

道歉的力量



[道歉的力量_下载链接1](#)

著者:[美] 艾伦·拉扎尔 (Aaron Lazare) 著，林凯雄，叶织茵 译

[道歉的力量_下载链接1](#)

标签

评论

一个人去买鹦鹉，看到一只鹦鹉前标：此鹦鹉会两门语言，售价二百元。另一只鹦鹉前则标道：此鹦鹉会四门语言，售价四百元。该买哪只呢？两只都毛色光鲜，非常灵活可爱。这人~，拿不定主意。结果突然发现一只老掉了牙的鹦鹉，毛色暗淡散乱，标价八

百元。这人赶紧将老板叫来：这只鹦鹉是不是会说八门语言？店主说：不。这人奇怪了：那为什么又老又丑，又没有能力，会值这个数呢？店主回答：因为另外两只鹦鹉叫这只鹦鹉老板。这故事告诉我们，真正的@，不一定自己能力有多强，只要懂信任，懂放权，懂珍惜，就能团结比自己更强的力量，从而提升自己的身价。相反许多能力非常强的人却因为过于完美主义，事必躬亲，什么人都不如自己，最后只能做最好的攻关人员，销售代表，成不了优秀的@。

有很多人认为，合同签了，我也发了货，客户自然而然就会付钱，这种想法简直就是等着天上掉馅饼，就像领了结婚证，不耕作就等着媳妇儿生儿子一样。产品有没有准时到货？是否正常使用？使用过程中有没有瑕疵？出了问题有没有人处理？这都影响客户付款，即便这一切都正常，客户也不见得付钱，谁都知道，钱放在自己这里最保险，还能吃利息。只要建立完善和强大的催款流程，才能确保收款，这包括三个步骤，第一是信用和合同审查，避免恶意欺诈，第二是生产、发货和服务流程的追踪，确保客户满意，第三就是催款流程，加强催收流程，当收款恶化时，我们甚至要放下手头工作，全力以赴催款。总而言之，催款要及时，力度要加强，请记住，合同就像结婚证，只赋予你耕耘的权利，加油吧，销售！

此书内容很好，增加了对记忆的认识。但有不爽的是此书封皮仅仅就是纸质而没有封胶，这样用不了多久封面封底就会磨掉色。

向别人传达你的智慧、知识、专业和个性的极好也是极直接的方法就是交谈。不论公平与否，当人们判断你是一个怎样的人时，他们不仅基于你说了什么，还基于你是如何说的。此书是一本深入的沟通指南，致力于让读者意识到和他人的交流并有意控制这一过程。

卡罗尔·弗莱明博士在书中提供了很多沟通建议和实操练习，包括理解他人是如何听到你的话语的、如何解决例如语速太快、声音太高、声调太柔等具体的语言问题；她还追踪研究了口头交流中更微妙的方面，向读者展示了如何通过改变声线来使演讲更加充满活力、引人注目；如何使用语法和词汇以增加语言的清晰度和影响力；以及运用非语言暗示来强化信息传达等具体的沟通技巧。

从心理学、社会学、文化差异等角度全面介绍了道歉的意义和方法，分析了道歉看似简单实际复杂的心理机制，旁征博引历史上和当代各种真实的道歉案例，阐述了道歉的疗愈功能、道歉的方法、道歉和拒绝道歉的原因、道歉的时机，以及道歉与宽恕的关系等。

本书为纪念剑桥大学建校800周年而作。书中内容丰富，覆盖面广，是迄今为止zui为全面的一部剑桥大学发展史。从剑桥大学柏拉图主义者激进的新思想到艾萨克·牛顿关于科学的精妙见解，从DNA双螺旋结构的发现过程到20世纪70年代著名的“花园酒店大暴乱”，无不有翔实记载。对于想深入了解剑桥大学的读者而言，本书将呈现出无限的魅

力；对于剑桥大学诸位校友而言，本书亦蕴含了无穷的宝藏。英国著名老牌大学的发展史彼此缠绕，拥有众多有趣的相似之处。当然，每所大学亦有其独到的特点，并以此为傲。譬如牛津大学和剑桥大学，它们的发展历程一样充斥着激烈的镇袍之争、教义冲突、异教暴乱、政治@派别变迁以及个人勇敢挑战传统quan威的英雄故事。但与此同时，这两所大学的发展史也向人们述说着它们之间的差异和独特之处。G.R.埃文斯在本书中探讨了剑桥大学对英国及世界文化做出的独yi无二的贡献。书中生动地记述了剑桥大学800年来的发展历程，其中不乏众多伟大思想家及重大事件，如13世纪的方济各会修士约翰·邓斯·司各脱曾将其名字用于“愚人”的代表；沃森和克里克曾于20世纪实现分子研究上的惊人突破等。

很实用

喜欢在京东买书 很快很方便 而且书也很全 多些活动就更好了 谢谢配送员 辛苦

我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！

囤书中，买了一大堆，不知何时能看完

我的微信公众号：思想地图。公众号同名文章「如何建立思想体系，史上最有价值的书单：每个人都需要的思想地图」「这一招让我每年多读20本书」

活动价买的，很便宜，给自己充充电

就喜欢京东每个月都有满减还有优惠券的霸道总裁范儿 质量没的说 非常满意

向别人传达你的智慧、知识、专业和个性的极好也是极直接的方法就是交谈。不论公平与否，当人们判断你是一个怎样的人时，他们不仅基于你说了什么，还基于你是如何说的。此书是一本深入的沟通指南，致力于让读者意识到和他人的交流并有意控制这一过程。

卡罗尔·弗莱明博士在书中提供了很多沟通建议和实操练习，包括理解他人是如何听到你的话语的、如何解决例如语速太快、声音太高、声调太柔等具体的语言问题；她还追踪研究了口头交流中更微妙的方面，向读者展示了如何通过改变声线来使演讲更加充满活力、引人注目；如何使用语法和词汇以增加语言的清晰度和影响力；以及运用非语言暗示来强化信息传达等具体的沟通技巧。

无论你有多聪明，只要你不善交流，工作和生活中你都将深受其害。弗莱明博士给予了你所需要的工具，令你的声音不止用来传递信息，更成为向全世界展现自己的工具。

道歉不是懦弱，是一种发自内心的忏悔，是更宽广的包容，是同理心的理解，发展道歉的力量，人生会真正幸福起来的。

拆书帮推荐的 马上就要开始学习拆 希望收获满满

看过这么多书 我推荐这本 因为作者写的角度独特 点出了在职场中的这样或这那样 我还算是在工作勤奋的人 做什么也比较喜欢冲在前面 但我现在也对我这一有点感到无奈 因为现在有太多的人总想把自己该做的给别人做 那他们耻的是什 荣的又是什么 所以 这样的书就慢慢的出现在我们的眼前

樊登推荐的书，还是有保障的，京东配送，及时而且热情

第一个是提供产品。很多人说要做一个好企业，但是如果你连一个产品都不肯做好，很难是一个好的企业。第二个是创造利润。不谈盈利，其实已经没有承担企业的功能。盈利是对于企业经营能力的一个基本检验，即使是互联网企业或者新兴企业，最终还是要创造价值。第三个是提供就业。企业拥有整合资源的能力，也因此具有了直接和间接提供就业机会的能力。如果你能提供更多的就业，这是一个好的企业的样子。第四个是实现社会价值。企业拥有把人们的期望转化为产品的能力，拥有给人们带来美好生活的能力。

趁着618打折买了一堆攒着慢慢看，趁着618打折买了一堆攒着慢慢看，。

京东快递就是速度，厉害了支持，书还没看不过质量没问题

记忆错觉，记忆如何影响了我们的单只视为与心理，我们的记忆真的可以被代谢吗？一直有这个疑惑，记忆真的可以改吗？前一段时间看了一段悬疑电影，是黄渤演的，正好可以买来解惑

东西很划算，现在日用品之类的都在京东买，速度快，质量好，值得信赖
内容不错，值得一看

一有活动就忍不住剁手，看来这辈子跟书死磕到底了

感恩佛佑众生！只要我们也做一朵清净之莲，莲花不必生在净土，心净则佛土净，清净心生智慧，一心念佛，不住一物，日行一善，不用往生也能到达极乐净土。南无阿弥陀佛！

是正版书，里面纸张干净厚实，印刷清楚没错别字。

很有趣的一本书，长了一些见识

已经买了《学会提问》这本书，现在再买这本《学会提问》的实践篇，希望自己能够学会问高质量的问题。

里面对于不同的道歉剖析的很清楚，以前从未想过这么多，看了后不光是对于道歉，对为人处世的理念都很有帮助

是正版书，质量不错，比较满意

很好看，非常不错的一本书啊

期望着可以对自己有所帮助，

非常不错的，非常喜欢。。。

物美价廉，这个推荐购买。

爱书，有活动就把喜爱的书一扫而空

此用户未填写评价内容

挺好的，送货很快，质量好，价格合理！

很不错的产品，京东物流非常快，有~还是会回购的。

京东商城物美价廉经济实惠物有所值，但是要赶得上活动。

不错，纸张质量很好，京东购图书，信赖！

听说这本书不错买了读

活动非常给力，价格实惠送货快，质量好，给家人买东西放心方便，非常感谢京东商城给予的优质的服务，不论从仓储管理、物流配送等各方面都做得非常好。送货非常及时，京东小哥们也十分的热情，有时候不方便收件，会安排时间另行配送。同时京东商城的客服也非常好，耐心细致，为客户解决问题，解客户忧患，排除万难，给予我们非常好的购物体验。希望京东活动多多，越来越好。

还没看，应该不错

东西不错，值得购买。

书不厚，200来页，但里面的知识点太多了，要尽心去读

不错。留着好好看。

书屯着在，还没看

又买了很多书，不断学习，不断更新自己的认知和能力，创新思维模式，创新技术能力。

非常好的一本书，通俗易懂。

包装精美，小巧实用的工具书，管理上有帮助

内容不错通俗易懂值得一看收获多快递给力包装好实用分析到位正版性价比高

在实体书店看了这本书，赶上京东有活动，直接就买了，

之前买的一本送给朋友了，再买一本学一学。

从记忆的神经学基础，到记忆的不同类型，再到非常态现象如记忆闪回，茱莉亚·肖带领读者一步一步深入到现代记忆研究中去……如果你在寻找一本记忆研究的概述，那就是这本书了

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。

十分不错(*?´▽`?)?京东自营买的。忠实粉丝(\*?´▽`?)?质量挺好的，售后也有保证。值得信赖。

是正版好书，好便宜很好很好的，好好好评

这本不是特别推荐，说来说去没什么意思，但是最近买了一百多本书，价格都是物超所值，希望京东多搞图书优惠的活动，造福我们这些书友。

已经收到了 东东不错哦 最近已经习惯在京东买日用品了 安全 快速 快递员上门送货 不是其他平台能比的 继续加油哦

有破损，商家有赔付。

叙事学是文学研究中的热门领域，而本成果所开展的“空间叙事研究”则是此领域中新的理论方向，是目前叙事学研究中最有发展前景、最具学术潜力的领域之一。其研究目的，是对传统叙事学重视不够甚至严重忽视的叙事的空间维度或叙事作品的空间元素进行系统考察，进而对叙事与空间所涉及的问题展开了全面、系统的论述，从一个新的视角对叙事问题进行了深入的思考，属于文艺基础理论的创新研究，对于叙事学本身的学科建设，对于文学乃至其他学科的理论创新和研究方法的革新，都具有较为重大的价值。龙迪勇，江西宜春人，1972年出生，文学博士，文艺学、艺术学博士后，主要从事叙事学和文艺学基础理论研究，主持过国家社科基金项目 and 省级课题多项，论著获省级以上科研成果奖多项。近年来所从事的空间叙事研究，拓展了叙事学研究的领域，是国内最早提出建构“空间叙事学”的学者。

有塑封膜包装，比较满意（同一批购书，有些密封，有些没有，就像被翻看过的。咋回事？） 下单次日到货，给快递点赞！

买书只在京东买，速度快，质量好，想买什么基本都可以有，而且这套书好多人都推荐了，相信一定很不错，书太多了，拍不过来了

我感觉京东快要成为书店了，不过这里买书确实便宜。而且是正版。物流有时可以很快，有时就呵呵了。

真的很不错那年乱蛮好看的哦哦哦莫名真的不知道怎么回事生理痛就醒恐惧症

安抚心灵，适合我们。

京东价格优惠而且给送到家，好评，必须有，经常在京东买书了。

参加423读书节活动，每满100-50叠加200-60优惠券，购物车里积灰已久的书基本都参加活动，清了一部分，感动！下了一单，虽然大部分是九五折定价，折后基本在33折以

下，还可以，物流快，包装好。

非常好。很喜欢。

○ ○

旗下设有京东商城、京东金融、拍拍网、京东智能、O2O及海外事业部等。2013年正式获得虚拟运营商牌照。2014年5月在美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市。2016年6月与沃尔玛达成深度战略合作，1号店并入京东。

有塑封，书的质量很好，是正版，京东自营一如既往地快！

读书必须给自己提问题。要会问问题。希望这本书能给出满意的答案!

小巧玲珑书，价格贵了，内容还行，需要实践学习，对效率这块，日本这种书籍真是太多了。

谢谢卖家 很好的质量五星好评 辛苦快递员 谢谢京东

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用一段话作为评价内容，省时省力，还能得京东豆。总而言之、言而总之，在京东买东西又好又快！

刚收到还没看。忙里偷闲多读读书没有坏处。

绝对值得购买，阅读走起来！质量很好！不容错过。买了好几本了。

搞活动的时候买的，挺不错的，可以看看。

看简介被吸引了，感觉挺有趣的，看看增长知识

618囤货，比平时便宜不少。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物

哈哈哈哈好好好哈哈哈哈好好好哈哈哈哈好好好哈哈哈哈好好好哈哈哈哈好好好哈哈哈哈好好好哈哈哈哈好好好

在京东买了好多书，做活动比较实惠。

非常好 言辞犀利 看的我热血沸腾 一口气读完 用了一天的时间

人丑多读书，人蠢多读书。反正有活动，赞赞赞赞赞。

包装精美，物流也很快。不过内容还没看，暂不做评价。

送给老婆的，老婆很喜欢就好了！！！！！！

京东读书日 哈哈哈哈哈 囤书囤书

不错！质量不错，凑单神器！

非常喜欢 坚持就是胜利

好喜欢这本书啊，希望能提升自己

正版图书，字体印刷好清晰，以后有需要买书还会来。

送货速度快，包装也好，不错

京东的快递真的很赞 第二天就到了 不光有打电话提醒 还有短消息和拍照提醒
估计是看脸门卫室的东西太多了 怕我找不到吧 是本可以细细品读的书 应该是正品吧
暂时没发现错别字

这本书只怕一半的钱用来买包装了。。内容应该不错吧

20几岁的你，人生还那么长，千万别压抑自己的欲望，也别用你现在的眼界和格局去打
量未来；别在该奋斗的年纪谈岁月静好，也别在最该买买买的年纪谈省钱。
去买买买，去赚赚赚，去感受年轻生命的丰富和鲜活。

认真学习，好好学习天天向上

书包装很好，质量也很好，一直信任京东

物流很快。还没看内容，看后再追评。

不错不错,物流快，图书纸质好，可以开始静心看书了

书籍一直在京东购买，种类多样数全，经常搞活动有折扣

个人不建议买，认为没啥干货

改善人际关系是十分重要的！

[cp]累的时候抱抱自己，哭的时候哄哄自己，身边不可能无时无刻有一个人陪着你宠着你，要学会自己疼自己。????[/cp]

很不错，是正品，活动购买价格实惠，信价比非常高，赚到了……

很久没入货，一口气拿下十几本，慢慢熬??

盒子包装，塑封完好，基本完美

提问是一种能力，本书对提高提问能力有一定的帮助

160的书，106买到了。很划算。点赞…

书本印刷质量好，内容丰富，包装也很好

产品很好，非常满意。

非常好的一本书，一口气读完

东西不错，价格便宜，划算。

心理书就简单看看很有意思的

到货速度很快，我很满意！

京东忠实粉丝，购物首选京东。

速度很快，包装很好

图片不错，京东送货就是快。

知道了什么是记忆错觉，就能够去刻意避免

每次购书都在京东，而且在打折的时候购书特别划算，基本都不在实体店买书了。京东的书不但是正版，而且送货速度快，非常满意

不错的书，下次还会买！

超喜欢这本书，强烈推荐，读后收获很大。如何提出优质提问，人给自己积极健康的暗示更容易成功，怎么通过提问和别人建立更好的关系，好好学习和运用，相信会有更好的人生。

书是正版的、质量好，相信京东，下次还会再来！

买了几本，国庆假期看看

非常棒的作品，思辨能力的核心是提出有价值的问题，通过对问题的探究，找到背后的本质。学会提问，将我们自以为都会的事情~提问，系统体系的告诉我们怎样会更好。

这本书的内容对我非常有帮助，包装精美，物流速度快，搞活动买的，非常划算。京东购物，值得信赖！

还没看，质量还不错，快递服务好！

很不错的哦，作为精神食粮赶紧入手吧

记忆错觉：记忆如何影响了我们的感知、思维与心理

由于购买的书籍太多了，还没有时间一一阅读，但又有太多的未评价，所以统一评价，没有特殊情况的就以此内容为好评，以后看完再追评。

还没看呢，不知道好不好，囤了好多?(· ?? · ?)? get!

很好，很好，很好啊！一直在京东购物，值得信赖！！！！

非常不错的书，纸装好，内容好

看完后才知道自己对记忆有很多误解。可以说这是一本很好的科普读物，也能让人对记忆有更深入的了解。

包装完好,书是正品,质量很好,值得一看

这方面心理学的书还是非常不错的，买了好几本来看，虽然有点复杂，但怎么也能增长点见识吧

真好，很喜欢，尤其是京东的自营的这些商品都是非常便宜的，运用了卷之后，非常喜欢，京东的配送，非常非常好，服务员更棒。

京东商城，物流又快，质量也有保证，不只是书的质量还是包装的都还不错！

与孤独为友：如何获得内心世界的轻松和愉悦 ¥25.30

物流很快，很好

人常会陷入思维的固有局限，本书指出了我们常会陷入的多种记忆错觉。书里告诉我们如何更精确地认知世界，更自信地看待自我，更多地享受充满错觉但积极乐观的人生。

这本书值得所有对生活报有期待的人阅读，对于那些希望通过学习来提高生活体验的人来说，此书正中下怀

大爱京东，赞赞赞～～～666。快递物流简直是一种享受，而且都是正品，好。

哈哈哈哈哈hi

不错可以不错可以不错可以不错可以不错可以不错

书是真品，非常满意非常满意，下次再来！

书山有路勤为径！！！！！！

终于拿到新书，很快哦

一边看一边自省，挺有意思的。

[道歉的力量_下载链接1](#)

书评

[道歉的力量_下载链接1](#)