:11484833) 2018-05-27 22:51:11 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73373254999) 2018-05-27 22:49:53 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:72415651894) 2018-05-27 22:49:43 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73453493186) 2018-05-27 22:49:35 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73453485603) 2018-05-27 22:21:21 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:73345552514) 2018-05-27 22:20:48 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:72199227166) 2018-05-27 22:20:39 +10
满意度评价奖励京豆(订单号:7219930095)

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。顺商祺！ThankyouverymuchfortheexcellentserviceprovidedbyJingdong mall,anditisverygoodtodoinwarehousemanagement,logistics,distributionandsoon.Deliveryinatimelymanner,distributionstaffisalsoveryenthusiastic,andsometimesinconvenienttoreceivethetime,butalsoarrangedfortimetobedelivered.AtthesametimeinthemallmanagementJingdong

吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。吾消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！

每次在京东买东西都很放心，这三本书质量很好！但快递人员态度恶劣

书很好加入群，高效速读书友1群193666605和高效和快速读书友群182166669讨论下。
。

和此卖家交流，不由得精神为之一振，自觉七经八脉为之一畅，我在京东买了这么多年，所谓阅商无数，但与卖家您交流，我只想说，老板你实在是太好了，你的高尚情操太让人感动了，本人对此卖家之仰慕如滔滔江水连绵不绝，海枯石烂，天崩地裂，永不变心。交易成功后，我的心情是久久不能平静，自古英雄出少年，卖家年纪轻轻，就有经天纬地之才，定国安邦之智，而今，天佑我大中华，沧海桑田5000年，神州平地一声雷，飞沙走石，大雾迷天，朦胧中，只见顶天立地一金甲天神立于天地间，花见花开，人见人爱，这位英雄手持双斧，二目如电，一斧下去，混沌初开，二斧下去，女娲造人，三斧下去，小生倾倒。得此大英雄，实乃国之幸也，民之福，人之初也，怎不叫人喜极而泣……看着交易成功，我竟产生出一种无以名之的悲痛感——啊，这么好的卖家，如果将来我再也遇不到了，那我该怎么办？直到我毫不犹豫地把卖家的店收藏了，我内心的那种激动才逐渐平静下来，可是我立刻想到，这么好的卖家，倘若别人看不到，那么不是浪费心血吗？经过痛苦的思想斗争，我终于下定决心，牺牲小我，奉献大我。我要以此评价奉献给世人赏阅，我要给好评……评到所有人都看到为止！

呢爱伦坡带路外婆额嗲录取milk啦很牛，额你要去辣蛤蜊，基本上具备亏呢饭去了嗲。测injure滴哦要去来哦的。

《所谓会说话，就是会换位思考》作者是一位英国的畅销书作家，曾经做过BBC纪录片的图书编辑。在这本书中，作者给我们分享的如何做一个温暖有趣的话术达人的要点，不仅适用于聚会、派对等生活场景，对于商务会议、面试等工作场合同样有效（第九章专门讲了不同工作场景的沟通要点）。在沟通中，我们除了要自己做足准备，也要学会共情——充分考虑对方的感受、观察他们的反应。这样看来，“所谓会说话，就是会换位思考”实在是一句再正确不过的沟通圣经；“做一个温暖有趣的人呢”实在是我们每个人都必修的一堂沟通课。因为，只有“把对方看在眼里，放在心上”，我们才能找到真正合适的话题，也只有这样的良性互动，才能和沟通对象真的展开“平静而平和的情绪或信息交换”。

被这本书的副标题吸引住了——学习做一个温暖有趣的人，没想到的是书里面的内容也很好，都是干货。许多案例都很常见，作者给出的技巧，我们平时也都能用得上。有些人认为对于情商高的人来说，社交更容易成功，但是我认为情商高的人，正是因为懂得

换位思考才更容易社交成功的。看完这本书后，就推荐给了身边的朋友，非常实用，范围涉及广，具有很大的参考价值。

包装醉了 太简陋了 不会是因为我离发货口近吧？快递倒是挺快的 昨天下午下的单 今天早上就到了 书还没看 会追评

值得购买，书很不错，受益很深！

逛特价的时候发现的这本书，文字简洁明了，富含哲理，发人深省，值得一读，打算把《跟任何人都聊得来》也买了，有空读一读，还是有好处的，强力推荐！

部门搞活动的时候买的，给员工学习的，我也没看，不知道怎么样

不错很给力！京东物流很快！快递小哥非常友善！以后能再京东买的，绝不在外面买了！ Good very awesome! Jingdong logistics is fast! The Courier is very friendly! In the future, I can buy it from jd.com, and never buy it outside!

近日，《全球金融时报》发布了2016年度A排名，欧洲商学院（INSEAD）力压哈佛商学院，夺得冠军宝座。特奥·康普诺利教授在欧洲商学院授课多年，他关于思维学和压力管理的公开课备受全校学生欢迎。《慢思考》是特奥·康普诺利教授的代表作，是一本教我们如何在一心多用的时代保持专注的书。◎大脑超载时代的思考学

在这个网络无孔不入、信息严重超载的时代，大脑的生产力和创造力正受到空前严重的影响，而我们却毫不自知。作者根据自身在医学、生物学、心理学、企业管理等领域的研究成果，结合600余篇科学文献，分析了束缚智力表现的"四条锁链"，并提供了具体的解锁技巧和工具，帮助人们拯救自己的记忆力、专注力和创造力。

◎根本没有所谓的"多面快手"！

作者从大脑的工作机制入手，指出"多任务并行"完全是一种违背大脑科学、低效且不合理的做法，明确指出在崇尚"一心多用"的时代里，只有保持专注、减少任务切换，才是避免事故、提升效率的不二法门。◎大部分"夜型人"不过是自欺欺人的"伪夜猫子"！

无论是美国白宫和参议院里的政要，还是专注智能手机或平板电脑的普通白领，普遍性缺觉早已成为全面摧毁现代人智

时光一天一天过，父母一天比一天老去，我们谁也不知道，我们到底还能拥有父母多少

年。
而我们所能做到的，就是趁着我们还是有爸有妈的孩子，多给他们一些爱，多陪在他们身边，让他们可以常常看见我们，听我们说话，与我们聊天，和我们一起欢笑。
他们要求的不多，可是一定要记住，你千万不要给的太少，假如有一天，你后悔了，再想回头，就会发现，已无路可走！

值得学习。真的。里面的写的太经典了。

好啊，这本书发货速度很快，昨天下午买的，今天中午就到了，这就是京东物流速度。点个赞。老公想买，他说他想看(◕◕◕)，他说这本书特别的好，这文采。

也是醉了

书的包装还不错，京东速度一直信赖，但里面的纸质手感不怎么好，是白的，不是黄色。里面内容还没看，希望里面知识能提升自己，内容最重要！

经常网购，总有大量的包裹收，有很多的评语要写！
但是，总是写评语花掉了我大量的时间和精力！
回头想想，我花了钱了，还要我花这么多的时间和精力来写评语是不是很不划算？
所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！
但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。
于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！
首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。
其次，在与卖家的沟通中，无论是前期咨询还是后期询问；卖家都能好好解答。
另外，物流的速度也是可以接受的，偶尔有比较慢的物流，也希望大家可以耐心等待，毕竟卖家也不能控制物流的速度啊。
相反，卖家比我们更希望能早日到货，我们能早点付款啊！
希望卖家能再接再厉。把店铺做得更大更强，提供更多更好的东西给大家。非常感谢你能看完。。

这可能是我做的最疯狂的一件事了！一下子买这么多书，说实话，我自己也不知道自己是怎么想的，也不知道自己有没有信心读完。你问谁让我买的，那我告诉你，是抖音爸爸让我买的。唯有健身和读书不负，希望这些书，会对我未来的生活有一些小小的改变，加油 ^ 0 ~

终于收到我需要的宝贝了，东西很好，价美物廉，谢谢掌柜的！说实在，这是我最满意的一次购物。无论是掌柜的态度还是对物品，我都非常满意的。掌柜态度很专业热情，有问必答，回复也很快，我问了不少问题，他都不觉得烦，都会认真回答我，这点我向掌柜表示由衷的敬意，这样的好掌柜可不多。再说宝贝，正是我需要的，收到的时候包装完整，打开后让我惊喜的是，宝贝比我想象中的还要好！不得不得竖起大拇指。下次需要的时候我还会再来的，到时候麻烦掌柜给个优惠。

无论你是只管理自己，还是领导一家《财富》500强企业 都应该杜绝这20+1个魔鬼习惯 每个人都有这样或那样的“小习惯”，它们也许曾是你成功路上的助推剂，但当你想“更上一层楼”的时候，这些习惯却摇身一变成了阻碍你前进的“致命陷阱”：
求胜欲太强：在任何情况下都要不惜一切代价去打败对方，无论这样做是否值得；
太喜欢加分：不管有没有必要，每次讨论的时候总是要发表一番自己的见解，对别人进行提示或引导；
喜欢用“不”、“但是”、“可是”来开头：对别人提出的任何建议都要唱唱反调，“你说得有一定的道理，但是……”
古德史密斯独创“反馈→道歉→广而告之→聆听→跟进反馈”的360°反馈环，用一些看似简单的方法，就能彻底消除潜藏失败危机的“魔鬼习惯”。

这本书的内容很实在很实用，值得阅读。有点不爽的是这本书的最外层书皮没有封胶，用不了多久封面封底的文字和图就会被磨损掉。

跟任何人都聊得来？内向的人也可以？是的，内向的人往往更善于倾听，更善于从对方的思维角度出发，从而获得更多的信息和信任。
《跟任何人都聊得来》是美国金牌培训师迈克·贝克特尔多年沟通力培训课程，贝克特尔现任富兰克林柯维公司(Franklin Covey)高级顾问，该公司由《高效能人士的七个习惯》作者史蒂芬·柯维创建，据统计《财富》杂志100强中的90%和500强中的75%的企业都是其直接受教者。
贝克特尔善于将复杂的事情用简单的几句话说明白，这也是他的讲座广受欢迎的原因。在本书中，贝克特尔将有效人际沟通的精髓概括为5句话：
◆要有自信，至少显得有自信；◆事先做好准备，平时多留意收集信息；
◆千方百计让自己变得有趣；◆学会倾听，真正对对方的话题感兴趣；
◆也是重要的一点，永远从他人的思维角度出发，真正把对方放在你心上。

几年前逛京东还不是那么的信任京东，现在信赖首选京东，默默哒一直看着它一年一年发展的越来越好，心里也在为京东发展壮大而加油打气。为什么我喜欢京东购物，因为可以当天买自己喜欢的商品，明天就可以到达客户的家中，为什么我所有的评价都相同，因为在京东买的东西太多太多，商品积累的太多没有评价，最佩服的，还是京东物流，有时晚上11点前动动手指，购买的商品，第二天上午就送到单位或者家里，还可以刷

卡付款。自营的商品挺有保证，售后，有问题打专属客服热线。客服很赞，一句话的事儿，直接上门取件退，上门更换新商品，家电有价保，一个月退货，半年换货，实体店儿弱爆了，根本没有竞争力与京东相提并论；比老家的商铺街上的价格省了一大截票子哈，宝宝平时基本不逛街，在家逛京东商城就能买到合意的超值商品，有些明显比超市还划算，而且还一模一样的吃喝生活用品哟，小宝贝们快来选购吧！既省钱，又节省时间，永远支持信誉商家《京东》。

经历了很多次冷场，不知道该说什么的情况，也犯了很多说话的错误，让聊天没法进行。换位思考也许是我欠缺的吧，买来看看，希望能有进步，做一个温暖有趣的人。

社会知识还是必不可少的，尤其进入职场，讲话聊天也许特别重要！

毕业于霍林斯大学(Hollins University)舞蹈专业，先后在法兰克福芭蕾舞团（the Ballet Frankfurt）和弗赛斯舞团(The Forsythe Company）供职多年，获得过很多国际奖项，比如加拿大影视至高荣誉“贝茜奖终身成就奖”、英国劳伦斯·奥利弗奖优秀编舞、三次获得芭蕾舞国际协会授予的“优秀舞者”。后来，她又进入尚普兰大学（Champlain College）进修人际冲突专业硕士。她将“即兴表演”（improvisational theatre）的艺术原则同公共对话结合起来，创造了独特的冲突解决技巧（“有效社交的17个原则”），并很快在冲突调解和公共对话领域崭露头角，被很多企业机构和大学院校聘请为专家顾问。她曾以“冲突：一切皆有可能”为题在TED进行演讲，引发广泛讨论。

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

第一天晚上下单第二天中午就到了，更快的物流，书的内容大概翻了一下，很有意思，希望对自己有所提升，同时用于培训也是不错的素材

印刷质量还不错，怎么看都像正版的。其实正版不正版到也无所谓，对于小老百姓来说，便宜、印刷质量不错就行，觉得买得挺值的，给个好评。现在的书太贵，动辄好几十上百元的，咱普通工薪族哪儿买得起，图书馆又借不到新书，所以京东经常推出些特价书，真是不错，今年。都买了好几十本了。

《高难度对话》是迈克尔·贝克特尔继《跟任何人都聊得来》之后推出的又一畅销力作

沟通、交谈是建立人与人之间心理连接的桥梁。没有谈话技巧，直接有啥说啥，就像没刷牙洗脸就直接原生态出现在别人面前一样，尊重他人谈不上，更别提建立连接了。

书还没有看，不过看书的质量还是很不错的，感觉还不错吧，物流还好。买了好多图书，以后慢慢的看。

书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好
书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好
书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好
书很好书很好

书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好
书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好
书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好书很好
书很好书很好

吾消费京东商城数十载，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾。

以京东的增长速度，口碑算非常好了，绝对无假货，限时达。毛病肯定还是有的，可是骂的人多少在京东买过东西，多少是五毛，多少是嫉妒？你可以买一个便宜的东西尝试一下。别人说的都是别人说，自己感受一下最直接，新闻联播里每天还说中国人民生活的皆大欢喜呢，能信吗？

书里把所有的沟通技巧，概括起来都离不开以下四个关键要素，这也是那些沟通达人们不愿意外传的秘密：（1）坚持自己的个性，让自己的独特之处发挥作用。（2）提前做准备，准备越充分，就越自信。（3）永远保持一颗好奇的心，千方百计让自己变得有趣。（4）学会从他人的思维角度出发，真正在意对方。原来沟通可以用这么几句话说明白，值得一试！

习惯性清书架，读书月买书用了1千元多，618又花了1500元多，这是不是要淘空我每月零花钱的节奏啊！快递服务佳，速度及时，包装到位，纸质白晰，手感舒适，字迹清楚，体验佳。

《高难度对话》是迈克·贝克特尔继《跟任何人都聊得来》之后推出的又一畅销力作。《跟任何人都聊得来》让内向人士与陌生人也有话说，《高难度对话》则更近一步，旨在帮助我们在重要的人际关系中建立一套有效的沟通策略。书中指出，人际关系难题的根源在于人的基本需求未能得到满足，"一个人格独立的人，他的基本需求已经得到了满足，这就为健康人际关系的形成奠定了基础。不能独立的人不能自己承担负责，总是指望别人来满足他们的需求，而人际关系中的别扭和不愉快，大多由此而产生。

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就能送，我为什么每一件商品的评价都一样，因为我在京东买的东西太多太多了，导致了很多未评价的订单，所以我统一用这段话作为评价内容，京东购物了这么久，又买到了这么多好的产品，喜欢京东支持京东！

我是一个不会换位思考的人。所以发一条不换位思考的评价

通俗易懂，喜欢的快点买吧！不要犹豫了！快递神速！非常满意。

一个人不在于Ta喜欢做什么，而在于学会喜欢正在做的事情。任一心一意熟读几本书、一心一意学习一个专业、一心一意做成一个事业、一心一意爱一个人，未尝不是一件无比幸福的事情。

好！（此评论虽然才1个字，但语法严谨，用词工整，结构巧妙，琅琅上口，可谓言简意赅，足见评论人扎实的文字功底，以及信手拈来的写作技巧和巧夺天工的创造能力，令人佩服佩服，再加上以感叹号收尾，实在是点睛之笔）

跟任何人都聊的来。要有自信，就要显得有自信。要事先做好准备，多留意多收集信息。千方百计地让自己变得有趣。学会倾听，真正对对方感兴趣。永远从他人的思维角度

上出发，把对方放在心上。

除了沟通的艺术有点脏之外其它的都很好，特别表扬快递员，因为东西多没放代收点，下班特意给送一趟。

发货速度 送货快 包装很专业 快递员辛苦了

宝贝收到了，还没开始看，这次买的书还不知要看多久呢，京东发货送货就是快，包装很到位

到手接近两个月了，包装膜都没没开，还没看，应该挺不错的一本书

该商品还不错的，主要是培养学习兴趣，增强知识面，提高阅读理解能力！

一如既往的喜欢在京东上买书 时不时还有优惠活动 书的质量都很不错很喜欢

买书还是到京东 价格便宜都实惠，正品有保证

我是puls，我骄傲，经常网购，总有大量包裹收，感觉写评语花掉了大量的时间和精力，所以在一段时间里，我总是不去评价，或者是随便写，但是我又总觉得好像对不住那些辛勤工作仓管，客服，老板，于是我写下这一小段话给我觉得的卖家，能拿到五星好评卖家的宝贝评价，以示感谢。首先宝贝性价比我先试用再评价的。虽然宝贝不一定是最好的，但在价很高，京东的配送绝对是一流的，送货速位里面绝对是表现最棒的，度快，服务态度好，每样东西都送货上门，希望京东能再接再厉，做得更大更强，提供更多更好的东西给大家，为京东的商品和服务点

京东商城也是一个类似~的地方，货品齐全、品种繁多，很适合大家购物，这是一个有

商家入住，自己也卖商品的网购网站，也适应了现在电商发展的趋势。京东打的口号就是正品，所以说在上面买品牌货，质量是很有保障的，都是有发票的，这也是京东的一大特色，但是这这也是一个缺点，就是导致实际的价格就高了起来，比起实体店的价格来说并没有什么太大的优势了。京东的服务确实不错，各方面做的比较完善，方便、快捷，如果热衷于购物倒是可以来光顾，并且喜欢正品购物，这就是一个不错的选择了，消费者要的更多的是产品的质量和服务的是否到位。电子数码产品相对来说还是不错的，价格比实体店便宜，而且发票俱全，售后也还不错，我之前一直在京东购物。记住，要选京东自营的商品，第三方卖家的服务要差些。

京东打折购买的，买了好多书，留着慢慢看吧。京东自营的还不错，折扣满意还有满减，每本书都有包膜。快递也不错。总体来说满意。就是我想问一下，我点了发票了，那么发票在哪呐？
凑单买的，看看内容咋样，希望能跟所有人聊的来。质量看起来还可以，希望内容也好。看完后追评吧

六一买了一大推，jd现在买书的活动不及往年优惠了

好书，等有时间了，一定要仔细研读！京东快递一如既往的好！

自营卖假猫的书，你还有没有点出息，要我说你什么好

还未认真学习，浏览了一下，觉得内容还是有许多新观点，值得购买。

所谓说话就是换位思考。学习做一个温暖的人

书的内容还不错的，挺喜欢的，还没有读完呢

一直在这里买，相信京东，很快，很方便

6.18活动买的很划算，书的质量还可以。昨天下午下的单，今天中午就收到，快递师傅态度很好，非常满意的购物。

很不错的看起来，没有什么问题

没看掰开，感觉阿托噢这样

包装完整，书完好无损，快递也很给力！五星好评！是京东老顾客了，长期在京东商城购买，已经非常信任京东了！

非常不错的东西，非常好用

很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好
很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好
很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好

这本书刚收到，看印刷不错，是正版，书的内容还要花点时间来看看。

看看学习学习，希望变得会说话，送货快

还没有读，应该还行吧。

快递的包装挺严实，书保护的很好，快递也快，书的质量也不错，慢慢体会下书中内容

还没有看，今天晚上看看，期待！

一下在京东买了三十多本书。很快就到了。给力。买错了快递也很快来收件。非常喜欢在京东买东西。

收到宝贝，很出乎我的意料，包装也很好，趁活动优惠多屯点，够我看一阵子的了！

此用户未填写评价内容

只看了序言，感觉是不错的书

还没看，活动囤书，大多数书不论好坏，只是对每个人口味喜好不同，简单看了介绍，愿给思想带来一点新意。。

今天下午刚收到，物流小哥快递一流，服务态度挺好。大略翻了翻，还不错，先看着再说。

好好学习天天向上，物流快，物流快，喜欢喜欢喜欢。好好学习天天向上，物流快，物流快，喜欢喜欢喜欢。好好学习天天向上，物流快，物流快，喜欢喜欢喜欢。好好学习天天向上，物流快，物流快，喜欢喜欢喜欢。

感觉质量还是不错的，认真学习领会

很好 很好 很好 很好????很好很好很好很好

内容刚读了一点点感觉都有受益，纸质也很好看着舒服，好书推荐

物流快速，服务很好，包装精美。

看箱子便知道经历了多少苦难,来之不易,京东威武！没什么好坏之分！买来是看的,不是搞收藏.习惯性剁手！

好，比书店的还便宜，还是正品，字迹清晰，包装很好！

618活动一次买了几百元，还没看，看后再评

说真的不值这个价

跟任何人都聊得来？内向的人也可以？是的，内向的人往往更善于倾听，更善于从对方的思维角度出发，从而获得更多的信息和信任。

《跟任何人都聊得来》是美国金牌培训师迈克·贝克特尔多年沟通力培训课程，贝克特尔现任富兰克林柯维公司(Franklin

Covey)高级顾问，该公司由《高效能人士的七个习惯》作者史蒂芬·柯维创建，据统计《财富》杂志100强中的90%和500强中的75%的企业都是其直接受教者。

贝克特尔善于将复杂的事情用简单的几句话说明白，这也是他的讲座广受欢迎的原因。在本书中，贝克特尔将有效人际沟通的精髓概括为5句话：

京东促销活动满150减50，再次叠加200减50，*块的单只收*，果断补货补充精神食粮，包装质量比较满意，快递小哥服务神速！

所谓会说话，就是会换位思考，很不错的书~

包装很好，物流速度很快，非常满意，

以前不知道写评价可以得京豆，浪费了很多京豆，现在知道了京豆的用处，可以抵现，就不会忘记评价了，把这段话留下来，随时可以评价，走到哪评价到哪，既方便又可以得京豆哦！京东自己的快递还是很快的，而且东西质量也有保障，是正品哦！以后买东西就在京东啦！

说服力是需要技术的，多学习。

真心觉得是盗版，书翻开还掉纸灰，侧面切割粗糙

一共买了好多本关于沟通谈判的书，相信对同事们会有些帮助，尤其销售。

好书要多多阅读，我喜欢?哈哈哈

文学是以语言文字为工具，比较形象化地反映客观现实、表现作家心灵世界的艺术，包括诗歌、散文、小说、剧本、寓言、童话等体裁，是文学的重要表现形式，以不同的形式即体裁，表现内心情感，再现一定时期和一定地域的社会生活。作为学科门类理解的文学，包括中国语言文学、外国语言文学及新闻传播学。

纸张还行，不是特别好的那种，内容比较适合刚入职场的新人看，或者想拓展人脉的可以看看

好书要多多阅读，京东更好的？

听说是好书，看看可能学到点！

质量很好，内容很有益。值得推荐。

高难度对话，旨在帮助我们在重要人际关系中建立一套有效的沟通策略，一个人格独立的人才的基本需求已经得到了满足，不能独立的人不能自己承担责任，总是指望别人来满足他们的需求，而人际关系中的别扭和不愉快大多由此产生，人的需求总结为六种，安全，冒险成长，接纳关联价值，由此，我们处理沟通难题的工具，为六种，还有六种技能

好书就像大树，为你带来阴凉。 好书就像清风，为你拂来凉意
好书就像一指路明灯，为你照亮了未来的路

说话的关键在于理解和察言观色

买了很多书看书养心静心有时间看看书心情很好

不错的书籍，读书也是一种乐趣，，，，，，，，，

京东商城购物，很满意的一次购物，书的质量很好，一次买了好多本。物流快，卖家贴心服务，客服热情周到，包装完好无损!非常满意!以后继续支持!正很满意的一次购物，书的质量很好，一次买了好多本。物流快，卖家贴心服务，客服热情周到，包装完好无损!非常满意!以后继续支持!版图书，质量不错，还有层塑料膜，京东很贴心，装订精美，在京东买了好多次图书，质量信得过!以后买书还来京东买。

好评。
天赋决定了你能达到的上限，努力程度决定了你能达到的下限。以绝大多数人的努力程度之低，远远没有达到要去拼天赋的地步

可以的，挺好看的。比较推荐

自律的作息，有节奏的生活，健康的食物，规律的运动，艺术爱好，舒心的工作，这才是生活。
蔡颖卿，最懂生活的生活家，经营一间生活工作室，养育两个女儿，七本书的作者，对生活有着天赋般的热爱和用心。既是老板又是母亲的她，从不拿工作作为不能料理三餐的理由，由此损失掉日日可以重复的快乐，只是自己的损失。平日种植花草、饲养动物、读书写字、养育女儿、与人相处，生活中每一个温馨的细节，都流露出令人向往的生活态度。她过的是一种很温柔、优雅、克制，虽平淡但有力的生活。她拥有在平凡中获得快乐诗意的力量。
无论是平凡还是富足，生活都应该平静且喜乐，优雅不是作秀，是生活的每一处细节都能体现出从容、美好。愿你也能，用细节把日子过成诗，美好而精致。

感觉自己的沟通能力还有很大提升空间，通过看书希望能不断提升。

今天刚到包装上看挺好的，最近没什么事做，可以闲下来看看书

书很好加入群，高效速读书友1群193666605和高效和快速阅读书友群182166669讨论下。

推荐，东西质量好，京东送货速度快，质量好，强烈推荐购买

几年前逛京东还不是那么的信任京东，现在信赖首选京东，默默哒一直看着它一年一年发展的越来越好，心里也在为京东发展壮大而加油打气。为什么我喜欢京东购物，因为可以当天买自己喜欢的商品，明天就可以到达客户的家中，为什么我所有的评价都相同，因为在京东买的东西太多太多，商品积累的太多没有评价，最佩服的，还是京东物流，有时晚上11点前动动手指，购买的商品，第二天上午就送到单位或者家里，还可以刷卡付款

书刚到还没有看

一次购买，快递给力。好开心！

还没有打开的，买着的以后有时间就看看，希望有帮助

沟通方面弱，希望吃啥补啥！

东西不错，快递也快，没问题？，支持京东，喜欢，加油，加油加油加油

物流给力，没耽误，纸很不错。我还没看？。应该是正版

赶着618来买的书，比平时买书便宜好多

囤书中，价格合适，慢慢看吧，京东物流超级快好！

为啥不评价，评价还有京豆，不能浪费，辽宁队削他

6.18屯点书。多多读书，有益身心。

挺不错的，值得购买。挺不错的，值得购买。挺不错的，值得购买。

书还没看，就是下雨天这打包的也不套个袋子，书都快湿了！

书不错，性价比高，认真看了会有收获

刚拿到，还没看，不知道怎么样？等等看完再来追加评论，希望可以学习知识。自己比较内向，不知道怎么沟通比较好。

书不错，快递很给力，下次还会在这里买

买来学习一下吧。希望有用。很少看这种职场书

我一直认为看书写评价是一件非常好的事情。每一本书都有它背后的故事，也印证当前时代的变化，心理学主要讲的是跟人说话打交道，处事之道。能洞察人性学到真本领是最好。但光看书还不够，还得运用到实际中去，知道、做到。读万卷书行万里路，有趣的灵魂终将在朋友圈碰撞出火花。朋友圈:13940128096

多看书多学习多长知识嗯嗯嗯嗯嗯们嗯嗯嗯嗯呢呢

全新正版书，印刷清晰，质量上乘，物美价廉，以后买还要来，棒棒哒。

写给内向者的提升书。在作者看来，影响力有两个核心要素——喜欢和尊敬，由此又分化出影响力的四种类型：休眠型、亲和型、信服型。本书提供75条简单可行的建议，教你增强受喜爱和/或受尊敬程度，实现影响力类型的自然转化，最终成为任何你想要成为的人——让自己变得更加鼓舞人心，更好地与同事、朋友和家人保持联系。

东西还不错 快递也很快 商品只能说是一分钱一分货

纸质很好，很精美。满减活动非常划算，已经在京东买了好几批书了。

书看了一半，感觉还是不错的，纸质挺好的，还是挺值的

东西不错，物流也很迅速，点赞赞赞赞赞赞

同事在进修，帮忙给买的，反映还不错，质量不错很满意

很好 不错 喜欢 下次还买 哈哈

， ， ， ， ， ， 。

先看看，书这东西要看了才有用

书的质量不错，是正版，而且里面内容也很好看

送货一如既往的迅速，包装很结实，看起来很精致。

书的内容不错，评分给四颗星，是因为书里有几处校对错误，希望出版商提高。这部书看上去很厚，实际很快就可以看完，但这不是目的，要与工作生活密切结合实践，形成自己的东西，这才是最重要的。实际测试下来还是很系统和有效的，推荐给在大型企业复杂人际关系的企业的童鞋看。

挺有趣的一本书，幽默风趣，受益匪浅。

受益匪浅，刚开始读，感觉很有学习性，非常愉快的一次购物。

都说书是正品，我也买了，还没来得及看内容，但拆了包装，如图???好像是垃圾堆里捡起来的，有点小失望

给老婆买的，买书太方便了

很好，很好，很好，很好很好很好很好很好很好很好很好很好，很好很好很好很好很好

货品非常好，送货速度非常快，京东购物就是方便，值得信赖！

家里有超多超多的书，老人的小孩的，全家人都享受在好书的陪伴中，希望可以一直这样幸福。

宝贝很喜欢，物超所值，给五星好评！

金牌讲师的著作，值得一看！

质量挺好的，我还是比较满意的。

好好学习，天天向上。

不错，，，，，，，，，，

收到了，感觉质量一般。

珍其书，爱其谈，对语言表达方面有帮助。语言是一门艺术也是一种工具，它能给你带来是与否，对与错，爱与恨，和平与战争。希望通过阅读能够提高人际沟通方面的能力，冰冻三尺非一日之寒，自勉之。好?!

纸还不错、内容有待进一步研究

哈哈，挺喜欢的 每月看一两本书把

沟通是有其重要性的：消除信息不对称和误解。而由于语言本身能传递的信息有限，所以高难度对话最好可以面对面进行。要设置优先级。
在沟通的过程中，我们应该专注对话本身，交换信息，而不是说服对方，也不要以对方的话题为跳板着急转入自己的故事，要耐心聆听。不要先入为主的评判对方。
我们在对话中需要为对方营造安全感，用心聆听与反馈，明确谈话进行的目标是什么。

物流很快，宝贝很好，店家人nice！好评！ 物流很快，宝贝很好，店家人nice！好评！
物流很快，宝贝很好，店家人nice！好评！

东西很好，值得购买，质量不错，希望保持。

我对这次购物非常满意！ 首先，宝贝很好，完美的满足了我的需求，收到的宝贝没有任

何破损，这是第一个满意！其次，到货速度很快，快递公司也非常的负责，让我能以最快的速度受到货物，这是第二个满意！再者，卖家的态度也很好，客服人员对于我提出的每一个问题都能耐心地解答，这是第三个满意！下次一定还会再来这里买东西的，给卖家点赞！

没想到是外国人写的，完全和想象中不一样

物流配送很给力，货品质量有保证

买了一大堆书，第二天就到了，物流很快，很满意

帮老婆买的，希望有用。

很满意的一次购物，各方面都不错

很不错，还可以，挺好的，推荐

东西非常好，非常喜欢，非常实用！

买了很多，活动满脸性价比很高，太多不一一评论了。看图就行

做活动时买的，书的质量还是不错的，内容嘛还没来得及看

这次优惠挺大的，每年都在京东买好多书，便宜正版，非常好！

一如既往的支持京东非常好！？

[所谓会说话，就是会换位思考：学习做一个温暖有趣的人_下载链接1](#)

书评

[所谓会说话，就是会换位思考：学习做一个温暖有趣的人_下载链接1](#)