

巧妙反制：如何应对职场麻烦制造者



[巧妙反制：如何应对职场麻烦制造者_下载链接1](#)

著者:陈琨安 著

[巧妙反制：如何应对职场麻烦制造者_下载链接1](#)

标签

评论

看了好多地方推荐这本书，但最近没有时间看，希望看了之后能有所收获
书倒是挺不错，平时看看可以了解了解我们蜀地
说一些，就是一起在618下的单，我买的膳魔师的焖烧杯现在还没有发货呢，客服也是

永远处于一种装作不知道啥情况的状态，买的是时候是现货，甚至人家那个焖烧杯现在还在现货销售中，但就是一直不发货，都不知道人贵东现在是要干啥，自营的东西都不知道是为了刷618的销量还是怎么，对这种大公司我们这些小消费者真的只能呵呵的状态了，降低价格吸引消费者下单刷销量卖门面，现在倒是有脸一直不发货，以前听说这京东有这种不要脸的手段，真的自营的奇葩我还是第一次遇到，也算是见识到了，不知道是不是要熬到我自己主动退货，反正现在退货也不算影响他618的销量了吧，看到这个评价您可以略过，纯属找不到地发泄这破玩意儿网站的德行，反正我是准备一直耗下去了

这书吧，是美国人写的，里面的案例和训练文字都是就英文而言的，至于翻译成中文后还是不是那么回事，不得而知。总体来说，这书意义不大。

一个人去买鹦鹉，看到一只鹦鹉前标：此鹦鹉会两门语言，售价二百元。另一只鹦鹉前则标道：此鹦鹉会四门语言，售价四百元。该买哪只呢？两只都毛色光鲜，非常灵活可爱。这人~，拿不定主意。结果突然发现一只老掉了牙的鹦鹉，毛色暗淡散乱，标价八百元。这人赶紧将老板叫来：这只鹦鹉是不是会说八门语言？店主说：不。这人奇怪了：那为什么又老又丑，又没有能力，会值这个数呢？店主回答：因为另外两只鹦鹉叫这只鹦鹉老板。这故事告诉我们，真正的@，不一定自己能力有多强，只要懂信任，懂放权，懂珍惜，就能团结比自己更强的力量，从而提升自己的身价。相反许多能力非常强的人却因为过于完美主义，事必躬亲，什么人都不如自己，最后只能做最好的攻关人员，销售代表，成不了优秀的@。

此书内容很好，增加了对记忆的认识。但有不爽的是此书封皮仅仅就是纸质而没有封胶，这样用不了多久封面封底就会磨掉色。

向别人传达你的智慧、知识、专业和个性的极好也是极直接的方法就是交谈。不论公平与否，当人们判断你是一个怎样的人时，他们不仅基于你说了什么，还基于你是如何说的。此书是一本深入的沟通指南，致力于让读者意识到和他人的交流并有意控制这一过程。卡罗尔·弗莱明博士在书中提供了很多沟通建议和实操练习，包括理解他人是如何听到你的话语的、如何解决例如语速太快、声音太高、声调太柔等具体的语言问题；她还追踪研究了口头交流中更微妙的方面，向读者展示了如何通过改变声线来使演讲更加充满活力、引人注目；如何使用语法和词汇以增加语言的清晰度和影响力；以及运用非语言暗示来强化信息传达等具体的沟通技巧。

本书为纪念剑桥大学建校800周年而作。书中内容丰富，覆盖面广，是迄今为止zui为全面的一部剑桥大学发展史。从剑桥大学柏拉图主义者激进的新思想到艾萨克·牛顿关于科学的精妙见解，从DNA双螺旋结构的发现过程到20世纪70年代著名的“花园酒店大暴乱”，无不有翔实记载。对于想深入了解剑桥大学的读者而言，本书将呈现出无限的魅

力；对于剑桥大学诸位校友而言，本书亦蕴含了无穷的宝藏。英国著名老牌大学的发展史彼此缠绕，拥有众多有趣的相似之处。当然，每所大学亦有其独到的特点，并以此为傲。譬如牛津大学和剑桥大学，它们的发展历程一样充斥着激烈的镇袍之争、教义冲突、异教暴乱、政治@派别变迁以及个人勇敢挑战传统quan威的英雄故事。但与此同时，这两所大学的发展史也向人们述说着它们之间的差异和独特之处。G.R.埃文斯在本书中探讨了剑桥大学对英国及世界文化做出的独yi无二的贡献。书中生动地记述了剑桥大学800年来的发展历程，其中不乏众多伟大思想家及重大事件，如13世纪的方济各会修士约翰·邓斯·司各脱曾将其名字用于“愚人”的代表；沃森和克里克曾于20世纪实现分子研究上的惊人突破等。

很实用

我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！我是京东的铁杆粉丝！！速度快质量又好！客服服务态度也好！喜欢京东，一直爱京东！

刚收到还没看。忙里偷闲多读读书没有坏处。

经常网购,总有大量的包裹收,感觉写评语花掉了我大量的时间和精力!所以在一段时间里,我总是不去评价或者随便写写!但是,我又总觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话,给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬!首先。宝贝的性价比很高的,我每次都会先试用再评价的,虽然宝贝不一定是最好的,但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一游的,送货速度快,配送员服务态度好,每样东西都是送货上门。希望京东能够再接再厉做得更大更强,提供更多更好的东西给大家。为京东的商品 和服务点赞。

人丑多读书，人蠢多读书。反正有活动，赞赞赞赞赞。

优质提问具有强大的力量，能够改变自身人生轨迹，改善周围人际关系，很赞的一本书！

还没看呢，不知道好不好，囤了好多?(·??·?)? get!

[illegible]

向别人传达你的智慧、知识、专业和个性的极好也是极直接的方法就是交谈。不论公平与否，当人们判断你是一个怎样的人时，他们不仅基于你说了什么，还基于你是如何说的。此书是一本深入的沟通指南，致力于让读者意识到和他人的交流并有意控制这一过程。

卡 罗 尔 · 弗 莱 明 博 士 在 书 中 提 供 了 很 多 沟 通 建 议 和 实 操 练 习 ， 包 括 理 解 他 人 是 如 何 听 到 你 的 话 语 的 、 如 何 解 决 例 如 语 速 太 快 、 声 音 太 高 、 声 调 太 柔 等 具 体 的 语 言 问 题 ； 她 还 追 踪 研 究 了 口 头 交 流 中 更 微 妙 的 方 面 ， 向 读 者 展 示 了 如 何 通 过 改 变 声 线 来 使 演 讲 更 加 充 满 活 力 、 引 人 注 目 ； 如 何 使 用 语 法 和 词 汇 以 增 加 语 言 的 清 晰 度 和 影 响 力 ； 以 及 运 用 非 语 言 暗 示 来 强 化 信 息 传 达 等 具 体 的 沟 通 技 巧 。

无论你有多聪明，只要你不善交流，工作和生活中你都将深受其害。弗莱明博士给予了你所需要的工具，令你的声音不止用来传递信息，更成为向全世界展现自己的工具。

这本书的内容对我非常有帮助，包装精美，物流速度快，搞活动买的，非常划算。京东购物，值得信赖！

拆书帮推荐的 马上就要开始学习拆 希望收获满满

樊登推荐的书，还是有保障的，京东配送，及时而且热情

很满意的一次购物，还没有读书，以后继续评价

第一个是提供产品。很多人说要做一个好企业，但是如果你连一个产品都不肯做好，很难是一个好的企业。第二个是创造利润。不谈盈利，其实已经没有承担企业的功能。盈利对于企业经营能力的一个基本检验，即使是互联网企业或者新兴企业，最终还是要

创造价值。第三个是提供就业。企业拥有整合资源的能力，也因此具有了直接和间接提供就业机会的能力。如果你能提供更多的就业，这是一个好的企业的样子。第四个是实现社会价值。企业拥有把人们的期望转化为产品的能力，拥有给人们带来美好生活的能力。

科普来说非常不错.深入浅出从各类实例中解说人类记忆相关的模式和变化.部分内容诸如Memory Conformity和Social Contagion of Memory等等对我所在的行业也有非常强的启示作用.引申下来对自身记忆和思维的分析也受益匪浅.还会再细刷一遍深入了解~

京东快递就是速度，厉害了支持，书还没看不过质量没问题

记忆错觉，记忆如何影响了我们的单只视为与心理，我们的记忆真的可以被代谢吗？一直有这个疑惑，记忆真的可以改吗？前一段时间看了一段悬疑电影，是黄渤演的，正好可以买来解惑

人类的故事（含完结篇全译本） ¥48.50

东西很划算，现在日用品之类的都在京东买，速度快，质量好，值得信赖
内容不错，值得一看

本书令你左右逢源，灵活运用各种方法，轻松处理各种问题，非常有用，推荐。

大v推荐，值得一看，思路很有意思

感恩佛佑众生！只要我们也做一朵清净之莲，莲花不必生在净土，心净则佛土净，清净心生智慧，一心念佛，不住一物，日行一善，不用往生也能到达极乐净土。南无阿弥陀佛！

是正版书，里面纸张干净厚实，印刷清楚没错别字。

很有趣的一本书，长了一些见识

可以。○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

已经买了《学会提问》这本书，现在再买这本《学会提问》的实践篇，希望自己能够学会问高质量的问题。

非常棒的作品，思辨能力的核心是提出有价值的问题，通过对问题的探究，找到背后的本质。学会提问，将我们自以为都会的事情~提问，系统体系的告诉我们怎样会更好。

记忆塑造了我们的经历，记忆是我们的“存在”的一个核心，围绕着记忆我们形成了自己的身份、关系、期望和梦想。随着对记忆科学的了解更加深入，我们会发现在很多情况下，记忆有着令人不可思议的不稳定性。科学研究告诉我们可以怎样偷取别人的记忆；目睹一个清白的人如何变得坚信自己犯下了并未发生过的罪行；怎样删除旧记忆、植入新记忆，从而把我们的“过去”篡改得面目全非。只有完全了解记忆的科学原理之后，我们才能知道怎样避免产生这样或那样的记忆错觉，并且如何利用有效的记忆术提升自己的记忆力。与此同时，记忆错觉的科学原理也向我们抛出了一个严肃的问题：我们到底能在多大程度上真正地了解自己？

非常好，最喜欢在京东上买东西，配送快！

商品不错 用了1个多月 很好

好东西，一分钱一分货。。。

活动非常给力，价格实惠送货快，质量好，给家人买东西放心方便，非常感谢京东商城给予的优质的服务，不论从仓储管理、物流配送等各方面都做得非常好。送货非常及时，京东小哥们也十分的热情，有时候不方便收件，会安排时间另行配送。同时京东商城的客服也非常好，耐心细致，为客户解决问题，解客户忧患，排除万难，给予我们非常好的购物体验。希望京东活动多多，越来越好。

商品质量很好，京东物流就是速度，送货的师傅很好，京东活动也很给力，我一般买啥都在京东。一直在京东购物！

生活不是我们活过的样子，而是我们记住的日子，我们为了讲述而在记忆中重现的日子
一加西亚.马尔克斯

买了好多东西，除了差的，一律都是这评价，证明东西可以，值得购买

知道了什么是记忆错觉，就能够去刻意避免

记忆错觉：记忆如何影响了我们的感知、思维与心理

不错可以不错可以不错可以不错可以不错可以不错

书山有路勤为径！！！！！！

一边看一边自省，挺有意思的。

现在社会变化快，不补充自己的知识能量，也会向收费站大妈一样被社会淘汰。

看完后才知道自己对记忆有很多误解。可以说这是一本很好的科普读物，也能让人对记忆有更深入的了解。

这方面心理学的书还是非常不错的，买了好几本来看，虽然有点复杂，但怎么也能增长点见识吧

京东买书很方便 快递很快 包装也很好

记忆作为一种基本的心理过程，是和其他心理活动密切联系着的。记忆联结着人的心理活动，是人们学习、工作和生活的 basic 机能。把抽象无序转变成形象有序的过程就是记忆的关键[4]。

关于记忆的研究属于心理学或脑部科学的范畴。现代人类对记忆的研究仍在继续，尽管当今的科学技术已经有了长足的发展。运用那些经过实践后能有效提高记忆力的方法、技巧，可以使之更好地服务于人类的工作、生活、学习中。

此用户未填写评价内容

是正版，质量好，物流快，超值好好好评

如果问在人生中最重要才能是什么？
那么回答则是：第一，无所畏惧；第二，无所畏惧；第三，还是无所畏惧。
——弗兰西斯·培根《培根论人生》

记忆塑造了我们的经历，记忆是我们的“存在”的一个核心，围绕着记忆我们形成了自己的身份、关系、期望和梦想。随着对记忆科学的了解更加深入，我们会发现在很多情况下，记忆有着令人不可思议的不稳定性。科学研究告诉我们可以怎样偷取别人的记忆；目睹一个清白的人如何变得坚信自己犯下了并未发生过的罪行；怎样删除旧记忆、植入新记忆，从而把我们的“过去”篡改得面目全非。只有完全了解记忆的科学原理之后，我们才能知道怎样避免产生这样或那样的记忆错觉，并且如何利用有效的记忆术提升

自己的记忆力。与此同时，记忆错觉的科学原理也向我们抛出了一个严肃的问题：我们到底能在多大程度上真正地了解自己？

非常感谢京东商城给予的优质的服务，从仓储管理、物流配送等各方面都是做的非常好的。送货及时，配送员也非常的热情，有时候不方便收件的时候，也安排时间另行配送。同时京东商城在售后管理上也非常好的，以解客户忧患，排除万难。给予我们非常好的购物体验。

十分不错(*?´ ▸ `?)?京东自营买的。忠实粉丝(\*?´ ▸ `?)?质量挺好的，售后也有保证。值得信赖。

是正版好书，好便宜很好很好的，好好好评

从心理学、社会学、文化差异等角度全面介绍了道歉的意义和方法，分析了道歉看似简单实际复杂的心理机制，旁征博引历史上和当代各种真实的道歉案例，阐述了道歉的疗愈功能、道歉的方法、道歉和拒绝道歉的原因、道歉的时机，以及道歉与宽恕的关系等。

这本不是特别推荐，说来说去没什么意思，但是最近买了一百多本书，价格都是物超所值，希望京东多搞图书优惠的活动，造福我们这些书友。

已经收到了 东东不错哦 最近已经习惯在京东买日用品了 安全 快速 快递员上门送货 不是其他平台能比的 继续加油哦

有破损，商家有赔付。

叙事学是文学研究中的热门领域，而本成果所开展的“空间叙事研究”则是此领域中新的理论方向，是目前叙事学研究中最有发展前景、最具学术潜力的领域之一。其研究目的，是对传统叙事学重视不够甚至严重忽视的叙事的空间维度或叙事作品的空间元素进行系统考察，进而对叙事与空间所涉及的问题展开了全面、系统的论述，从一个新的视

角对叙事问题进行了深入的思考，属于文艺基础理论的创新研究，对于叙事学本身的学科建设，对于文学乃至其他学科的理论创新和研究方法的革新，都具有较为重大的价值。龙迪勇，江西宜春人，1972年出生，文学博士，文艺学、艺术学博士后，主要从事叙事学和文艺学基础理论研究，主持过国家社科基金项目和省级课题多项，论著获省级以上科研成果奖多项。近年来所从事的空间叙事研究，拓展了叙事学研究的领域，是国内最早提出建构“空间叙事学”的学者。

书的质量挺好的，发货速度也很快，挺满意的

感觉不错，内容不算多，说明知识值钱啊

如何提问是一个技术活，需要慢慢的练习提高！

很好的一本书，有很多实用学习的知识

之前买的一本送给朋友了，再买一本学一学。

理论高度费解，只能慢慢看慢慢消化理解。

多读书，有利于活的明白。认真学习

等了很久的书，终于在电信节买了50-25，内容很好

买书还是京东，速度快优惠多。

618活动刚买回来，包装外观不错哦，先囤着慢慢看

可以 挺好的 用段时间在来评价

是正版书，质量不错，比较满意

做活动买的，书还不错，看完再评价～

东东不错哈，大家一起来看看哈。

为了自身的提高。一次买了很多

京东快递非常的快，书也很好看

很好看，非常不错的一本书啊

包装物流都很好，略沉，质感不错

特别的喜欢，全家都喜欢在京东购物。已经是生活中的一部分了。

期望着可以对自己有所帮助，

书 硬壳包装 文字页面占比太小 感觉太浪费纸了

非常不错，非常喜欢。。。

冬至嗯好的，坐等用完再来

12345，上山打老虎。评价要10个字以上才有豆豆。

物美价廉，这个推荐购买。

非常喜欢 坚持就是胜利

还未看，看上去不错。

一直在京东买书，正品，速度快，退换方便～～

好好好好好好好好好好

很好很实用，送货也很快

现在图书也没什么活动了，内容还不错。

买了几本，还没有看到这本……应该不错的……

京东发货速度快，特价买的。书还没有看，感觉还行。等看完了再说。

朋友推荐，希望对我的工作有大帮助。。。。。

我的微信公众号：思想地图。公众号同名文章「如何建立思想体系，史上最有价值的书单：每个人都需要的思想地图」「这一招让我每年多读20本书」

很喜欢这本书的名字，还没有看，等看完了，再继续评价。

东西收到以后马上查看，发现与图片描述一致，超级喜欢，卖家发货速度很快，服务也很到位，给老板点个赞，下次还会来购买.....

不错哦。○○○○○○○○○○○○

活动价买的，很便宜，给自己充充电

挺好的，全书字数不够空格来凑。

好喜欢这本书啊，希望能提高自己

正版图书，字体印刷好清晰，以后有需要买书还会来。

书本印刷质量好，内容丰富，包装也很好

送货速度快，包装也好，不错

京东的快递真的很赞 第二天就到了 不光有打电话提醒 还有短消息和拍照提醒
估计是看脸门卫室的东西太多了 怕我找不到吧 是本可以细细品读的书 应该是正品吧
暂时没发现错别字

这本书只怕一半的钱用来买包装了。。内容应该不错吧

20几岁的你，人生还那么长，千万别压抑自己的欲望，也别用你现在的眼界和格局去打
量未来；别在该奋斗的年纪谈岁月静好，也别在最该买买买的年纪谈省钱。
去买买买，去赚赚赚，去感受年轻生命的丰富和鲜活。

认真学习，好好学习天天向上

书包装很好，质量也很好，一直信任京东

好书，正版，值得大家读，花钱买知识最划算！

非常好好好好好好好好好好好好好

商业活动中提问的方法和技巧大全，操作性强

这本书帮助我改善了周围的人际关系，只要自身做出正确的改变，会往好的方向发展。

结合了大量科学理论与经典案例，是对人类记忆认知的一场生动有趣的阐述。

好书共赏，好卷共抢，安安心心，快快送到，11111111111!

很好看的书，值得一看

不错吧，图文并茂，听说凑字数能获得京豆，哈哈哈哈哈哈哈哈滴滴滴滴歌

还没看 要多学多看!

一个人的一生就是靠记忆和回忆，如果有一天你发现自己失忆了，那是不是就白活了?

接触京东两年了，陆陆续续消费了二十多万，真的为我省了好多钱，哈哈

“如果一个人每天抛给自己的都是“一成不变的提问”，那么此人生的人生也将一成不变。”被这句话吸引。

很好很好很好很好很好

书不错 慢慢学习 积累中

国外的培训系列教材，有所收获

欢迎你名模找我找我

棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒

书不错，雾满拦江老师推荐

记忆错觉，很多人都没能发觉，读完之后会更加注意这些方面在生活和工作中的影响。

特别不错的东西，推荐。

书不错，内容很丰富啊

学会提问，有效沟通，职场必备技能

图片不错，京东送货就是快。

每次购书都在京东，而且在打折的时候购书特别划算，基本都不在实体店买书了。京东

的书不但是正版，而且送货速度快，非常满意

不错的书，下次还会买！

超喜欢这本书，强烈推荐，读后收获很大。如何提出优质提问，人给自己积极健康的暗示更容易成功，怎么通过提问和别人建立更好的关系，好好学习和运用，相信会有更好的人生。

记忆塑造了我们的经历，记忆是我们的“存在”的一个核心

书是正版的、质量好，相信京东，下次还会再来！

买了几本，国庆假期看看

还没看，质量还不错，快递服务好！

哈哈哈哈哈哈哈哈hi

很不错的哦，作为精神食粮赶紧入手吧

道歉不是懦弱，是一种发自内心的忏悔，是更宽广的包容，是同理心的理解，发展道歉的力量，人生会真正幸福起来的。

由于购买的书籍太多了，还没有时间一一阅读，但又有太多的未评价，所以统一评价，

没有特殊情况的就以此内容为好评，以后看完再追评。

书是真品，非常满意非常满意，下次再来！

终于拿到新书，很快哦

棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒棒

很好很好很好很好很好很好

谁教岁岁红莲夜，两处沉吟各自知

&好好好好好好好好好好

好的。。。。。。。。

挺好挺好挺好挺好挺好

实用性工具书 不错 好

不错不错不错！！！！

好好好好好还好好好好

无聊看看书对身心有好处啊！

与孤独为友：如何获得内心世界的轻松和愉悦 ¥25.30

物流很快，很好

人常会陷入思维的固有局限，本书指出了我们常会陷入的多种记忆错觉。书里告诉我们如何更精确地认知世界，更自信地看待自我，更多地享受充满错觉但积极乐观的人生。

这本书值得所有对生活抱有期待的人阅读，对于那些希望通过学习来提高生活体验的人来说，此书正中下怀

大爱京东，赞赞赞～～～666。快递物流简直是一种享受，而且都是正品，好。

接电话烧烤哦秦皇岛卡发哦端午节勳放假金额几哇第几集都看到开房间刺激阿胶房管局
减肥

就是我要的，通俗易懂入木三分。

包装完整无缺，发货依然是京东的速度，头天下单，第二天到手，快递小哥态度热情书的内容后继 再评

此书给我很大的震撼。与其说是提问。更多的是一种高智商，让对方思考的一个话术，
给了我非常完整的答案。

这本书呢还没看，看了以后然后再说吧，为什么现在评论呢？因为有金豆可以拿好吧？
说的质量应该还可以，封面还行吧

[巧妙反制：如何应对职场麻烦制造者_下载链接1](#)

书评

[巧妙反制：如何应对职场麻烦制造者_下载链接1](#)