

如何说，客户才会听，怎么听，客户才肯说



[如何说，客户才会听，怎么听，客户才肯说_下载链接1](#)

著者:蓝飞 著

[如何说，客户才会听，怎么听，客户才肯说_下载链接1](#)

标签

评论

在书店看上了这本书一直想买可惜太贵又不打折，回家决定上京东看看，果然有折扣。毫不犹豫的买下了，京东速度果然非常快的，从配货到送货也很具体，快递非常好，很快收到书了。书的包装非常好，没有拆开过，非常新，可以说无论自己阅读家人阅读，

收藏还是送人都特别有面子的说，特别精美；各种十分美好虽然看着书本看着相对简单，但也不遑多让，塑封都很完整封面和封底的设计、绘图都十分好画让我觉得十分细腻具有收藏价值。书的封套非常精致推荐大家购买。

打开书本，书装帧精美，纸张很干净，文字排版看起来非常舒服非常的惊喜，让人看得欲罢不能，每每捧起这本书的时候

似乎能够感觉到作者毫无保留的把作品呈现在我面前。

作业深入浅出的写作手法能让本人犹如身临其境一般，好似一杯美式咖啡，看似快餐，其实值得回味

无论男女老少，第一印象最重要。”从你留给别人的第一印象中，就可以让别人看出你是什么样的人。所以多读书可以让你感觉你知书答礼，颇有风度。

多读书，可以让你多增加一些课外知识。培根先生说过：“知识就是力量。”不错，多读书，增长了课外知识，可以让你感到浑身充满了一股力量。这种力量可以激励着你不断地前进，不断地成长。从书中，你往往可以发现自己身上的不足之处，使你不断地改正错误，摆正自己前进的方向。所以，书也是我们的良师益友。

多读书，可以让你变聪明，变得有智慧去战胜对手。书让你变得更聪明，你就可以勇敢地面对困难。让你用自己的方法来解决这个问题。这样，你又向你自己的人生道路上迈出了一步。

多读书，也能使你的心情便得快乐。读书也是一种休闲，一种娱乐的方式。读书可以调节身体的血管流动，使你身心健康。所以在书的海洋里遨游也是一种无限快乐的事情。

用读书来为自己放松心情也是一种十分明智的。

读书能陶冶人的情操，给人知识和智慧。所以，我们应该多读书，为我们以后的人生道路打下好的、扎实的基础！读书养性，读书可以陶冶自己的性情，使自己温文尔雅，具有书卷气；读书破万卷，下笔如有神，多读书可以提高写作能力，写文章就才思敏捷；旧书不厌百回读，熟读深思子自知，读书可以提高理解能力，只要熟读深思，你就可以知道其中的道理了；读书可以使自己的知识得到积累，君子学以聚之。总之，爱好读书是好事。让我们都来读书吧。其实读书有很多好处,就等有心人去慢慢发现.

最大的好处是可以让你有属于自己的本领靠自己生存。

最后在好评一下京东客服服务态度好，送货相当快,包装仔细！这个也值得赞美下希望京东这样保持下去，越做越好

宝宝很喜欢，爸爸妈妈也很喜欢，我也觉得不错。棒棒哒

【bt1】 哈佛管理课第一堂 自我管理——成功来自严格的自我管理和毅力

【bt2】 自我管理是一切管理的起点 【ht】 管理你自己，就是做自己的CEO。

管理者在管理他人之前，先要学会管理自己。自我管理是管理的起点。管理者只有懂得如何在自己的工作中做到卓有成效，才能给其他人树立正确的榜样。

“认识你自己。”两千多年前，古希腊的哲人如是说。但是，哲人没有具体说怎么认识你自己。

“管理你自己”，管理大师德鲁克也有类似的名言。德鲁克一生共著书39本，在《哈佛商业评论》发表文章30余篇，被誉为“现代管理学之父”，是哈佛人最尊崇的一位管理大师。德鲁克深刻而务实地向管理者说清楚了怎么认识你自己，而且把“认识”上升到了“管理”的高度，认为管理自己是一切管理的起点。

怎么管理你自己呢？德鲁克说，你要问自己五个问题。

【ht】第一个问题是，我的长处是什么？

很少人真正知道正确答案。你应该向周围的人寻求反馈并加以分析，发现自己真正的长处，然后努力完善自己的长处。同时，找到那些妨碍自己发挥长处地方，比如轻视自己专业领域之外的某种重要的技能，或者在人际交往中缺乏应有的礼貌，然后把它们改掉。

【ht】第二个问题是，我做事的方式是什么？ 于晓燕

北京奥婷环燕美容化妆品有限公司董事长 奥婷美容连锁机构创始人
国际美容大赛专家评委 中华全国工商业联合会美容化妆品业商会副秘书长，
北京市工商联美容商会副会长。2004年度获得“中国经济女性杰出贡献人物”称号，
2008年获得中国美容品牌杰出策划奖。
获得了美国城市大学硕士学位、瑞士维多利亚大学工商管理（DMA）硕士学位，曾在清华大学财务管理实战高级研修班、清华大学金融证券与资本运营董事长高级研修班深造，是资深的营销管理策划专家。出版有多部企业管理、市场营销专著。

一次愉快的购物，超赞的，京东速度超一流的！

内容还不错，有些道理其实在生活中工作中都能体会得到，而且比较好理解，我之前主要是工厂里做研发的，对于业务和销售这块一直没有涉及过，也是有点排斥的。现在转行了，虽然还是做设计的但是也需要销售上面的能力，所以趁这段时间买本书看看，希望对自己能够有所帮助，就算不能提高工作上的销售能力，改变一下自己的性格也是好的

男友推荐的，快递很给力！24小时内就到了！要开始学习了！

*元10套书太划算了，物流快，书质量好，无异味，没错别字等，小朋友很喜欢，谢谢店家，祝店家生意兴隆！

正版图书，字迹比较清晰，价格优惠，非常喜欢，推荐大家购买。

趁着放假和京东99选10本的优惠活动，买了近千元的书籍，部分用于和孩子一起看，部分自己看，好多没来得及看，但书本的质量都没有问题。希望京东多搞活动，建议在节假日玩具也多搞活动，哈哈。

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力！
所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写！但是，我又总是觉得好像有点对不起那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬！
首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，

配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉，做得更大更强，提供更多更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞。

很好很快，而且第一次在京东买书，太让我惊喜啦！还会再来的！

书不错，还有满减活动加券，物流也快。

包装精美，价格实惠，内容丰富

领导某次开会时提到这本书，就买来看了。其实书的内容放在现在来看比较一般，很多思想其实都说烂了

物美价廉，内容不错，很有收获

不错的选择，推荐给大家分享一下我的选择！内容很好！不错的选择，推荐给大家分享一下我的选择！内容很好！

做咨询多年，一直未涉猎销售内容。这个书是个非常优秀的指导。无论做公司的外部销售（产品），还是内部销售（政策），都有很系统的符合逻辑的方法。

很好喜欢，快递给力，到货速度快，以后买书就要在京东买

书已经收到，质量不错，快递很给力，十分满意。下次再光顾。

每一个怀揣梦想的创业者，都应该细读的暖心之作，拿来即用的实战经验，一针见血的创业指导，这本书我喜欢你

这书还是不错的，买给自己看的，看着还可以

书的质量还不错的，内容应该是正确的吧

*元10件，下了好几个订单，还没时间看

挺好的，包装好，质量好，物流快 赞

书很喜欢，就是看什么时候能读完了。。。。

单位买的，应该不错，回来看看！！！！！！

我是我们村第一个京东买东西的人，这里大部分人都是不网购的，他们买东西价格一般不会超过*块，听说我在京东买东西整个村子都震惊了，村长跑到我家对我爸说你是不是疯了？媳妇跟我闹离婚这日子没法过啦，面对重重压力下我依然坚持要买，我相信这个月的工资不会白花，终于快递到了，我怀着激动的心情颤抖着双手打开包裹，啊！！！我惊呆了，这颜色，这手感，这质量，只恨我读书少无法用华丽的词语来形容它，我举着它骄傲的站在村口，整个村都沸腾啦，更有人喊如果不给他们看，他们就要跳井，吓的我赶紧收起宝贝立刻前往海拔100米的村长家使用，用完后在全村人羡慕的眼光中昂首挺胸扬长而去。

意思都差不多。意思都差不多质量还可以

以前看过一本雷克汉姆的书印象深刻，这一本看了一半了，对于大客户销售的理解和反思很受益，真的很赞

还没看，先好评吧！！！！

没事多看看书，这个时候非常合适的价格。可能会有营养

还没开始看，看起来不错

有帮助，但是和其他书重复高

不错不错不错不错不错不错不错

拿到书了 还没开始看。。。便宜！！

好好好好好好好好好好

此用户未填写评价内容

很不错，值得拥有!划算!

喜欢销售的朋友可以看看，还可以

包装不错哦 整体感觉不错 性价比很高 印刷很正 纸质好 排版不错

书很好，一直相信京东，购买了很多，价格实惠，值得信赖。购买很多，没有错漏。

这两年营销说书看过不少，有用的不多，平心而论，这本还算不错

还不错，物流很给力，很喜欢，希望商家继续保持！一如既往！

买了一大堆书，搞活动还是京东力度大，很优惠，书的质量也很好。

看上去书的质量还不错

还没来得急细看!京东的书是正版,性价比高,都还不错

还在看，要多研究下

书不错，公司资深的企业顾问推荐的，对销售有很大帮助！

销售果然不只是靠拼价格就能做出来的，从中学到很多

还可以，感觉这钱没浪费，还可以，感觉这钱没浪费

不错的营销书，比较有料，不错的营销书，比较有料

看起来不枯燥，能学到些不错的销售技巧，比较值

内容不错 值得学习 正好我是搞销售的 有好处。

字迹挺清楚 总体来说不贵性价比高 推荐购买

有些帮助。另外，京东的服务还是一如既往的好

非常好……非常方便……喜欢！大爱！喜欢京东购物速度快……?喜欢

包装完好，纸张不错，印刷清晰，字体大小合适

还算推荐，不是那么的心灵鸡汤。

书质量很好，包装也很好，第二天就到了，满意~

作为plus用户，家里大小用品全部京东搞定。
非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。

先不说内容好不好，但绝对是正版。

还不错 看了一部分了

今天早上书就到了，京东太棒了，以后会经常买的，书还没看，看后一定给评价的，加油↖(^ω^)↗

关于创业非常好的一本书！内容详尽，感谢京东网，支持京东网，谢谢了，对了物流配送也很给力，真的很方便，包装也很不错，印刷很正规，纸质也很好，值得阅读，值得推荐！！！很好啊！！！！

99元10件呐！一本只要9.9这么多书真是非常划算了，而且都是全塑封的，不是旧书，很有质感。况且物流还这么快，第二天就到了，嘻嘻？

很喜欢在东东上网购 真的不错的 比其他网店实在 服务好 好喜欢
还会介绍朋友来，非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。
。

一次性买了六十多本，买了太多根本评价不过来呀。。。慢慢看吧，京东物流是真快，正好赶上年中618促销99元10本，而且满200减100，领券之后满200还减80，简直不能再划算了。京东棒棒哒！京东图书的质量有保障，多读书吧，书犹药也，善读可医愚。

送货速度快，书的质量也不错，趁着京东有活动买了很多书囤着慢慢看。虽然现在都是电子阅读时代了，但依然爱纸质书的墨香感觉。书还没开始看，内容暂不做评价。

好书好看快递好快

不是不是水嫩嗯嗯对你到哪点吧嗒吧嗒吧嗒吧嗒v额v额巴萨呢呢可么金额金额和还上吧上吧上吧上吧上吧额好哇好哇好哇就是你睡吧睡吧

管理者在管理他人之前，先要学会管理自己。自我管理是管理的起点。管理者只有懂得如何在自己的工作中做到卓有成效，才能给其他人树立正确的榜样。
“认识你自己。”两千多年前，古希腊的哲人如是说。但是，哲人没有具体说怎么认识你自己。
“管理你自己”，管理大师德鲁克也有类似的名言。德鲁克一生共著书39本，在《哈佛商业评论》发表文章30余篇，被誉为“现代管理学之父”，是哈佛人最尊崇的一位管理大师。德鲁克深刻而务实地向管理者说清楚了怎么认识你自己，而且把“认识”上升到了“管理”的高度，认为管理自己是一切管理的起点。
怎么管理你自己呢？德鲁克说，你要问自己五个问题。

京东有这样的活动真的很不错 一下买了10本了解一下

害呀！！！躺在购物车里好久了！虽然感觉这种迫鸡汤式的标题很不讨喜！但是我还是买了！没错我就是这么一个没有原则的人！

原装正版，书的质量很好，物流很给力，送的很快。

不错 值得看

99元十本，这本是从外地配货过来的，满意。

书不错，有塑料封，内容简单易懂，多看看学习中，99囤了10本书，真心不错。

陈眉公曾有语：少陵诗，摩诘画，左传文，马迁史，薛涛笺，右军帖，南华经，相如赋，屈子离骚，收古今绝艺，置我山窗。想想此景，真让人羡慕，若能收尽天下好书置于榻上，枕间唯有读书香，也是一大乐事。

包装很好，书是塑封的，书还没有看，99元就能买的十本很划算。

最近开始看书，希望让精神更丰富

每次活动的时候买一堆书超实惠的~继续囤书中！

不错的一本书，值得好好品读。

京东图书就是好！包装很牢固！

当你看到这段评论，说明我本次的购买体验没有特别差，基本符合性价比。本人非完美主义者，参考者请慎重，如果我特别评论了，说明这玩意不是特别差就是特别好！

很不错的一本书，推荐购买！

京东自营书籍信得过，超级棒，打折再买。

图书还是非常不错的，评论了几百条好评，不过，从来都是10京豆，如果想获得20京豆，好像是不太可能的，虽然如此说，还是谢谢京东提供那么好的图书！！！！

买东西太多了，评价好麻烦阿？

书很好，值得好好研究

顺应“大众创业、万众创新”新形势，读一读这本书

618促销买的 160减60 很划算

写给我的书，哈哈书还没开始看呢考虑到，是特价活动没办法，没忍住又要剁手啦！京东活动，太厉害啦，每年都有机会，买书看！这可怎么办？一直赔钱！

比较经典的书目，过节买回来看看。

但愿书适合我国情况哦，期待

通俗易懂 创业不易 实践出真知

虽然破损了几页，还可以看，只是内容太一般，还是给个好评吧……

很好
速度快！工作之余,人们或楚河汉界运筹帷幄,或轻歌曼舞享受生活,而我则喜欢翻翻书、读读报,一个人沉浸在笔墨飘香的世界里,跟智者神游,与慧者交流,不知有汉,无论魏晋,醉在其中。我是一介穷书生,尽管在学校工作了二十五年,但是工资却不好意思示人。当我教训调皮捣蛋的女儿外孙子们时,时常被他们反问:“你老深更半夜了,还在写作看书,可工资却不到两千!”常常被他们噎得无话可说。当教师的我这一生注定与清贫相伴,惟一好处是有双休息日,在属于我的假期里悠哉游哉于书香之中,这也许在许多书外之人难以领

书纸质包装什么的都还可以 正版书籍 京东的物流速度也是越来越快
可能是我也不怎么懂谈判这门学问 看这本书倒觉得还不错 对于普通人来说是足够用了
给谈判高手和谈判专家估计就不合适的 给5星 跟另一本沃顿商学院的谈判书比起来
我更喜欢这一本 大致看了下 有自己想要的东西 比较满意
又想了解谈判方面知识的看看应该错不了

快递超快 上午下单下午到

刚到看了一下 书里的内容真的很好，京东快递大哥服务特别好 谢谢？

买书逐渐从某当到京东，购物习惯的改变说明了一个网站经营的成功。

不错！到货时间非常满意！书还没有看！

很值得阅读的经典书籍！

包装好。纸质洁净，应该正版。

很好很强大很方便。非常棒。实惠简单快捷。一直都在这里买。。就是箱子破了点了。

难道后到的都是内容好的？ 嗯这本书还不错，买的时候分单了，京仓没有从苏州调过来的，也是够费劲的

这个99元10本活动一直很给力，但每次搜索内容都不大一样，碰到合适的给宝宝和自己就买几本，挺好的！

还不错，习惯性好评，暂时没啥毛病。还不错，习惯性好评，暂时没啥毛病。

喜欢在京东买东西，特别快。以后日用品也在这里买。上午付款，下午就到了。

嗯，京东质量挺好的，就搞活动的时候买了，优惠力度比较大，价格更便宜的

看包装美观精致，期待内容。书籍是人类的精神食粮。书籍是人类进步的阶梯

到了一箱书，还没看，，，，，，，，，，

年轻人就该多读书

刚买来，没看呢，希望对自己有所帮助

哈哈很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好很好

商品质量很好，很满意，配送速度快啊，而且配送员态度也非常好。

喜欢喜欢，一共有48张明信片 and 一本花绘指南。24张是已经成品的，还有24张可以涂色的。花绘指南就是指导怎么涂色的，很适合噢

以前买过一本哈佛商学院关于谈判的书，那写得确实好，也具体可操作性，对不善谈辞、老实、不会争取合法权利的人来说，真是一个护身宝盾，冲着这个，又买了《哈佛商学院最受欢迎的管理课》。这本书主要是想解决在充满不确定因素的商业社会，如何通过有效的管理实现成本收益最大化，有现实意义，希望能通过这本书找到问题的答案，并应用于实践中。

读书使人进步。读书使人进步。读书使人进步。读书使人进步。

还不错，有活动买的，多买点书长点知识，以备不时之需

非常好，一直在京东买东西，物流方便，相信京东品质

可以这次活动99块钱十本书，京东的促销宣传挺不错的，书签也是小广告。

帮朋友代购的书，品质不错，到货很及时，赞赞赞！

趁活动囤书慢慢看，京东图书一般都有塑封，不错。

价格便宜，99元十本，值得信赖，京东商城购物很快很轻松。

走别人走过的路是可悲的，走自己没走过的是可怜的

也嘢儿子的话题了@色情网站上去了吗？乙肝疫苗苗苗苗苗苗苗疆蛊！

这套书很好 给孩子买的 京东的快递实在是太赞了

还没看，但书不错。京东自营，值得信赖。

京东的快递失效高，今天买明天到。

这本书很不错，内容总是会让人思考

很不错，送货速度很快，价格也合适，很赞

很系统的讲了谈判原则和技巧等，推荐。赞京东速度

不错，相信京东品质，以后还会买的

搞活动买的，很便宜，而且是正版，信赖京东

很好的书 多看书少玩手机 提升自己

哈佛商学院写给年轻人的13堂创业课

非常棒，物美价廉，京东很不错！

活动购买非常核算，好书值得推荐

包装精美，不错的一本书！！！！

好评好评好评好评好评好评，信赖京东

好着呢，一直用呢！！！！！！

非常好的图书，值得阅读，强烈推荐

质量很好，速度很快，昨晚下单，今天中午就拿动了！

开卷有益，多读书，长知识，增见闻

慢慢看，越读书，越成长，越踏实！

非常好，价格实惠，质量有保障。

货品还是很酷的，实用性比较强，其中的道理也是深刻。

不错的商品物超所值，建议购买

这本书很不错，值得购买，价格也实惠。

还没有来得及看，先好评好评了

很好，超值，质量好，是正版，不错

很好很不错，很喜欢，值得购买

不错的东西，可以购买，推荐

活动购买的，价格实惠，正品，书的内容慢慢看！

搞活动时购买的，性价比很高，推荐！

不错的书 闲暇时间看看不错

买了还没有看，应该还不错，主要是便宜，正品

很喜欢的书！ 价格优惠！！！！

书不错，活动买的很实惠，希望自己能踏实看完

不错的，值得购买和阅读。

好书不嫌多，喜欢买书是病

商品不错，很满意的一次购物，下次还会选择京东。

京东活动是目前最实惠的，可惜最近已经停了一部分优惠，没有以前实惠了。希望京东保持以前的优惠不变。

东西很不错。。。。。

喜欢喜欢喜欢喜欢喜欢

不次哦不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错不错

99元十本，还没看，

不错的书，推荐购买。

创业是人生的必修课，先学习别人的吧。

满意满意满意满意满意满意满意满意满意满意满意

太冷了今天早上九点多才睡着了吧！？！

书的质量很好，非常满意，赞

没看没看呀，买的太多了，应该都是正品。

物流给力。可以学到东西，谢谢京东！

书的质量很好，物流也很快，点赞！

刚刚拿到书，书的质量还可以。

公司买的，一起买了很多，包装很好

书看起来挺好……价钱很优惠……很值……

很好看的一本图书，分享给大家购买！

屯书，还没看，应该不错～

这个办公用挺好的，经济实惠

活动买的，很划算，希望有用

很不错的书，值得瞅瞅。

第一次在京东买东西，很快，服务好！包装袋还能重复使用，很环保！很用心！

包装精美，送货及时，性价比超高

还可以就是有两本没有塑封

很不错的书，价格也实惠

[怎么说，客户才会听，怎么听，客户才肯说_下载链接1](#)

书评

[怎么说，客户才会听，怎么听，客户才肯说_下载链接1](#)