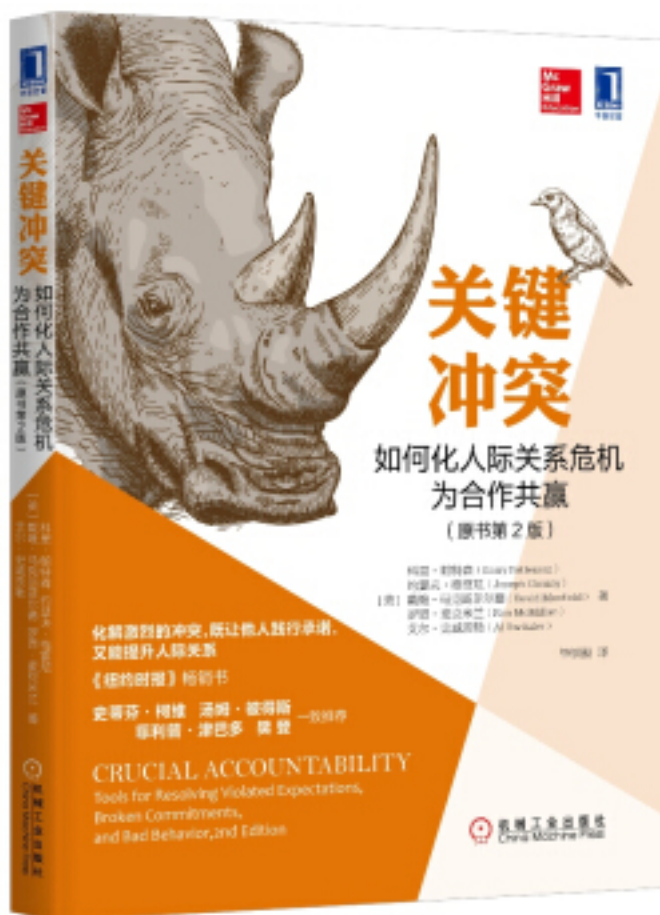


关键冲突：如何化人际关系危机为合作共赢（原书第2版） [Crucial Accountability: Tools for Resolving Violat]



[关键冲突：如何化人际关系危机为合作共赢（原书第2版） \[Crucial Accountability: Tools for Resolving Violat\]](#) [下载链接1](#)

著者:[美] 科里·帕特森 (Kerry Patterson)，约瑟夫·格雷尼，戴维·马克斯菲尔德，罗恩·麦克米兰，艾尔·史威茨勒 著，毕崇毅 译

[关键冲突：如何化人际关系危机为合作共赢（原书第2版） \[Crucial Accountability: Tools for Resolving Violat\]](#) [下载链接1](#)

标签

评论

以前从没有认真评价过，不知道浪费了多少积分。听说字数超过100可以有积分，这个福利棒棒的，所以每个商品我都来认真评价一下吧，店家发货非常及时，物流信息非常准确，商品包装完好无损，快递小哥及时联系送货上门。感觉肯定很好！一定会把分享给各位朋友，很满意的一次购物！服务好，邮的快，包装严，描述正，质量行，价格低；老板赞，客服棒，快递哥，很给力；活动价，有券领，很实惠，都喜欢；爱网购，爱折扣；来晒单，拿积分；好店铺，快收藏，有赠品，很开心，信得过，值得买

物流快，正品，不断学习突破自己

还不错????

新装了书房，终于有地方可以放书了，喜欢的书买了很多，活动也合适，京东物流最给力！

书籍发货很快，内容不错很实用。

这次买了好多时间管路类，沟通类的书籍，慢慢看吧，应该还是不错的

一直在京东买书，价格便宜，退换货方便，而且京东图书特价力度还是很大的，书很不错，强烈推荐。

包装完美，物流速度快，配送员大哥直接给爬楼送上门的（没电梯，爬三楼），开箱的时候没有拍照片，上了书架和桌子啥的一起拍的，手机太@，凑乎看吧。

东西不错，质量很好，非常满意，五星好的，以后还会再来的，老板很热情，非常开心，非常高兴，非常满意。

便宜好用，值得推荐买买买，同事都说好用。下次继续买买买，哈哈...

挺好的，活动买的稍微能便宜一点，攒着慢慢看，书是知识的海洋

京东品质，值得信赖！价廉物美，极速送达！给京东一百个赞！

一套系列的职场提升书籍，趁618一并买来学习。

好书，支持京东正版图书，希望经常搞满减活动

看外包装不错，书不是很厚肯定可以看完的?这本书是挺樊登读书会时感觉很不错！赶上618就入手啦！！！希望内容和包装一样好

京东6.18活动，还是很棒的，多囤点货

社交技巧方面的好书推荐，这个算一本

这本书能我们解决关键的艰难的冲突

书质量很好，仔细品读，值得推荐！

读书上最好的投资，多多益善。

收到了，挺好的，服务也很好

内容不错，推荐大家购买。

朋友推荐的，据说 不错

此用户未填写评价内容

还不错，别人推荐的

东西特别好，还会再来，特别喜欢

《关键对话》机械工业出版社华章经营出版,关键系列之一,是本值得一看的书

京东快递很快，第二天到了，赞

印刷质量还不错，慢慢看吧。

读书会推荐的，自己品读下

好的很，好的很，好的很！

在悠长的古代文学史中，我们并不缺乏具精神原创性的大师。孔孟、老庄、屈原、司马迁、李白、杜甫、曹雪芹……他们的名字足以与日月同辉，彪炳千古。然而在当下的教育中，这样一些凝聚着民族精神源泉的大家却日益离我们远去，除经院中的学者、教授们阅读、研究外，已是鲜有人问津。真正的大师不只是来“宴大宾”，传统文化需要普及，需要“平民化”。这对于精神缺钙的一代，显得尤其必要。

快递超级无敌快，很棒

内容丰富，值得购买。

包装精美，物流给力

平时不太善于言谈，希望通过这本书挺高一下沟通能力，让自己的表达能力得到提高

为什么打开书都是脱胶的，纸张看起来黄黄的。很是粗糙。

书的内容，个人感觉1到10分，给6分吧。书在运输过程中有点磕碰，且书中有一页有小瑕疵，不影响阅读咯，但是反馈给客服客服马上进行了解决，点赞点赞点赞

恩，还没来得及看，应该不错。

六一八活动有优惠买的，和同事们合买，我只有下面这三本，一共才不到30元，没拍其他书见谅，京东的书应该是正版，质量也没问题。

突然的开始，突然的结束 两年的空白，七年的分离
蔷薇绽放的星夜，他对染血的她许下了承诺 圣母教堂的离别，他和她却都将诺言错承
决不放手 相逢陌路 他的自信和骄傲让他错失所有 她的等待和坚持让她坠入地狱
疯狂的找寻在七年时光的推澜下漾出层层思念
浓烈的记忆在七年时光的荡涤中晕成淡淡的血色 那根刺却在心底悄悄长成
轻轻一触，便是痛彻心扉…… 当毫无预兆的重逢突然而至
他的震撼惊疑掩饰着冷漠外表下的激动与狂喜
她的平静客气掩饰着淡然外表下的无措与慌张 苦心经营的安静生活被强势打破
他在他的世界逃无可逃，避无可避 当往昔的回忆被他神情重演
她是否允许现在的自己抛开所有，纵是鲜血流尽，也要再爱他一次？

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，有买到很好的产品

可以看一下。

买了一堆书，但是我基本上又很少看，有时候我觉得一定要狠下心来学习，但是又总是要玩手机，时间就这么么被浪费了，然后一年又一年过去了，我的青春也随之消失了，我不知道我要怎么做才能找回初心！

京东快递一直值得信赖，昨天下的单，今儿就到了！书的质量也不错，纸质细腻，值得推荐！

樊登上面推荐的，就买了看了，质量还可以，不知道是不是正版。

活动折扣 买好了还没来得及看 一本一本慢慢看了 希望有帮助

终于等到了，也不晚，还不错。可以静下心来慢慢品读了。都是经典款，都是精读款。

还不错，还没开始使用，看着挺好，挺不错的，用着试试看吧

很不错的书，值得一看。买了好多书啦，一如既往，很好

头一天买，第二天就到货，每本书都是独立包装，非常好，值得信赖的京东！

对于喜欢看书的人，喜欢就忍不住下手了

屯着呗，一次买了太多书，慢慢看，希望对得起我的钱和期望。

刚收到就拆开了，排版精细，制作精良！一如既往信任中信！

活动必买的就是图书，活到老学到老，不失为一种生活态度

不错的，字体大小合适，纸张不错。

这书应该早点看，内容让人深思，其实日常很多问题都是可以用到书中的想法和做法。甚至关键的对话可以说跟自己内心和跟环境去对话。有人说原版更好，不过这书是真的值得一看。

还不错。。。。。。。。

书籍是人类进步的阶梯，活到老就要学到老。

还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！还好吧！

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

不错的书，学习沟通

纸质不错要好好阅读

还没看呢，学习沟通技能。希望可以有用

还不错???

不错，迟来的评价，还没有看完。

认识关键对话，促进有效沟通！

很好很好很好很好很好很好

不需要过多的评论，看看就知道了，我就想看看我一年买的书有没有一万以上，话说是不是按照新的计税标准，这个算我再教育的投入吧。

内容不错、价格优惠，快递给力。

京东物流，速度快、服务好。书本印刷精美，内容实用、有指导意义，值得一读，期待京东推出更多好书、更多活动！

书籍还没有来的及看，不过撕开包装看了下书质感还是很不错的。当然送货非常的快，第一天下单，第二天就到了。

618的时候，一下子把购物车里面的书都清了好几本的，满200减100！实惠！加上优惠券，6本才8十多元！

帮朋友买的，618优惠力度大，6月初买了几本书太亏了，以后都等活动的时候来买

不错的书，618的活动也很给力，有时候换个角度去表达语句内容，反响也不同

不错很好用，在京东买东西让人省心和放心，家人都很喜欢，一如既往支持京东~

你值得拥有！！！！！！！！！！ 分享心得，真的很不错的 很有意义的

好东西大家一起分享，原来我们大家都是棒棒哒，大家一起来消费呦 棒棒哒

东西很好，发货很快。还不错，介绍同事再来，喜欢！！！！！！！！

还可以吧，价格合适，还可以吧，非常不错 哈哈哈哈，啊哈哈

书挺好的，里面用举例子形式来讲述怎么对话。可以用来阅读看看。

买了还没有时间看呢，瞟了一眼，应该是适合我这种不太会说话的人看

不错，下次还买

因为感兴趣买来看看，还没有看完。赞一个 京东的书至少是正版

在抖音上看见推荐的，暂时还没有看，希望能有值得学习的地方

大品牌，家人都非常满意，值得信赖！经常买了，会回购！！

京东活动比当当网更优惠，发货也很快，书的质量也很好 这本一般，不怎么推荐

京东快递没的说，确实很快。书是被推荐来的，也很不错。

在京东买了这么久的东西，第一次被售后打败了，京东选择就是买行，别跟我提售后服务。售后是啥？更谈不上服务了。我买书需要发票报销，但是发票给我邮寄错了，名头

金额都不对，我在不断的联系客服，结果客服换了一个又一个，每次都是从头问一遍，我就解释一遍，目前起码连电话加在线客服我解释不下10遍了。你出的错让我把发票寄回邮费还得我垫付，不让用顺丰，EMS和到付，我寄回去了，就是财务说不是他们的问题，让找客服，又是说仓储问题发票装错了，来回推。然后告诉7个工作日有结果给我反馈，我无法报销好不呢，我说发票不用给我补寄了，把我垫付的快递费给我总行了吧，快递费也要等发票全部处理完才能给我补快递费。这2个事挨着嘛？你的错误我垫付邮费给你寄完，还要等你处理完你的错误才给我垫付的钱？我问等你们处理完会有人联系我给我补快递嘛，结果是没有，等于我要随时跟进你们财务的工作进度，看着你们完成工作，还要自己要我自己的钱，如果自己不记得，我就要搭着快递费和无法报销的发票，损失双份钱，你们卖东西这么及时，售后要处理一个月的节奏？什么时候售后不这么烂的时候，消费者才不会这么伤心。以前一直挺京东，这回真的是，花钱买教训，呵呵

.掌柜的服务态度真好，发货很快。商品质量也相当不错。太喜欢了，谢谢！

公司同事作为生日礼物选购的图书，希望对他有帮助。

很好。书是正品。快递非常给力。书的内容非常喜欢。

读了，老外说话感觉啰嗦，撤来撤去就说些废话。

精挑细选出来的的图书，至少自己喜好感觉有价值

对这个方面有需要和感兴趣的人还是值得阅读的。

京东618购买的，还没来得及看，送货及时。

这本书是听了一个商学课后买的，确实有用。

??关键对话：如何高效能沟通（原书第2版）

货已收到，物流速度挺快，京东越来越好了！

很不错的一本书，纸张印刷质量也很好，送货速度比较快，总体满意

好。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。 。

书里工具很实用，能改善我们与别人的变化

书质量挺好的，是正版，的确不错，打折很划算，够看一段时间的

关键对话：如何高效能沟通（原书第2版）

6.18时候买的书，价格划算，性价比高

趁618活动囤了很多书，这下有得看了！

还没有来得及阅读，别人推荐的，很不错

618买了好多东西，领券购物相当划算。

不错，价格感觉不错，而且物流比较快。

速度快，服务好，价格优，京东铁粉。

支持京东正版图书，希望经常搞满减活动

三人行必有我师，敏而好学，不耻下问

挺好的，非常实用。京东的物流很快哟~希望以后会更快 ㄟ(3 ㄟ)

挺好的，物流配送也很快，值得推荐。

记录记录的时候就会发现很多东西都是

正在读，觉得还行，等全读完再做追评

书到了，非常好，准备开始看，期待！

嗯，不错，习惯好评！等以后再追评吧

真的非常棒，才刚刚看，就就看出了自己很多的过去的失误，

还没看，趁活动，买了好多，慢慢看

非常的好，正版书质量就是不一样。

挺好的，不错，可以用，以后会再买

包装好，纸张质量也不错，物流很快

非常好！一直在京东买！又快好！

正品，质量很好，一直相信京东。

一次性买了好多，质量还行，还没看不知道有没有错别字

很不错哟，价格便宜，书直接很好，品质不错，内容很好

非常好吃，经常购买，宝宝的最爱

给公司购买的，不错，送货也很快……

挺好的，适合大人和小孩共同用。

618活动入手，价格便宜，不错

好品牌，质量不错，有活动值得买

非常不错的一本书，对在职场上打拼的人有很大的帮助

搞活动的时候买书的确挺划算的

很喜欢这本书 因为本人说话不行看了以后改善了许多

买书还是京东，速度快优惠多。

这本书的质量不错！值得购买！

也是豆瓣评分很高的一本，希望能提升沟通能力和效率

产品纸箱包装，包装物不回收，其费用由供方承担。

好！ ！ ！ ！ ！ ！ ！ ！ ！ ！ ！

纸质还不错，送货速度很快。

书讲的不错。樊登读书会推荐

很好，收获很大，受益匪浅。

凑到买的，看起来还是不错的

正版好书，多读书，提升自我

这书....比较适合大人...那种企业单位的

还没看，无聊的时候再看看

很实用，很多人推荐才买的

喜欢你没道理喜欢你没道理

还好还好还好还好还好还好

一次买了好多书。花了200多。感觉一年都够了

东西不错，物流也很快。

618囤货，不断修炼自己

好书，不遗余力地推荐！

价格优惠，书也是正版的。

有一定参考价值，值得购买

正版图书价格合理很满意

还没有看，别人推荐买的

包装完好无损，纸张上等

同事代收的，希望还不错

好看不贵，便宜实惠！

培训用的书籍，还可以

东西不错东西不错东西不错东西不错东西不错东西不错

[关键冲突：如何化人际关系危机为合作共赢（原书第2版） \[Crucial Accountability: Tools for Resolving Violat\]_下载链接1](#)

书评

[关键冲突：如何化人际关系危机为合作共赢（原书第2版） \[Crucial Accountability: Tools for Resolving Violat\]_下载链接1](#)