

客户管理必备制度与表格范例：超过130幅高效实用的表格范例，让客户管理变得有规可循



[客户管理必备制度与表格范例：超过130幅高效实用的表格范例，让客户管理变得有规可循_下载链接1](#)

著者:杜帅 著

[客户管理必备制度与表格范例：超过130幅高效实用的表格范例，让客户管理变得有规可循_下载链接1](#)

标签

评论

东西收到了，书不错啊，已经看上了，内容不错，对我很有帮助，接下来还要继续认真的仔细阅读，希望对我的工作能有帮助。东西收到了，书不错啊，已经看上了，内容不错，对我很有帮助，接下来还要继续认真的仔细阅读，希望对我的工作能有帮助。

这是一本超好用的书，各种表格直接下载改改就能用，节省了很多做表的时间，内容上是各模块都涉及到了。

工具书，有实用性，慢慢看看。送货及时。

消费京东商城数年，深知各产品琳琅满目。然，唯此宝物与众皆不同，为出淤泥之清莲。使吾为之动容，心驰神往，以至茶饭不思，寝食难安，辗转反侧无法忘怀。于是乎紧衣缩食，凑齐银两，倾吾之所有而能买。东哥之热心、快递员之殷切，无不让人感激涕零，可谓迅雷不及掩耳盗铃儿响叮当仁不让世界充满爱。待打开包裹之时，顿时金光四射，屋内升起七彩祥云，处处皆是祥和之气。吾惊讶之余甚是欣喜若狂，呜呼哀哉！此宝乃是天上物，人间又得几回求！遂沐浴更衣，焚香祷告后与人共赏此宝。人皆赞叹不已，故生此宝物款型及做工，超高性价比之慨，且赞吾独具慧眼与时尚品位。产品介绍果然句句实言，毫无夸大欺瞒之嫌。实乃大家之风范，忠义之商贾

不错，很全面，很细致，微信扫一扫可以直接用。

送的很快，第一次给自己买书，学习一下。

赞(/≥▽≤/)赞?赞(^O^)?点赞赞，不错，确实不错，支持，下次再来！赞(/≥▽≤/)赞?赞(^O^)?点赞赞，不错，确实不错，支持，下次再来！

经常网购，总有大量的包裹收，感觉写评语花掉了我大量的时间和精力!所以在一段时间里，我总是不去评价或者随便写写!但是，我又总是觉得好像有点对不住那些辛苦工作的卖家客服、仓管、老板。于是我写下了一小段话，给我觉得能拿到我五星好评的卖家的宝贝评价里面以示感谢和尊敬!首先，宝贝是性价比很高的，我每次都会先试用再评价的，虽然宝贝不一定是最好的，但在同等的价位里面绝对是表现最棒的。京东的配送绝对是一流的，送货速度快，配送员服务态度好，每样东西都是送货上门。希望京东能再接再厉，做得更大更强，提

供更多更好的东西给大家。为京东的商品和服务点赞

送货很快 快递员很辛苦,谢谢

巨蟹座，永远一副无所谓的样子，其实内心很脆弱。
巨蟹座，会亲手封杀自己的幸福，永远摆出一副高姿态，活在自我的世界里。
巨蟹座，会亲手伤害对自己好的人，为了年少时所谓的感觉，现在也不愿说心里真实感受。
巨蟹座，永远把自己保护的很细密，因为害怕受伤害，所以宁肯不去经历。

此用户未填写评价内容

公司最近要用的工具书，买回来参考一下，质量印刷都很好！

京东活动，买了一堆书，希望今年之前全部看完，研究生狗进阶之路啊

超级棒的一本书，快递也很快，下面就差好好领会了

书中涉及领域内容丰富，实用性强，工作方便实操应用，很有价值实战工作必备的书。

同事极力推荐的书，无限好评，可以从中学习一些东西

很实用，属于拿来就能用，个别的需要修改一下就行，表格直接下载就行。可以重新过一遍理论和实际操作，条例清楚多了

好好好好好好好好好好好好好好好好……

这边管理类书籍，比较直观，全面，是工作中的好帮手，值得购买，从中能学到很多知识，对工作很有帮助。

书的质量很不错，对于人事工作来说非常实用，即了解理论知识，与结合实际运用，京东送货很快，好评

人力资源工具书，很多规范性专业表哥直接照搬就好了，可以偷个懒。

很不错的书籍，给公司采购的，京东配送很及时，效率很高。

对于创业型公司来说能节约很多时间。之前因为没有规矩，把员工给惯坏了。同系列的有些书可以下载表格和现成的案例，这本书是打算让我们自己敲word和excle吗……

价格便宜。物流迅速。京东书籍不错

很实用，纸张质量也好，物流很快，大赞

快递速度快，包装完好，有一层塑料膜包着。

《你的礼仪价值百万（精华版）》在现代社会，礼仪修养成为构建人与人之间沟通的桥梁。优雅的气质，得体的着装，以及用餐与职场上的礼仪规范，其力量和价值都是不容忽视的。《你的礼仪价值百万（精华版）》内容涉及广泛，包括举止气质、服饰形象仪表、商务礼仪、职场礼仪、社交礼仪、用餐礼仪等生活中可能接触到的重要的礼仪规范。这是一本图文并茂的礼仪书，实用而规范，揭示让男人从容潇洒，让女人优雅迷人的秘密。在生活中，灵活掌握和运用，会让你的举止流露出自信和得体，让你的形象@加

分。这也是一本让你的人生走向成功不可不备的礼仪圣经。此版本为软精装升级版，增加48页新内容。

非常好的书，努力学习。

挺好挺好挺好挺好挺好挺好挺好。

好书，版本印刷也不错，留着慢慢看

书不错，有参考价值，不熟悉的可以看看

看到好书要学习，提高自身知识

物美价廉，值得拥有。京东品质！ 563

完整诠释了sales management必备的制度和表格，提升企业的销售水平。

还行 等有时间慢慢阅读

2018用阅读丈量世界。

只买不看，就是我

书的质量很不错，对于行政工作来说非常实用，即了解理论知识，与结合实际运用，京东送货很快，好评

不错不错，比较详细地讲解了人力资源管理制度和常用的一些表格，让新手能很快对人力资源管理工作有一个具体化了解。

以前总想人性管理人文关怀，后来才发现，没有规矩不成方圆。

买了一本学习一下，还买了好几本别的书，慢慢看吧，养成看书的习惯。

为了增强公司员工的学习主动性，特采购了跟工作性质相关的书籍，书籍送货速度超级快，质量也很好，大爱京东。

很不错的书籍，给公司采购的，京东配送效率很高，很及时。

还没看，看着做工个印刷都挺好的

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。京东购物这么久，买到特别多好用的东西，618来了，折扣力度都很大，又要不停买买买，每天收到十几个快递了。

送货速度快，内容也不错，对管理方面还是挺有用的。

质量非常好，与卖家描述的完全一致，非常满意,真的很喜欢，完全超出期望值，快递

也很不错呀！发货速度非常快，包装也是非常非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物。是购买者福利之地啊，这次购物真的非常开心啦啦啦←_←嘿嘿嘿。

很好，物流很快

东西一如既往的迅速，而且很实用，还有表格可以下载，满意

学习学习！618活动买了13本！开心！

物美价廉，给快递小哥点赞??

办公室经常买京东的书，送的快，质量有保证，挺好的

快递很快，但是书的质量有点问题？

挺好挺好挺好挺好挺好！！！！

书内表格齐全，制度也有齐全，很实用的参考书，印刷质量很好，纸质舒服

图书质量不错，留着慢慢看。

挺实用的，质量也很好

中层领导极推崇的学习参考文刊

书籍的质量不错，快递也比较负责，书籍用箱子装着没有破损。希望物流速度可以更快。
。

一次买了很多本 这本比较偏于理念上的 也都算还好 很厚 要看好一阵
希望可以帮助或者说 找回之前的专业技能吧

工具类书籍，数量不需要很多，够用就可以了。最让人满意的是能下载大量相关的表格和文件，很不错。

质量不错。还只有直营靠谱。上次在京东其他店买，没货还让下单。一拖再拖，最后退款。。很醉

618采购了一堆工具书学习和巩固知识，今天端午节 快递小哥也送来了。辛苦了

物流很快，六月二日下午拍的，三日下午就到了。书的质量也很好。希望读完以后能对自己的能力有所提升。

一共买了6本，一大箱子，也就100多点，越来越少买纸质书了，都是用手机看，偶尔看看呗。

一直京东买东西，积累了太多商品没有评价，就不一一写评论了，总结一下近几年的购物体验，比较满意。

终于收到了期待已久的宝贝，这正是我想要的；质量非常好，与描述的完全一致，非常满意，真的很喜欢，家人也说很好，完全超出期望值，发货速度非常快，包装非常仔细、严实，物流公司服务态度很好，运送速度很快，很满意的一次购物。

买过来温习一下，发现也没什么可以促进发展的东西，哈哈，幸亏便宜，九九减五十活动入手的

额，希望有用

全新正版图书，非常满意的一次购物。京东产品很放心。

看介绍说是一本HR工具书，希望对工作有一点帮助，好好用起来。618活动还是蛮便宜的。

书的质量不错，买来学习的希望有用呢是正品，挺好的，萌萌哒。

印刷清晰，装帧精美。内容翔实，好好学习提高一下自己

我为什么喜欢在京东买东西，因为今天买明天就可以送到。我为什么每个商品的评价都一样，因为在京东买的东西太多太多了，导致积累了很多未评价的订单，所以我统一用段话作为评价内容。

京东购物，速度飞快，性价比又高，已经成为忠实的东粉，再购再购。

正在学习中，内容很丰富，还是有不少的干货，关键速度快

618买来慢慢看，京东很快，点赞，优惠力度不错

回去啦阿路巨鹿路阿路巨鹿路阿路回去啦巨鹿路回去啦巨鹿路

书是正版的，包装很好，配送很及时，五星好评

书角有折损，和在当当网上买的那本颜色不太一样……质感也没有那么好，凑合看吧，内容没问题就好

书不错，买来学习的。京东送货速度快，给个好评！

趁着活动买买买，满减叠券好优惠，收了几十本

书包装还不错，看上去像正版的书。现在还没看希望能有帮助

早上10点下单，下午6点送达，京东就是时效性强，一直都喜欢在JD采购

为员工购买的，希望员工在业余时间多读书，多提升自己

人总是要经历够了世事、到了一定时候，才能真正体悟一些高深的道理。在此之前，哪怕再熟也难解其中真意。曾国藩大悟《道德经》，自此开始了自己以及整个人生的脱胎换骨。挂起来然后这边是中文，那边是泰文。座椅他治安费建一个寺庙。

看着质量很好，应该是正品，希望有用，长得还可以。

活动特价买几本书增长知识、好像比较便宜

商品实惠送货快，自营放心，好好好好好

公司做考核规定，想买来参考，表格非常多。

有了这本书，我就可以详细了解人力资源管理是做什么的！而不是瞎折腾了！

！！！！！！！！

很好的书，优惠时候购买了一堆，一直在京东购买书籍，实惠。

质量不错！！！！！ 正版！！！！！

还是比较实用的，对于小白还是管用的

活动时买的慢慢看，看完再评论

过年送给自己的礼物，早上买的下午就到了，物流速度一如既往的快，赞！

一本很完善的管理制度，和管理体系，值得拥有。

还行 比较实用一些 好多表格 和制度 刚刚接手人力资源，需要好好学习

速度快，次日到达，很满意。

还没看，活动很划算！希望内容不会让人失望

非常不错的一本书，浅显易懂，值得推荐。

还没拆，这个不好，拆了就不能退了，具体内容还没看

一直都在关注着，这次搞活动，下手还算及时！

这名字改得是好是坏，曾国藩最有发言权。若干年后，他对人说：“我这一生不信书，只信命。命运是操纵在自己手中的，当年如果不改名，我可能没有现在这么高的成就。”

书本不错，印刷的也挺好的，好评吧

还没来得及看，书质量还好

还没有打开，价格厚道，送货及时

挺好的质量，就是还没时间看

扫描二维码后表格根本下载不了

昨天买今天到 这个效率是我对京东不离不弃的原因之一

不错不错不错不错不错啊不错不嘛

希望有所收获，买来充电的，书不错。

还没有看内容！简单翻了一下！还可以！有点坏了！

公司工会为员工们谋福利，买的都是大家想看的书。京东的价格也比书店便宜很多，而且支付方式全面，付款前的保留期限也可以，就选择在京东买啦，而且送货就是快

非常好，内容丰富，值得拥有

编写的非常实用，学到很多，下次还会购买。

还是不错，挺有用的，帮助也挺大。

有表格有说明，太好了！以后工作就可以直接套用了！

很好的书，纸张也很不错

书的质量不错不错，快递员服务态度很好

速度超级快呢，哈哈书收到了 还不错

还不错，很多用得着，有时间多看下，

好东西，用起来很顺手，价格实在，信赖京东

正版，很不错的书，充电用。

很好，有效实用，很不错，开心

一下子买了好多书，都重复了。表格还可以

商品不错，内容通俗

京东速度令人惊叹，东西收到以后马上查看，质量好，与描述一致，超级实惠，物流超

级赞，几乎每天都来京东逛逛，已经成了习惯了

应该还不错，还没看

书不错，慢慢学习，慢慢研究

能帮帮忙了好多，省得。

书本质量不错，很好很满意

买来给自己充电的，希望有收获！

物超所值，非常值得购买

京东超级快，以后继续支持京东！棒！

还没来得急看，书的包装不错，慢慢看。

太泛泛了，一般化！

非常实用的工具书，适合作为工具参考书目。

物流挺快的，给公司买的书……

京东的书一直都在关注。

好评好评！支持京东！

通俗易懂，简单易学，非常不错

嗯嗯 习惯好评 请加油 很棒棒哒

书是正板书，内容不错，速度也快。

书很好快递很快，好评好评好评好评好评好评好评好评好评

好好好好好好好好好好好好好好好好好好

非常给力 服务非常好 一直在京东买东西 物流特别快 这次买的性价比也非常高
特别棒的一次购物 喜欢喜欢

自从转岗做了管理工作，疯狂采购了一批书，工作几年都不怎么看书了，希望以后能静下心来读几本好书，亡羊补牢为时未晚！

内容丰富，值得好好学习

新岗位对这方面要求有点高 先看着吧 希望对自己能力的提升有所帮助
新岗位对这方面要求有点高 先看着吧 希望对自己能力的提升有所帮助

京东正版，书质好，内容不错

好东西，价格实在，信赖京东

一次性买了很多书，希望对专业技能有所提升吧！

京东读书节购买,优惠力度很大,消费者获得了很多的实惠;我非常喜欢在京东搞促销的时候买东西,非常划算,在京东购物,商品有保障!

[客户管理必备制度与表格范例：超过130幅高效实用的表格范例，让客户管理变得有规可循 下载链接1](#)

书评

[客户管理必备制度与表格范例：超过130幅高效实用的表格范例，让客户管理变得有规可循 下载链接1](#)