刻意练习的精准话术(刻意练习的沟通技能实践版)



刻意练习的精准话术(刻意练习的沟通技能实践版)_下载链接1_

著者:[美] 卡罗尔·弗莱明 著

刻意练习的精准话术(刻意练习的沟通技能实践版)_下载链接1_

标签

评论

无论你是只管理自己,还是领导一家《财富》500强企业都应该杜绝这20+1个魔鬼习惯每个人都有这样或那样的"小习惯",它们也许曾是你成功路上的助推剂,但当你想"

更上一层楼"的时候,这些习惯却摇身一变成了阻碍你前进的"致命陷阱": 求胜欲太强:在任何情况下都要不惜一切代价去打败对方,无论这样做是否值得; 太喜欢加分:不管有没有必要,每次讨论的时候总是要发表一番自己的见解,对别人进 行提示或引导; 喜欢用"不"、"但是"、"可是"来开头:对别人提出的任何建议都要唱唱反调," 你说得有一定的道理,但是……" 古德史密斯独创"反馈→道歉→广而告之→聆听→跟进反馈"的360°反馈环,用一些看 似简单的方法,就能彻底消除潜藏失败危机的"魔鬼习惯"。

看了好多地方推荐这本书,但最近没有时间看,希望看了之后能有所收获 书倒是挺不错,平时看看可以了解了解我们蜀地

说一些,就是一起在618下的单,我买的膳魔师的焖烧杯现在还没有发货呢,客服也是永远处于一种装作不知道啥情况的状态,买的是时候是现货,甚至人家那个焖烧杯现在还在现货销售中,但就是一直不发货,都不知道人贵东现在是要干啥,自营的东西都不知道是为了刷618的销量还是怎么,对这种大公司我们这些小消费者真的只能呵呵的状态了,降低价格吸引消费者下单刷销量卖门面,现在倒是有脸一直不发货,以前听说这京东有这种不要脸的手段,真的自营的奇葩我还是第一次遇到,也算是见识到了,不知道是不是要熬到我自己主动退货,反正现在退货也不算影响他618的销量了吧,看到这个评价您可以略过,纯属找不到地发泄这破玩意儿网站的德行,反正我是准备一直耗下去了

有很多人认为,合同签了,我也发了货,客户自然而然就会付钱,这种想法简直就是等着天上掉馅饼,就像领了结婚证,不耕作就等着媳妇儿生儿子一样。产品有没有准时到货?是否正常使用?使用过程中有没有瑕疵?出了问题有没有人处理?这都影响客户付款,即便这一切都正常,客户也不见得付钱,谁都知道,钱放在自己这里最保险,还能吃利息。只要建立完善和强大的催款流程,才能确保收款,这包括三个步骤,第一是信用和合同审查,避免恶意欺诈,第二是生产、发货和服务流程的追踪,确保客户满意,第三就是催款流程,加强催收流程,当收款恶化时,我们甚至要放下手头工作,全力以赴催款。总而言之,催款要及时,力度要加强,请记住,合同就像结婚证,只赋予你耕耘的权利,加油吧,销售!

书不厚,200来页,但里面的知识点太多了,要尽心去读

此书内容很好,增加了对记忆的认识。但有不爽的是此书封皮仅仅就是纸质而没有封胶,这样用不了多久封面封底就会磨掉色。

京东买书很方便 快递很快 包装也很好

很实	用			

我是京东的铁杆粉丝!!速度快质量又好!客服服务态度也好!喜欢京东,一直爱京东!我是京东的铁杆粉丝!!速度快质量又好!客服服务态度也好!喜欢京东,一直爱京东!我是京东的铁杆粉丝!!速度快质量又好!客服服务态度也好!喜欢京东,一直爱京东!我是京东的铁杆粉丝!!速度快质量又好!客服服务态度也好!喜欢京东,一直爱京东!我是京东的铁杆粉丝!!速度快质量又好!客服服务态度也好!喜欢京东,一直爱京东!

经常网购,总有大量的包裹收,感觉写评语花掉了我大量的时间和精力!所以在一段时间里,我总是不去评价或者随便写写!但是,我又总觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话,给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬!首先。宝贝的性价比很高的,我每次都会先试用再评价的,虽然宝贝不一定是最好的,但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一游的,送货速度快,配送员服务态度好,每样东西都是送货上门。希望京东能够再接再厉做得更大更强,提供更多更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞。

这本书真不错,给了我很多启发,学到了很多,我很喜欢,会再看一遍

新书,还没开始看,囤货中,希望有所帮助

此用户未填写评价内容

就喜欢京东每个月都有满减还有优惠券的霸道总裁范儿 质量没的说 非常满意

产品很好,非常满意。

每次购书都在京东,而且在打折的时候购书特别划算,基本都不在实体店买书了。京东的书不但是正版,而且送货速度快,非常满意

看过这么多书 我推荐这本 因为作者写的角度独特 点出了在职场中的这样或这那样我还算是在工作勤奋的人 做什么也比较喜欢冲在前面但我现在也对我这一有点感到无奈 因为现在有太多的人总想把自己该做的给别人做那他们耻的是什么 荣的又是什么 所以 这样的书就慢慢的出现在我们的眼前

樊登推荐的书,还是有保障的,京东配送,及时而且热情

很满意的一次购物,还没有读书,以后继续评价

第一个是提供产品。很多人说要做一个好企业,但是如果你连一个产品都不肯做好,很难是一个好的企业。第二个是创造利润。不谈盈利,其实已经没有承担企业的功能。盈利是对于企业经营能力的一个基本检验,即使是互联网企业或者新兴企业,最终还是要创造价值。第三个是提供就业。企业拥有整合资源的能力,也因此具有了直接和间接提供就业机会的能力。如果你能提供更多的就业,这是一个好的企业的样子。第四个是实现社会价值。企业拥有把人们的期望转化为产品的能力,拥有给人们带来美好生活的能力。

昨天收到了,打开稍微看了下,发展后面几页,订页面反了排序也不对,希望能注意下

科普来说非常不错.深入浅出从各类实例中解说人类记忆相关的模式和变化.部分内容诸如Momery Conformity和Social Contagion of Memory等等对我所在的行业也有非常强的启示作用.引申下来对自身记忆和思维的分析也受益匪浅.还会再细刷一遍深入了解~

京东快递就是速度,厉害了支持,书还没看不过质量没问题
 等了很久的书,终于在电信节买了50-25,内容很好
 12345,上山打老虎。评价要10个字以上才有豆豆。

还没看呢,应该不错,朋友推荐的
想强健哪就练哪,功夫到来没有不行的
 书的内容很不错,书的质量也很赞
 东西看着不错,物流很好。
京东买书很合适很优惠,屯书
 好东西,一分钱一分货。。。
 京东速度快 , 非常方便
 宝贝很好,物流速度快,非常满意,下次还会光临

书本不错,还没来得及看,下次还会买

记忆塑造了我们的经历,记忆是我们的"存在"的一个核心,围绕着记忆我们形成了自己的身份、关系、期望和梦想。随着对记忆科学的了解更加深入,我们会发现在很多情况下,记忆有着令人不可思议的不稳定性。科学研究告诉我们可以怎样偷取别人的记忆;目睹一个清白的人如何变得坚信自己犯下了并未发生过的罪行;怎样删除旧记忆、植入新记忆,从而把我们的"过去"篡改得面目全非。只有完全了解记忆的科学原理之后,我们才能知道怎样避免产生这样或那样的记忆错觉,并且如何利用有效的记忆术提升自己的记忆力。与此同时,记忆错觉的科学原理也向我们抛出了一个严肃的问题:我们到底能在多大程度上真正地了解自己?
是正版好书,好便宜很好很好的,好好好评

包装精美,小巧实用的工具书,管理上有帮助

从心理学、社会学、文化差异等角度全面介绍了道歉的意义和方法,分析了道歉看似简单实际复杂的心理机制,旁征博引历史上和当代各种真实的道歉案例,阐述了道歉的疗愈功能、道歉的方法、道歉和拒绝道歉的原因、道歉的时机,以及道歉与宽恕的关系等。

这本不是特别推荐,说来说去没什么意思,但是最近买了一百多本书,价格都是物超所值,希望京东多搞图书优惠的活动,造福我们这些书友。

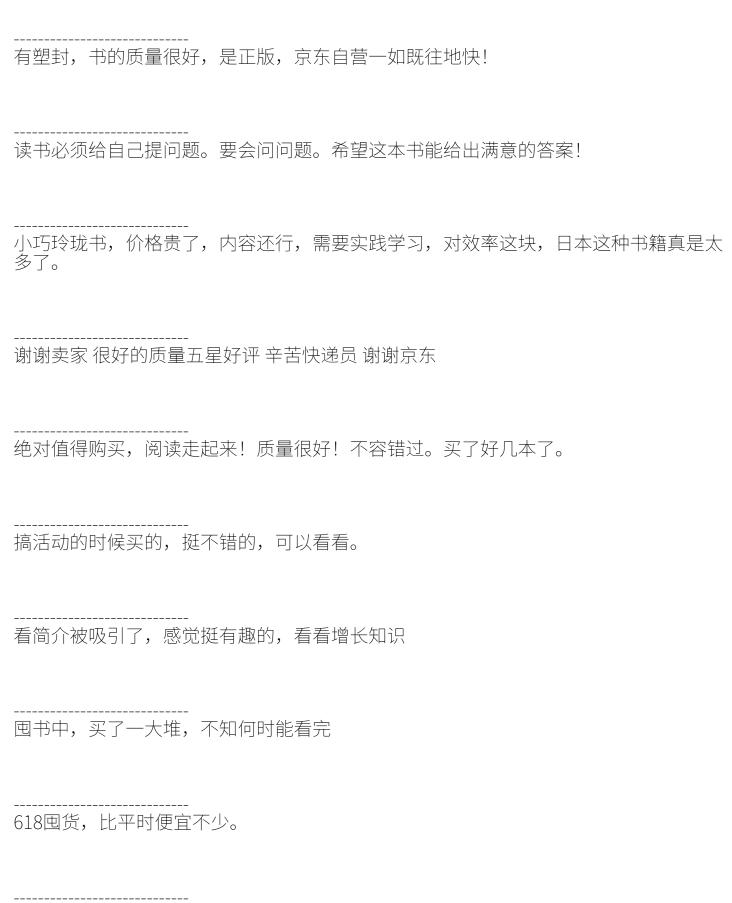
已经收到了 东东不错哦 最近已经习惯在京东买日用品了 安全 快速 快递员上门送货不是其他平台能比的 继续加油哦

有破损, 商家有赔付。

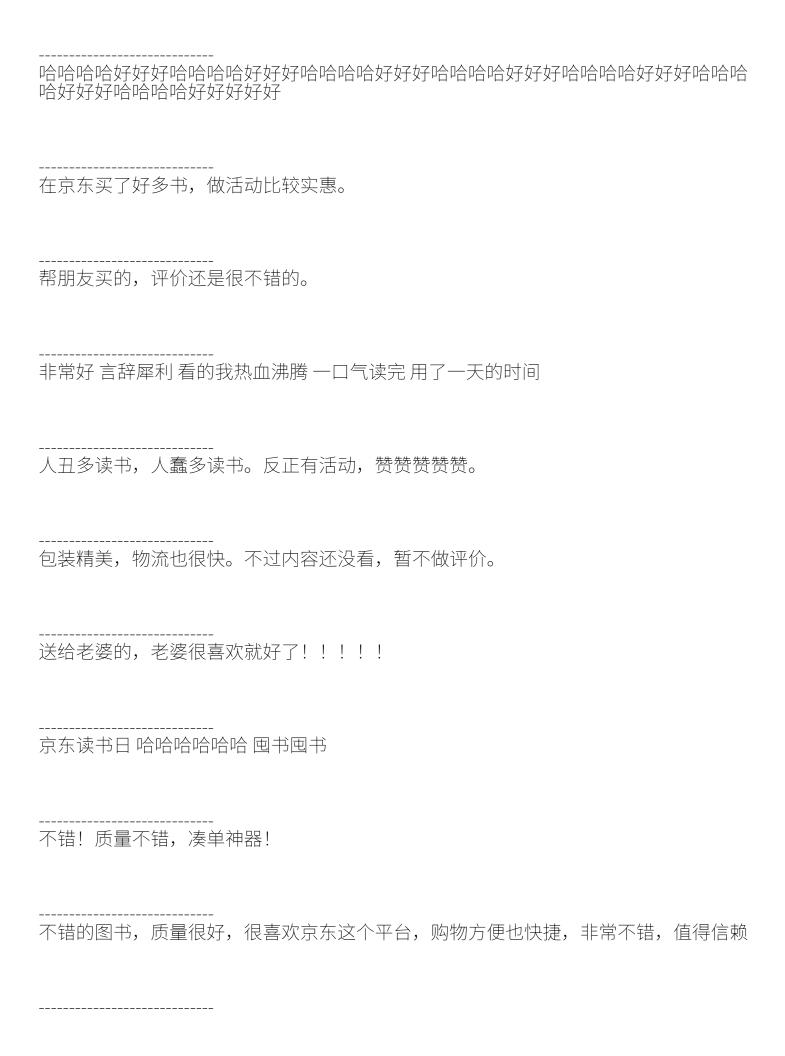
叙事学是文学研究中的热门领域,而本成果所开展的"空间叙事研究"则是此领域中新的理论方向,是目前叙事学研究中最有发展前景、最具学术潜力的领域之一。其研究目的,是对传统叙事学重视不够甚至严重忽视的叙事的空间维度或叙事作品的空间元素进行系统考察,进而对叙事与空间所涉及的问题展开了全面、系统的论述,从一个新的视角对叙事问题进行了深入的思考,属于文艺基础理论的创新研究,对于叙事学本身的学科建设,对于文学乃至其他学科的理论创新和研究方法的革新,都具有较为重大的价值。龙迪勇,江西宜春人,1972年出生,文学博士,文艺学、艺术学博士后,主要从事叙事学和文艺学基础理论研究,主持过国家社科基金项目和省级课题多项,论著获省级以上科研成果奖多项。近年来所从事的空间叙事研究,拓展了叙事学研究的领域,是国内最早提出建构"空间叙事学"的学者。

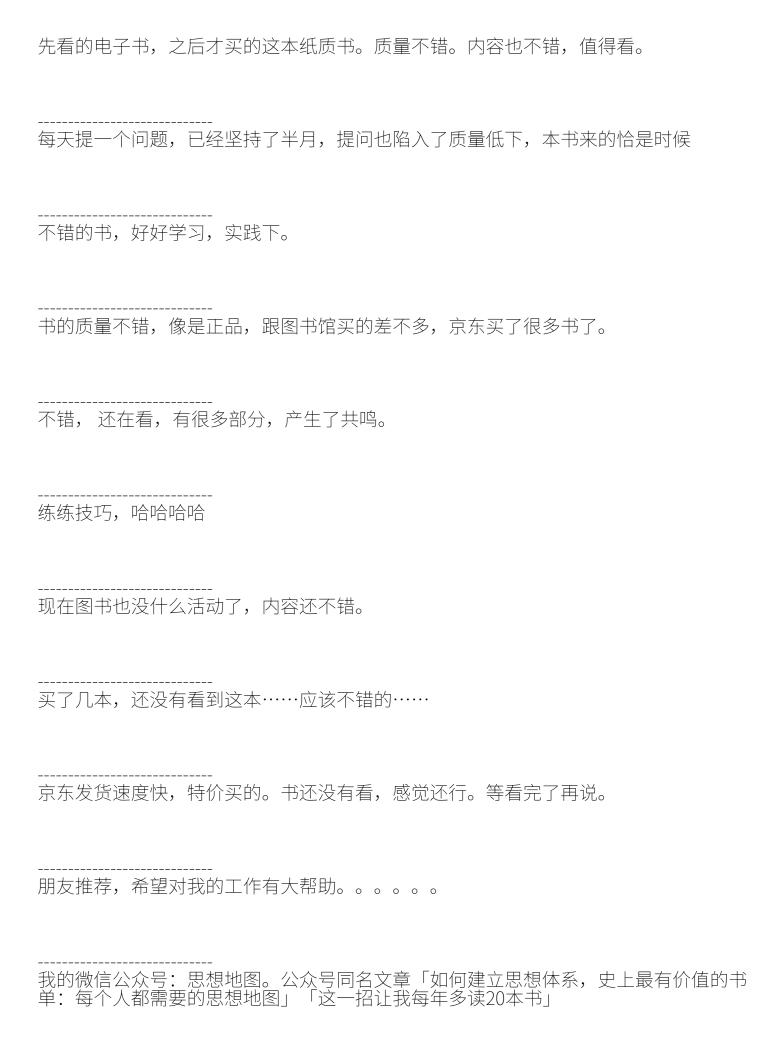
如果问在人生中最重要的才能是什么?那么回答则是:第一,无所畏惧;第二,无所畏惧;第三,还是无所畏惧。——弗兰西斯·培根《培根论人生》

记忆塑造了我们的经历,记忆是我们的"存在"的一个核心,围绕着记忆我们形成了自己的身份、关系、期望和梦想。随着对记忆科学的了解更加深入,我们会发现在很多情况下,记忆有着令人不可思议的不稳定性。科学研究告诉我们可以怎样偷取别人的记忆;目睹一个清白的人如何变得坚信自己犯下了并未发生过的罪行;怎样删除旧记忆、植入新记忆,从而把我们的"过去"篡改得面目全非。只有完全了解记忆的科学原理之后,我们才能知道怎样避免产生这样或那样的记忆错觉,并且如何利用有效的记忆术提升自己的记忆力。与此同时,记忆错觉的科学原理也向我们抛出了一个严肃的问题:我们到底能在多大程度上真正地了解自己?



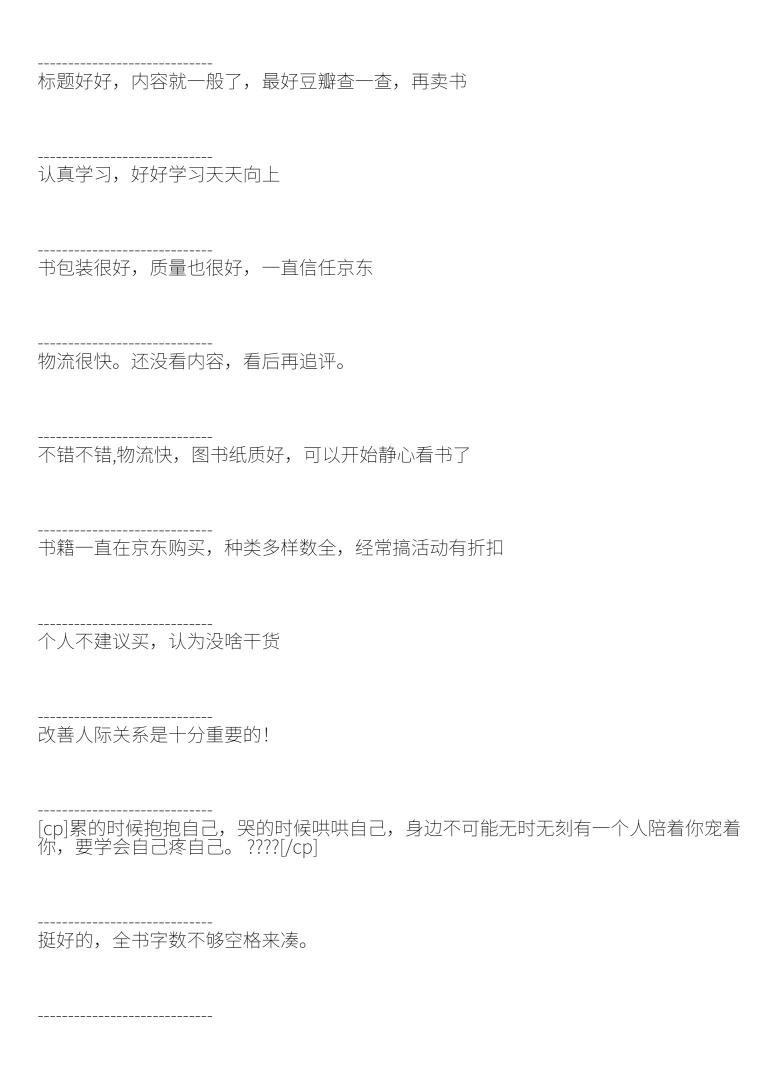
质量非常好,与卖家描述的完全一致,非常满意,真的很喜欢,完全超出期望值,发货速度非常快,包装非常仔细、严实,物流公司服务态度很好,运送速度很快,很满意的一次购物



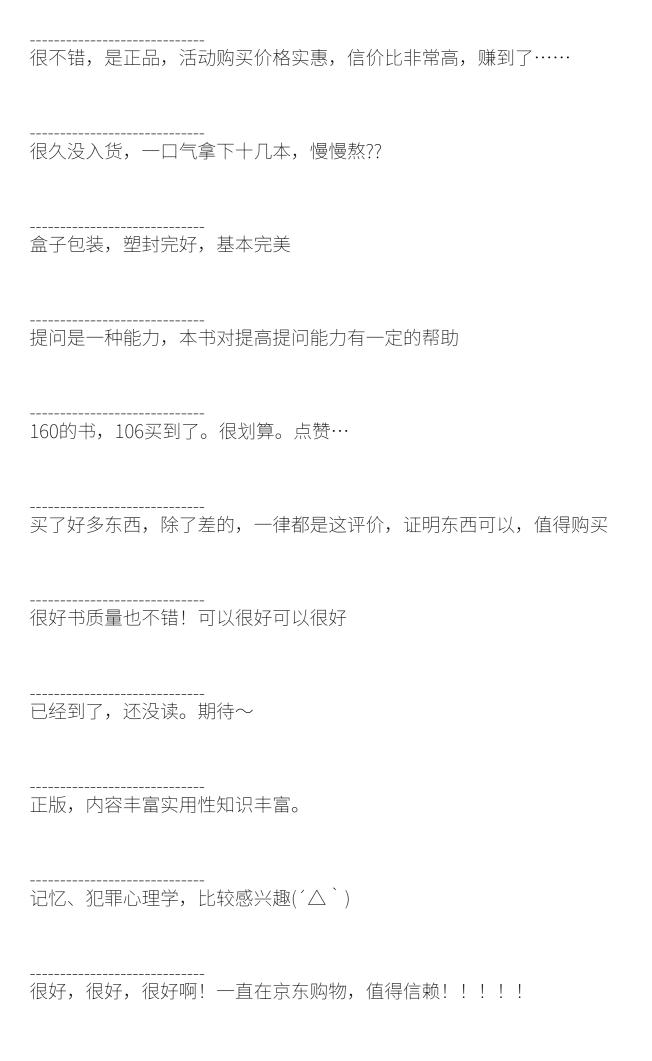


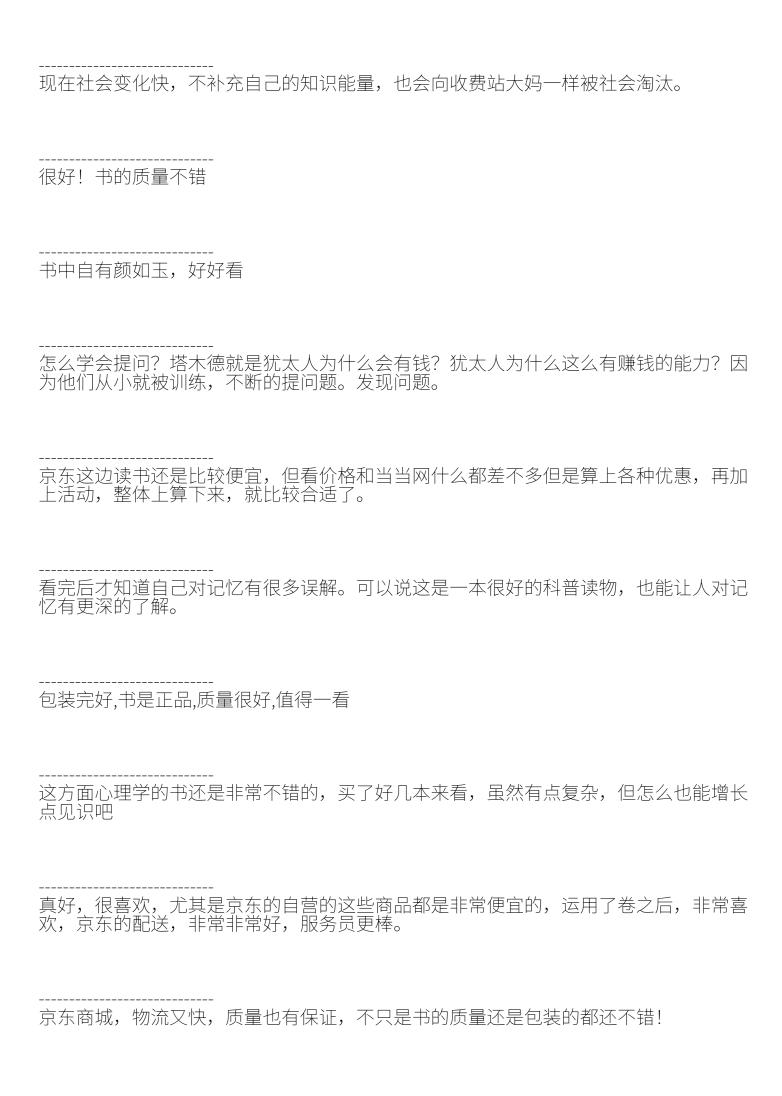
 不错哦。。。。。。。。。。。。。。

²⁰几岁的你,人生还那么长,千万别压抑自己的欲望,也别用你现在的眼界和格局去打量未来;别在该奋斗的年纪谈岁月静好,也别在最该买买买的年纪谈省钱。 去买买买,去赚赚赚,去感受年轻生命的丰富和鲜活。



书本印刷质量好,内容丰富,包装也很好
 书质量不错,五折买的,比较优惠。
 朋友推荐的书,但还没有看,希望还行。
非常不错的书,纸装好,内容好
 非常好的一本书,一口气读完
 到货速度很快,我很满意!
京东忠实粉丝,购物首选京东。





刻意练习的精准话术(刻意练习的沟通技能实践版)_下载链接1_

书评

刻意练习的精准话术(刻意练习的沟通技能实践版)_下载链接1_