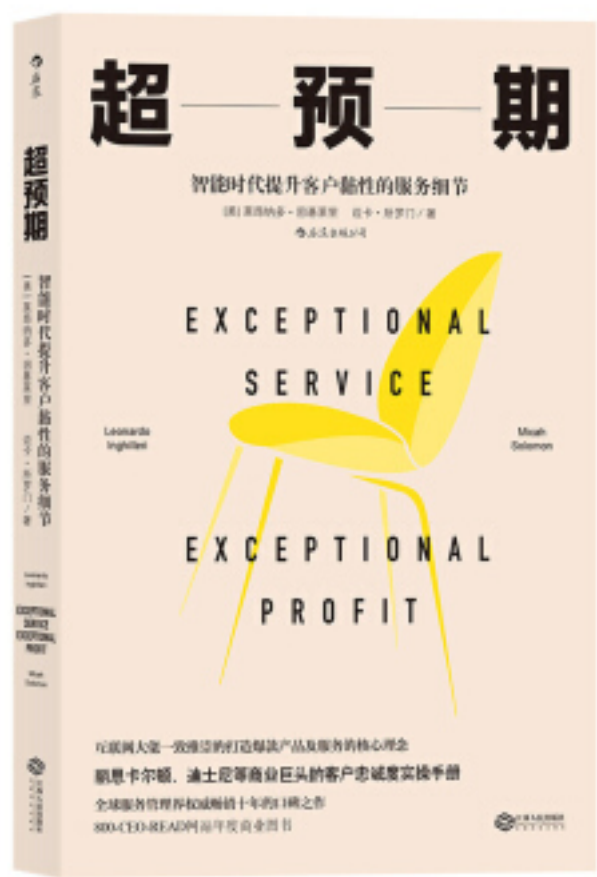


超预期:智能时代提升客户黏性的服务细节



[超预期:智能时代提升客户黏性的服务细节_下载链接1](#)

著者:[美] 莱昂纳多·因基莱里（Leonardo Inghilleri），迈卡·所罗门（Micah Solomon） 著，杨波 译

[超预期:智能时代提升客户黏性的服务细节_下载链接1](#)

标签

评论

服务就是要做到超过预期才能给人留下深刻印象，至少我喜欢的牌子都有遇到惊喜的体验，同意作者的观点。

真的非常好用，果然还是自营的产品好，本地仓的快递速度也是一流。

每年总有那么几天，要买一堆的书，然后看一年。

非常好，质量深刻，内涵丰富，值得推荐，值得购买，思想深刻！

书的质量特别好 是正版 送货也非常快

又快又好又快又好又快又好又快又好

书很好很值得看包装很精致。

是正品，书的品质没得说，内容也好！

好书，真心棒，点赞，十分推荐，加油

读书，读书，买书屯货中！

此用户未填写评价内容

不错不错不错不错不错不错

哈哈哈 新潮流 鸡汤得连续喝才有疗效

买书一直是京东买，习惯了

书非常好，质量好，很吸引人

满意，可以，不错！！！！

一般吧，不怎么理想，不怎么样，

内容很棒，纸质不错，快递给力

京东快递速度果然很快，书也是正品

没看完，看完再评价吧，看目录不错

这本书的纸张质量很不错...

妈妈从小就教导我，人长得丑一定要多读书！

书籍不错，要学的太多了· · · · · ·

物流快，还没看，过几天再看。

同事推荐，不错的书，值得买

还没看，看看有没有收货吧

买来送人的。。。。。

最近公众号推荐的畅销书，值得推荐

物流很快，书籍也不错，满意

京东送货速度给赞

书的质量蛮好的

这个还可以。

这本性价比就不高了~一两小时就能看完，适合不了解服务的人看看，服务从业人员还是看专业书籍吧，推荐服务营销和服务管理~

一般

可以

[超预期:智能时代提升客户黏性的服务细节_下载链接1](#)

书评

[超预期:智能时代提升客户黏性的服务细节_下载链接1](#)