

刻意练习的精准话术（刻意练习的沟通技能实践版）



[刻意练习的精准话术（刻意练习 的沟通技能实践版）_下载链接1](#)

著者:[美] 卡罗尔·弗莱明 著

[刻意练习的精准话术（刻意练习 的沟通技能实践版）_下载链接1](#)

标签

评论

无论你是只管理自己，还是领导一家《财富》500强企业 都应该杜绝这20+1个魔鬼习惯 每个人都有这样或那样的“小习惯”，它们也许曾是你成功路上的助推剂，但当你想“

更上一层楼”的时候，这些习惯却摇身一变成了阻碍你前进的“致命陷阱”：
求胜欲太强：在任何情况下都要不惜一切代价去打败对方，无论这样做是否值得；
太喜欢加分：不管有没有必要，每次讨论的时候总是要发表一番自己的见解，对别人进行提示或引导；
喜欢用“不”、“但是”、“可是”来开头：对别人提出的任何建议都要唱唱反调，“你说得有一定的道理，但是……”
古德史密斯独创“反馈→道歉→广而告之→聆听→跟进反馈”的360°反馈环，用一些看似简单的方法，就能彻底消除潜藏失败危机的“魔鬼习惯”。

看了好多地方推荐这本书，但最近没有时间看，希望看了之后能有所收获
书倒是挺不错，平时看看可以了解了解我们蜀地
说一些，就是一起在618下的单，我买的膳魔师的焖烧杯现在还没有发货呢，客服也是永远处于一种装作不知道啥情况的状态，买的是时候是现货，甚至人家那个焖烧杯现在还在现货销售中，但就是一直不发货，都不知道人贵东现在是要干啥，自营的东西都不知道是为了刷618的销量还是怎么，对这种大公司我们这些小消费者真的只能呵呵的状态了，降低价格吸引消费者下单刷销量卖门面，现在倒是有脸一直不发货，以前听说这京东有这种不要脸的手段，真的自营的奇葩我还是第一次遇到，也算是见识到了，不知道是不是要熬到我自己主动退货，反正现在退货也不算影响他618的销量了吧，看到这个评价您可以略过，纯属找不到地发泄这破玩意儿网站的德行，反正我是准备一直耗下去了

有很多人认为，合同签了，我也发了货，客户自然而然就会付钱，这种想法简直就是等着天上掉馅饼，就像领了结婚证，不耕作就等着媳妇儿生儿子一样。产品有没有准时到货？是否正常使用？使用过程中有没有瑕疵？出了问题有没有人处理？这都影响客户付款，即便这一切都正常，客户也不见得付钱，谁都知道，钱放在自己这里最保险，还能吃利息。只要建立完善和强大的催款流程，才能确保收款，这包括三个步骤，第一是信用和合同审查，避免恶意欺诈，第二是生产、发货和服务流程的追踪，确保客户满意，第三就是催款流程，加强催收流程，当收款恶化时，我们甚至要放下手头工作，全力以赴催款。总而言之，催款要及时，力度要加强，请记住，合同就像结婚证，只赋予你耕耘的权利，加油吧，销售！

书不厚，200来页，但里面的知识点太多了，要尽心去读

此书内容很好，增加了对记忆的认识。但有不爽的是此书封皮仅仅就是纸质而没有封胶，这样用不了多久封面封底就会磨掉色。

京东买书很方便 快递很快 包装也很好

很实用

我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！

经常网购,总有大量的包裹收,感觉写评语花掉了我大量的时间和精力!所以在一段时间里,我总是不去评价或者随便写写!但是,我又总觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话,给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬!首先。宝贝的性价比很高的,我每次都会先试用再评价的,虽然宝贝不一定是最好的,但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的,送货速度快,配送员服务态度好,每样东西都是送货上门。希望京东能够再接再厉做得更大更强,提供更多更好的东西给大家。为京东的商品 和服务点赞。

这本书真不错，给了我很多启发，学到了很多，我很喜欢，会再看一遍

新书，还没开始看，囤货中，希望有所帮助

此用户未填写评价内容

活动时买的，性价比真的超高！有几本书没有塑封，但是很干净！没有纸质没问题，可以接受的！快递非常快！很满意的满意的！这次买的书都很有意义！推荐品读！

就喜欢京东每个月都有满减还有优惠券的霸道总裁范儿 质量没的说 非常满意

产品很好，非常满意。

每次购书都在京东，而且在打折的时候购书特别划算，基本都不在实体店买书了。京东的书不但是正版，而且送货速度快，非常满意

看过这么多书 我推荐这本 因为作者写的角度独特 点出了在职场中的这样或这那样 我还算是在工作勤奋的人 做什么也比较喜欢冲在前面 但我现在也对我这一有点感到无奈 因为现在有太多的人总想把自己该做的给别人做 那他们耻的是什 荣的又是什么 所以 这样的书就慢慢的出现在我们的眼前

樊登推荐的书，还是有保障的，京东配送，及时而且热情

很满意的一次购物，还没有读书，以后继续评价

第一个是提供产品。很多人说要做一个好企业，但是如果你连一个产品都不肯做好，很难是一个好的企业。第二个是创造利润。不谈盈利，其实已经没有承担企业的功能。盈利是对于企业经营能力的一个基本检验，即使是互联网企业或者新兴企业，最终还是要创造价值。第三个是提供就业。企业拥有整合资源的能力，也因此具有了直接和间接提供就业机会的能力。如果你能提供更多的就业，这是一个好的企业的样子。第四个是实现社会价值。企业拥有把人们的期望转化为产品的能力，拥有给人们带来美好生活的能力。

昨天收到了，打开稍微看了下，发展后面几页，订页面反了排序也不对，希望能注意下

科普来说非常不错.深入浅出从各类实例中解说人类记忆相关的模式和变化.部分内容诸如Memory Conformity和Social Contagion of Memory等等对我所在的行业也有非常强的启示作用.引申下来对自身记忆和思维的分析也受益匪浅.还会再细刷一遍深入了解~

京东快递就是速度，厉害了支持，书还没看不过质量没问题

记忆错觉，记忆如何影响了我们的单只视为与心理，我们的记忆真的可以被代谢吗？一直有这个疑惑，记忆真的可以改吗？前一段时间看了一段悬疑电影，是黄渤演的，正好可以买来解惑

东西很划算，现在日用品之类的都在京东买，速度快，质量好，值得信赖
内容不错，值得一看

多读书，有利于活的明白。认真学习

等了很久的书，终于在电信节买了50-25，内容很好

做活动买的，书还不错，看完再评价～

冬至嗯好的，坐等用完再来

12345，上山打老虎。评价要10个字以上才有豆豆。

京东书便宜快递快，支持京东！！！！！！

非常喜欢 坚持就是胜利

还没看呢，应该不错，朋友推荐的

还没仔细看，胶装书，希望看完有收获。

想强健哪就练哪，功夫到来没有不行的

书的内容很不错，书的质量也很赞

东西看着不错，物流很好。

京东买书很合适很优惠，屯书

好东西，一分钱一分货。。。

还没有看，质量好，赞

包装很严实，快递态度很不错，好评！不小心买重了

京东速度快，非常方便

宝贝很好，物流速度快，非常满意，下次还会光临

书本不错，还没来得及看，下次还会买

非常满意的一本书，推荐多读。

商品质量很好，京东物流就是速度，送货的师傅很好，京东活动也很给力，我一般买啥都在京东。一直在京东购物！

包装还可以，外面的透明膜裂开了

刚买入手，准备好好了解一下

一下子买了十本，之前买的多本都还没有看呢

又买了很多书，不断学习，不断更新自己的认知和能力，创新思维模式，创新能力。
。

看起来不错的一本书…活动收很划算。

非常好的一本书，通俗易懂。

很好的一本书 赞 可爱

包装精美，小巧实用的工具书，管理上有帮助

生活不是我们活过的样子，而是我们记住的日子，我们为了讲述而在记忆中重现的日子
——加西亚·马尔克斯

之前买的一本送给朋友了，再买一本学一学。

从记忆的神经学基础，到记忆的不同类型，再到非常态现象如记忆闪回，茱莉亚·肖带领读者一步一步深入到现代记忆研究中去……如果你在寻找一本记忆研究的概述，那就是这本书了

记忆塑造了我们的经历，记忆是我们的“存在”的一个核心，围绕着记忆我们形成了自己的身份、关系、期望和梦想。随着对记忆科学的了解更加深入，我们会发现在很多情况下，记忆有着令人不可思议的不稳定性。科学研究告诉我们可以怎样偷取别人的记忆；目睹一个清白的人如何变得坚信自己犯下了并未发生过的罪行；怎样删除旧记忆、植入新记忆，从而把我们的“过去”篡改得面目全非。只有完全了解记忆的科学原理之后，我们才能知道怎样避免产生这样或那样的记忆错觉，并且如何利用有效的记忆术提升自己的记忆力。与此同时，记忆错觉的科学原理也向我们抛出了一个严肃的问题：我们到底能在多大程度上真正地了解自己？

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。

十分不错(*?´?`?)?京东自营买的。忠实粉丝(\*?´?`?)?质量挺好的，售后也有保证。值得信赖。

是正版好书，好便宜很好很好的，好好好评

从心理学、社会学、文化差异等角度全面介绍了道歉的意义和方法，分析了道歉看似简单实际复杂的心理机制，旁征博引历史上和当代各种真实的道歉案例，阐述了道歉的疗愈功能、道歉的方法、道歉和拒绝道歉的原因、道歉的时机，以及道歉与宽恕的关系等。

这本不是特别推荐，说来说去没什么意思，但是最近买了一百多本书，价格都是物超所值，希望京东多搞图书优惠的活动，造福我们这些书友。

已经收到了 东东不错哦 最近已经习惯在京东买日用品了 安全 快速 快递员上门送货 不是其他平台能比的 继续加油哦

有破损，商家有赔付。

叙事学是文学研究中的热门领域，而本成果所开展的“空间叙事研究”则是此领域中新的理论方向，是目前叙事学研究中最有发展前景、最具学术潜力的领域之一。其研究目的，是对传统叙事学重视不够甚至严重忽视的叙事的空间维度或叙事作品的空间元素进行系统考察，进而对叙事与空间所涉及的问题展开了全面、系统的论述，从一个新的视角对叙事问题进行了深入的思考，属于文艺基础理论的创新研究，对于叙事学本身的学科建设，对于文学乃至其他学科的理论创新和研究方法的革新，都具有较为重大的价值。龙迪勇，江西宜春人，1972年出生，文学博士，文艺学、艺术学博士后，主要从事叙事学和文艺学基础理论研究，主持过国家社科基金项目 and 省级课题多项，论著获省级以上科研成果奖多项。近年来所从事的空间叙事研究，拓展了叙事学研究的领域，是国内最早提出建构“空间叙事学”的学者。

如果问在人生中最重要才能是什么？
那么回答则是：第一，无所畏惧；第二，无所畏惧；第三，还是无所畏惧。
——弗兰西斯·培根《培根论人生》

记忆塑造了我们的经历，记忆是我们的“存在”的一个核心，围绕着记忆我们形成了自己的身份、关系、期望和梦想。随着对记忆科学的了解更加深入，我们会发现在很多情况下，记忆有着令人不可思议的不稳定性。科学研究告诉我们可以怎样偷取别人的记忆；目睹一个清白的人如何变得坚信自己犯下了并未发生过的罪行；怎样删除旧记忆、植入新记忆，从而把我们的“过去”篡改得面目全非。只有完全了解记忆的科学原理之后，我们才能知道怎样避免产生这样或那样的记忆错觉，并且如何利用有效的记忆术提升自己的记忆力。与此同时，记忆错觉的科学原理也向我们抛出了一个严肃的问题：我们到底能在多大程度上真正地了解自己？

有塑封，书的质量很好，是正版，京东自营一如既往地快！

读书必须给自己提问题。要会问问题。希望这本书能给出满意的答案！

小巧玲珑书，价格贵了，内容还行，需要实践学习，对效率这块，日本这种书籍真是太多了。

谢谢卖家 很好的质量五星好评 辛苦快递员 谢谢京东

绝对值得购买，阅读走起来！质量很好！不容错过。买了好几本了。

搞活动的时候买的，挺不错的，可以看看。

看简介被吸引了，感觉挺有趣的，看看增长知识

囤书中，买了一大堆，不知何时能看完

618囤货，比平时便宜不少。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

[illegible]

在京东买了好多书，做活动比较实惠。

帮朋友买的，评价还是很不错的。

非常好 言辞犀利 看的我热血沸腾 一口气读完 用了一天的时间

人丑多读书，人蠢多读书。反正有活动，赞赞赞赞赞。

包装精美，物流也很快。不过内容还没看，暂不做评价。

送给老婆的，老婆很喜欢就好了！！！！！！

京东读书日 哈哈哈哈哈 囤书囤书

不错！质量不错，凑单神器！

不错的图书，质量很好，很喜欢京东这个平台，购物方便也快捷，非常不错，值得信赖

先看的电子书，之后才买的这本纸质书。质量不错。内容也不错，值得看。

每天提一个问题，已经坚持了半月，提问也陷入了质量低下，本书来的恰是时候

不错的书，好好学习，实践下。

书的质量不错，像是正品，跟图书馆买的差不多，京东买了很多书了。

不错，还在看，有很多部分，产生了共鸣。

练练技巧，哈哈哈哈

现在图书也没什么活动了，内容还不错。

买了几本，还没有看到这本……应该不错的……

京东发货速度快，特价买的。书还没有看，感觉还行。等看完了再说。

朋友推荐，希望对我的工作有大帮助。。。。。

我的微信公众号：思想地图。公众号同名文章「如何建立思想体系，史上最有价值的书单：每个人都需要的思想地图」「这一招让我每年多读20本书」

标题好好，内容就一般了，最好豆瓣查一查，再卖书

认真学习，好好学习天天向上

书包装很好，质量也很好，一直信任京东

物流很快。还没看内容，看后再追评。

不错不错,物流快，图书纸质好，可以开始静心看书了

书籍一直在京东购买，种类多样数全，经常搞活动有折扣

个人不建议买，认为没啥干货

改善人际关系是十分重要的！

[cp]累的时候抱抱自己，哭的时候哄哄自己，身边不可能无时无刻有一个人陪着你宠着你，要学会自己疼自己。????[/cp]

挺好的，全书字数不够空格来凑。

书本印刷质量好，内容丰富，包装也很好

书质量不错，五折买的，比较优惠。

物流很快，书籍质量不错，内容还没细看，先给好评。

还没看呢，不知道好不好，囤了好多?(· ?? · ?)? get!

朋友推荐的书，但还没有看，希望还行。

非常不错的书，纸装好，内容好

非常好的一本书，一口气读完

东西不错，价格便宜，划算。

心理书就简单看看很有意思的

到货速度很快，我很满意！

京东忠实粉丝，购物首选京东。

很不错，是正品，活动购买价格实惠，信价比非常高，赚到了……

很久没入货，一口气拿下十几本，慢慢熬??

盒子包装，塑封完好，基本完美

提问是一种能力，本书对提高提问能力有一定的帮助

160的书，106买到了。很划算。点赞…

买了好多东西，除了差的，一律都是这评价，证明东西可以，值得购买

很好书质量也不错！可以很好可以很好

已经到了，还没读。期待～

正版，内容丰富实用性知识丰富。

记忆、犯罪心理学，比较感兴趣(´△`)

很好，很好，很好啊！一直在京东购物，值得信赖！！！！！！

现在社会变化快，不补充自己的知识能量，也会向收费站大妈一样被社会淘汰。

很好！书的质量不错

书中自有颜如玉，好好看

怎么学会提问？塔木德就是犹太人为什么会有钱？犹太人为什么这么有赚钱的能力？因为他们从小就被训练，不断的提问题。发现问题。

京东这边读书还是比较便宜，但看价格和当当网什么都差不多但是算上各种优惠，再加上活动，整体上算下来，就比较合适了。

看完后才知道自己对记忆有很多误解。可以说这是一本很好的科普读物，也能让人对记忆有更深入的了解。

包装完好,书是正品,质量很好,值得一看

这方面心理学的书还是非常不错的，买了好几本来看，虽然有点复杂，但怎么也能增长点见识吧

真好，很喜欢，尤其是京东的自营的这些商品都是非常便宜的，运用了卷之后，非常喜欢，京东的配送，非常非常好，服务员更棒。

京东商城，物流又快，质量也有保证，不只是书的质量还是包装的都还不错！

[刻意练习的精准话术（刻意练习 的沟通技能实践版）_下载链接1](#)

书评

[刻意练习的精准话术（刻意练习 的沟通技能实践版）_下载链接1](#)