

服务的艺术

打造让人惊喜不断的五星级服务（第三版）



[服务的艺术 打造让人惊喜不断的五星级服务（第三版）_下载链接1](#)

著者:[英] 迈克尔·赫佩尔（Michael Heppell） 著，俞强 译

[服务的艺术 打造让人惊喜不断的五星级服务（第三版）_下载链接1](#)

标签

评论

包装很好，物流也快！

一般般吧，不知所谓

很好书一本，比较实用

还没有开始看

不错，正版。

不错，浅显易懂，字大行稀，不多时即可读完

棒棒的

很好

可以

[服务的艺术 打造让人惊喜不断的五星级服务（第三版）_下载链接1](#)

书评

[服务的艺术 打造让人惊喜不断的五星级服务（第三版）_下载链接1](#)